



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

***PELAKSANAAN INTERAKSI LISAN DALAM PENGAJARAN
PENSYARAH BAHASA MELAYU DI INSTITUT PENDIDIKAN GURU***

ZARIEN NURLIEYANA BIN AMINUDDIN

FPP 2021 6



**PELAKSANAAN INTERAKSI LISAN DALAM PENGAJARAN PENSYARAH
BAHASA MELAYU DI INSTITUT PENDIDIKAN GURU**

Oleh

ZARIEN NURLIEYANA BINTI AMINUDDIN

**Tesis ini telah dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah,
Universiti Putra Malaysia, sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah
Master Sains**

Julai 2020

Semua bahan yang terkandung dalam tesis ini, termasuk tanpa had teks, logo, ikon, gambar dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Penggunaan mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini dibenarkan untuk tujuan bukan komersil daripada pemegang hak cipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan kebenaran bertulis terdahulu yang nyata daripada Universiti Putra Malaysia.

Hak cipta © Universiti Putra Malaysia



Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Master Sains

**PELAKSANAAN INTERAKSI LISAN DALAM PENGAJARAN PENSYARAH
BAHASA MELAYU DI INSTITUT PENDIDIKAN GURU**

Oleh

ZARIEN NURLIEYANA BINTI AMINUDDIN

Julai 2020

Pengerusi : Azhar Md Sabil, PhD
Fakulti : Pengajian Pendidikan

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti dan meninjau pelaksanaan interaksi lisan dalam kalangan pensyarah bahasa Melayu di Institut Pendidikan Guru (IPG). Kajian ini memenuhi objektif kajian iaitu, mengenal pasti pelaksanaan interaksi lisan dalam pengajaran pensyarah kursus Bahasa Melayu, menghuraikan pendekatan pengajaran interaksi lisan di IPG, menganalisis teknik interaksi lisan dalam pengajaran kursus bahasa Melayu, dan merumuskan teknik interaksi lisan dan pendekatan pengajaran pensyarah. Kajian ini mengaplikasikan kerangka teori Teknik Interaksi Lisan Roselan Baki (2003) yang mengemukakan sembilan teknik interaksi, iaitu penerangan, penyoalan, kawalan, penggiliran, pengulangan, arahan, pencungkilan idea, perbincangan dan penilaian. Seterusnya, kajian ini juga mengaplikasikan pendekatan komunikatif Mahzan (2008) yang menerapkan aktiviti komunikatif dalam pengajaran pensyarah. Kajian ini menggunakan reka bentuk pendekatan kualitatif, iaitu satu kes pelbagai tempat dengan melibatkan empat orang pensyarah kursus Bahasa Melayu IPG sebagai peserta kajian. Teknik persampelan bertujuan digunakan berserta beberapa kriteria tertentu dalam pemilihan sampel kajian ini. Teknik pengumpulan data kajian ini merangkumi temu bual semi berstruktur secara mendalam. Protokol temu bual kajian ini menggunakan dua konstruk iaitu, pelaksanaan teknik interaksi lisan dan pendekatan pengajaran. Pengkaji menggunakan perisian NVIVO untuk menganalisis data mengikut tema dapatan kajian. Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa pelaksanaan interaksi lisan sememangnya menjadi amalan dalam sesi pengajaran dan pembelajaran oleh pensyarah bahasa Melayu di IPG. Dapatan kajian ini juga memberi gambaran bahawa pensyarah dapat menguasai teknik interaksi lisan secara dua hala antara pensyarah dan pelajar.

Selain itu, kajian ini menunjukkan bahawa wujudnya pelbagai teknik interaksi lisan yang digunakan oleh pensyarah mencakupi bentuk bahasa lisan, kemampuan berbahasa, dan pertimbangan komunikatif dalam sesi pengajaran dan pembelajaran. Secara keseluruhannya, pelaksanaan interaksi lisan dapat memantapkan kemahiran pengajaran pensyarah, meningkatkan kefahaman pelajar dan mewujudkan suasana pembelajaran secara aktif.



Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirement for the degree of Master of Science

IMPLEMENTATION OF VERBAL INTERACTION IN TEACHING MALAY LANGUAGE LECTURE IN TEACHER EDUCATION INSTITUTE

By

ZARIEN NURLIEYANA BINTI AMINUDDIN

July 2020

Chairman : Azhar Md Sabil, PhD
Faculty : Educational and Studies

This study aimed to identify and review the implementation of verbal interaction among the Malay language lecturer at the Institute of Teacher Education (ITE). This study find the objectives of the study, identified the implementation verbal interaction lecture in teaching Malay Language course, describes the approach to teaching oral interactions and analyze verbal interaction techniques in teaching Malay language course, oral interaction techniques and approaches teaching faculty. This study applies the theoretical framework of Roselan Baki Oral Interaction Techniques (2003) which nine interaction techniques, description, questioning, control, rotation, repetition, instruction, idea extraction, discussion and evaluation. Furthermore, this study also applies the communicative approach of Mahzan Arshad (2008) which applies communicative activities in the teaching of lecturers. This study used a qualitative approach to design, which is a place with many cases involving four lecturers Malay Language courses as study participants. Sampling technique is intended to be used along with some specific criteria in the selection of the study sample. The data collection techniques of this study include semi-structured interviews. The interview protocol of this study uses two constructs the implementation of oral interaction techniques and teaching approaches. The researcher uses NVIVO software to analyze the data according to the theme of the study findings. Results showed that the implementation of verbal interaction has always been the practice in the teaching and learning of Malay Language lecturer at the institute. The findings of this study also give the impression that lecturers can master the technique of two-way oral interaction between lecturers and students. In addition, this study shows that there are various oral interaction techniques used by lecturers covering the form of oral language, language ability, and communicative judgment in teaching and learning sessions.

Overall, the implementation of oral interaction can strengthen the teaching skills of lecturers, improve students understanding and create an active learning environment.



PENGHARGAAN

Kesyukuran yang tidak terhingga saya panjatkan ke hadrat Allah S.W.T kerana telah mengurniakan saya sebuah kehidupan dan keazaman yang tinggi untuk menyiapkan penyelidikan dan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini, saya ingin merakamkan jutaan terima kasih kepada Pengerusi Jawatan Kuasa Penyeliaan, Dr. Azhar Md. Sabil serta ahli jawatan kuasa, Prof Dr. Abdul Rasid Jamian dari Jabatan Pendidikan Bahasa dan Kemanusiaan, Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia. Beliau telah banyak memberikan bimbingan dan tunjuk ajar bagi menyempurnakan tesis ini dengan jayanya.

Jutaan terima kasih juga kepada ayahanda yang dikasihi Aminuddin bin Nawi dan bonda Norizan Daud serta bonda Siti Fatimah Manjeng yang sentiasa memberikan dorongan yang tidak terhingga sepanjang pengajian ini. Juga tidak terkecuali seluruh ahli keluarga yang sentiasa bersama mengharungi suka duka sepanjang perjalanan ini. Istimewa buat suami dan anakanda, setiap sokongan dan dorongan kalian membuatkan diri ini semakin kuat untuk terus berjuang demi mencari ilmu yang tiada penghujungnya.

Rasa terhutang budi dan ingin kuabadikan kepada rakan seperjuangan atas sokongan dan keceriaan kalian melupakan kepayahan yang dilalui selama perjalanan ilmu ini. Tidak dilupakan juga, jutaan terima kasih kepada semua pensyarah di Jabatan Pendidikan Bahasa dan Kemanusiaan, FPP yang begitu dedikasi dalam menyampaikan ilmu. Akhir kata, terima kasih kepada semua yang pernah membantu saya secara langsung mahupun tidak langsung. Semoga ilmu yang secebis ini dapat dimanfaatkan untuk kebaikan bersama.

Tesis ini telah dikemukakan pada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk Ijazah Master Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Azhar Md Sabil, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Abdul Rasid Jamian, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

ZALILAH MOHD SHARIFF, PhD

Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh: 10 Februari 2021

ISI KANDUNGAN

Muka Surat

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	v
PENGESAHAN	vi
PERAKUAN	viii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xiii
SENARAI SINGKATAN	xiv

BAB

1	PENDAHULUAN	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Sejarah Ringkas Institut Pendidikan Guru (IPG)	3
	1.2.1 Pengajaran Kursus Bahasa Melayu di IPG	4
	1.3 Pernyataan Masalah	5
	1.4 Objektif Kajian	7
	1.5 Persoalan Kajian	8
	1.6 Kepentingan Kajian	8
	1.7 Batasan Kajian	9
	1.8 Definisi Operasional	
	1.8.1 Interaksi Lisan	10
	1.8.2 Pengajaran	10
	1.8.3 Pelaksanaan Interaksi Lisan	11
	1.8.4 Pensyarah Bahasa Melayu	11
	1.8.5 Institut Pendidikan Guru (IPG)	11
	1.8.6 Rumusan	12
2	SOROTAN LITERATUR	
	2.1 Pendahuluan	13
	2.2 Kajian Interaksi Lisan	13
	2.3 Kajian Interaksi Lisan dalam Pengajaran	16
	2.4 Kajian Teknik Interaksi Lisan dalam Pengajaran	18
	2.5 Kajian Pendekatan Pengajaran Pensyarah	22
	2.5.1 Pendekatan Komunikatif	24
3	METODOLOGI KAJIAN	
	3.1 Pengenalan	26
	3.2 Reka Bentuk Kajian	26
	3.3 Kerangka Teori	27
	3.3.1 Teknik Interaksi Lisan (Roselan Baki, 2003)	27

