UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

PELAKSANAAN AMALAN UNSUR-UNSUR ISLAM DALAM PENGURUSAN DALAM KALANGAN PENGETUA CEMERLANG SEKOLAH MENENGAH DI NEGERI SEMBILAN, MALAYSIA

SITI SUMAIYYA BINTI SALIM

FPP 2021 7

PELAKSANAAN AMALAN UNSUR-UNSUR ISLAM DALAM PENGURUSAN DALAM KALANGAN PENGETUA CEMERLANG SEKOLAH MENENGAH DI NEGERI SEMBILAN, MALAYSIA

Oleh

SITI SUMAIYYA BINTI SALIM

© COPYRIGHT UPM

Tesis yang dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti Putra Malaysia, sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah

Ogos 2020

HAK CIPTA

Semua bahan yang terkandung dalam tesis ini, termasuk teks tanpa had, logo, iklan, gambar dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya, Penggunaan mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini dibenarkan untuk tujuan bukan komersil daripada pemegang hak cipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan kebenaran bertulis terdahulu yang nyata daripada Universiti Putra Malaysia,

Hak Cipta © Universiti Putra Malaysia

© COPYRIGHT UPM

DEDIKASI

DENGAN NAMA ALLAH YANG MAHA PEMURAH LAGI MAHA PENYAYANG
SELAWAT DAN SALAM BUAT RASUL JUNJUNGAN MULIA

Tesis ini ditujukan khas buat;
Suami, Abu Yamin Bin Bahron yang sentiasa sabar, memahami dan mendoakan yang terbaik untukku. Pengorbananmu menjadi inspirasi dan penguat semangat untukku meneruskan usaha menuju kejayaan.

Anak-anak, Ahmad Nasaa'i, Ahmad Deedat, Ahmad Tirmidzie, Ahmad Baihaqqie, Ahmad Bukhary, Ahmad Muslim, Siti Khadijah dan Siti Safiyyah yang banyak membantu dan menggembirakan hati ini.

Pengorbanan kalian amat besar dan sangat bermakna buatku. Tidak mampu ku balas kecuali dengan mendoakan semoga kalian dikurniakan Allah dengan kebaikan dan kejayaan yang lebih besar di dunia dan di akhirat.

© COPYRIGHT UPM

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

PELAKSANAAN AMALAN UNSUR-UNSUR ISLAM DALAM PENGURUSAN DALAM KALANGAN PENGETUA CEMERLANG SEKOLAH MENENGAH DI NEGERI SEMBILAN, MALAYSIA

Oleh

SITI SUMAIYYA BINTI SALIM

Ogos 2020

Pengerusi : Profesor Madya Soaib bin Asimiran, PhD
Fakulti : Pengajian Pendidikan

Pengurusan organisasi yang sempurna dan berkesan dapat membawa kepada pencapaian matlamat serta mampu menangani pelbagai cabaran dan masalah. Kajian ini bertujuan untuk meneroka dan memahami pelaksanaan amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan oleh Pengetua Cemerlang di sekolah menengah Negeri Sembilan berdasarkan tiga persoalan kajian, iaitu: Apakah kefahaman Pengetua Cemerlang tentang amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan sekolah? Bagaimana Pengetua Cemerlang melaksanakan amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan sekolah? Bagaimana pelaksanaan amalan unsur-unsur Islam dapat menyumbang kepada keberkesanan pengurusan sekolah. Kajian ini menggunakan beberapa teori dan model pengurusan dari perspektif Islam. Kajian ini mengaplikasikan pendekatan kualitatif dengan kaedah kajian pelbagai kes (multicases) dengan melibatkan lapan orang Pengetua Cemerlang sebagai peserta kajian. Teknik persampelan bertujuan digunakan beserta beberapa kriteria tertentu dalam pemilihan sampel kajian ini. Teknik pengumpulan data dalam kajian ini merangkumi temu bual semi berstruktur secara mendalam, pemerhatian dan analisis dokumen. Ketiga-tiga teknik tersebut ditriangulasikan bagi meningkatkan kesahan dan kebolehpercayaan data kajian. Pengkaji menggunakan perisian Nvivo 10.0 untuk menguruskan data serta memudahkan pengkaji menganalisis data secara manual. Kajian ini menunjukkan bahawa kefahaman pengetua cemerlang tentang amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan sekolah meliputi beberapa elemen utama iaitu konsep tawhidik, budaya Itqan dan nilai ihsan. Ketiga-tiga elemen ini diterapkan dalam pengurusan harian mereka. Dapatan kajian bersangkutan dengan cara pengetua cemerlang mengamalkan unsur-unsur Islam dalam pengurusan sekolah meliputi beberapa elemen yang berjaya membentuk hubungan baik antara ketua dan subordinat iaitu elemen etika, professional dan muafakat. Kesemuanya ini merupakan amalan

© COPYRIGHT UPM

Rasulullah SAW dalam pengurusannya. Akhir sekali, hasil sumbangan pengetua cemerlang yang mengamalkan unsur-unsur Islam dalam pengurusan dapat dilihat daripada pembentukan sebuah pengurusan yang cemerlang, kemenjadian warga organisasi dan kewujudan imej dan iklim diini di sekolah pimpinan mereka. Sumbangan-sumbangan ini secara tidak langsung merupakan usaha murni Pengetua Cemerlang dalam membentuk organisasi sekolah sebagai tempat pelajar, guru dan pekerja membentuk jati diri yang mulia berlandaskan syariat Islam. Kesimpulannya, amalan unsur-unsur Islam yang bersifat holistik dan berasaskan nilai tawhidik dalam pengurusan sekolah merupakan amalan terbaik untuk mencapai matlamat pendidikan negara di samping mendapat keredhaan Allah.

© COPYRIGHT UPM

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfilment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy

IMPLEMENTATION OF ISLAMIC ELEMENTS PRACTICE IN THE MANAGEMENT OF EXCELLENT PRINCIPALS IN NEGERI SEMBILAN SECONDARY SCHOOLS, MALAYSIA

By

SITI SUMAIYYA BINTI SALIM

August 2020

Chairman : Associate Professor Soaib bin Asimiran, PhD
Faculty : Educational Studies

Effective organizational management can lead to the achievement of the target as well as being able to deal with various challenges and problems. This study explored the implementation of of Islamic elements practices in the management of Excellent Principals in Negeri Sembilan secondary schools based on three research questions, namely: What is the understanding of Excellent Principals about the practice of Islamic elements in school management? How do Excellent Principals implement the practice of Islamic elements in school management? And How the implementation of Islamic elements practice can contribute to the effectiveness of school management? This study used several management theories and models from Islamic perspectives. It applied qualitative research design with multi-cases study involving eight Excellent Principals as participants. Purposive sampling techniques are used along with some specific criteria in the selection of the sample of this study. The data collection techniques include in-depth semi-structured interviews, observation and document analysis. All three techniques are triangulated to increase the validity and reliability of the data. The researcher uses Nvivo 10.0 software to manage data and to analyze data manually. This study shows that the principal's excellent understanding of the practice of Islamic elements in school management covers several key elements namely the *Tawhidik* concept, *Itqan* culture and *Ihsan* value. These three elements are applied in their daily management. The findings of the study related to the way excellent principals practice Islamic elements in school management include several elements that have succeeded in shaping a good relationship between the principal and subordinates, namely ethical, professional and consensus elements. All of these are the practice of the Messenger of Allah (PBUH) in his management. Finally, the contribution of excellent principals who practice Islamic elements in management can be

© COPYRIGHT UPM

seen from the formation of excellent management, the development of good behaviour among the employee citizenship and the existence of the image and climate in their schools. These contributions are indirectly a noble effort of the Excellent Principal in establishing the school institution where students, teachers and employees form a noble identity based on religious law of Islam (*syariah*). In conclusion, the practice of holistic Islamic elements based on *tawhidik* values in school management is the best practice to achieve the goals of national education while gaining the pleasure of Allah.

© COPYRIGHT UPM

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Pengasihani. Selawat dan salam ke atas Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW yang memberi petunjuk menuju Mardatillah agar syafaatnya diperolehi kelak. Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Ilahi kerana dengan hidayah dan inayahNya dapat saya menyediakan dan menyiapkan tesis ini.

Di sini, saya ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada Universiti Putra Malaysia khasnya Fakulti Pengajian Pendidikan kerana memberi peluang kepada saya menuntut ilmu dan menimba pengalaman yang sangat bermakna. Tidak lupa juga, jutaan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan kepada barisan Jawatankuasa Penyeliaan Tesis iaitu Prof Madya Dr Soaib bin Asimiran selaku pengerusi jawatankuasa, Dr Fathiyah binti Fakhruddin dan Dr Shamsudin bin Othman selaku ahli jawatankuasanya. Semoga segala bantuan yang diberikan dari segi curahan dan bimbingan ilmu, sokongan, nasihat dan teguran dari segi psikologi dan emosi sepanjang kajian ini dilaksanakan, dibalas oleh Allah dengan limpahan kebaikan di dunia dan akhirat.

Rakaman penghargaan juga ditujukan kepada semua pengetua, guru-guru dan staf-staf di sekolah-sekolah kajian, pensyarah-pensyarah USIM dan UKM yang turut menyumbang idea dan pandangan, rakan-rakan yang tidak jemu memberi nasihat dan semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam usaha saya mendapatkan maklumat dan menyiapkan tesis ini.

Akhir kata dari saya, ucapan terima kasih tak terhingga di atas segala jasa baik yang telah kalian curahkan sepanjang tempoh penyediaan tesis ini dan segalanya tidak mungkin dilupakan. Semoga Allah mengurniakan kerahmatan dan keberkatan berpanjangan buat kalian di dunia dan akhirat.

© COPYRIGHT UPM

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah. Ahli-ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Soaib bin Asimiran, PhD
Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Fathiyah binti Fakhruddin, PhD
Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

Shamsudin bin Othman, PhD
Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

ZALILAH MOHD SHARIFF, PhD
Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

© COPYRIGHT UPM

Perakuan pelajar siswazah

Saya memperakui bahawa

- tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli;
- setiap petikan, kutipan dan ilustrasi telah dinyatakan sumbernya dengan jelas;
- tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau institusi lain;
- hak milik intelek dan hakcipta tesis ini adalah hak milik mutlak Universiti Putra Malaysia, mengikut Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- kebenaran bertulis daripada penyelia dan pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovosi) hendaklah diperolehi sebelum tesis ini diterbitkan (dalam bentuk bertulis, cetakan atau elektronik) termasuk buku, jurnal, modul, prosiding, tulisan popular, kertas seminar, manuskrip, poster, laporan, nota kuliah, modul pembelajaran atau material lain seperti yang dinyatakan dalam Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- tiada plagiat atau pemalsuan/fabrikasi data dalam tesis ini, dan integriti ilmiah telah dipatuhi mengikut Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) dan Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012. Tesis ini telah diimbaskan dengan perisian pengesanan plagiat.

Tandatangan : ________________ Tarikh:________________

Nama dan No. Matrik : Siti Sumaiyya binti Salim GS37234

© COPYRIGHT UPM

Perakuan Ahli Jawatankuasa Penyelidikan

Dengan ini diperakukan bahawa:

- penyelidikan dan penulisan tesis ini adalah di bawah selian kami;
- tanggungjawab penyelian sebagaimana yang dinyatakan dalam Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) telah dipatuhi.