3.3.2	Pendekatan Pengajaran (Mahzan Arshad, 2008)	31
3.3.3	Kerangka Konsepsi	33
3.4	Keadah Kajian	35
3.4.1	Kajian Lapangan	35
3.4.2	Kajian Kes	35
3.5	Data Kajian	36
3.6	Langkah Pengumpulan Data Kajian	36
3.7	Langkah Penganalisan Data Kajian	38
3.8	Peserta Kajian	42
3.9	Lokasi Kajian	43
3.10	Rumusan	43
4	ANALISIS DATA DAN PERBINCANGAN	
4.1	Pengenalan	44
4.2	Pelaksanaan Interaksi Lisan Pensyarah Bahasa Melayu dalam Pengajaran	44
4.2.1	Teknik Interaksi Lisan dalam Pengajaran Kursus Bahasa Melayu di IPG	46
4.3	Pendekatan Pengajaran	59
4.3.1	Pendekatan Pengajaran Pensyarah Kursus Bahasa Melayu di IPG	59
4.4	Rumusan Teknik Interaksi Lisan dan Pendekatan Pengajaran Pensyarah	67
4.5	Rumusan	69
5	RUMUSAN DAN CADANGAN	
5.1	Pengenalan	70
5.2	Rumusan Kajian	70
5.3	Implikasi Kajian	71
5.4	Cadangan	72
5.5	Cadangan Lanjutan	73
	RUJUKAN	74
	LAMPIRAN	81
	BIODATA PELAJAR	113
	SENARAI PENERBITAN	114

SENARAI JADUAL

Jadual		Muka Surat
1	Pelaksanaan PdP di Institut Pendidikan Guru	17
2	Strategi dan Teknik Mengajar dengan Berkesan, Rohizani & Zohir (2007)	24
3	Latar Belakang Peserta Kajian	42
4	Elemen Pengajaran Pensyarah di IPG	59
5	Pendekatan Komunikatif dalam Pengajaran Kursus Bahasa Melayu di IPG	59
6	Rumusan Teknik Interaksi Lisan Pengajaran Pensyarah	67

SENARAI RAJAH

Rajah		Muka Surat
1	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (2013), Kementerian Pendidikan Malaysia	2
2	Saluran Komunikasi (diadaptasi daripada Ahmad Hamid Mahmmud, 2007)	15
3	Prinsip Am Pengajaran	23
4	Kerangka Teori Teknik Interaksi Lisan Roselan Baki (2003)	32
5	Kerangka Pendekatan Pengajaran Mahzan Arshad (2008)	33
6	Kerangka Konsepsi	34
7	Pengumpulan Data Kajian	41

SENARAI SINGKATAN

KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
PPPM	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia
PAK21	Pembelajaran Abad ke-21
PdPc	Pembelajaran dan Pemudahcaraan
PdP	Pengajaran dan Pembelajaran
KBAT	Kemahiran Berfikir Aras Tinggi
ICT	Information, Communication & Technology
IPG	Institut Pendidikan Guru
IPGM	Institut Pendidikan Guru Malaysia
RMK	Rancangan Mengajar Kursus
JPN	Jabatan Pendidikan Negeri
PPD	Pejabat Pendidikan Daerah
MRSM	Maktab Rendah Sains Mara
SMK	Sekolah Menengah Kebangsaan
CK	Content Knowledge
PK	Pedagogy Knowledge
PTPK	Pengetahuan Teknologi Pedagogi Kandungan
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
PK	Peserta Kajian
TB	Temu Bual
ABM	Alat Bantu Mengajar
BBM	Bahan Bantu Mengajar

BAB 1

PENDAHULUAN

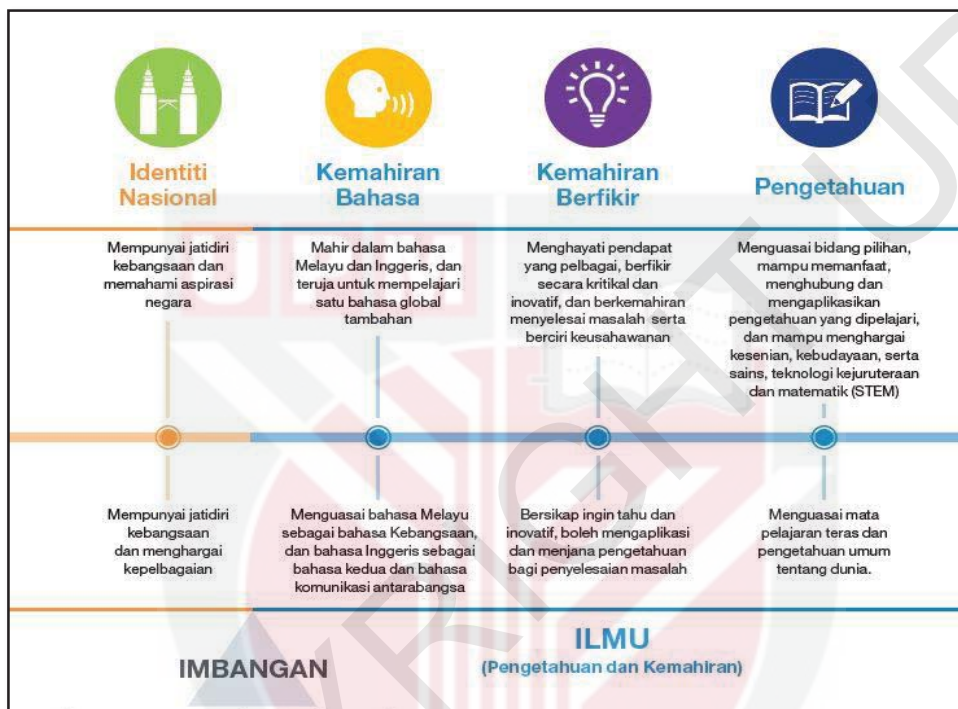
1.1 Pengenalan

Interaksi lisan merupakan saluran penghantaran maklumat secara lisan dan memberi makna melalui idea individu atau kumpulan kepada penerima maklumat. Penguasaan terhadap interaksi lisan dapat menghasilkan pengajaran dan ilmu yang disampaikan dapat disalurkan dengan berkesan (Noor Shamsinar & Nor Azhan, 2019). Interaksi lisan turut terlibat dengan interaksi sosial masyarakat seperti aspek pengajaran dan pembelajaran (PdP). Prinsip pengajaran di institusi pendidikan yang terdiri daripada pendekatan, kaedah, teknik dan strategi pengajaran. Pensyarah berperanan untuk memberi peluang kepada pelajar untuk mencungkil pengetahuan, kemahiran dan kebolehan berfikir pelajar semasa sesi pembelajaran (Santrock 2008). Begitu juga, dalam aspek interaksi sosial turut menggalakkan interaksi lisan dalam kalangan pelajar. Pensyarah dan pelajar menjalinkan hubungan yang baik dan melahirkan emosi yang positif, memupuk budaya perpaduan, merangsang penerimaan dan toleransi, membentuk persekitaran yang kondusif, dan mewujudkan suasana yang lebih afektif dalam kelas (Abu Bakar & Noor Insyirah, 2015).

Penyampaian ilmu dalam bidang pendidikan memerlukan suatu bentuk interaksi yang yang menjamin proses permindahan ilmu dapat berlaku dengan secara menyeluruh untuk kemenjadian pelajar (Nor Aishah Abdul Aziz, Mohd Zolkifli Abd Hamid, Ismail Saliyan & Nurul Izzati Mohd Fuad, 2014). Pengajaran di Institut Pendidikan Tinggi (IPT) merupakan medan pembentukan modal insan yang memerlukan pensyarah yang memiliki pengalaman, pengetahuan yang tinggi serta berkemahiran berdasarkan bidang masing-masing. Pengajian di peringkat tertinggi berperanan melahirkan golongan ilmuan dan membentuk pengembangan ilmu kepada masyarakat.

Interaksi lisan amat penting bagi memahirkan kemahiran berbahasa pelajar agar dapat melahirkan kemenjadian pelajar melalui komunikasi dengan berkesan dan mampu berinteraksi dalam pelbagai budaya serta berdaya saing. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (PPPM 2015-2025) telah merangka lima aspirasi yang dinyatakan iaitu akses, kualiti, ekuiti, perpaduan dan kecekapan. Kementerian juga berhasrat untuk melahirkan graduan yang berkualiti melalui institusi pendidikan dari segi sistem yang menyeluruh.

Di Institusi Pendidikan Tinggi (IPT) kini telah berusaha meningkatkan keseimbangan dalam kebolehpasaran graduan daripada 75% kepada 80% pada 2025. Selain itu, PPPM 2015-2025 seperti ditunjukkan dalam Rajah 1 menjelaskan bahawa hasrat kementerian untuk melahirkan pelajar yang mempunyai kebolehan dalam kemahiran bahasa serta menguasai bahasa Melayu sebagai bahasa Kebangsaan tercapai.



Rajah 1: Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (2013), Kementerian Pendidikan Malaysia

Pensyarah merupakan seorang pegawai akademik profesional mendidik dan memimpin pembangunan sesebuah masyarakat. Pensyarah banyak melahirkan graduan yang berjaya berbakti dalam pembangunan ilmu, kesamarataan pelajar dan membentuk kemajuan dalam pencapaian pelajar. Pensyarah bukan sahaja bertanggungjawab untuk menyebarkan ilmu, malah sumbangannya melahirkan generasi yang mempunyai tahap intelektual yang tinggi dan memiliki akhlak yang terpuji. Tanggungjawab seorang pensyarah mempunyai bebanan tugasnya namun tugas pensyarah juga perlu selari dengan pengajaran pada masa kini. Peranan pensyarah di Institut Pendidikan Guru (IPG) dalam melahirkan bakal guru yang berketrampilan dalam aspek komunikasi dan penyampaian Ilmu. Dalam era yang mencabar kini, pensyarah perlu menggunakan kreativiti yang pelbagai dalam corak pengajaran pada masa kini seperti cabaran revolusi industri IR 4.0 dan Pendidikan Abad ke -21 (PAK21).

Pensyarah bertanggungjawab mendidik dan membimbing pelajar untuk menguasai ilmu yang dipelajari. Pensyarah merupakan insan yang tergolong dalam pemudah cara dan menjadi fasilitator untuk memahirkan, membimbing dan menyelesaikan masalah pelajar secara kritikal (Ahmad Johari & Zaitun 2008). Hal ini demikian kerana pengajaran dalam kaedah kuliah memupuk budaya pembelajaran dan kecerdasan (Santrock.2008). Interaksi lisan yang sesuai dalam konteks pengajaran memberi impak yang positif sesama masyarakat majmuk (Abu Bakar & Noor Insyirah, 2015). Oleh itu, semua pihak khususnya pendidik dan pentadbir harus melaksanakan pelbagai usaha dalam mengukuhkan interaksi pelajar agar keharmonian dapat dikekalkan.

Selain itu, seorang pensyarah melaksanakan tugas dan bertanggungjawab untuk menyampaikan pengajaran bergantung kepada pelbagai faktor yang lazim mengenai pembelajaran (Ahmad Johari Sihes & Siti Asfarina Sarimin 2009). Pelbagai pendekatan yang digunakan agar bersesuaian dengan kandungan kursus pengajaran termasuklah kaedah, teknik dan strategi semasa penyampaian ilmu kepada pelajar. Oleh itu, kemahiran penyampaian interaksi lisan pensyarah penting bagi mengaplikasikan pengajaran secara berketrampilan berbahasa yang mantap dan lebih berkesan.

Pengajaran di Institut Pendidikan Guru (IPG) terutamanya dalam PdP kursus bahasa Melayu lazimnya banyak menggunakan pelbagai ciri pengajaran seperti pendekatan, kaedah, teknik dan strategi. Keempat-empat konsep ini berkait rapat antara satu sama lain walaupun mempunyai ciri yang saling berkait. Amalan pengajaran yang sering digunakan oleh seorang pengajar terutamanya pensyarah adalah yang berasaskan sumber atau bahan. Pendekatan pengajaran pensyarah digunakan bersama dengan bahan bantu mengajar agar dapat meningkatkan kreativiti pengajaran. Bahan bantu mengajar yang baik memudahkan dan membantu penyampaian ilmu secara berkesan. Peningkatan mutu penyampaian lisan pengajaran pensyarah juga memudahkan pemahaman pelajar tentang topik pengajaran (Shahabuddin, 2007).

1.2 Sejarah Ringkas Institut Pendidikan Guru (IPG)

IPG di Malaysia bermula sebagai Pusat Latihan Perguruan. Latihan Perguruan di Tanah Melayu bermula sekitar tahun 1878 dengan tertubuhnya Pusat Latihan Guru Melayu, Singapura di Istana lama kepunyaan Sultan Johor di Teluk Belanga. Pusat Latihan Guru Melayu (PLGM) di Singapura pada tahun 1895 ditutup setelah 17 tahun melatih para guru. PLGM ditubuhkan di Taiping Perak dan dikenali sebagai Sekolah Latihan Perguruan pada Mei 1898. Kewujudan Maktab Perguruan Melayu ditubuhkan di Matang Perak pada 11 Oktober 1913. Seterusnya, pusat latihan dipindahkan ke Sultan Idris Training College (SITC) pada November 1922. Sebanyak 27 buah Maktab Perguruan telah dinaik taraf menjadi Institut Pendidikan Guru (IPG) pada Mei 2005. Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM) berperanan melatih bakal-bakal guru sekolah rendah.

Institut Pendidikan Guru (IPG) menawarkan program utama yang ditawarkan adalah Program Persediaan Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PPISMP), Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan dengan Kepujian (PISMP), Diploma Perguruan Lepas Ijazah (DPLI), Diploma Perguruan Malaysia (DPM), Diploma Perguruan Lepas Diploma (DPLD) dan Latihan Dalam Perkhidmatan (LDP).

Pendidikan di Maktab Perguruan Melayu bermula pada abad ke-19. Terdapat usaha untuk menjadikan bahasa Melayu sebagai bahasa rasmi dan bahasa kebangsaan negara berdasarkan Jawatankuasa Pelajaran (1956), ditubuhkan untuk mencari pendekatan yang sesuai berhubung kait dengan penggunaan bahasa Melayu sepenuhnya dalam pengajaran.

Kedua, sebuah Institusi Bahasa hendaklah ditubuhkan untuk melatih guru-guru Bahasa Melayu dan membuat penyelidikan ke atas pengajaran Bahasa Melayu memperlihatkan kemajuan.

(Jawatankuasa Pelajaran 1956)

Selain itu, Kongres Bahasa dan Persuratan Melayu Tanah Melayu Ketiga yang diadakan di Universiti Malaya pada 16 hingga 21 September 1956 telah meluluskan beberapa rumusan tentang penggunaan Bahasa Melayu dalam pendidikan.

.... supaya bahasa Melayu mulai diansurkan menjadi bahasa pengantar dalam universiti di Tanah Melayu ini terutamanya dalam pelajaran dan pengajian.

Peranan ini secara jelas menetapkan kefasihan berbahasa dan kecekapan berkomunikasi sebagai matlamat pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu (Mohd Asri & Zulkifley, 2014). Beliau berpandangan bahawa pendidikan bahasa Melayu secara menyeluruh dapat memberi pengetahuan bahasa dan mewujudkan perpaduan yang utuh.

1.2.1 Pengajaran Kursus Bahasa Melayu di IPG

Interaksi lisan menjadi medium perantara guru dengan murid atau pensyarah dengan pelajar yang melibatkan interaksi dua hala. Dalam konteks pengajaran, guru berinteraksi dengan murid dengan cara memberi penjelasan, menyoal, meneguh, menegur, mengarah, menghampiri dan sebagai (Mohd Khairuddin et.al 2014). Penguasaan interaksi lisan berlaku secara semula jadi (Stubbs, 1930, Roselan Baki 2003). Hal ini dapat dikenal pasti apabila pensyarah mampu berinteraksi dengan baik dengan pelajar dalam menyampaikan isi kandungan pengajaran.

Selain itu, penguasaan interaksi lisan bukan sahaja dapat menyampaikan maklumat pengajaran namun dapat membina dan mengekalkan hubungan, mempengaruhi dan memujuk, menceritakan sesuatu, bertanyakan soalan, memberi maklumat dan menganalisis (Roselan Baki 2003). Beliau turut menyatakan bahawa, interaksi lisan yang efektif bukan sahaja dapat membantu menyelesaikan masalah malahan dapat membantu dalam memperbaiki hubungan dalam berkomunikasi.

Seorang pensyarah perlu bersiap sedia dengan kreativiti pengajaran semasa dalam kuliah. Teknik pengajaran yang baik dapat meningkatkan penyertaan pelajar, menggalakkan minat, menyerlahkan bakat, dan berkongsi pengetahuan yang sedia ada dalam berinteraksi semasa menjalankan aktiviti PdP (Mahzan Arshad 2016). Seseorang pensyarah bukan sahaja perlu membuat persediaan dari segi rancangan pelajaran dan alat bantu mengajar, malah pengajaran perlu mewujudkan komunikasi yang berkesan untuk menarik perhatian pelajar. Jika tidak, pengajaran ketika itu akan menyebabkan pelajar bosan dan kurang fokus semasa proses pengajaran. Penyampaian lisan yang baik dalam proses PdP dapat meningkatkan keupayaan lisan dan penguasaannya seperti intonasi, sebutan, nada, kejelasan dan interaksi antara pensyarah dan pelajar. Seorang guru yang mahir dalam pengajaran perlu menguasai kemahiran bahasa dan mempunyai pengetahuan yang tinggi dalam bahasa Melayu (Rozita Radhiah & Abdul Rasid Jamian, 2018). Oleh itu, pengajaran pensyarah bahasa di peringkat pengajian tinggi memerlukan kreativiti dan pendekatan pengajaran kemahiran lisan.

1.3 Pernyataan Masalah

Fokus utama dalam kajian ini adalah membincangkan aspek interaksi lisan pensyarah bahasa Melayu di IPG. Pengkaji mendapati masih kurang dibincangkan secara menyeluruh teknik interaksi lisan dalam pengajaran pensyarah di peringkat IPG. Tinjauan literatur mendapati bahawa terdapat banyak kajian tentang interaksi lisan dalam aspek komunikasi interpersonal dan komunikasi lisan serta bukan lisan yang dikaji oleh Mohd Nasri Abdullah (2017), Nurul Jamilah Rani, Nur'Aina & Nursyamimi Harun (2017) dan Mustapha Kamal & Ahmad Kassim (2015), Tay Mey Guat (2013), Maifuza, Aziz & Siti Sumaziana (2011), Muhamad Shahabudin, Nor Shafrin, Fadzilah & Rahimi (2009), M. Al-Muz-Zammil & Jusoh (2002), Siti 'Aisyah (1997) terhadap kumpulan sasaran seperti pelajar universiti dari aspek suara, kejelasan dan kesesuaian bahasa, komunikasi bukan lisan, menerang dan menunjuk cara, unsur kecindan.

Terdapat banyak kajian interkasi lisan di peringkat sekolah pula yang dijalankan oleh Ghazali Lateh & Shamsudin Othman (2014), Abdul Rasid Jamian, Shamsuddin Othman & Sufiza Ishak (2013), Zamri Mahmood & Noor Razah Lim (2011), Ghazali Lateh (2007), Seman Salleh (2005) dan Roselan Baki (2003) menunjukkan bahawa interaksi lisan berlaku dalam aktiviti melibatkan antara guru dengan murid di bilik darjah. Dalam konteks kajian ini, pengkaji mendapati bahawa terdapat jurang kajian mengenai interaksi lisan pensyarah terutamanya kursus bahasa Melayu.