Tandatangan: ______________________

Nama Pengerusi Jawatankuasa Penyeliaan: Profesor Madya Dr. Soaib bin Asimiran

Tandatangan: ______________________

Nama Ahli Jawatankuasa Penyeliaan: Dr. Fathiyah binti Fakhruddin

Tandatangan: ______________________

Nama Ahli Jawatankuasa Penyeliaan: Dr. Shamsudin bin Othman

© COPYRIGHT UPM

JADUAL KANDUNGAN

Muka surat

ABSTRAK			i
ABSTRACT			iii
PENGHARGAAN			v
PENGESAHAN			vi
PERAKUAN			viii
SENARAI JADUAL			xiv
SENARAI RAJAH			xv
BAB			
1	**PENDAHULUAN**		1
	1.1	Pengenalan	1
	1.2	Latar Belakang Kajian	1
		1.2.1 Perkembangan Unsur-unsur Islam dalam Pengurusan	2
		1.2.2 Kepentingan Unsur-Unsur Islam dalam Pengurusan Sekolah	3
	1.3	Pernyataan Masalah	4
	1.4	Objektif Kajian	6
	1.5	Persoalan Kajian	6
	1.6	Kepentingan Kajian	7
	1.7	Skop Kajian	8
	1.8	Batasan Kajian	8
	1.9	Definisi Operasional	9
		1.9.1 Pelaksanaan Amalan	9
		1.9.2 Unsur-unsur Islam	9
		1.9.3 Pengurusan Sekolah	10
		1.9.4 Sekolah Menengah	10
		1.9.5 Kefahaman	10
		1.9.6 Pengetua Cemerlang	11
	1.10	Rumusan	11
2	**SOROTAN LITERATUR**		12
	2.1	Pengenalan	12
	2.2	Pengetua Di Malaysia	12
		2.2.1 Pengetua Cemerlang	13
		2.2.2 Peranan Pengetua Cemerlang	14
		2.2.3 Kelestarian Pengetua Cemerlang	15
	2.3	Konsep Pengurusan Sekolah	17
	2.4	Amalan Pengurusan Pengetua di Sekolah	19
	2.5	Konsep Unsur-Unsur Islam Dalam Pengurusan	21
	2.6	Teori, Falsafah dan Model Pengurusan Islam	23

© COPYRIGHT UPM

	2.7	Realiti Pelaksanaan Amalan Unsur-Unsur Islam Dalam Pengurusan	27
	2.8	Kajian Lepas Dalam dan Luar Negara	28
	2.9	Kerangka Teori / Model Pengurusan Islam	32
		2.9.1 Modal Insan al-Ghazali	33
		2.9.2 Teori Konsep Hisbah	35
		2.9.3 Model PDS	36
	2.10	Kerangka Teoritikal Kajian	38
	2.11	Kerangka Konsep	39
		2.11.1 Etika (Qudwah Hasanah)	41
		2.11.2 Profesional (Hisbah)	43
		2.11.3 Muafakat (Hablummin Allah dan Hablummin an-nas)	45
	2.12	Rumusan	46
3	**METODOLOGI**		47
	3.1	Pengenalan	47
	3.2	Reka Bentuk Kajian	47
	3.3	Pengkaji Sebagai Instrumen Kajian	48
	3.4	Peserta Kajian	50
		3.4.1 Prosedur Pemilihan Informan	51
		3.4.2 Kriteria Pemilihan informan	51
	3.5	Lokasi Kajian	53
	3.6	Prosedur Pengumpulan Data	54
		3.6.1 Kaedah Pengumpulan Data	54
		3.6.1.1 Kaedah Temu Bual	55
		3.6.1.2 Kaedah Pemerhatian	59
		3.6.1.3 Analisis Dokumen	61
	3.7	Kesahan	61
		3.7.1 Kesahan Dalaman	62
		3.7.2 Kesahan Luaran	63
	3.8	Kebolehpercayaan	63
	3.9	Triangulasi	64
	3.10	Prosedur Penganalisisan Data	65
		3.10.1 Analisis Data Temu Bual	65
		3.10.2 Analisis Data Pemerhatian	66
		3.10.3 Analisis Dokumen	66
		3.10.4 Analisis Data Secara Keseluruhan	66
	3.11	Rumusan	70
4	**DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN**		71
	4.1	Pengenalan	71
	4.2	Latar Belakang Peserta Kajian	71
	4.3	Kefahaman Pengetua Cemerlang Tentang Amalan Unsur-unsur Islam dalam Pengurusan Sekolah	72
		4.3.1 Konsep Tawhidik	73
		4.3.1.1 Menitikberatkan Kehadiran Ilahi	73
		4.3.1.2 Pengurusan Islam Berbeza dengan Konvensional	74

4.3.2 Konsep Budaya Itqan 77
4.3.2.1 Bersungguh-sungguh 77
4.3.2.2 Istiqamah 78
4.3.2.3 Bijak dan Cekap 79
4.3.3 Konsep Nilai Ihsan 80
4.3.3.1 Sifat Muafakat 80
4.3.3.2 Sifat Muraqabah 81
4.3.3.3 Sifat Ikhlas 81
4.3.3.4 Sifat Amanah 82
4.3.3.5 Sifat Rahmatan Lilalamin 82
4.4 Cara Pengetua Cemerlang Mengamalkan Unsur-Unsur Islam dalam Pengurusan Sekolah 83
4.4.1 Unsur Etika 84
4.4.1.1 Qudwah Hasanah 84
4.4.1.2 Memainkan Peranan Mengikut Pelbagai Situasi 87
4.4.2 Unsur Professional 89
4.4.2.1 Menjaga Kualiti Kerja 89
4.4.2.2 Hargai Masa 90
4.4.2.3 Inovatif dan Kreatif 90
4.4.2.4 Penyesuaian 91
4.4.2.5 Menekankan Konsep Hisbah (Amar Maaruf Nahi Mungkar) 93
4.4.2.6 Mementingkan Kepelbagaian bentuk Dakwah 94
4.4.3 Unsur Muafakat 98
4.4.3.1 Hablumminallah 98
4.4.3.2 Hablumminannaas 100
4.5 Sumbangan Pelaksanaan Amalan Unsur-Unsur Islam oleh Pengetua Cemerlang kepada Keberkesanan Pengurusan Sekolah 111
4.5.1 Membentuk Pengurusan Cemerlang 111
4.5.1.1 Sekolah Contoh 112
4.5.2 Kemenjadian Warga Organisasi 113
4.5.2.1 Membentuk Sahsiah Peribadi Guru dan Pekerja 113
4.5.2.2 Membentuk Sahsiah Peribadi Pelajar 114
4.5.3 Mewujudkan Imej dan Iklim Diini 115
4.5.3.1 Pembentukan Majlis Bercirikan Nilai Islam 116
4.5.3.2 Pembentukan Konsep Amal Jariah 116
4.5.3.3 Penerapan Didikan dan Nilai Agama 117
4.6 Perbincangan 118
4.6.1 Persoalan Kajian 1 118
4.6.1.1 Unsur Tawhidik 118
4.6.1.2 Unsur Budaya Itqan 120
4.6.1.3 Konsep Nilai Ihsan 121
4.6.2 Persoalan Kajian 2 122
4.6.2.1 Unsur Etika 122

© COPYRIGHT UPM

4.6.2.2 Unsur Professional 124
4.6.2.3 Unsur Muafakat 125
4.6.3 Persoalan Kajian 3 127
4.6.3.1 Membentuk Pengurusan Cemerlang 127
4.6.3.2 Kemenjadian Warga Organisasi 128
4.6.3.3 Mewujudkan Imej dan Iklim Diini 129
4.7 Rumusan 129

5 KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN 131
5.1 Pengenalan 131
5.2 Ringkasan Kajian 131
5.3 Kesimpulan Kajian 132
5.4 Implikasi Kajian 133
5.4.1 Implikasi Kajian Terhadap Aspek Teori 133
5.4.2 Implikasi Kajian Terhadap Aspek Praktikal 135
5.5 Cadangan 136
5.5.1 Cadangan Terhadap Amalan dan Dasar 136
5.5.2 Cadangan Terhadap Kajian Lanjutan 136

RUJUKAN 138
LAMPIRAN 157
BIODATA PELAJAR 169
PENERBITAN 170

© COPYRIGHT UPM

SENARAI JADUAL

Jadual **Muka surat**

Jadual		Muka surat
3.1	Kriteria Peserta Kajian	52
3.2	Tarikh Temubual	58
4.1	Butiran Latar Belakang Peserta Kajian	72
4.2	Penjelasan dan Huraian Kefahaman Pengetua Cemerlang Tentang Amalan Unsur-Unsur Islam dalam Pengurusan Sekolah	73
4.3	Penjelasan dan Huraian Amalan Unsur-Unsur Islam oleh Pengetua Cemerlang dalam Pengurusan Sekolah	84
4.4	Penjelasan dan Huraian Setiap Sumbangan Amalan Unsur-unsur Islam oleh Pengetua Cemerlang kepada Keberkesanan Pengurusan Sekolah	111

© COPYRIGHT UPM

SENARAI RAJAH

Rajah **Muka surat**

2.1	Model Modal Insan Imam Al - Ghazali	33
2.2	Model Pengurusan Dengan Syura (PDS)	36
2.3	Kerangka Teoritikal Kajian	39
2.4	Kerangka Konsep Kajian	40

© COPYRIGHT UPM

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Bab ini membincangkan tentang pengenalan kajian yang dijalankan. Perbincangan meliputi latar belakang dan konteks kajian. Masalah kajian telah dibincangkan dengan terperinci. Manakala persoalan kajian dan objektif kajian telah dikemukakan dengan jelas supaya menjawab dengan rasional penyelidikan kajian ini. Turut diterangkan kepentingan kajian ini dijalankan serta batasan kajian secara ringkas dan padat. Di akhir bab ini pula, mendefinisikan istilah-istilah yang digunakan dalam kajian.

1.2 Latar Belakang Kajian

Dunia pengurusan organisasi pada alaf 21 kini semakin mencabar dan kompleks (Ayob, 2006). Pengurusan yang berkualiti dan mampan adalah penting untuk memastikan sesebuah organisasi atau kumpulan dapat bekerjasama menuju matlamat dan objektif yang telah dirancang bersama. Menurut Faridah Jair dan Nurafiqah Mohd Taip (2013), pengurusan merupakan penyelarasan tenaga manusia dan sistem pelaksanaan yang bermatlamatkan pencapaian baik organisasi. Siti Arni Basir, Bharudin Che Pa & Raja Hisyamudin Raja Sulong (2013) menambah bahawa kerjasama secara sukarela turut menyumbang ke arah pencapaian matlamat organisasi. Lebih-lebih lagi dalam konteks pendidikan, sebuah institusi sosial yang memainkan peranan penting dalam usaha mencapai objektif dan matlamat sosial, sudah tentu aspek pengurusan menjadi lebih mustahak dan kritikal.

Terdapat persetujuan yang menyeluruh menyatakan bahawa kemajuan sesebuah sekolah adalah berkait rapat dengan pengurusan dan kepimpinan (Khasif, Muhammad & Shukran, Sharifah & Rehman, Mohsin & Sarifuddin, Syamsulang, 2015; Mohamed Sulaiman Nur Arfifah Abdul Sabian & Abdul Kadir Othman, 2014 dan Tang, Keow Ngang & Zainab Ali, 2014). Kementerian Pendidikan Malaysia telah menggariskan lapan tonggak utama yang sangat strategik, sistematik dan sinergik dalam usaha menuju transformasi pendidikan yang berkualiti demi mencapai matlamat, dasar, misi dan hala tuju pendidikan negara (Hussein, 2014). Pengurusan adalah tonggak yang keenam iaitu berkenaan corak kepimpinan dan pengurusan di peringkat organisasi sekolah yang perlu dimantapkan.

Pengurusan pada amnya ialah satu proses merancang, menganjur, memimpin dan mengawal aktiviti-aktiviti pekerja selaras dengan sumber yang ada untuk mencapai matlamat yang telah ditetapkan (Koontz, Harold &

© COPYRIGHT UPM

O'Donnell, 1956). Pengurusan dalam sesebuah organisasi merupakan suatu unsur yang terpenting kerana pengurusan yang cekap dapat menghasilkan output yang baik dan seterusnya menyempurnakan kehidupan manusia. Ini seiring dengan definisi pengurusan menurut Hersey dan Blanchard (2001) iaitu, *"working with and thorough individuals and groups to accomplish organizational goals."* Pengurusan yang cekap menentukan matlamat tercapai dengan jayanya. Menurut kajian yang dijalankan oleh Siti Zuhaida (2008), pengurusan yang berkualiti akan menghasilkan output yang berkualiti. Baharom (2008) bersetuju dengan menekankan bahawa pihak pengurusan adalah penentu kepada pencapaian sasaran organisasi. Ini menunjukkan bahawa pengurusan dan pencapaian organisasi saling berkait.

1.2.1 Perkembangan Unsur-unsur Islam dalam Pengurusan

Islam menyediakan umatnya dengan sebuah sistem hidup yang lengkap. Sistem pengurusan ini telah melalui fasa sejarah yang panjang bermula dengan agama Islam diperkenalkan kepada manusia sebagai pegangan dan panduan hidup di muka bumi ini (Razaleigh, 2015) sehingga mudah diadaptasi dalam corak pengurusan moden sekarang. Oleh itu, konsep pengurusan yang mengandungi unsur-unsur Islam perlu difahami sedalam-dalamnya kerana pelaksanaannya mencakupi keseimbangan dunia dan akhirat.

Berdasarkan sejarah Malaysia, pengurusan berunsur Islam ini wujud sejak kedatangan Islam di Tanah Melayu pada abad ke -13 (Malaysia Kita, 2014). Dengan tersebarnya ajaran Islam maka tersebarlah pengurusan yang bersifat *syumul* ini merangkumi pelbagai aspek seperti politik, kesenian, undang-undang, ekonomi dan keilmuwan. Sehubungan itu, pelbagai usaha telah dilakukan oleh kerajaan untuk membentuk sebuah negara yang produktif dan bermoral tinggi termasuklah Dasar Penerapan Nilai-Nilai Islam dalam Pentadbiran yang mula diperkenalkan pada Tahun 1985. Selain itu, Perlembagaan Malaysia telah menerima Islam sebagai agama rasmi negara dan sebagai *al-Din* iaitu satu cara hidup dalam mengamalkan ajarannya (Perlembagaan dan Undang-Undang Am, 2014).