Pengkaji mendapati bahawa teknik interaksi lisan perlu dikaji secara mendalam dengan menumpukan kepada sembilan teknik interaksi lisan yang terdiri daripada interaksi penerangan, penyoalan, kawalan, arahan, penggiliran, pencungkilan, pengulangan, perbincangan dan penilaian yang disenaraikan oleh Roselan Baki (2003). Oleh itu, maklum balas daripada kajian ini penting untuk mengetahui sejauhmanakah teknik interaksi lisan dapat dilaksanakan bagi meningkatkan amalan komunikasi dalam pengajaran pensyarah.

Pendekatan pengajaran berupaya memberi peluang dan ruang kepada pelajar supaya dapat mempraktikkan teori yang dipelajari dalam situasi sebenar melalui bimbingan pensyarah di institut. Kajian berkaitan dengan pendekatan pengajaran dijalankan di IPG seperti pendekatan kolaboratif oleh Khairul Anwar (2014), pendekatan koperatif Norabeerah Sofarruddin, Halimah & Azlina Ahmad (2012), dan pendekatan kolaboratif (Suriati Abdul Aziz, 2016). Penyampaian maklumat yang berkesan merupakan kemahiran yang perlu oleh seorang pendidik agar ilmu yang disampaikan betul dan tepat. Ini dibuktikan oleh Abu Bakar, Ikhsan Othman (2008) & Ahmad Firdaus (2016) bahawa penyampai ilmu di peringkat pengajian tinggi mendapati bahawa interaksi terbatas dari aspek intonasi mendatar, kelancaran penyampaian kandungan dan pelaksanaan aktiviti yang tidak menarik. Hal ini demikian kerana, berlakunya interaksi terbatas menyebabkan kurangnya keyakinan diri pensyarah untuk menyampaikan maklumat dengan lancar. Oleh itu, kajian ini mendapati bahawa aspek pendekatan pengajaran perlu dikaji dari aspek pendekatan komunikatif bagi melihat penyampaian lisan yang berkesan.

Kajian interaksi lisan banyak menggunakan pendekatan kuantitatif bagi mengukur tahap penguasaan interaksi lisan dalam pengajaran dan pembelajaran. Kajian-kajian lepas yang menggunakan kaedah kuantitatif bagi mengukur tahap interaksi lisan dikaji oleh Ghazali Lateh & Shamsudin Othman (2014), Nor Asliza Abdul Rahim & Normaliza Abd Rahim (2013) dan Abdul Rasid Jamian, Shamsuddin Othman & Sufiza Ishak (2013) menunjukkan bahawa penguasaan kemahiran komunikasi lisan terhadap interaksi lisan masih berada pada tahap sederhana.

Kajian yang dijalankan dengan pendekatan kualitatif dijalankan oleh Zamri Mahmood & Noor Razah Lim (2011), Ghazali Lateh (2007), Seman Salleh (2005) dan Roselan Baki (2003). Begitu juga dengan kajian secara kualitatif oleh Nor Shafrin Ahmad, Fadzilah Amzah dan Rahimi Che Aman (2009) tentang kemahiran komunikasi di universiti mendapati bahawa bakal guru masih mengalami kesukaran menyebut dengan lancar dan terbatas dengan intonasi dan suara yang tidak menarik. Oleh itu, pengkaji menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendapatkan dapatan kajian ini.

Kelemahan komunikasi dan penguasaan bahasa yang kurang berkesan menunjukkan tahap pencapaian pelajar rendah dan kurang memuaskan (Ab. Halim, 2007). Hal ini menyebabkan berlaku kelemahan kepada bakal guru yang dilatih dalam penguasaan bahasa. Pendidik perlu mengemukakan pendapat, menguasai ilmu kandungan pengajaran, kurikulum, mempunyai kemahiran yang tinggi dalam kaedah pengajaran dan menjadi model yang baik kepada pelajar.

Kajian yang dijalankan oleh Tan Mey Guat (2013) menunjukkan bahawa kelemahan komunikasi bakal guru pelatih IPG membuktikan bahawa aspek komunikasi seperti suara, kejelasan dan kesesuaian bahasa, menerangkan dan menunjuk ajar serta kebolehan memotivasikan pelajar berkait rapat dengan bimbingan latihan pendidikan guru.

Namun masih terdapat kelemahan dan penguasaan bahasa pensyarah dalam sesi pengajaran yang diberikan kurang berkesan menyebabkan pelajar tidak menerima maklumat secara berkesan. Kelemahan penguasaan bahasa pensyarah menyebabkan pencapaian prestasi pelajar terjejas. Pengajaran di peringkat pengajian tinggi banyak melibatkan interaksi di dalam kuliah atau amali. Interaksi sebagai perantara bahan pengajaran yang penting dalam pengajaran apabila seseorang berkongsi ataupun bertukar pendapat, idea, maklumat dan perasaan (Mohd Khairuddin Abdullah, Khalid Hj Johari, Ag Yusof Chuchu & Halimah Laji, 2014) dan pendidik perlu menjadi sumber penyampaian maklumat isi pengajaran dalam kelas (Noor Shafrin Ahmad 2009 et.al, Barker 1982).

Selain itu, proses pengajaran dan pembelajaran dalam kuliah banyak melibatkan interaksi lisan dan pensyarah merupakan orang yang kerap berinteraksi dengan pelajar (Mohamad Khairi Othman & Asmawati Suhid, 2010). Kajian mereka mendapati penggunaan bahasa dalam penyampaian kuliah kurang berkesan. Pensyarah harus menggunakan bahasa dan menguasai kemahiran berbahasa mengikut tahap kebolehan pelajar memahami topik pengajaran. Kajian Norisah Mohamed Nor & Jamliah Yunus (2015) menyatakan bahawa aspek interaksi lisan pensyarah mempunyai pengaruh yang besar terhadap pengetahuan yang mencukupi topik hendak disampaikan dan dapat diterima oleh pelajar. Interaksi lisan pensyarah dilihat amat penting dan yang semakin kurang diberi perhatian bagi penambahbaikan dan keperluan dalam mutu pengajaran pensyarah. Penyampaian pengajaran yang tidak berkesan perlu diatasi dengan penggunaan bahasa yang mudah. Penyampaian yang tidak berkesan menunjukkan kelemahan pendidik menguasai interaksi lisan, masih mengalami kesukaran menjelaskan sesuatu sebutan dengan betul dan kelancaran dalam menyampaikan pengajaran. Begitu juga, tanpa penggunaan bahan bantu mengajar juga menyebabkan interaksi lisan terbatas dan berlakunya masalah intonasi, suara yang senada, dan tidak menarik.

1.4 Objektif Kajian

Objektif umum kajian ini mengkaji interaksi lisan dalam pengajaran pensyarah yang di IPG. Kajian ini dijalankan untuk mencapai objektif kursus yang berikut:

- i. Mengenal pasti pelaksanaan pensyarah terhadap teknik interaksi lisan dalam pengajaran pensyarah kursus bahasa Melayu di Institut Pendidikan Guru.
- ii. Menghuraikan pendekatan pengajaran interaksi lisan dalam pengajaran pensyarah kursus bahasa Melayu di Institut Pendidikan Guru.
- iii. Merumuskan teknik interaksi lisan dan pendekatan pengajaran pensyarah kursus bahasa Melayu di Institusi Pendidikan Guru.

1.5 Persoalan Kajian

Bagi mencapai objektif kajian, pengkaji mengemukakan persoalan kajian seperti yang berikut:

1. Bagaimanakah pelaksanaan interaksi lisan dalam pengajaran pensyarah bahasa Melayu di Institut Pendidikan Guru?
 - a) Apakah kefahaman interaksi lisan dalam pengajaran pensyarah bahasa Melayu di IPG?
 - b) Bagaimanakah teknik interaksi lisan pensyarah dalam pengajaran dan pembelajaran di IPG?
2. Bagaimanakah pendekatan pengajaran yang diamalkan oleh pensyarah bahasa Melayu di Institut Pendidikan Guru?
 - a) Apakah pendekatan pengajaran yang diamalkan?
 - b) Bagaimanakah kaedah pengajaran yang diamalkan?
 - c) Apakah strategi pengajaran yang diamalkan?
 - d) Bagaimanakah aktiviti pengajaran dalam penyampaian lisan?
3. Apakah rumusan terhadap teknik dan pendekatan pengajaran yang diamalkan semasa pengajaran kursus Bahasa Melayu di IPG?
 - a) Bagaimanakah pensyarah melaksanakan sembilan teknik interaksi lisan pengajaran di dalam kuliah?
 - b) Bagaimanakah pendekatan pengajaran yang dilaksanakan oleh pensyarah di dalam kuliah?

1.6 Kepentingan Kajian

Kajian ini penting untuk menjelaskan pelaksanaan pengajaran dengan berfokuskan kepada teknik interaksi lisan yang boleh digunakan oleh pensyarah kursus bahasa Melayu dalam pengajaran. Pelaksanaan interaksi lisan dalam pengajaran berkait rapat dengan komunikasi. Abd. Rasid Jamian & Shamsudin Othman (2013) menyatakan bahawa interaksi lisan merupakan proses komunikasi dalam pengajaran dan pembelajaran. Penggunaan bahasa yang baik bukan sahaja dikenali sebagai kecekapan berinteraksi, malahan perlu didengari kehendak dan cara ujaran bahasa yang baik dalam sesi pengajaran dan pembelajaran. Oleh itu, kepentingan kajian ini menghuraikan sembilan teknik interaksi lisan dalam pengajaran pensyarah yang digariskan oleh Roselan Baki (2003). Teknik interaksi lisan ini juga bersesuaian dilaksanakan dengan garis panduan yang telah disediakan oleh pihak KPM dan BPG dalam menyampaikan topik pengajaran sehingga pelajar dapat memahami dan menilai pengajaran tersebut.

Penguasaan teknik interaksi lisan dan pendekatan pengajaran pensyarah bahasa Melayu meningkatkan keyakinan diri dan mempengaruhi pelajar memberi perhatian kepada topik pengajaran. Kajian ini juga berupaya untuk memberikan implikasi terhadap pendekatan pengajaran pensyarah dalam proses PdP. Selain itu, kajian ini dapat dijadikan platform bagi meningkatkan kualiti pengajaran dan meningkatkan keberhasilan penyampaian lisan pensyarah terhadap topik pengajaran. Selain itu, pendekatan pengajaran penting untuk membantu para pensyarah memahami suasana sebenar, persekitaran sekeliling, keinginan dalaman, minat dan kecenderungan yang mempengaruhi pengajaran dan pembelajaran.

Pelbagai pemahaman dan persepsi pensyarah dapat diterokai terhadap interaksi lisan dalam pengajaran bahasa dan penerimaan pelajar di kuliah. Selain itu, kajian ini dapat memberi sumbangan manfaat kepada beberapa pihak khususnya pihak IPG seperti pensyarah dan pelajar. Kajian ini juga dapat dijadikan rujukan dan panduan kepada peserta kajian ini iaitu para pensyarah dalam bidang bahasa dan bidang-bidang lain agar menjadi wahana untuk membina keyakinan, menunjukkan peningkatan dalam pembelajaran dan pendorong memantapkan pengajaran kuliah di IPG. Pensyarah dapat menguasai teknik interaksi lisan seperti penyoalan, penerangan, arahan, kawalan dan perbincangan. Hal ini demikian kerana interaksi lisan yang bersesuaian dapat menggalakkan penglibatan secara aktif antara pensyarah dan pelajar. Pendekatan komunikatif dalam pengajaran juga membantu pensyarah berkomunikasi menggunakan bahan pengajaran dan mengembangkan potensi pelajar secara menyeluruh.

1.7 Batasan Kajian

Batasan kajian ini memberi fokus kepada kajian tentang interaksi lisan pensyarah di IPG sahaja. Kajian ini melihat dari aspek sembilan teknik interaksi lisan dan pendekatan pengajaran pensyarah di IPG yang sering digunakan oleh pensyarah terutamanya kursus bahasa Melayu. Data kajian ini dianalisis dengan menggunakan kerangka teori interaksi lisan Roselan Baki (2003) dan pendekatan pengajaran komunikatif Mahzan Arshad (2008). Teori interaksi lisan Roselan Baki (2003), mengemukakan sembilan teknik interaksi lisan, iaitu penerangan, penyoalan, kawalan, arahan, penggiliran, pengulangan, pencungkilan idea, perbincangan dan penilaian. Pendekatan pengajaran komunikatif Mahzan Arshad (2008) yang menekankan sembilan ciri-ciri, iaitu kemahiran berbahasa, bertujuan, pemilihan tajuk, aktiviti bahasa, penggunaan bahasa, penyertaan pelajar, kemahiran, tatabahasa dan komunikasi. Selain itu, kajian ini hanya melibatkan pensyarah bahasa Melayu dari pelbagai latar belakang akademik dan pensyarah tersebut mempunyai lebih lima tahun tempoh mengajar di IPG. Bilangan peserta kajian ini seramai empat orang pensyarah kursus bahasa Melayu. Kajian ini dijalankan kerana pensyarah di setiap IPG mempunyai bidang yang sama kerana peserta kajian juga menggunakan Rancangan Mengajar Kursus (RMK) yang sama dan kurikulum yang standard. Di samping itu, lokasi kajian pula melibatkan dua tempat yang berbeza iaitu di buah IPG yang mungkin berbeza bentuk pengajarannya di sekitar yang terpilih melibatkan IPG Kampus Ilmu Khas Kuala Lumpur dan IPG Kampus Teknik Vokasional Bandar Estek Negeri Sembilan.

1.8 Definisi Operasional

Secara keseluruhannya, kajian ini menggunakan beberapa istilah sebagai kata kunci supaya dapat memberikan lebih pemahaman terhadap kajian yang dilakukan.

1.8.1 Interaksi Lisan

Penyampaian lisan secara umumnya merupakan ujaran seseorang untuk menyampaikan segala sesuatu yang dapat didengar dengan menggunakan bahasa. Interaksi lisan bersifat dua hala antara guru dengan pelajar agar dapat mengatasi masalah interaksi lisan yang masih bersifat sehalu dan berpusatkan guru (Gayatri Anamala 2017). Roselan Baki (2003) telah menjalankan kajian mengenal pasti interaksi lisan empat orang guru bahasa Melayu di sekolah. Penyampai maklumat dan penerima maklumat yang terlibat mengenali, mengetahui kata-kata yang diucapkan dan mengelompokkan di dalam kalimat. Akhirnya memahami interpretasi dari kata-kata tersebut dalam konteks keadaan dan penggunaannya (Roselan Baki, 2000).

Dalam konteks kajian ini, pensyarah sebagai panduan dan rujukan yang bertanggungjawab kepada pelajar dengan menyampaikan ilmu pengetahuan dengan mengaplikasi kemahiran bahasa yang utama iaitu kemahiran lisan. Interaksi lisan yang diterapkan melibatkan sembilan teknik interaksi lisan iaitu penerangan, penyoalan, kawalan, arahan, penggiliran, pencungkilan, pengulangan, perbincangan dan penilaian dalam pengajaran pensyarah. Amalan penyampaian lisan yang mempunyai pelbagai bentuk-bentuk penyampaian lisan dan kemahiran interaksi disamping penguasaannya yang baik dalam kalangan pensyarah bahasa Melayu di IPG.

1.8.2 Pengajaran

Pengajaran bererti memberi penyampaian ilmu kepada pelajar dan berkongsi pengetahuan. Pengajaran dapat menyediakan pengetahuan dan kemahiran untuk berfungsi dengan baik (Noriati Abdul Rashid et.al 2012: 24). Selain itu, pengajaran merupakan amalan penyampaian ilmu yang betul, tepat dan sesuai bagi menyusun segala maklumat dalam penyampaian berinteraksi bersama dengan pelajar (Baharuddin Aris, Rio & Manimegalai 2002). Dalam kajian ini, pengajaran mempunyai prinsip pengajaran iaitu; kaedah, strategi, pendekatan dan teknik bagi menyampaikan ilmu pengajaran dalam penyampaian interaksi lisan pensyarah. Selain itu, pengajaran menyalurkan ilmu pengetahuan kepada pelajar untuk melahirkan kemenjadian pelajar yang berjaya dalam sebuah organisasi.

1.8.3 Pelaksanaan Interaksi Lisan

Pelaksanaan pengajaran bermaksud garis panduan yang dirancang dan disediakan sebagai rujukan dan panduan kepada pendidik agar sesi pengajaran dan pembelajaran berjalan dengan lancar (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016). Dalam kajian ini, pelaksanaan pengajaran berfokus kepada interaksi lisan pensyarah merupakan amalan pensyarah berdasarkan garis panduan daripada pihak Kementerian Pelajaran Malaysia dalam aspek pengajaran dan pembelajaran di IPG. Pensyarah perlu merancang, mengembangkan dan menutup pengajaran dengan kaedah penyampaian yang berkesan secara bersemuka serta memberi bimbingan yang berfokus untuk memastikan pembelajaran yang dijalankan berkesan.

1.8.4 Pensyarah Bahasa Melayu

Pensyarah bererti seorang guru atau pendidik di universiti atau institusi pendidikan tinggi yang memberi kuliah (Abd. Latif, 2012). Yushanis Che Hassan (2015), pensyarah merujuk kepada staf akademik di universiti dan mengajar tanpa mengira persekitaran sama ada sebagai pensyarah di peringkat pengajian tinggi, fasilitator atau penceramah (Ismail, 2011) dan pendidik guru yang berperanan menyampaikan ilmu (Omar, 2011). Dalam kajian ini, pensyarah merujuk kepada pegawai akademik profesional di Jabatan Bahasa Melayu di IPG. Selain itu, kajian ini berfokus kepada pensyarah yang mengajar orang dewasa dengan mempunyai kepakaran bidang kursus bahasa Melayu dan berwibawa menyampaikan ilmu, pemudah cara, pembimbing serta insan yang menerapkan nilai murni dan sahsiah pelajar.

1.8.5 Institut Pendidikan Guru (IPG)

Institut Pendidikan Guru Malaysia merupakan institusi pengajian tinggi yang melatih bakal-bakal guru sekolah rendah. Institut Pendidikan Guru dikelola oleh Institut Pendidikan Guru Malaysia. Institut Pendidikan Guru turut melaksanakan latihan perguruan di bawah Kementerian Pelajaran Malaysia. Selain itu, Institut Pendidikan Guru melaksanakan Program Pendidikan Keguruan yang ditetapkan dalam Akta Pendidikan 1996 (Standard Guru Malaysia, 2009). Dalam konteks kajian ini, Institut Pendidikan Guru (IPG) merupakan medan interaksi pensyarah menyampaikan topik pengajaran berdasarkan kandungan pengajaran dan maklumat yang disediakan oleh pihak KPM untuk disalurkan kepada bakal guru sekolah rendah.