Dari segi pendidikan, perspektif Islam melihat kepentingan membangunkan potensi individu manusia secara seimbang dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani (Falsafah Pendidikan Kebangsaan, 1988) bersandarkan al-Quran dan as Sunnah. 'Kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan' menjadi acuan dasar proses pendidikan. Pelbagai usaha dilakukan untuk mendokong cita-cita Falsafah Pendidikan Kebangsaan (Asmawati, 2005) dalam penerapan unsur-unsur Islam seperti kewujudan Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA), kelas aliran agama (KAA) di Sekolah Menengah Kebangsaan, pengenalan komponen adab dan akhlak Islam dan j-QAF (Jawi-Quran, Bahasa Arab dan Fardhu Ain) pada 2003, penggabungan mata pelajaran akademik dengan mata pelajaran agama dan peperiksaan yang membolehkan pelajaran agama dilanjutkan di peringkat tinggi (Hailan, 2010).

© COPYRIGHT UPM

Kurikulum yang seimbang berteraskan tauhid ini diiringi dengan pengurusan yang menyerlahkan amalan unsur-unsur Islam untuk mencapai matlamat yang diredai Allah SWT.

Transformasi terkini pendidikan di Malaysia adalah untuk membangunkan kemahiran abad 21 seperti berfikiran kritis dan kreatif serta menggalakkan perkembangan sahsiah yang holistik dan seimbang (Muhyidin, 2013 dalam Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025). Oleh itu, penekanan utama kepada aspek pengurusan yang mempunyai unsur-unsur Islam sebagai nilai tambah untuk melonjakkan pencapaian pendidikan ke tahap yang tinggi sudah tentu bermula dengan aspek pengurusan pengetua di sekolah (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013)

1.2.2 Kepentingan Unsur-Unsur Islam dalam Pengurusan Sekolah

Pengurusan yang berkualiti dan berkesan adalah penting untuk menggerakkan sesuatu organisasi atau kumpulan dalam melaksanakan tugas bagi mencapai objektif dan matlamat (Khazani, 2006). Dalam konteks pendidikan, sekolah sebagai institusi yang berfungsi untuk mencapai objektif dan matlamat sosial, aspek pengurusan menjadi lebih mustahak serta kritikal. Hampir semua model kemajuan, keberkesanan, perubahan dan kualiti institusi atau organisasi mendapati bahawa terasnya adalah dengan kehadiran kepengetuaan dan pengurusan (Norasmah & Kamaruzzaman, 2008 dan Adanan & Khairuneezam, 2012).

Strategi pengurusan yang mengandungi unsur-unsur Islam amat penting bagi sesebuah organisasi supaya dapat beroperasi secara sistematik ke arah matlamat *al-falah* di dunia dan di akhirat (Izzaty, Ahmad dan Zulkefli, 2015). Pengurus yang merujuk kepada al-Quran yang *syumul* pasti melaksanakan satu bentuk pengurusan istimewa dan lebih terkehadapan kerana adab dan akhlak digabungkan dengan keseluruhan elemen dalam organisasi dan dijadikan teras utama menuju kejayaan. Sehubungan itu, amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan oleh Pengetua Cemerlang membawa perubahan yang efektif dan memberi sumbangan besar kepada kecemerlangan sekolah (Izani & Yahya, 2014).

Jika diperhatikan, pihak sekolah bukan sahaja berdepan dengan cabaran untuk melahirkan pengurusan sekolah yang berkesan, malahan perlu berusaha keras dalam menjayakan langkah untuk mengetengahkan sekolah masing-masing, ditambah lagi dengan faktor daya saing sama ada di peringkat tempatan mahupun antarabangsa. Ini kerana, kecemerlangan sesebuah organisasi sekolah tidak dapat diwarisi atau diperoleh secara kebetulan (Misyati, 2011) tetapi sangat berkait rapat dengan sejauh mana kepekaan pengurus institusi tersebut melaksanakan amalan pengurusan yang baik dan berkesan. Oleh yang demikian, pengurusan yang mengamalkan

© COPYRIGHT UPM

unsur-unsur Islam perlu diberi perhatian kerana mengambilkira hubungan manusia dengan Allah dan hubungan manusia dengan manusia dalam melaksanakan tanggungjawab di dunia demi mencapai *mardatillah* di akhirat kelak.

Pendidikan adalah tunjang dan landasan pembangunan insan dan negara. Kejayaan membangunkan kedua-dua aspek ini bergantung kepada tadbir urus yang sempurna. Kecemerlangan pengurusan berunsur Islam adalah bersifat menyeluruh dan mampu melahirkan modal insan kelas pertama (Hasan Al-Banna, Ab Mumin & Siti Arni, 2013) seiring dengan hasrat pendidikan negara. Bertepatan dengan pernyataan yang dikemukakan oleh Dato' Seri Najib bin Tun Haji Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia (2013), "Pendidikan ialah penyumbang utama pembangunan modal sosial dan ekonomi negara." Maka, tugas utama Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) adalah memastikan sistem pendidikan negara berfungsi secara efisien. Hasrat KPM untuk memartabatkan sistem pendidikan negara sejajar dengan kehendak global ini jelas digariskan dalam misinya yang terkini: ***"Melestarikan Sistem Pendidikan Yang Berkualiti Untuk Membangunkan Potensi Individu Bagi Memenuhi Aspirasi Negara"*** **(**Mesyuarat Susulan Jemaah Menteri Bil.7 / 2013 yang diadakan pada 27 September 2013).

Dengan kata lain, sekolah yang berkesan bermula dengan pengurusan dan kepimpinan yang cekap dan berkualiti. Bekas Ketua Pengarah Pendidikan Malaysia, Datuk Dr Khair bin Mohamad Yusof dalam perutusan beliau sempena Sambutan Hari Guru 2014 pada 16 Mei, turut bersetuju dengan menyatakan bahawa proses pendidikan perlu diberi keutamaan pada tahap tertinggi bagi memastikan semua perancangan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan dapat berjalan lancar. Hal ini kerana sentuhan masa depan negara (*touching the future*) sebenarnya bermula dalam tangan pendidik demi memastikan pelajar yang dihasilkan bukan sahaja menguasai ilmu pengetahuan, malah turut mampu dan berkebolehan mengguna, mencari, mencipta ilmu malah juga mempunyai sifat dan akhlak yang luhur. Dengan itu, pengurus yang menitikberatkan amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan mampu berhadapan realiti dan cabaran mendatang, memastikan impak tidak hanya bersifat materialistik sahaja, sebaliknya mencapai kesempurnaan kecemerlangan dunia dan akhirat.

1.3 Pernyataan Masalah

Pengurusan organisasi memerlukan satu sistem yang sempurna, berkesan dan membawa kepada pencapaian matlamat yang telah dirancang dengan baik. Tanpa pengurusan yang betul, kebarangkalian berlaku pelbagai masalah disiplin adalah tinggi termasuklah timbulnya pergolakan dalaman seperti penyalahgunaan kuasa, kronisme, rasuah, tekanan perasaan, malas, penipuan, kurang integriti dan lain-lain (Hasan al-Banna et al., 2013). Kejayaan pengurusan organisasi secara umumnya boleh diukur dari aspek

© COPYRIGHT UPM

kecekapan, keberkesanan, produktiviti dan kualiti, pengeluaran dan perkhidmatan yang ditawarkan (Augustin, 2020). Dengan kata lain, keberkesanan pengurusan boleh diukur dari segi pengurus membuat kerja dengan betul dan matlamat organisasi berjaya dicapai bersama.

Selain itu, kebaikan amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan pada masa kini semakin terserlah dapat memberi manfaat bukan sahaja dari aspek jasmani dan rohani, malah meliputi aspek duniawi dan ukhrawi. Ini berbeza dengan pengurusan konvensional kerana hasil pengurusan kurang memberi kesan terbaik terhadap aspek dalaman yang bersifat spiritual (*soft factors) sebagaimana dapatan kajian yang dikemukakan oleh* ur-Rahman & Bullock (2005) dan Fotopoulos & Psomas (2009). Begitu juga dengan Natijah ISO dalam Total Quality Management yang menekankan kepuasan pelanggan dan penghasilan output iaitu impak lahiriah sahaja (Ooi et al., 2007; Jun & Cai, 2010; Rodriguez-Anton & Alonso-Almeida, 2011). Hasan al-Banna et al., 2013 juga sependapat bahawa pengurusan konvensional lebih berorientasikan pelanggan dan berfokus kepada penghasilan output atau produk semata-mata. Maka, jelaslah pelaksanaan amalan unsur-unsur Islam mampu menghasilkan pengurusan yang menyeluruh, bukan sahaja kepada individu, malah masyarakat, organisasi, agama dan negara.

Dari sudut pengurusan sekolah, pengetua merupakan elemen terpenting dalam menentukan keberkesanan sesebuah sekolah daripada keadaan biasa kepada sekolah yang berkesan dan cemerlang (M. Faisal, 2016; Nadiah & Azlin, 2014). Kemahiran pengetua dalam memanipulasikan kuasa kepengetuaan yang dimiliki pasti dapat menangani perubahan (Mohd Rofidzan, 2008; Jamilah dan Yusuf, 2011). Jemaah Nazir Sekolah (2003) dalam penaziran ke sekolah-sekolah juga berpendapat bahawa sekolah yang cemerlang berkait rapat dengan pengurusan dan kepimpinan cemerlang pengetuanya. Pengetua cemerlang mampu menyelesaikan masalah dalaman dan luaran, membimbing dan membawa ke arah hala tuju yang betul secara klinikal dengan mempraktikkan amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan.

Namun demikian, masih terdapat sekolah yang gagal menampilkan kualiti pengurusan yang baik Ini adalah kerana sistem pentadbiran dan pengurusan pendidikan masih terikat kepada sistem birokrasi berpusat yang ketat, segelintir golongan para profesional dan pengurusan masih bersikap konservatif, tradisional, klasikal dan birokratik (Hussein, 2012). Hasil laporan KPM (2013) juga menyatakan bahawa amalan pengurusan pengetua masih pada tahap sederhana dan tidak mampu menghadapi pelbagai cabaran dan harapan masa depan. Sebanyak 55% pengetua kurang bersedia menjalankan tugas-tugas kepengetuaan kerana bersikap *'resistant to change'* dan tidak bersedia dari segi mental untuk mengharungi perubahan bagi meningkatkan kualiti profesionalisme masing-masing (Hussein, 2014). Hal ini menimbulkan persoalan keberkesanan program pembangunan kepimpinan (Adanan & Khairunneezam, 2012) untuk melahirkan pengurus yang cekap bagi

mengemudi organisasi. Sehubungan itu, kajian ini juga cuba meniliti dengan lebih mendalam pelaksanaan amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan sekolah menengah.

Justeru, bagi mencapai matlamat untuk mewujudkan organisasi sekolah yang berkesan, suatu bentuk pengurusan perlu diberi penekanan. Ab. Aziz (2006) menyatakan keperluan memahami dan menghayati paradigma Tauhid dalam setiap praktis pengurusan perlu disepadukan antara teori dan amali, roh dan akal serta hati dan budi untuk menjamin keberkesanan yang jitu. Kajian Hassan al-Banna, Ab Mumin & Siti Arni (2013) jelas menyatakan bahawa pengurusan yang lebih holistik dan penekanan aspek dalaman atau kemanusiaan dijadikan panduan sempurna dan alternatif baru untuk mempertingkat sistem pengurusan. Selain itu, struktur pengurusan sesebuah sekolah seharusnya memiliki ciri-ciri kebestarian ke arah kecemerlangan duniawi dan ukhrawi.

Ringkasnya, hasil penyelidikan ini bertujuan meneroka kefahaman dan pelaksanaan amalan unsur-unsur Islam oleh Pengetua Cemerlang dalam pengurusan mereka supaya dapat mengawal situasi dan mengurangkan ketegangan bagi mewujudkan organisasi yang menyeronokkan. Pengurusan yang mempunyai unsur-unsur Islam merupakan jawapan kepada masyarakat dunia amnya dan dunia Islam khususnya tentang kaedah pengurusan berkesan, juga merupakan jalan keluar kepada kemelut pengurusan kontemporari. Dengan ini beberapa persoalan dibentuk untuk memenuhi keperluan kajian ini.

1.4 Objektif Kajian

i. Meneroka kefahaman pengetua cemerlang tentang amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan sekolah.
ii. Menganalisis pelaksanaan amalan unsur-unsur Islam oleh pengetua cemerlang dalam pengurusan sekolah.
iii. Meneliti sumbangan pelaksanaan amalan unsur-unsur Islam kepada keberkesanan pengurusan sekolah.