1.8.6 Rumusan

Bab ini membincangkan latar belakang kajian interaksi lisan dalam pengajaran bahasa Melayu di Institut Pendidikan Guru. Turut dibincangkan kepentingan interaksi lisan untuk manfaat kajian ini agar dapat diberikan kepada pihak tertentu secara berkomprensif. Kesemuanya telah membentuk suatu pernyataan masalah yang diselesaikan dalam objektif kajian. Seterusnya, persoalan kajian dibina bagi mencapai objektif kajian yang ditetapkan. Selain itu, bahagian seterusnya kajian turut membincangkan secara lebih terperinci tentang definisi operasional, kepentingan kajian dan sorotan kajian berkaitan dengan pelaksanaan interaksi lisan dalam pengajaran pensyarah bahasa Melayu di Institut Pendidikan Guru (IPG).



RUJUKAN

- Abdullah, M. C., Roslan, S., & Sulaiman. T. (2011). *Strategi Pengajaran Pembelajaran di Institusi Pengajian Tinggi: Satu Anjakan Paradigma*. Malaysian Education Dean Council Journal.
- Abdul Latif.H. (2012). *Minat Pensyarah dalam Aktiviti Penyelidikan Ilmiah: Perbandingan antara Jabatan di Kolej Antarabangsa IKIP Kuantan, Pahang*. Penerbitan Univerisiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Abdul Rasid Jamian. (2019). *Pembelajaran Bahasa Berkesan*, Universiti Putra Malaysia, Selangor.
- Abdul Rasid Jamian. (2018). *Dimensi Kurikulum dalam Pendidikan*, Shah Holdings Sdn Bhd, Ampang, Selangor.
- Abdul Rasid Jamian & Shamsudin Othman. (2013). Interaksi lisan dalam Pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu, *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu; Malay Language Education (MyLEJ)*, 3 (1). pp. 42-51. ISSN 2180-4842.
- Abu Bakar & Noor Insyirah. (2015). *Interaksi Sosial Pelajar Pelbagai Etnik di Sebuah Sekolah Menengah Kebangsaan*. Tesis Ijazah Sarjana Pendidikan, Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Ahmad Johari Hj. Sihes & Zaitun Hj. Sidin. (2008). "Konsepsi Pengajaran Pensyarah dan Hubungannya dengan Persekitaran Pengajaran Pensyarah", *Jurnal Teknologi jil.48 no.239*.
- Ahmad Hamid Mahmood. (2007). *Bahasa Melayu untuk Guru*, Muncul Sistem Sdn. Bhd.
- Ahmad Johari Sihes & Siti Asfarina Sarimin. (2009). "Keutamaan Ciri-Ciri Pengajaran Pensyarah yang Baik daripada Persepsi Pelajar di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor.
- Alias Putih. (2012). *Pedagogi Strategi Pengajaran Komporari yang Berkesan*, Bitara Media, Utaras Sdn. Bhd, Kedah.
- Aliza Alias. (2019). Pengetahuan dan Kemahiran Guru Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional (SMPKV) Terhadap Program, Transisi Kerjaya. - Proceeding Kuala Lumpur International Communication, Education, Language And Social Sciences 12.
- Ananda Kumar Palaniappan. (2009). *Penyelidikan dan SPSS (PASW)*. Petaling Jaya: Pearson Malaysia Sdn Bhd.
- Asmah Haji Omar. (2008). *Eksiklopedia Bahasa Melayu Asmah Haji Omar*, Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP) Kuala Lumpur.
- Asmah Haji Omar. (2009). *Panduan Wacana Akademik Teori dan Penerapan Edisi Kedua*, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.
- Awang Sariyan. (2007), *Santun Bahasa*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ab. Halim Tamuri & Ahmad Khairul Azman Ajuhary. (2010). Amalan Pengajaran Guru Pendidikan Islam Berkesan Konsep Mu'allim, *Journal of Islamic and Arabic Education 2(1)*, 2010 43-56.
- Baharuddin Ahmad & Hassan Noor. (2013). *Pengajaran & Pembelajaran dalam Pendidikan*, Teori dan Konsep Asas, Synergy Media Sdn Bhd.Kuala Lumpur.
- Buku Panduan Budaya Institut Pendidikan Guru*. (2006). Bahagian Pendidikan Guru. Kementerian Pendidikan Malaysia.Putrajaya.

- Buku Panduan Memartabatkan Bahasa Malaysia dan Memperkukuhkan Bahasa Inggeris.* (2011). Kementerian Pendidikan Malaysia, Putrajaya.
- Bowring-Carr. C & West-Burnham. J. (2007). *Belajar secara Berkesan di Sekolah Penterjemah Annuar Ayub.* Kuala Lumpur. Institut Terjemahan Negara Malaysia Berhad.
- Chander Vengadasalam. (2017). Penaakulan Moral dalam Pengajaran Pendidikan Moral melalui Pendekatan Domain, *Jurnal Pendidikan Guru Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik.* JILID I 2017.
- Fatin Rabiha Abdul Kadir & Zaitul Azma Zainon Hamzah. (2017). Bahasa antara dalam Komunikasi Lisan Penutur Melayu dan Penutur Bukan Melayu, *International Journal of Language Education and Applied Linguistics (IJLEAL)*, ms: 1-16.
- Fathiyah Mohd Fakharuddin. (2012). *Peranan & Cabaran Guru dalam Pengajaran Pendidikan Islam*, Tesis Ph.D Universiti Putra Malaysia.
- Gaytri Anamala. (2017) *Pengaruh Elemen Disposisi Guru Bahasa Melayu Terhadap Keinginan Interaksi Lisan Murid Tingkatan Empat.* Ph.D tesis, Universiti Putra Malaysia.
- Ghazali Lateh & Shamsuddin Othman. (2014). Tinjauan Interaksi Lisan Bahasa Melayu dalam Kalangan Remaja dari sudut Etnografi Komunikasi, *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu* *Jurnal Pendidikan*, ISSN::2180-4882, Vol4: Bil 1 (Mei 2014).
- Ghazali Lateh. (2007). *Interaksi dalam Ujian Lisan Berasaskan Sekolah dalam Kalangan Pelajar*, Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Putra Malaysia.
- Hamdan Abd. Kadir, Hanipah Hussin & Mohamad Sarprin. (2004). *Teknik Mengajar Pelajar Dewasa*, Siri Pendidikan, PTS Publication & Distribution Sdn. Bhd.
- Hymes D. (1972) *On Communicative Competence.* In: *Pride JB, Holmes J (eds) Sociolinguistics*, 269- 293. Penguin Book, Harmondsworth.
- Idris Aman. (2010). *Analisis Wacana*, Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.2010.
- Idris & Mohd Rashid. (2013). Memartabatkan Bahasa Melayu melalui Pendidikan dan Mendepani Cabaran Globalisasi. *Malaysian Journal Of Youth Studies*, 2013.
- Ishak Baba. (2009). *Keberkesanan Pengajaran dan Pembelajaran dan Kaitan Terhadap Prestasi Akademik Pelajar UTHM*, Ph.D Geran jangka pendek, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia m/s 229-235.
- Juriah Long. (2010). *Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Melayu*, Kaedah dan Pembelajaran Bahasa Melayu, Penerbitan Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi Selangor.
- Kamarudin Hj. Husin. (1999). *Pengajaran Lisan, Kemahiran Mendengar dan Bertutur*, Lisan. Kumpulan Budiman Sdn. Bhd Kuala Lumpur.
- Khairul Anwar Abu Bakar. (2014). *Tahap Kesediaan Guru Pelatih Institut Pendidikan Guru dalam Latihan Mengajar*, Tesis Ijazah Sarjana Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Mahzan Arshad. (2016). *Prinsip dan Amalan dalam Pengajaran Literasi Bahasa Melayu*, Dewan Bahasa dan Pustaka, Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Mahzan Arshad. (2008). *Pendidikan Lestari Bahasa Melayu: Strategi Perancangan dan Pelaksanaan*, Utusan Publications.
- Maizura Yasin. (2015). *Pemahaman Amalan Bertingkah Laku Moral dalam Kalangan Murid Melayu Tingkatan Empat di Putrajaya, Malaysia*. Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Putra Malaysia.
- Mohd Asri Harun, Zulkifly Hamid dan Kartini Abd Wahab. (2016), Melahirkan Warga yang Berketerampilan Bahasa: Kajian Hubungan antara Pengetahuan dengan Amalan Komunikatif dalam Kalangan Guru Bahasa Melayu, *Geografia Online, Malaysian Journal of Society and Sapce 12 issue 9 (32-45)*.
- Mohd Aznorhisham & Abdul Rahim Hamdan. (2017). *Pendekatan Pengajaran Kolaboratif Terhadap Penguasaan Membaca Literasi Bahasa Melayu Murid*. Kertas dibentangkan dalam Seminar Penyelidikan Darul Aman (SEDAR) 2016. Kedah, 28 September.
- Mok Soon Sang. (2010). *Penyelidikan dalam Pendidikan, Perancangan dan Pelaksanaan Penyelidikan*, Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Mohd Salleh Lebar. (2002). *Perancangan Pendidikan Peringkat Sekolah dan IPT*, Siri Pengajian dan Pendidikan Utusan, Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd.
- Mohd Rashid Md Idris. (2011). *Teori Falsafah Bahasa kepada Pengajaran Bahasa Melayu*, Prosiding Seminar Antarabangsa Linguistik dan Pembudayaan Bahasa VII (SALPBMVII), Universiti Putra Malaysia.
- Mohd Izwan Mahmud. (2017). *Kesan Program Kerjaya Psiko-Pendidikan Cognitive Information Processing terhadap Ketidakefektifan Pemikiran Kerjaya dan Efikasi Kendiriii Kerjaya Pelajar di Sebuah Universiti Awam*. Tesis Doktor Falsafah, Universiti Putra Malaysia.
- Mohammad Khairuddin Abdullah, et.al., (2018). Komunikasi Guru dalam Bilik Darjah dan Tingkah Laku Delinkuen Murid Sekolah Menengah, *Jurnal Pemikir Pendidikan* (Journal Education Thinkers), Vol 5, pp59-77, ISSN 1985-3637.
- Mokhtar Muhammad. (2004). *Komunikasi Perubahan*. Shah Alam: Penerbitan Universiti UiTM.
- Mohammad Khairuddin Abdullah, Khalid Hj Johari, Ang Yusof Ag Bhuchu & Halimah Laji. (2014). Komunikasi Guru dalam Bilik Darjah dan Tingkah Laku Delikuen Murid Sekolah Menengah, *Jurnal Pemikir pendidikan* Vol5, pp59-77 ISSN 1985-3637.
- Mohamad Khairi Othman & Asmawati Suhid. (2010). Peranan Sekolah dan Guru dalam Pembangunan Nilai Pelajar Menerusi Penerapan Nilai Murni: Satu Sorotan. *MALIM-SEA Journal of General Studies* 11, 2010.
- M. Mojibur Rahman. (2010). *Teaching Oral Communication Skills: A Task Based Approach*. ESP World Issue, 1 (27): 1-11. <http://www.esp.world.info> (29 April 2010).
- Mohammad Nasri Abdullah. (2017). *Pengalaman Kompetensi dalam Kalangan Pensyarah Pendidikan Islam Institut Pendidikan Guru di Malaysia*, Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Teknologi Malaysia.
- Muhamad Muda. (2003). *Apa Itu Kajian Kes?* Kertas Kerja Bengkel Penyelidikan dan Penulisan Kes Siri I. Universiti Sains Islam Malaysia. 5-6 Mac.