1.5 Persoalan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk meneroka dan memahami amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan oleh Pengetua Cemerlang di Sekolah Menengah. Sehubungan itu, tiga persoalan kajian dibina seperti berikut:

i. Apakah kefahaman pengetua cemerlang tentang amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan sekolah?

© COPYRIGHT UPM

ii. Bagaimana pengetua cemerlang melaksanakan amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan sekolah?
iii. Bagaimana pelaksanaan amalan unsur-unsur Islam dapat menyumbang kepada keberkesanan pengurusan sekolah?

1.6 Kepentingan Kajian

Kajian ini mengungkap satu kefahaman menyeluruh tentang pengurusan berteraskan Islam. Penekanan dari perspektif pelaksanaan amalan dan kupasan permasalahan yang berkaitan dengan isu-isu yang berlaku dapat memperlengkapkan diri pengetua cemerlang untuk menangani cabaran dalam masyarakat moden kini. Dengan itu, ia dapat memberi gambaran yang jelas kepada para pengetua khususnya pengetua cemerlang tentang amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan sekolah yang sistematik.

Usaha kajian ini adalah serasi dengan cabaran profesionalisme pengetua sekolah dan merupakan antara elemen perkongsian pengalaman dan idea bermakna yang boleh dimanfaatkan bersama. Oleh itu, dapatan kajian yang menerangkan fenomena pelaksanaan amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan oleh pengetua-pengetua cemerlang ini boleh digunapakai oleh pemimpin organisasi sekolah di Malaysia untuk dicontohi dan dijadikan model dalam usaha menjayakan sistem pengurusan iaitu dengan merealisasikan konsep pengurusan Islam yang telah jelas lebih baik dan berkesan. Selain itu, meyakinkan para pemimpin sekolah terhadap kepentingan menjadikan nilai etika kerja Islam sebagai pilihan tepat, pendekatan dinamik dan amalan relevan dalam memaju serta membangunkan sekolah. Jelasnya, dapatan kajian boleh menambahkan lagi sumber rujukan kepada pengetua sekolah dan bahan kajian ilmiah serta secara tidak langsung dapat memperkayakan khazanah ilmu berkaitan bidang pengurusan pendidikan yang Islamik.

Dapatan penyelidikan ini dapat menjadi panduan kepada Kementerian Pendidikan Malaysia dalam menentukan kursus-kursus yang bersesuaian yang perlu dijalankan bagi menyediakan pengetua-pengetua yang berbakat dan mempunyai ciri-ciri pengurus yang Islamik. Manakala pihak Pejabat Pelajaran Daerah dan Jabatan Pelajaran Negeri pula dapat menilai, merancang, melaksana dan menyediakan kursus atau program yang mantap bagi pengetua yang terpilih untuk menerajui sesebuah sekolah dengan cemerlang.

Selain itu, penyelidikan ini dapat menjadi rujukan kepada semua pihak yang terlibat dalam bidang pendidikan dan sentiasa memikirkan transformasi pendidikan ke arah kecemerlangan. Hasil kajian ini juga diharapkan dapat dijadikan pendorong kepada kajian - kajian lain supaya budaya penyelidikan ini dapat dijadikan sumber dalam membantu peningkatan dan keberkesanan pendidikan di Malaysia.

© COPYRIGHT UPM

1.7 Skop Kajian

Kajian ini tertumpu kepada amalan unsur-unsur Islam oleh pengetua cemerlang dalam pengurusan sekolah. Oleh itu, pengkaji hanya memberi fokus kepada elemen-elemen yang menujukkan kefahaman pengetua cemerlang tentang unsur-unsur Islam yang diamalkan dalam pengurusan. Di samping itu, pengkaji ingin melihat bagaimana unsur-unsur Islam tentang pengurusan yang telah difahami ini diamalkan dalam pengurusan sekolah. Akhirnya, pengkaji memberi fokus kepada sumbangan amalan unsur-unsur Islam ini kepada pengurusan pengetua cemerlang sehingga menjadikan sekolah mereka sekolah berkesan.

Kajian ini melibatkan lapan orang pengetua cemerlang di sekolah yang berlainan di Negeri Sembilan. Mereka yang terpilih juga terdiri daripada pengetua lelaki dan perempuan Islam yang telah mendapat anugerah cemerlang untuk memastikan pandangan, pengalaman dan amalan mereka mencukupi untuk memberi jawapan yang terbaik dan mencakupi setiap persoalan kajian yang ditetapkan.

1.8 Batasan Kajian

Oleh sebab bilangan pengetua cemerlang yang ramai dan kedudukannya yang berselerak di seluruh negara tidak memungkinkan kajian dibuat pada semua pengetua cemerlang yang ada di Malaysia. Tempoh masa yang singkat dan terhad untuk membuat kajian ini juga antara sebab pengkaji menjalankan kajian ini di sekolah menengah di dalam Negeri Sembilan sahaja.

Pemilihan lokasi adalah berdasarkan faktor-faktor seperti Jabatan Pelajaran Negeri (JPN), Pejabat Pelajaran Daerah (PPD) telah memberikan lampu hijau untuk melakukan kajian ini. Manakala pihak pengetua telah memberikan kerjasama yang baik semasa membuat temu janji. Selain itu, pengkaji terpanggil berdasarkan kenyataan mantan Menteri Besar Negeri Sembilan YAB Dato' Seri Utama Hj Hassan pada 7 April 2015 semasa majlis makan malam bersempena Persidangan Kebangsaan Pengurusan Pendidikan Pengetua Sekolah Malaysia ke-54 di Klana Resort, Seremban iaitu "Pengetua diseru supaya mengkaji budaya kepimpinan masyarakat di negeri ini untuk diserapkan dalam kurikulum bagi mencari resolusi membudayakan dan memperkasakan modal insan generasi di masa akan datang."

Kajian yang dijalankan ini tertumpu kepada pengetua-pengetua cemerlang (DG54) lelaki dan perempuan di beberapa sekolah di Negeri Sembilan sahaja. Kajian ini adalah tentang pengurusan pentadbiran secara keseluruhan dengan melihat bagaimana elemen Pengurusan Islam diterapkan sebagai amalan pengetua semasa menjalankan aktiviti pengurusan di sekolah. Oleh

© COPYRIGHT UPM

sebab ia melibatkan keadaan dan perilaku pengetua cemerlang di sekolah sahaja, maka kaedah temu bual, pemerhatian dan analisis dokumen juga dilakukan di sekolah sahaja.

Selain itu, hubungan yang baik atau rapport antara pengkaji dengan informan perlu diwujudkan semasa proses pengumpulan data yang mengambil masa hampir lebih daripada setahun. Teknik pengumpulan data menggunakan temu bual mendalam sebagai teknik utama dan disokong oleh pemerhatian dan dokumen.

1.9 Definisi Operasional

Bagi memastikan perbincangan dalam kajian ini difahami secara lebih jelas, terdapat beberapa istilah penting yang perlu dihuraikan definisinya mengikut konteks kajian ini berdasarkan tajuk dan persoalan kajian. Antara istilah penting tersebut ialah:

1.9.1 Pelaksanaan Amalan

Pelaksanaan amalan dalam pengurusan merujuk kepada melakukan aktiviti dan menjalankan peranan yang dilakukan secara konsisten dan berterusan semasa pengurus menyelesaikan tugas-tugas pengurusan (Mintzberg, 1980). Menurut Maizura (2015) pula, dalam organisasi pendidikan, pelaksanaan amalan pengurusan merujuk kepada soal perlakuan, tindakan dan perbuatan bertingkah laku moral yang dilakukan berdasarkan kefahaman dan penghayatan individu dengan menjadikan perbuatan tersebut sebagai aktiviti yang berterusan dalam kehidupan seharian.

Pelaksanaan amalan dalam kajian ini merujuk kepada perkara-perkara yang sering dilakukan secara berterusan atau menjadi amalan Pengetua Cemerlang semasa mengurus sekolah. Amalan yang dibincangkan secara mendalam adalah amalan yang mempunyai unsur-unsur Islam dalam pengurusan sekolah menengah. Ini merujuk kepada tindakan yang diguna pakai oleh pengetua cemerlang secara konsisten berdasarkan kefahaman dan penghayatannya terhadap unsur-unsur Islam sepanjang proses mengurus dan mentadbir untuk menentukan hala tuju sekolah dan merupakan aspek utama yang dikaji.

1.9.2 Unsur-unsur Islam

Unsur-unsur pada dasrnya merujuk kepada kualiti yang bermanfaat, berguna dan menjadi kepentingan kepada sesuatu perkara, bernilai, berharga dan diterima sebagai kebaikan. Unsur-unsur Islam menurut Pahrol (2010) dan YaPEIM (2012) ialah sebahagian daripada misi pengabdian kepada Pencipta

© COPYRIGHT UPM

dan kebaktian kepada manusia yang bermatlamatkan *al-Falah* iaitu kejayaan hidup di dunia dan di akhirat.

Dengan demikian, unsur-unsur Islam merupakan prinsip-prinsip dan ajaran-ajaran yang ada di dalam al-Quran sebagai dasar penentu tingkahlaku seseorang yang berguna sebagai bekalan hidup di dunia dan di akhirat. Kajian ini melihat amalan unsur-unsur Islam yang bersandarkan amalan untuk mendapatkan keredhaan Allah swt dalam pengurusan Pengetua Cemerlang di sekolah.

1.9.3 Pengurusan Sekolah

Pengurusan ialah satu proses aktiviti tadbir urus untuk merancang, mengorganisasi, memimpin dan mengawal segala aktiviti anggota organisasi dengan menggunakan segala sumber secara cekap dan optimum ke arah mencapai matlamat organisasi yang telah ditetapkan (Bateman & Snel, 2012; Razaleigh, 2015).

Dalam kajian ini, pengurusan sekolah ialah aktiviti-aktiviti dan strategi yang dijadikan amalan pengetua untuk mengurus sekolah ke arah kecemerlangan dan membangunkan modal insan sehingga tercapai kemajuan negara seiring dengan hasrat yang telah ditetapkan oleh kerajaan.

1.9.4 Sekolah Menengah

Menurut portal Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), pendidikan menengah adalah lanjutan pendidikan sekolah rendah. Terdapat pelbagai jenis sekolah menengah iaitu Sekolah Menengah Kebangsaan (Harian), Sekolah Berasrama Penuh (SBP), Sekolah Seni, Sekolah Sukan, Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA), Maktab Rendah Sains Mara (MRSM), Kolej Vokasional dan Sekolah Menengah Teknik, Maktab Tentera DiRaja (MTD) dan Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK).

Dalam kajian ini, Sekolah Menengah merujuk kepada sekolah menengah Gred A di Negeri Sembilan yang menawarkan kelas Tingkatan 1 hingga Tingkatan 6 dan telah beroperasi selama 25 tahun ke atas.

1.9.5 Kefahaman

Menurut Habsah (2000) kefahaman dijelaskan sebagai satu pengertian tentang sesuatu dalam ertikata mengetahui, benar-benar mengerti seterusnya mempercayai apa yang difahami. Ia merupakan keupayaan seseorang untuk

© COPYRIGHT UPM

memahami sesuatu dan ia dapat menerangkan perkara yang difahami kepada rakannya.

Kefahaman dalam kajian ini bermaksud keupayaan pengetua cemerlang memasukkan unsur-unsur Islam dalam amalan pengurusan sekolah dan menjadikannya asas dalam mempengaruhi amalan subordinat melakukan perubahan semata-mata untuk mendapat keredaan Allah SWT.

1.9.6 Pengetua Cemerlang

Berdasarkan artikel oleh Bahagian Pengurusan Sekolah Harian Kementerian Pelajaran Malaysia (2012) pengetua cemerlang dapat didefinisikan sebagai pengetua yang mempunyai kepakaran, berpotensi tinggi dalam pengurusan pendidikan serta telah menunjukkan mutu kepimpinan yang cemerlang. Ia merupakan satu konsep yang diperkenalkan sejak 1995 dan merupakan insentif dalam menghargai atau mengiktiraf usaha dan kredibiliti mereka (KPM, 2012). Menurut Norasmah dan Hariyaty (2006), Pengetua Cemerlang mengetuai dan mentadbir sekolah menengah jenis A dan diberi autonomi untuk mengurus segala sumber yang ada di sekolah kerana pemikiran mereka mampu memberi panduan untuk bertindak dalam keadaan sebenar menuju kejayaan sekolah.

Dalam kajian ini, pengetua cemerlang merujuk kepada pemimpin sekolah yang menyandang jawatan Pengetua Cemerlang dan memiliki Gred DG54 (Jemaah Nazir Sekolah 1998) yang mempunyai kuasa pemikiran yang berteraskan kepada al-Quran dan as-sunnah untuk mencapai matlamat yang ditetapkan.