- Mustapha Kamal & Ahmad Kassim, (2015). *Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Tamadun Islam di Institut Pendidikan Guru Malaysia di Lembah Klang : Kajian Kaedah dan Keberkesanannya*. Phd Tesis, Universiti Malaya.
- Nik Hassan Basri Nik Abd. Kadir. (2005). *Teori Bahasa, Implikasi Terhadap Pengajaran Tatabahasa*, Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris, Perak.
- Nik Safiah Karim, Farid M. Onn, Hashim Musa & Abdul Hamid Mahmood. (2008) *Tatabahasa Dewan*, Edisi Ketiga, Dewan Bahasa dan Pustaka Kuala Lumpur.
- Noriati A. Rashid, Boon Pong Ying, Sharifah Fakhriah Syed Ahmad & Zuraidah A. Majid. (2011). *Budaya dan Pembelajaran, Siri Pendidikan Guru*, Oxford Fajar, Penerbitan Fajar Sdn. Bhd, Kuala Lumpur.
- Noriati A. Rashid, Boon Pong Ying & Sharifah Fakhriah Syed Ahmad. (2012). *Murid dan Alam Belajar*, Edisi Kemas Kini, Siri Pendidikan Guru, Oxford Fajar, Penerbitan Fajar Sdn. Bhd, Kuala Lumpur.
- Nor Aishah Abdul Aziz & Mohd. Zolkifli Abd. Hamid. (2014). "Inculcation of Values to Overcome Disciplinary Problems in Skill-based Educational Institutions". *International Education Postgraduate Seminar (IEPS 2014)*. KSL Hotel, Johor Bahru, Johor. (23 – 24 November 2014).
- Noraini Idris. (2009). *Pengajaran dan Pembelajaran: Teori dan Praktis. Malaysia: The Mc Grow. Hill Companies*.
- Noraini Idris. (2013). *Penyelidikan dalam Pendidikan*, Edisi Kedua, MC Graw Hill Education, Kuala Lumpur.
- Noor Asliza Abdul Rahim & Normaliza Abd.Rahim. (2014). Strategi Komunikasi Lisan Secara Formal dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 134, 382-388.
- Noor Asliza Abdul Rahim. (2016). *Teknik Perundingan dalam Pertandingan Debat Diraja*, Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Putra Malaysia.
- Noor Rohana Mansor. (2009). *Soalan dan Penyoalan dalam Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa*, Siri Pengajian dan Pendidikan Utusan, Strikeway Sdn.Bhd Serdangm, Selangor.
- Noor Rohana Mansor. (2009). *Bahasa, Budaya dan Masyarakat*, Penerbit Univerisiti Malaysia Terengganu, Kuala Terengganu.
- Nor Aishah Abdul Aziz, Mohd Zolkifli Abd Hamid, Ismail Saliyan & Nurul Izzati Mohd Fuad. (2013). *Kualiti Pendidikan di IPT: Pendekatan Spiritual dalam Pendidikan Berasaskan Hasil (OBE)*, 2nd International Seminar on Quality and Affordale Education 2013 (ISQAE2013).
- Noraini Azman. (2016). *Pembelajaran Dewasa*, Panduan Amalan Pengajaran dan Pembelajaran Berkesan, Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Noraini Idris & Shukri Osman. (2009), *Pengajaran dan Pembelajaran, Teori dan Praktis*, Mc Graw Hill Education (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Noraini Idris. (2010). *Penyelidikan dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill Sdn.Bhd.
- Norazisza Mohamed Taib dan Nurisha Hamid. (2011). *Pengajaran Lisan: Perbualan Berdasarkan Gambar dengan Menggunakan Teknik K2WS2*, *Prosiding Seminar Bahasa Melayu, Memperkasa Guru Mempercepat Pelajar*, hlm. 171-176. Singapura: Pusat Bahasa Melayu Singapura.

- Norhasni Zainal Abidin dan Mohd Rafail Ayudin. (2008), *Kerjaya Sebagai Pensyarah*, Siri Pendidikan Kerjaya, Penerbitan PTS Profesional, Publishing Sdn Bhd, Batu Cave, Kuala Lumpur.
- Nor Shafrin Ahmad, Fadzilah Amzah & Rahimi Che Aman. (2009). Kemahiran Komunikasi Guru Pelatih Universiti Sains Malaysia. *Jurnal Pendidikan dan Pendidikan*, Jil. 24, 125-142, 2009.
- Noor Shamshinar Zakaria & Nor Azhan Norul Azmi. (2019). Amalan Kemahiran Komunikasi bukan Lisan dalam Pengajaran Bahasa Arab melalui Medium Youtube, *Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikan (ISPEN 2019, KUIS)*.
- Nurul Salmi Mohd Dazali & Mohd Isha Awang. (2014), Tahap Kemahiran Komunikasi dalam Kalangan Pelajar Sarjana Muda Pendidikan IPTA di Utara Semenanjung Malaysia, *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu (JPBM)* Vol 4 bil 2 (Nov 2014) 44-56.
- Omar & Rahaila. (2011). *Kompetensi Nilai Profesionalisme Pensyarah Institut Pendidikan Guru dan Potensi Bakal Guru di Malaysia*. Tesis Doktor Falsafah, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Omardin Ashaari. (1999). *Pengajaran Kreatif untuk Pembelajaran Aktif*, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.
- Othman Lebar. (2009). *Penyelidikan Kualitatif, Pengenalan kepada Teori dan Metod*, Edisi Ketiga, Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Pajak Edward. (2008). *Supervising Instruction: Differentiating for Teacher Success* (third edition). Norwood, MA: Christopher Gordon.
- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025*. (2013). Kementerian Pendidikan Malaysia, Putrajaya.
- Sabri Ahmad. (2003). *Kemahiran Belajar Berkesan*, Siri Pengajian dan Pendidikan Utusan Publication & Distributors Sdn Bhd.
- Salwa Radwani Zahiruddin. (2017), Peranan Pensyarah: Pendidik, Penyelidik atau Khidmat Masyarakat (Kolsulti), *Jurnal Akademia .edu.my*.
- Saemah Rahman & Zamri Mahmood. (2017). *Kreativiti dalam Pengajaran dan Pembelajaran*, Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia, Selangor.
- Seman Salleh. (2018). Kajian-kajian Interaksi Lisan dalam Pengajaran dan Pembelajaran, *Jurnal IPBA*, Jilid 3; Bilangan 2; ms 114-120.
- Sergiovanni Thomas J. (2001). *The Principalship: A Reflective Practice Perspective* / Edisi keempat. Boston: Allyn and Bacon.
- Sidek Mohd Noah. (2012). *Reka Bentuk Penyelidikan, Falsafah, Teori dan Praktis*. Universiti Putra Malaysia.
- Siti Hajar Abdul Aziz. (2006). *Kerja Berpasukan*. Kuala Lumpur. PTS Professional Publishing Sdn. Bhd. Permainan Bahasa untuk Sekolah Rendah dan Menengah. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Siti Nur Fahdziha Khyar. (2017). *Kerangka bagi Mereka Bentuk Pakej Pembelajaran Mobile Pembelajaran Bahasa Inggeris (Kemahiran Mendengar dan Bertutur)*, Tesis Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Siti Zamrah Isa. (2015). *Penguasaan Lisan dalam Kalangan Pelajar Prauniversiti*, Tesis Ijazah Sarjana Master Sastera, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia.
- Shahabuddin Hashim, Mahani Razali, & Ramlah Jantan. (2003). *Psikologi Pendidikan*, Kuala Lumpur: PTS Publishing Sdn. Bhd.