1.10 Rumusan

Pengurusan sekolah hari ini menekankan pendekatan amalan unsur-unsur Islam yang dijamin berkualiti, menyeluruh dan strategik demi mencapai kecemerlangan sesebuah organisasi sekolah. Aspek tersebut dilihat dapat membimbing sekolah menengah di Malaysia untuk berdaya saing, bertahan dan berjaya mencapai matlamat dalam persekitaran yang penuh cabaran. Tuntasnya, tunjang kecemerlangan ini direalisasikan terletak pada bahu Pengetua Cemerlang yang memahami dan mengamalkan unsur-unsur Islam melalui elemen etika, professional dan kemanusiaan dalam pengurusan yang dijalankan di sekolah. Sehubungan itu, kajian ini bertujuan melihat kefahaman amalan unsur-unsur Islam dalam pengurusan sekolah oleh Pengetua Cemerlang yang menjurus kepada salah satu usaha agar kelestarian sekolah seiring dengan tuntutan pihak yang berkepentingan dan membuktikan keberkesanan pendidikan alaf 21.

© COPYRIGHT UPM

RUJUKAN

Ab. Aziz Yusof. (2007). *Keinsanan Dalam Pengurusan*. Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Ab Aziz Yusof & Mutiara Dwi Sari. (2017). Pembangunan Modal Insan daripada Perspektif Islam: Impak kepada Pengurus. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, *2*(1).

Ab. Halim Tamuri. (2007). Amalan Pengajaran Guru Pendidikan Islam dalam Membangunkan Masyarakat Islam Hadhari. Dalam Nik Azis Nik Pa (editor). *Pendidikan Islam dan Pendidikan Bahasa Arab Berteraskan Pendekatan Islam Hadhari* (halaman 177 - 203). Putrajaya: Yayasan Islam Hadhari.

Ab Rahim Selamat, Kamarolzaman Hj. Mohd. Jidi, Hazrimah Ab. Rahim & Hazrita Ab, Rahim. (2012). *Sekolah Berprestasi Tinggi Satu Transformasi*. Johor: Penerbit Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

'Abd Allah Muhammad 'Abd Allah. (1996). *Wilayat al-Hisbah fi al-Islam*, Qahirah: Maktabat alSyu'ara'.

Abd Paris Khan, S. S. & Abdul Razzaq, A. R. (2018). Amalan Terbaik Kepimpinan Pengetua Sekolah Yang Berjaya Dari Projek 'ISSPP': Satu Tinjauan. *Online Journal for TVET Practicioners*, *3*(1). Dimuat turun daripada https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/oj-tp/article/view/483

Abdul Aziz Ismail. (2006). *Ilmu Tauhid Membentuk Peribadi Mukmin*. Kuala Lumpur: Al-Hidayah Publishers.

Abdul Ghani Kanesan Abdullah, Tang Keow Ngang dan Aziah Ismail. (2002). Keadilan Organisasi, Kepercayaan dan Altruisme. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*, *22*, 75-92.

Abdul Karim Bin Mohd Nor. (1989). *Characteristics of Effective Rural Secondary School in Malaysia.* Diss. University of Wisconsin-Madison.

Abdullah Muhammad Basmeih. (2010). *Tafsir Pimpinan Al-Rahman Kepada Pengertian al-Quran (Edisi Rumi).* Kuala Lumpur: Darul Fikir.

Adanan Mat Junoh & Khairuneezam Mohd Noor. (2012). *Kerangka Integriti Kepimpinan Islam: Pengajaran daripada Model Kepimpinan Rasulullah SAW*. Kertas kerja yang dibentangkan di International Conference of Islamic Leadership 2 (ICIL-2).

© COPYRIGHT UPM

Ahmad Ibrahim Abu Sin. (1991). *Pengurusan Dalam Islam.* Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Ahmad Marzuki Mohamad, Ajmain Safar, Wan Hasan Wan Embong & Zairus Norsiah Azahar. (2014). *Penerapan Aqidah Tauhid Dalam Kalangan Kepemimpinan Pendidikan*. Universiti Teknologi Malaysia.

Ahmad Sufyan Che Abdullah. (2006). *Kepemimpinan Islam dalam Tuntutan Era Globalisasi. Dalam Aspek Pengurusan Islam* disunting oleh Ab. Mumin Ab. Ghani dan Fadullah Mansor. Kuala Lumur: Penerbit Universiti Malaya.

Ahmad Zabidi Abdul Razak. (2006). Ciri Iklim Berkesan: Implikasinya Terhadap Motivasi Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan*, 31, 3-19.

'Aidh Bin Abdullah al-Qarni. (2010). *Seolah Engkau Melihat Muhammad Sallahu 'Alaihi Wasallam*. Terj. Nur Hasanuddin. Kuala Lumpur: Crescent News (KL) Sdn. Bhd.

Al-Abidi, M. J. M. W., Al-Syaybani, I. M., & al-Abidi, A. Muhammad. J. (2010). *Al-Idarah al-Hadithah wa Saykulujiyyah al-Tanzim wa al-Ibda'. Dar Debono li al-Nasyri wa al-Tawzi'*. Amman, Jordan

Alimuddin Hj Mohd Dom. (2006). *Outstanding Leaders: Membina Sekolah Cemerlang.* Selangor: Sektor Penaziran Kepimpinan Institusi Pendidikan Jemaah Nazir Sekolah.

Al-Nahlawi. (2005). *Usul al-Tarbiyah al-Islamiyah wa Asalibuha fi al-Bait wa al-Madrasah wa al-Mujtama'*. Damsyik: Dar al-Fikr.

Amey, M. J. (2006). *Leadership in Higher Education, Change: The Magazine of Higher Learning*, 38, 55-58

Amran Mat Arriffen. (2018). *Amalan Pengetua/ Guru Besar Terbaik Yang Menjadikan Mereka Berkesan.* Academia_edu/346123

Andrew Flores. (2020) *Sunan Al Kubra Bayhaqi.pdf.* Available at: http://works.bepress.com/tedidenmi/73/

Anizah Binti Hj Shuhaibun. (2013). *Pengaruh Gaya Kepimpinan Pengetua Dalam Budaya Kerja Guru di SMKA Maahad, Muar, Johor.* Laporan Projek Ijazah Sarjana Pendidikan, UTM.

© COPYRIGHT UPM

Anwar Ramah Sherif & Mahmoud Mohamed Ali. (2012). Leadership Styles of Managers of Arab Schools in Malaysia, Their Relationship to Morale. *Advances in Natural and Applied Sciences, 6*(6): 744-751.

Arfah Salleh & Aziuddin Ahmad (2009). *Human Governance: A Paradigm Shift in Governing Corporations*. Kuala Lumpur: MPH Publishing.

Ashah Samah, Noraizan Sulaiman, Chithra Adiyodi & Rohaida Abd Manap. (2010). *Kepimpinan Penentu Kecemerlangan Sekolah.* Prosiding Seminar Nasional Pengurusan & Kepimpinan Pendidikan ke-17: Kepimpinan Berprestasi Tinggi. 19 – 22 Julai 2010. Institut Aminuddin Baki.

Asmawati Suhid. (2005). *Pemantapan Komponen Akhlak Dalam Era Globalisasi*. Dalam Prosiding Wacana Pendidikan Islam Siri 4. Pendidikan Islam Ke Arah Kemanusiaan Sejagat. Bangi: Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia.

Augustin, Bernadette. (2020). *Konsep dan Elemen Penting dalam Program Penambahbaikan Produktiviti*. Universiti Malaysia Sabah.

Auni Hj Abdullah. (2010). *Teras Utama Sistem Pengurusan Islam*. Kuala Lumpur: Alam Raya Enterprise Sdn. Bhd.

Ayob Jantan. (2006). *Pengetua Sekolah yang Efektif*. Siri Penguruan Sekolah. Bentong: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.

'Ayunni Jasni. (2013). *Kepemimpinan Pengetua Cemerlang di Sekolah Menengah di Daerah Muar, Johor*. Universiti Teknologi Malaysia.

Azizi Yahaya, Noordin Yahaya & Lim Ting Theng. (2010). *Gaya Kepemimpinan Guru Besar dan Hubungannya Dengan Faktor-Faktor Kepimpinannya Di Sekolah Penerima Anugerah Sekolah Cemerlang di Negeri Melaka.* Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

Azman Che Omar. (2003). *Pengurusan Di Malaysia Dari Perspektif Islam*. (Cetakan ke-3). Kuala Lumpur: DBP.

Azrin Ibrahim. (2015). Kepentingan Hisbah dan Amalannya di Malaysia. *Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari, 11* (Edisi Khas).

Azrul Nizah Yusoff, Nor Harlinda Harun dan Nor Ashikin Mohammad Isa. (2020). Amalan Terbaik Pengetua Cemerlang Dalam Meningkatkan Kecemerlangan Sekolah Menengah di Perlis. *Jurnal Dunia Pendidikan*, *2*(3). http://myjms.moe.gov.my/index.php/jdpd

© COPYRIGHT UPM

Babbie, E. (2010). *The Practice of Social Research*. Wadsworth, USA. Cengage Learning.

Baharom Ab Rahman. (2008). *Kecekapan Perancangan dan Pengurusan Strategik Dalam Kalangan Pentadbir di Sekolah Menengah Daerah Kudat.* Laporan Penyelidikan Sekolah Pendidikan dan Pembangunan Sosial, Universiti Malaysia Sabah.

Barbuto, J. E. (2005). Motivation and Transactional, Charismatic and Transformational Leadership: A Test of Antecedents. *Journal of Leadership and Organizational Studies,* 11(4), 26-40.

Bateman, T.S. & Snell, S. A. (2012). *Management: Competing in The New Era* (10^{th} ed.). Boston: McGraw-Hill Irwin.

Beekun, Rafik & Badawi, Jamal. (1999). *The Leadership Process in Islam*. Proteus (Shippensburg, Pa). 16

Bity Salwana Alias, Ahmad Basri Md. Yussof, Ramlee Mustapha & Mohammed Sani Ibrahim. (2010). Analisis Kompetensi Pengetua Berdasarkan Kualiti Peribadi, Pengetahuan, Kemahiran dan Amalan dalam Bidang Pengurusan Sekolah Menengah Malaysia*. Jurnal Pendidikan Malaysia, 35*(2), 31–41.

Bity Salwana Alias. (2009). *Analisis Kompetensi, Kualiti Peribadi, Kemahiran dan Amalan Pengetua Dalam Bidang Pengurusan Sekolah*. Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Bogdan, R.C. & Biklen, S.K. (2003). *Qualitative Research in Education: An Introduction to Theory and Methods*. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.

Bolden, R., Gosling, J., Marturano, A., & Dennison, P. (2003). *A Review of Leadership Theory and Competency Fameworks*. Centre for Leadership Studies, University of Exeter.

Brown, M. E, Trevino, L. K. & Harrison, D. A. (2005). Ethical Leadership: A Social Learning Perspective For Construct Development And Testing. *Organizational Behavior and Human Decision Process*.,*97*, 117-134.

Budiman Sahali. (2008). *Pengaruh Gaya Kepimpinan Guru Besar Terhadap Penarafan Sekolah Berdasarkan Standard Kualiti Pendidikan Malaysia (SKPM).* Laporan Penyelidikan Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.

© COPYRIGHT UPM

Calabrese R. L. (2002). The School Leader's Imperative: Leading Change. *The International Journal of Education Management*, *16*(7), 326-332.

Cattell, S. (2004). *National Standard for Head Teacher in Wales*. Consultation Document School Leadership. www.learning.wales.gov.uk

Chua, Yan Piaw. (2006). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan*: Asas Statistik Penyelidikan Buku 2. Kuala Lumpur: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.

Cohen, L., Manion, L. & Marrison, K. (2017). *Research Methods in Education.* (8th ed). New York: Routledge Falmer.

Copland, M. A. (2003). Leadership of Inquiry: Building and Sustaining Capacity for School Improvement. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 25, 375-395

Creswell, J.W. & Poth C. N. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publication.

Culpan, R. & Trussel, J. (2005). Applying The Agency and Stakeholder Theories to The Enron Debacle: An Ethical Perspective. *Business and Society Review*, 110(1), 59-76.

Danial Zainal Abidin. (2008). *Tip-Tip Cemerlang daripada al-Quran*. Kuala Lumpur: PTS Millennia Sdn. Bhd.

Douglas, J. F. (2004). *Introduction to Educational Administration: Standards, Theories and Practices*. New York: Eye on Education Inc.

Drucker, Peter F. (2007). *The Practice of Management*. United Kingdom: Taylor & Francis Ltd.

Edaris Abbu Bakri. (2004). *Pengurusan Strategik - Konsep dan Aplikasi untuk Pendidikan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Eilers, A. M., & Camacho, A. (2007). School Culture Change in the Making: Leadership Factors that Matter. *Urban Education*, *42*(6), 616-637.

Fadillah Mansor & Tengku Sarina Aini Tengku Kasim. (2007). *Pembangunan Modal Insan Dari Perspektif Pengurusan Islam. Dimuat turun daripada* https://umexpert.um.edu.my/file/publication/00006483_48228.pdf.

© COPYRIGHT UPM

Fadzila Azni Ahmad. (2010). *Kaedah Pengurusan Institusi-Institusi Pembangunan Berteraskan Islam Di Malaysia*. Shah Alam: Pusat Penerbitan Universiti. (UPENA)

Faizatul Najihah Mohd Azaman dan Faudzinaim Badaruddin (2015). Nilai-nilai Pembangunan Modal Insan Menurut al-Ghazali. *International Journal of Islamic and Civilizational Studies*. Penerbit UTM Press.

Faridah Jair & Nurafiqah Mohd Taip. (2013). *Pengenalan Pengurusan Islam.* maruwiahacis.wordpress.com

Fathiyah Mohd Fakhruddin. (2010). Penerapan Elemen Falsafah Pendidikan Islam Dalam Pengajaran Pendidikan Islam di Sekolah Menengah Lembah Klang.

Fu'ad Asy Syalhub. (2006). *Guruku Muhammad*. Terj. Nashirul Haq. Lc. Jakarta: Gema Insani.

Fontana, A. & Frey, J.J. (2005). The Interview. Dalam N.K. Denzin & Y.S. Lincoln (Eds.), *The Sage Handbook of Qualitative Research* (3rd ed). Thousand Oaks, CA: Sage.

Fotopoulos, C. B., & Psomas, E. L. (2009). The Impact of "Soft" and "Hard" TQM Elements on Quality Management Results. *International Journal of Quality & Reliability Management*, *26*(2), 150-163.

Gadenne, D., & Sharma, B. (2009). An Investigation of the Hard and Soft Quality Management Factors of Australia SMEs and Their Association with Firm Performance. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 26(9): 865-880.

Gay, L.R., Mills, G.E., & Airasian, P. (2012). *Educational Research: Competencies for Analysis and Applications* (10th ed.). Boston: Pearson

Grbich, C. (2012). *Qualitative Data Analysis: An Introduction.* (2nd ed.). London: SAGE Publications Ltd.

Griffiths, D. E. (1959). *Administrative Theory*. Wilmington: Appleton Century Crofts Inc.

Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1988). Do Inquiry Paradigms Imply Inquiry Methodologies? In D. M. Fetterman (Ed.), *Qualitative Approaches to Evaluation in Education.* New York, NY: Praeger.

© COPYRIGHT UPM

Gurr, D & Drydale, L. (2007). Models of Successful Leadership: Victorian Case. Day, C & Leithwood (eds.) *Successful Principal Leadership in Times of Change.* Netherlands: Springer.

Habsah Ismail. (2000). *Kefahaman Guru Tentang Konsep Pendidikan Bersepadu dalam Kurikulum Sekolah Menengah (KBSM)*. Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.

Hailan Salamun. (2010). *Kepemimpinan Rabbani di Sekolah Menengah Kebangsaan Agama.* Tesis Kedoktoran Falsafah tidak diterbitkan, Universiti Malaya. Lembah Pantai: Kuala Lumpur.

Hallinger, P & Murphy, J. (1985). Assessing The Instructional Management Behavior of Principals. *Elementary School Journal*, 86(2).

Hamidah Budi. (2012). *Kepimpinan Guru dan Pembentukan Pasukan Kerja di Sekolah*. Universiti Malaysia Sabah.

Hasan Al-Banna M., Ab. Mumin A. G., & Siti Arni B. (2011). *Pemantapan Sistem Pengurusan Islam Berkualiti Melalui Konsep Tawhidi, Budaya Itqan dan Nilai Ihsan*. Confrence World Congress on Islamic System (World-ISLAM 2011)

Hasan Al-Banna M., Ab. Mumin A. G., & Siti Arni B. (2013). Sistem Pengurusan Islam yang Berkualiti Mampu Menjamin Kepuasan Pekerja: Suatu Realiti dan Cabaran Masa Hadapan. *Global Journal al-Thaqafah* (GJAT), Vol 3, Isu 1, ISSN 2232-0474.

Hasani Hassan dan Mariam Md. Zain. (2007). *Cabaran Lahir Insan Cemerlang*. Mingguan Malaysia, 21 Januari.

Hersey, P., Blanchard K.H. & Johnson, D. E. (2001). *Management of Organizational Behaviour: Leading Human Resources*. Ed. Ke-8. New Jersey: Prentice Hall.

H. Ismet Junus. (2013). *Manusia Menurut Hidayah al-Qur'an.* Medan: Medan Area University Press dan Pusat Islam Universiti Medan Area.

Hopkins, D., Ainscow, M., & West, M. (1994). *School Improvement In An Era of Change.* London: Casesell.

Hoy, W. K., Miskel, C.G. (2001). *Education Administration: Theory Research and Practice*. (6th ed.) Boston: McGraw Hill.

© COPYRIGHT UPM

Hussein Ahmad. (2012). *Mission of Public Education in Malaysia: The Challenge of Transformation.* Kuala Lumpur: University of Malaya pres.

Hussein Ahmad. (2014). Cabaran Transformasi Pendidikan Awam Malaysia (Analisis Dasar Strategik PPPM (2013-2025). *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*, *15*, 14-42.

Ibn Taymiyyat, Ahmad Ibn ‘Abd al-Halim. (1973). *Al-Hisbah fi al-Islam aw Wazifat al-Hukumat al-Islamiyat,* Beirut: Dar al-Fikr.

Ibrahim Mamat. (2005). *Mengenal Pasti Unsur-Unsur Berkualiti Di Sekolah-Sekolah Cemerlang Di Daerah Rompin, Pahang Darul Makmur*. Laporan Penyelidikan Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.

Institut Aminuddin Baki. (2006). *Standard Kompetensi Kepengetuaan Sekolah Malaysia*. Genting Highlands: Institut Aminuddin Baki, KPM.

Ismail, M. (2017). Kelebihan dan Manfaat Tadbir Urus Baik serta Perkhidmatan Berkualiti kepada Strategi Pemasaran Institusi Pengajian Tinggi Islam (IPTI). *E-Jurnal Pendidikan.*

Izani Ibrahim & Yahya Don. (2014). Kepimpinan Servant dan Pengaruhnya Terhadap Pengurusan Perubahan di Sekolah. *Jurnal Pendidikan Malaysia, 39*(1). ISSN 0126-6020 / 2180-0782.

Izzaty Ulya Munirah Abd Aziz, Ahmad Irdha Mokhtar & Zulkefli Aini Ihsan (2015). *Pengurusan Organisasi Islam*. Prosiding Seminar Pengurusan Islam: Ke Arah Pemantapan Ummah. Jabatan Pengajian Dakwah dan Kepimpinan, Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Jamaliah, A. H., & Norashimah, I. (2005). *Pengurusan & Kepimpinan Pendidikan: Teori, Polisi dan Pelaksanaan*. Serdang, Selangor Darul Ehsan: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Jamilah Ahmad dan Yusof Boon. (2011). Amalan Kepimpinan Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) di Malaysia. *Journal of Edupres*, 1.

Jamjoom, M. I. (2010). Female Islamic Studies Teachers in Saudi Arabia: A Phenomenological Study. *Teaching and Teacher Education, 26*(3)

Jefri Abdul Ahmad. (2004). *Kepimpinan Pengajaran Pengetua / Guru Besar dan Kepuasan Guru*. Universiti Teknologi Malaysia.

© COPYRIGHT UPM

Jemaah Nazir Sekolah. (2004). *Standard Kualiti Pendidikan Malaysia – Sekolah, Pernyataan Standard.* SKPM Edisi Disember. Kementerian Pelajaran Malaysia.

Jones, A. (1987). *Leadership for Tomorrow's Schools*. Oxford: Basil Blackwell.

Jones, G. R. & George, J. M. (2007). *Essentials of Contemporary Management* (2nd ed.) Boston: McGraw-Hill Irwin.

Josefowitz, Natasha. (1980). Management Men and Women: Closed vs. Open Doors. *Harvard Business Review*. September-October.

Judge, T. A. & Piccolo, R.F. (2004). Transformational and Transactional Leadership: Meta Analytic Test of Their Relative Validity. *Journal of Applied Psychology*, 89(5), 755-768.

Jun, M., & Cai, S. H. (2010). Examining the Relationships Between Internal Service Quality and Its Dimensions, and Internal Customer. Satisfaction. *Total Quality Management & Business Excellence*, 21(2), 205-223.

Kadar M. Yusuf. (2012). Tipologi Keperibadian Manusia Dalam Perspektif al-Quran. *Jurnal Hadhari*, 4(2).

Kaiser, R. B., Hogan, R. & Craig, S. B. (2008). Leadership and the Fate of Organizations. *American Psychologist,* Feb-Mac, 96-110.

Kamarul Azmi Jasmi. (2012). Metodologi Pengumpulan Data dalam Penyelidikan Kualitatif dalam *Kursus Penyelidikan Kualitatif Siri 1 2012* di Puteri Resort Melaka pada 28 dan 29 Mac 2012. Dianjurkan oleh Institut Pendidikan Guru Malaysia, Kampus Temenggong Ibrahim, Johor.

Kamaruzaman Moidunny. (2009). Kajian Keberkesanan Program Kelayakan Profesional Kepengetuaan Kebangsaan (NPQH). Kuala Lumpur: Universiti Kebangsaan Malaysia.

Kashif, Muhammad & Shukran, Sharifah & Rehman, Mohsin & Sarifuddin, Syamsulang. (2015). Customer Satisfaction and Loyalty in Malaysian Islamic Banks. *International Journal of Bank Marketing*.

Kementerian Pendidikan Malaysia (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025*. Kuala Lumpur.

© COPYRIGHT UPM

Khairani. (2012). Kaedah Pembangunan Akhlak Remaja Menurut Imam Al-Ghazali: Aplikasinya dalam Program Tarbiah Sekolah-sekolah Menengah Aliran Agama Berasrama di Negeri Kedah, Malaysia. *ATIKAN*, *2*(1), 79-94.

Khazani Ismail. (2006). *Persepsi Terhadap Budaya Kualiti dalam Organisasi Perkhidmatan Awam*. Tesis Ijazah Sarjana. Universiti Teknologi Malaysia.

Knezevich, S. J. (1975). *Administration of Public Education*. New York: Harper & Row Publisher.

Koontz, Harold & O'Donnel, Cyril. (1956). *Principles of Management: An Analysis of Managerial Functions*. New York: Ithaca.

Leithwood, K & Day, C. (2007). Starting Wish What We Know. Dalam Day, C & Leithwood (eds.) *Successful Principal Leadership in Times of Change.* Netherlands: Springer.

Lim, C.H. (2007). *Penyelidikan Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif.* Kuala Lumpur: McGraw-Hill Education.

Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (2000). Paradigmatic Controversies, Contradictions, and Emerging Confluences. In N. K. Denzin, & Y. S. Lincoln (Eds.), *The Handbook of Qualitative Research* (2nd. Ed) Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Linda Lambert. (2010). *Keupayaan Kepimpinan Untuk Pembangunan Sekolah Yang Berterusan.* Kuala Lumpur: Institut Terjemahan Negara Malaysia Berhad.

Livingston, J Sterling. (1971). Myth of the Well Educated Manager. *Harvard Business Review*, January-February.

Maimunah Muda. (2005). *Kepimpinan Situasi di Kalangan Pengetua Sekolah Asas di Malaysia.* Tesis Sarjana Falsafah, Jabatan Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Maizura Yasin. (2015). *Pemahaman Amalan Bertingkah Laku Moral dalam Kalangan Murid Melayu Tingkatan Empat di Putrajaya, Malaysia.* Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Putra Malaysia.

Malaysia Kita. (2014). Selangor: International Law Book Services (ILBS).

© COPYRIGHT UPM

Mardzelah Makhsin. (2008). *Hisbah: Sistem Pengawasan dan Etika Pengurusan Islam.* Sintok: Universiti Utara Malaysia.

Marican, S. (2005). *Kaedah Penyelidikan Sains Sosial*. Prentice Hall/Pearson Malaysia.

Marohaini Yusoff (Eds). (2004). *Penyelidikan Kualitatif: Pengalaman Kerja Kajian Lapangan.* Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.

Marshall, C & Rossman, G.B. (2016). *Designing Qualitative Research*. Thousand Oaks: SAGE Publication Inc.

Marzita Abu Bakar dan Sufean Hussin. (2002). Pengurusan Strategik di Kalangan Pengurus-Pengurus Sekolah Agama Jais. *Jurnal Pengurusan dan Kepemimpinan Pendidikan,* 12(2), 97-125.

Marzni Mohamed Mokhtar. (2013). *Potensi Amalan Pentaksiran Dinamik Berasaskan Kurikulum Dalam Pengajaran Kemahiran Menulis Karangan Argumentatif.* Tesis Master Sains Yang Tidak Diterbitkan. Serdang: Universiti Putera Malaysia.