- Shamsuddin Mohamad & Kamarul Azmi Jasmi. (2011), *Penyelidikan Guru dalam Pengajaran & Pembelajaran*, Edisi ke-1, Penerbit UTM Press, Universiti Teknologi Malaysia, Johor Bahru.
- Standard Kualiti Pendidikan Malaysia*. (2010). Kementerian Pendidikan Malaysia, Putrajaya.
- Suriati Abdul Aziz. (2016). Model Konsep Persembahan Multimedia Bersepadu Bagi Guru di Malaysia, Tesis Ijazah Doktor Falsafah Universiti Utara Malaysia.
- Syed Sofian Syed Salim, et.al. (2011). Peranan Kecerdasan Emosi dan Faktor Ciri-ciri Pekerjaan ke atas Kepuasan Bekerja dalam Profesion Perguruan. *Jurnal Pengajian Pendidikan*.
- Ramayah, K., & Tsuushin, M. K. (2013). Items where Division is " Education" and Year is 2013.
- Ragbir Kaur. (2013). *Panduan Ilmu Pendidikan untuk DPLI Pedagogi*, Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Rahil Mayuddin, Habibah Elias & Kamariah Abu Bakar. (2009), *Amalan Pengajaran Berkesan*, Siri Pendidikan Perguruan, Karisma Publication Sdn. Bhd.
- Rasid Mail & Raman Noordin. (2016). *Penyelidikan Peringkat Sarjana, Pendekatan Kualitatif sebagai Alternatif*, Penerbit Universiti Malaysia Sabah.
- Rohizani Yaakub & Mohd Zohir. (2018). *Pedagogi: Strategi dan Teknik Mengajar dengan Berkesan*, PTS Professional.
- Roselan Baki & Yahya Othman. (2007). Interaksi Lisan Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Melayu: Potensi yang Terabai, *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities* (Volume15, No 2, 2007).
- Roselan Baki. (2003). Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Melayu, Shah Alam Karisma Publications Sdn. Bhd.
- Rozita Radhiah & Abdul Rasid Jamian. (2018). *Model SILA Fockes SINI Mengajar*, Penerbit Universiti Putra Malaysia. Serdang Selangor.
- Rozita Radhiah. (2012). *Penyampaian Lisan dalam Pengajaran Karangan Guru Cemerlang Bahasa Melayu untuk Murid-Murid Tingkatan Empat*, Tesis Doktor Falsafah, Universiti Putra Malaysia Serdang, Selangor.
- Tan Ai Mei. (2010). *Panduan Kerja Kursus Ilmu Pendidikan: Idea, Contoh dan Aplikasi Teori, Siri Pendidikan Guru*, Oxford Fajar, Impression One Sdn Bhd. Kuala Lumpur.
- Tan Mey Guet. (2013). *Komunikasi Interpersonal dalam Kalangan Pelajar Institut Pendidikan Guru Semasa Praktikum*, *Jurnal Penyelidikan IPG KBL, Jilid 11, 2013*.
- Ting Len Siang. (2013). *Budaya dan Pembelajaran*, FH FreeMind Horizons Sdn. Bhd, Kuala Lumpur.
- Santrock, J. (2008). *Educational Psychology (3rd Ed.)*. New York: Mc-Graw Hill.
- Siti Hajar Abdul Aziz. (2009). *Siri Pendidikan Guru: Bahasa Melayu II*. Selangor Darul Ehsan: Laser Press Sdn Bhd.
- Siti Muslimah Isnain & Normaliza Abd Rahim. (2010). Gaya Ujaran Berbantuan Komputer dalam Kalangan Kanak-Kanak Sekolah Rendah, *Jurnal Bahasa*, Dewan Bahasa & Pustaka, Kuala Lumpur.
- Siti Zamrah Isa. (2015). *Penguasaan Lisan Bahasa Melayu Pelajar dalam Kalangan Prauniversiti*, Tesis Ijazah sarjana Sastera, Universiti Putra Malaysia.

- Sulaiman Salleh. (2014). *Kajian Keberkesanan Komunikasi Kepengajaran*, Proceeding of the 1st International Conference on Management and Muamalah 2014 (1st ICoMM) 13th– 14th November 2014, e-ISBN: 978-967-0850-01-6.
- Wan Hasmah Wan Mamat & Nur Munirah Teoh Abdullah. (2015). *Pembelajaran Aktif, Siri Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran*, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.
- Wan Hasmah Wan Mamat & Nur Munirah. (2013). *Kemahiran Berfikir Kritis dan Kreatif*, Dewan Bahasa dan Pustaka Kuala Lumpur.
- Yuhanis Che Hassan. (2015). *Pengetahuan, Sikap dan Kesedaran Pensyarah dalam Pengalaman Penyelidikan di Politeknik Premier*, Tesis Ijazah Sarjana, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Yuslina Mohamed, Bhasah Abu Bakar, Fariza Puteh & Ramiada Darmi. (2018), *Asas Metodologi Penyelidikan Praktikal*, Penerbit USIM, Negeri Sembilan.
- Yusri, G., Rahimi, N. M., & Shah, P. M. (2010). Sikap Pelajar Terhadap Pembelajaran Kemahiran Lisan Bahasa Arab di Universiti Teknologi MARA (UiTM). *GEMA Online® Journal of Language Studies*, 10(3).
- Yusri, G., Rahimi, N. M., Shah, P. M., Wah, W. H., & Hassan, A. T. (2012). Penggunaan Strategi Belajar Bersama Rakan dalam Kalangan Pelajar Kursus Bahasa Arab di Universiti Teknologi Mara (UiTM). *Journal of Educators & Education/Jurnal Pendidik dan Pendidikan*, 27.
- Zamri Mahmmod, Anisah Alias & Nur Ehsan Said. (2012). Perbandingan Kemahiran Generik Pelajar Opsyen Bahasa Melayu di Sebuah IPTA dan IPGM, *Jurnal AJTLHE* Vol. 4, No.1, Jan 2012, 82-95 ISSN : 1985-5826.
- Zamri Mahmood & Nor Razah Lim. (2016). Kepelbagaian Kaedah Penyoalan Lisan dalam Pengajaran Guru Bahasa Melayu: Kaedah Pemerhatian. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 1(1), 51-65.
- Zubaidah Osman & Nor Azura Adzharuddin. (2015). Pengaruh Visual dan Verbal dalam Iklan Kempen Terhadap Emosi, *Journal of Education and Social Sciences*, Vol. 2, (Oct) ms 51-55.
- Zuklifley Hamid. (2012). Keupayaan Berbahasa Melayu dalam Kerangka Satu Malaysia. *e-Bangi* 7 (1),224-234.
- Zuraini Jusoh. (2018). *Pendekatan Naratif dalam Kemahiran Mengarang*, Universiti Putra Malaysia.

BIODATA PELAJAR

Zarien Nurlieyana Binti Aminuddin merupakan Felo Penyelidik Siswazah di Jabatan Pendidikan Bahasa dan Kemanusiaan, Fakulti Pengajian Pendidikan sejak tahun 2017. Beliau memperoleh Ijazah Bacelor Sastera (Bahasa dan Linguistik Melayu) di Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia pada 2008/2011. Kemudian melanjutkan pengajian di peringkat sarjana dalam bidang Master Sains (Pengajaran Bahasa Melayu sebagai Bahasa Pertama) di Universiti Putra Malaysia pada tahun 2017/2019. Berpengalaman dalam penyelidikan Pendidikan Bahasa Melayu. Selain itu, beliau turut terlibat sebagai pemakalah dan mengikuti beberapa pembentangan dalam Seminar Pendidikan Bahasa Melayu di peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Rentetan itu, beliau juga pernah dilantik sebagai juri dalam Pertandingan Pidato Interkolej Universiti Putra Malaysia.

Zarien Nurlieyana Binti Aminuddin

*****@gmail.com

01*****



SENARAI PENERBITAN

Zarien Nurlieyana Aminuddin, Azhar Md. Sabil & Abdul Rasid Jamian. (2019). Understanding of Lecturers' Verbal Interaction in Teaching of Malay Language at Institute of Teacher Education, *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*. <http://dx.doi.org/10.6007/IJARPED/v8-i4/6899>.

Zarien Nurlieyana Aminuddin, Azhar Md. Sabil & Abdul Rasid Jamian. (2019). Teknik Interaksi Lisan dalam Pengajaran Kursus Bahasa Melayu di Institut Pendidikan Guru, *PENDETA Journal of Malay Language, Education and Literature Jilid 11 No.2, 2020 / ISSN 1823-6812 (18-32)*.

Zarien Nurlieyana Aminuddin, Azhar Md Sabil, Abdul Rasid Jamian dan Shamsuddin Othman (2020). *Interaksi Lisan Remaja dan Budaya Pembelajaran di Institusi Pengajian Tinggi*, Bab 8, muka surat (98-120), Penerbitan Universiti Putra Malaysia.



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

STATUS CONFIRMATION FOR THESIS / PROJECT REPORT AND COPYRIGHT

ACADEMIC SESSION : _____

TITLE OF THESIS / PROJECT REPORT :

NAME OF STUDENT : _____

I acknowledge that the copyright and other intellectual property in the thesis/project report belonged to Universiti Putra Malaysia and I agree to allow this thesis/project report to be placed at the library under the following terms:

1. This thesis/project report is the property of Universiti Putra Malaysia.
2. The library of Universiti Putra Malaysia has the right to make copies for educational purposes only.
3. The library of Universiti Putra Malaysia is allowed to make copies of this thesis for academic exchange.

I declare that this thesis is classified as :

*Please tick (v)

CONFIDENTIAL

(Contain confidential information under Official Secret Act 1972).

RESTRICTED

(Contains restricted information as specified by the organization/institution where research was done).

OPEN ACCESS

I agree that my thesis/project report to be published as hard copy or online open access.

This thesis is submitted for :

PATENT

Embargo from _____ until _____
(date) (date)

Approved by:

(Signature of Student)
New IC No/ Passport No.:

Date :

(Signature of Chairman of Supervisory Committee)
Name:

Date :

[Note : If the thesis is CONFIDENTIAL or RESTRICTED, please attach with the letter from the organization/institution with period and reasons for confidentially or restricted.]