Mason, J. (2002). *Qualitative Researching*. London: Sage Publicatiion, Inc.

Maxwell, Joseph. (2012). *Qualitative Research Design: An Interactive Approach*. Researchgate.net/ publication/43220402_

McMillan, J.H. (2012). *Educational Research Fundamentals for the Consumer.* Boston: Pearson Education, Inc.

Md Adam Rohani. (2012). *Amalan Pengurusan Guru Besar dan Motivasi Kerja Guru Di Sekolah Rendah*. Johor Baharu: Univesiti Teknologi Malaysia.

Md Mohiden Mohd Jaffar. (2013). *Pengamalan Ciri-ciri Kepimpinan Rasulullah Dalam Kalangan Guru-guru Besar*. Universiti Teknologi Malaysia.

Merriam, S.B. (2009). *Qualitative Research: A Guide To design and Implementation.* San Fransisco: Jossey-Bass Publishers.

Miles, M.B., & Huberman, A.M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook.* (2nd ed). Thousand Oaks, Califf: SAGE Publication.

Mintzberg, Henry. (1980). The Managers Job: Folklore and Fact. *Harvard Business Review*, July-August, 49-61.

Misyati Binti Amat Sehab. (2011). *Pelaksanaan Pengurusan Strategik Di Beberapa Buah Sekolah Menengah Agama Di Selangor.* Laporan Penyelidikan Ijazah Sarjana Kepengetuaan Universiti Malaya.

MOE. (2005). *Education Sector Development Programme (ESDP-III) Programme Action Plan*. Addis Ababa: Ministry of Education.

Mohamed Sulaiman, Nur Arfifah Abdul Sabian & Abdul Kadir Othman. (2014). The Understanding of Islamic Management Practices among Muslim Managers In Malaysia*. Asian Sosial Science*, *10*(1).

Mohd. Affandi Hassan (1985). *Pengurusan, Pentadbiran dan Kepemimpinan dalam Pembinaan Tamadun Manusia*. Kertas kerja yang dibentangkan di Seminar Pentadbiran Islam Peringkat Kebangsaan, UKM, Bangi, Selangor. 9-10 Mac.

Mohd Amran Che Mat. (2008). *Amalan Terbaik Kepimpinan Pengetua Di Sebuah Sekolah Menengah Kebangsaan Agama di Kota Bharu, Kelantan*. Laporan Penyelidikan Ijazah Sarjana Kepengetuaan Universiti Malaya.

Mohd Faisal Mohd Noh, Jamallul Lail Abdul Wahab. (2016). *Kepimpinan Transformasi Pengetua Program Sekolah Transformasi dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Guru di Zon Utara.* Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.

Mohd Fuad Mohd Salleh. (2015, Okt). *Pengurusan Islam: Antara Teori dan Pelaksanaan Dalam Pendidikan Tinggi*. Dimuat turun daripada https://www.researchgate.net/publication/282995098.

Mohd Nasir Omar. (2005). *Gagasan Islamisasi Ilmu.* Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Mohd Noorikhwan Sarbini & Nazneen Ismail. (2010*). 'Al-Qalb Al Salim' dalam Pengurusan Pentadbiran*. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Mohd Razi Yahya. (2013). *Amalan Kepemimpinan Rabbani Pengetua di Sebuah MRSM Ulul Albab*. Laporan Projek Penyelidikan Untuk Memenuhi Sebahagian daripada Keperluan Ijazah Sarjana Kepengetuaan Universiti Malaya.

Mohd Rofidzan Abd Manap. (2008). *Kepimpinan Pengetua Di Sebuah Sekolah Berasrama Penuh dan Sekolah Menengah Agama Persekutuan: Satu Perbandingan.* Laporan Penyelidikan Ijazah Sarjana Kepengetuaan Universiti Malaya.

© COPYRIGHT UPM

Mohd. Sulaiman Haji Yasin. (1984). *Pengantar Aqidah.* Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Yusof Abdullah. (2013, July 31). Sistem Pengurusan Konvensional Jadi Amalan Di Negara Sedang Membangun. *Utusan Borneo*. B4Dimuat turun daripada. http://eprints.ums.edu.my/id/eprint/6681

Mohd Zaidi Ismail & Mohd Sani Badron. (2011). *Good Governance: Adab Oriented In Islam.* Kuala Lumpur: IKIM.

Moleong, L. J. (2000). *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Morse, J.M. & Richards, L. (2002). *Readme First for a User's Guide to Qualitative Methods.* Thousands Oak: SAGE Publications.

Muh. Alwy Al Maliki. (2002). *Insan Kamil (Muhammad SAW).* Edisi Baru Bahasa Malaysia. Terj. Hasan Baharun. Kuala Lumpur: Victory Agencie.

Muhammad al-Buraey. (1985). *Administrative Development: An Islamic Perspective*. Keagan Paul International, London, United Kingdom.

Muhammad Syahir A. B., Wan Fatiza Iyati W. Z. & Kamaruddin S. (2016). Faktor-faktor Kelemahan Pengurusan Islam Di Malaysia Serta Langkah-langkah Mengatasinya. *Jurnal Ilmi, 6*, 89-104.

Muhammad Syukri Salleh. (2003). Tujuh Prinsip Pembangunan Berteraskan Islam. Kuala Lumpur: Zebra Editors Sdn. Bhd.

Musa Mohamed. (2002). Teks Kata Alu-Aluan Majlis Penyampaian Program Kelayakan Professional Kepengetuaan Kebangsaan Dan Diploma, Institut Aminuddin Baki, Genting Highland, Kementerian Pendidikan Malaysia.

Mushaf Al-Masar. (2010). Al-Quran Terjemahan dan Terjemahan Perkataan. Terbitan Selangor: MSR Enterprise, Kajang.

Nadiah Mohd Abdah & Azlin Norhaini Mansor (2014). *Amalan Kepimpinan Transformasional Pengetua Dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Cemerlang Di Daerah Seremban.* Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi Selangor.

Narmi Binti Othman. (2003). *Gaya Kepimpinan Pengetua Cemerlang: Satu Tinjauan*. Laporan Penyelidikan Ijazah Sarjana Kepengetuaan Universiti Malaya.

© COPYRIGHT UPM

Nathan, L. (2004). A Day in The Life of A School Leader. *Educational Leadership, 61*(7), 88-94.

Neuman, W. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches.* UK: Pearson, Essex.

Noraini, A., Hamidon, K. & Izham M. (2014). Peranan Pengetua Sebagai Pemimpin Teknologi Di Sekolah Menengah Kebangsaan di Malaysia. *Jurnal Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan*, *28*(2), 61-90.

Norasmah Othman & Hariyaty Ab. Wahid. (2006). Ciri-ciri Keusahawanan dan Gaya Pemikiran Keusahawanan Pengetua. *Jurnal Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan. 16*(01)

Norasmah Othman & Kamaruzaman Moidunny. (2008). Keberkesanan Program Kelayakan Profesional Kepengetuaan Kebangsaan (NPQH): Cadangan Penambahbaikan*. Jurnal Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan*, *18*(1), 37. Institut Aminuddin Baki (IAB).

Nor ‘Azzah Kemri. (2002). Etika Pengurusan Islam dan Konvensional: Satu Analisis Perbandingan. *Jurnal Syariah, 10*(2), 43-66.

Nor Fauzian Kassim. (2015). *Kurikulum Pendidikan Awal Kanak-kanak dan Modul Pendidikan Akhlak: Isu dan Cabaran Masa Kini*. Seminar Penyelidikan Kebangsaan, UPSI.

Nor Hapiza Mohd Ariffin. (2018). *Sistem Modal Insan: Satu Keperluan Di Dalam Pengurusan dan Perancangan Strategik Organisasi*. Dimuat turun daripada Researchgate: https://www.researchgate.net/publication/323414546

Normala Ibrahim. (2001). *Pengamalan Budaya Kerja Islam Di Sekolah: Satu Tinjauan Di Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Kuala Langat*. Laporan Penyelidikan Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.

Northouse, P.G. (2007). *Leadership: Theory and Practice*. Thousand Oaks: Sage Publications.

Ooi, K. B., Bakar, N. A., Arumugam, V., Vellapan, L., & Loke, A. K. Y. (2007). Does TQM Influence Employees’ Job Satisfaction? An Empirical Case Analysis*. International, 24*(1), 62-77.

Othman, Lebar. (2014). *Penyelidikan Kualitatif. Pengenalan Kepada Teori dan Metode.* Tanjong Malim Perak: Universiti Pendidikan Sultan Idris.

© COPYRIGHT UPM

Pahrol M. J. (2010). *Mukmin Profesional: Celik Mata Hati*. Kuala Lumpur: Telaga Biru.

Panel Akademi Pengurusan Yapeim. (2011). *Pengurusan Islami: Menghayati Prinsip*. Prosiding Seminar Pengurusan Islam Ke Arah Pemantapan Ummah 12. Kuala Lumpur, Akademi Pengurusan Yapeim Sdn Bhd

Patton, M.Q. (2002). *Qualitative Research and Evaluation Methods* (3rd Ed.). Thousand Oaks CA: Sage Publications.

Pelan Integriti Nasional. (2004, Mac 30). Dimuat turun daripada http://www.iim.com.my/PIN/Bab3.htm

Perlembagaan dan Undang-Undang Am. (2014). Selangor: International Law Book Services (ILBS).

Rahimah Haji Ahmad. (2002). Kepemimpinan dan Kepengetuaan: Cabaran Dan Strategi Di Alaf Baru. *Jurnal Institut Pengetua*, *2*, 20-21.

Rahmad Sukor Ab. Samad (2006). Inovasi IT dalam Pengurusan Pendidikan. Dim. Sufean Hussin et al. (Peny.), *Pentadbiran dalam Pembangunan Pendidikan*. Bentong: PTS.

Razaleigh Muhamat@ Kawangit. (2011). *Pengurusan Modal Insan Dari Perspektif Islam.* Bangi: Jabatan Pengajian Dakwah dan Kepimpinan, Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Razaleigh Muhamat@ Kawangit. (2015). *Kepimpinan dan Pengurusan Islam: Sejarah, Teori dan Pelaksanaan*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.

Razali Othman. (2006). *Hubungan Gaya Kepemimpinan Pengetua Dengan Tahap Kesediaan dan Kepuasan Kerja Guru Kanan Mata Pelajaran Sekolah Menegah Negeri Pahang*. Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Putra Malaysia.

Robbins, S. P. (2005). *Organizational Behavior*. Ed. ke-8. Upper Saddel River, New Jersey: Pearson Education International.

Robert, B. & Lajitha, C. (2002). A New Approach to Crisis Management. *Journal of Contingencies & Crisis Management*, *10*(94), 181-191.

Rodriguez-Anton, J. M., & Alonso-Almeida, M. M. (2011). Quality Certification Systems and Their Impact on Employee Satisfaction in Services with

© COPYRIGHT UPM

High Levels of Customer Contact. *Total Quality Management & Business Excellence, 22*(2), 145-157.

Roshilah Majit. (2011). *Kepimpinan Perubahan Pengetua dalam Pelaksanaan Inovasi Pedagogi di Sebuah Sekolah Menengah Daerah Yan, Kedah.* Tesis Sarjana Kepengetuaan. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.

Roslina Mat Amin. (2012). *Perbandingan Gaya Kepimpinan Guru Besar Sekolah Terhadap Kecemerlangan Pengurusan Sekolah Di Dua Buah Sekolah Rendah Di Kelantan.* Laporan Penyelidikan Fakulti Pendidikan dan Bahasa, Universiti Terbuka Malaysia.

Rosnah Ishak dan Muhammad Faizal A. Ghani. (2012). Kepimpinan Terbaik untuk Sekolah "Organisasi Pembelajaran". *Jurnal Pendidikan Malaysia*, *37*(2).

Ryan, G.W. dan Bernard, H. R. (2003). Techniques to Identify Themes*. Field Methods, 15*(1), 85 – 109.

Sadeq, A. H. M. & Ahmad, A. K. (2004). *Quality Management: Islamic Perspectives*. Bangladesh: Islamic Foundation.

Sarantakos S. (2013). *Social Research*. (4th ed.). New York: Palgrave Macmillan.

Shahmila Ismail (2013). *Amalan Kepimpinan Islam Menurut Model Al-Ghazali Dalam Kalangan Guru Besar Daerah Kulaijaya, Johor*. Tesis Ijazah Sarjana. Universiti Teknologi Malaysia, tidak diterbitkan.

Shahril@Charil Marzuki. (2010). *Kepemimpinan Pengetua: Menjana Modal Insan di Sekolah Berkesan.* Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.

Shahril@Charil Marzuki & Muhammad Faizal A. Ghani. (2007). Pembentukan Model Sekolah Berkesan Malaysia: Satu kajian Delphi. *Jurnal Pendidikan*, *27*(1), 179-199.

Seidman, I.E. (2006). *Interviewing As Qualitative Research: A Guide For Researches in Education and The Social Sciences*. (3rd ed.). New York: Teachers College Press.

Siti Arni Basir, Bharudin Che Pa & Raja Hisyamudin Raja Sulong (2013). Suntikan Nilai-Nilai Islam ke atas Perlaksanaan Penambahbaikan

© COPYRIGHT UPM

Berterusan dalam Konteks Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) ISO 9000. *Jurnal Syariah*, *18*(1), 91-122.

Siti Sharmazatulfiza A. P. K & Abdul Rasid A. R. (2018). *Amalan Terbaik Kepimpinan Pengetua Sekolah Yang Berjaya Dari Projek 'ISSPP': Satu Tinjauan.* Johor: UTHM.

Siti Zuhaida Mukhtar. (2008). *Tahap Amalan Pengurusan dalam Elemen Pengurusan Pentadbiran dan Pengurusan Disiplin di Sekolah Menengah Islam Kifayah, Johor Baharu.* Universiti Teknologi Malaysia.

Solahuddin Ismail, Basyiroh Ismail, Mohd Aderi Che Noh. (2014). *Kebijakan Islam dalam Transformasi Sistem Pendidikan Di Malaysia: Satu Tinjauan ke atas Sistem Pendidikan Islam.* Universiti Kebangsaan Malaysia.

Spencer, L, Ritchie, J, dan O`Connor, W. (2005). Carrying Out Qualitative Analysis. Dalam Richie, J dan Lewis, J. (Editor). *Qualitative Research Practice: A Guide for Social Science Students and Researchers*. Thousands Oaks, CA, Sage.

Spradley, J.P. (1980). *Participation Observation*. New York: Holt Rinehart and Winston.

Standard Kualiti Pendidikan Malaysia (2003). Jemaah Nazir Persekutuan. Kementerian Pelajaran Malaysia.

Stoner, J. A. F. (1995). *Management*. London: Pearson Education.

Strauss, A. & Corbin, J. (1990). *Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques.* California: Sage.

Sulaiman Masri. (2005). *Kaedah Penyelidikan dan Panduan Menulis (Esei, Proposal, Tesis)*. Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Suraiya Ishak. (2011). Model Kepemimpinan Etika Berlandas Sirah Nabi Muhammad SAW. *Jurnal Hadhari*, *3* (2), 23-44.

Tang, Keow Ngang dan Zainab Ali. (2014). Kepemimpinan Kemahiran Insaniah dan Pengurusan Kurikulum Pengetua di Sekolah Berprestasi Tinggi. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, *39*(1).

© COPYRIGHT UPM

Taylor, B., Sinha, G., & Ghoshal, T. (2006). *Research Methodology: A Guide for Researchers in Management & Social Sciences* (5th Ed.). New Delhi: PHI Learning Private Limited.

Tekalign M. T. (2016). *Challenges of and Opportunities for Implementing the School Improvement Programme in the Public Secondary Schools of Iluababor Administrative Zone in Ethiopia*. Thesis of DED, University of South Africa.

Trevino, L., K., Hartman, L. P. & Brown, M. (2000). Moral Person and Moral Manager: How Executives Develop A Reputation For Ethical Leadership. *California Management Review*, *42*(4), 128-142.

Ulwan, Abdullah Nasih. (1996). *Tarbiyah al-Awlad fi al-Islam*. Juz 1 & 2. Kaherah: Dar al-Salam.

Undheim, T. A. (2003). Getting Connected: How Sociologists Can Access The High Tech Elite. *The Qualitative Report*, *8*(1), 104-128.

Ur-Rahman, S., & Bullock, P. (2005). Soft TQM, Hard TQM, and Organisational Performance Relationships: An Empirical Investigation. *Omega*, *33*(1).

Wald, P. J., & Castleberry, M. S. (2000). *Educators As Learners: Creating A Professional Learning Community In Your School.* Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.

Wan Liz Osman (1996). *Pengurusan Islam Abad ke 21: Revolusi Pengurusan Untuk Keunggulan Sektor Awam dan Korporat.* Kuala Lumpur: Utusan Publications Sdn Bhd

Yahya Don & Yaakob Daud. (2011). *Kompetensi Kepimpinan Dan Budaya Sekolah Berprestasi Tinggi Di Malaysia*. Sintok: Penerbit Universiti Utara Malaysia.

Yahya Don, Aziah Ismail dan Yaakob Daud. (2006). *Pengetua Mempengaruhi Orang Bawahan.* Kuala Lumpur: PTS Profesional Publishing Sdn Bhd

Yin, R.K. (2014). *Case Study Research Design and Methods* (4th Ed.) Thousand Oaks, California: SAGE Publication Ins.

Yin, R.K. (2016). *Qualitative Research From Start to Finish.* New York: The Guilford Press.

© COPYRIGHT UPM

Yukl, G. (2008). How Leaders Influence Organizational Effectiveness. *The Leadership Quarterly*,*19*, 708-722.

Yusnita Ghani & Mohamed Yusoff. (2015). *Ciri Pengetua Cemerlang dan Masalah Dalam Mencapai Sekolah Berprestasi Tinggi*. Prosiding Seminar Kebangsaan Pendidikan Negara kali ke-5. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.

Zaharah Hassan, Abu Daud Silong & Nazri Muslim. (2009). *Kepimpinan Beretika Dan Kecemerlangan Organisasi Dalam Perkhidmatan Awam*. Malim Bil. 10. Pusat Pengajian Umum Universiti Kebangsaan Malaysia, Fakulti Pengajian Pendidikan Universiti Putra Malaysia.

Zaidatol Akmaliah Lope Pihie. (1989). Pengurusan Sekolah Yang Efektif. *Jurnal Pendidikan Kementerian Pendidikan Malaysia.* Jilid XXXIII, Keluaran 72, Disember.

Zaidatol Akmaliah Lope Pihie & Foo Say Fooi. (2003). *Pengurusan & Kepimpinan Pendidikan*. Serdang: UPM.

Zaidatol Akmaliah Lope Pihie. (2003). Asas Kepemimpinan Transformasional dalam Pendidikan. Dlm Zaidatol Akmaliah Lope Pihie & Foo Say Fooi (pnyt.), *Pengurusan dan Kepemimpinan Pendidikan: Satu Langkah ke Hadapan.* Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Zakaria, R. (2009). *Ciri-ciri Kepimpinan Pengetua yang dikehendaki oleh Guru-guru*. Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Teknologi MARA.

Zakaria Stapa, Mohd Nasir Omar, Siti Rugayah Tibek, Wan Sabri Wan Yusof, Mashitoh Yaakob, Latifah Abdul Majid dan Ahmad Munawar Ismail. (2018). *Liberalisme dan Pemikiran Pemimpin Muslim di Malaysia 49*. Laporan Akhir Kajian Pengaruh Aliran Pemikiran Islam Liberal dan Pluralisme di Malayisa. Putrajaya: Pejabat Mufti Wilayah Persekutuan.

Zakaria Stapa (1997). *Akidah dan Tasawuf.* Kuala Lumpur: Bahagian Hal Ehwal Islam, Jabatan Perdana Menteri.

Zakaria Stapa (1995). Mekanisme Pembentukan Akhlak dalam Islam. Dalam Zakaria Stapa. *Akhlak dan Tasawuf Islam*. Kuala Lumpur: Berita Publishing Sdn. Bhd.

© COPYRIGHT UPM

BIODATA PELAJAR

Siti Sumaiyya Binti Salim dilahirkan pada 19 Januari 1977 di Muar, Johor. Pelajar mendapat pendidikan awal di sekolah Convent Muar, Johor sebelum meneruskan pengajian menengah di SMKA Maahad (Muar), Johor. Pelajar menerima Ijazah Sarjana Kepujian dalam bidang Pengajian Ilmu Wahyu dan Warisan Islam daripada Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM) dengan pengkhususan dalam bidang Al-Quran dan Sunnah. Seterusnya Ijazah Sarjana Muda (Master) Pentadbiran Pendididkan (Pentadbiran Pendidikan) diperoleh daripada Universiti Putra Malaysia dalam tempoh dua tahun sebelum melanjutkan pengajian doktor falsafah bermula September 2013 dalam bidang Pentadbiran Pendidikan di universiti yang sama.

Setelah menamatkan pengajian di peringkat ijazah pertama, pelajar pernah bekerja di sektor swasta di Kuala Lumpur selama lebih kurang 5 tahun dalam bidang pengurusan pejabat. Kemudian, mengambil peluang menyambung pengajian dalam bidang Diploma Perguruan (KPLi j-QAF) di Maktab Perguruan Teknik Kuala Lumpur selama dua tahun dan ditempatkan di Sekolah Kebangsaan Sri Kundang, Sungai Buloh, Selangor dari Mac 2005 hingga Disember 2007. Setelah itu, pelajar kembali ke kampung halaman dan mengajar di SK Pekan Bahru, Muar sehingga Disember 2012. Bermula Januari 2013 hingga sekarang, pelajar telah berpindah ke Negeri Sembilan dan berkhidmat di SK Kompleks KLIA, Nilai. Di sini juga pelajar telah berjaya mendapat Anugerah Perkhidmatan Cemerlang pada tahun 2018.

Pelajar sangat berminat dalam bidang pentadbiran dan pengurusan khususnya dari perspektif Islam. Hasil penulisan pelajar setakat ini ialah Kefahaman Pengetua Cemerlang Terhadap Amalan Pengurusan Islam di Sekolah Menengah (Abqari Journal, USIM) dan Pengurusan Islam Alternatif Kepada Amalan Pengurusan Pengetua Cemerlang di Sekolah Menengah di Malaysia (Injet Journal, UPM). Harapan pelajar dapat menyumbang ilmu dan tenaga di institut Aminuddin Baki kelak.

© COPYRIGHT UPM

PENERBITAN

Siti Sumaiyya Salim. (2020). Kefahaman Pengetua Cemerlang Terhadap Amalan Pengurusan Islam di Sekolah. *Journal of Islamic Social Sciences and Humanities*, *22*(1), 71-85.

Siti Sumaiyya Salim., Soaib Asimiran, Fathiyah Mohd Fakhruddin dan Shamsudin Othman. (2020). Pengurusan Islam Sebagai Alternatif kepada Amalan Pengetua Cemerlang di Sekolah Menengah di Malaysia. *International Journal of Education and Training*, *6*(2), 1-10.

© COPYRIGHT UPM

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

PENGESAHAN STATUS UNTUK TESIS/LAPORAN PROJEK DAN HAKCIPTA

SESI AKADEMIK : Semester Kedua 2020/2021

TAJUK TESIS/LAPORAN PROJEK :

PELAKSANAAN AMALAN UNSUR-UNSUR ISLAM DALAM PENGURUSAN DALAM KALANGAN PENGETUA CEMERLANG SEKOLAH MENENGAH DI NEGERI SEMBILAN, MALAYSIA

NAMA PELAJAR : SITI SUMAIYYA BINTI SALIM

Saya mengaku bahawa hakcipta dan harta intelek tesis/laporan projek ini adalah milik Universiti Putra Malaysia dan bersetuju disimpan di Perpustakaan UPM dengan syarat-syarat berikut :

1. Tesis/laporan projek adalah hak milik Universiti Putra Malaysia.
2. Perpustakaan Universiti Putra Malaysia mempunyai hak untuk membuat salinan untuk tujuan akademik sahaja.
3. Perpustakaan Universiti Putra Malaysia dibenarkan untuk membuat salinan tesis/laporan projek ini sebagai bahan pertukaran Institusi Pengajian Tinggi.

Tesis/laporan projek ini diklasifikasi sebagai :

*sila tandakan (√)

☐	**SULIT**	(mengandungi maklumat di bawah Akta Rahsia Rasmi 1972)
☐	**TERHAD**	(mengandungi maklumat yang dihadkan edaran Kepada umum oleh organisasi/institusi di mana penyelidikan telah dijalankan)
☐	**AKSES TERBUKA**	Saya bersetuju tesis/laporan projek ini dibenarkan Diakses oleh umum dalam bentuk bercetak atau atas talian.

Tesis ini akan dibuat permohonan :

☐	**PATEN**	*Embargo* ____________ hingga ____________ (tarikh) (tarikh)

Pengesahan oleh:

______________________________	______________________________
(Tandatangan Pelajar)	(Tandatangan Pengerusi Jawatankuasa Penyeliaan)
No Kad Pengenalan / No Pasport.:	Nama:
Tarikh :	Tarikh :

[Nota : Sekiranya tesis/laporan projek ini SULIT atau TERHAD, sila sertakan surat dari organisasi/institusi tersebut yang dinyatakan tempoh masa dan sebab bahan adalah sulit atau terhad.]

© COPYRIGHT UPM