



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**DAYA TAHAN SEBAGAI PERANTARA DALAM HUBUNGAN ANTARA  
KECERDASAN EMOSI, SPIRITUAL, FIZIKAL DAN SOSIAL DENGAN  
LESU UPAYA GURU SEKOLAH MENENGAH DI SELANGOR**

**ABDUL AZIZ BIN ISMAIL**

**FPP 2020 2**



**DAYA TAHAN SEBAGAI PERANTARA DALAM HUBUNGAN ANTARA  
KECERDASAN EMOSI, SPIRITUAL, FIZIKAL DAN SOSIAL DENGAN LESU  
UPAYA GURU SEKOLAH MENENGAH DI SELANGOR**

Oleh

**ABDUL AZIZ BIN ISMAIL**

**Tesis yang dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti Putra  
Malaysia, sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah**

**Disember 2019**

## HAK CIPTA

Semua bahan yang terkandung dalam tesis ini, termasuk teks tanpa had, logo, iklan, gambar dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya, Penggunaan mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini dibenarkan untuk tujuan bukan komersil daripada pemegang hak cipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan kebenaran bertulis terdahulu yang nyata daripada Universiti Putra Malaysia.

Hak cipta © Universiti Putra Malaysia



Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

**DAYA TAHAN SEBAGAI PERANTARA DALAM HUBUNGAN ANTARA  
KECERDASAN EMOSI, SPIRITUAL, FIZIKAL DAN SOSIAL DENGAN LESU  
UPAYA GURU SEKOLAH MENENGAH DI SELANGOR**

Oleh

**ABDUL AZIZ BIN ISMAIL**

**Disember 2019**

**Pengerusi : Profesor Madya Tajularipin bin Sulaiman, PhD**  
**Fakulti : Pengajian Pendidikan**

Lesu upaya merupakan keadaan individu yang terlibat dikatakan mengalami keletihan dari aspek fizikal, mental dan emosi. Lesu upaya berlaku kepada profesion menolong termasuklah kerjaya seorang guru. Lesu upaya memberi kesan negatif serta dapat menjejaskan prestasi kerja. Guru-guru yang mengalami lesu upaya dikatakan tidak dapat melaksanakan pengajaran dan pembelajaran dalam bilik darjah dengan lebih berkesan. Terdapat faktor-faktor yang menyumbang berlakunya lesu upaya dalam kalangan guru-guru. Justeru, kajian ini bertujuan untuk menentukan sama ada kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal dan kecerdasan sosial melalui daya tahan sebagai perantara merupakan faktor yang menyumbang terhadap lesu upaya. Kajian ini juga membentuk model hubungan kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan dengan lesu upaya dalam kalangan guru di negeri Selangor. Di samping itu, kajian ini turut mengenal pasti tahap kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial, daya tahan dan lesu upaya.

Reka bentuk kajian deskriptif dan korelasi digunakan dalam kajian ini. Instrumen kajian telah diedarkan kepada guru-guru sekolah menengah harian negeri Selangor yang telah dipilih dengan menggunakan pensampelan rawak berkelompok. Data dianalisis secara deskriptif berdasarkan nilai min, sisihan piawai dan peratusan. Manakala, Pemodelan Kersamaan Berstruktur (SEM) digunakan bagi pengujian hipotesis pertama hingga tiga belas termasuklah ujian kesan dan ujian kesan perantaraan.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahawa tahap lesu upaya guru-guru sekolah menengah di negeri Selangor adalah pada tahap sederhana. Manakala daya tahan, kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal dan kecerdasan sosial adalah tinggi. Dapatan kajian telah menunjukkan kecerdasan emosi dan kecerdasan fizikal menunjukkan nilai signifikan positif terhadap daya tahan manakala kecerdasan spiritual

dan kecerdasan sosial tidak memberi kesan terhadap daya tahan. Kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual dan kecerdasan fizikal mempunyai kesan langsung yang signifikan terhadap lesu upaya manakala kecerdasan sosial tidak memberi kesan kepada lesu upaya.

Seterusnya, analisis perantara menunjukkan bahawa hanya kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual dan kecerdasan fizikal sahaja merupakan perantara penuh antara daya tahan dengan lesu upaya manakala daya tahan bukan merupakan perantara antara hubungan kecerdasan sosial dengan lesu upaya. Model peramal bagi kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan merupakan padanan yang baik.

Daya tahan, kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual dan kecerdasan fizikal merupakan faktor yang menyumbang kepada berlakunya lesu upaya. Implikasinya aspek-aspek tersebut perlu dititik berat oleh bahagian-bahagian tertentu dalam Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dalam pemilihan guru, latihan pra perkhidmatan guru dan latihan dalam perkhidmatan.

Model hubungan kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan ini boleh dijadikan panduan dan rujukan pihak tertentu seperti pihak KPM, Jabatan Pendidikan Negeri (JPN ) dan Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) serta barisan pentadbir sekolah dalam merancang dan melaksanakan program intervensi atau pembangunan staf yang bertujuan meningkatkan daya tahan, kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual dan kecerdasan fizikal yang merupakan faktor penyumbang kepada berlakunya lesu upaya untuk menambah baik mutu perkhidmatan keguruan di negara ini.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfilment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy

**RESILIENCE AS A MEDIATOR IN THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL, SPIRITUAL, PHYSICAL AND SOCIAL INTELLIGENCE WITH BURNOUT AMONG SECONDARY TEACHERS IN SELANGOR**

By

**ABDUL AZIZ BIN ISMAIL**

**December 2019**

**Chairman : Associate Professor Tajularipin bin Sulaiman, PhD**  
**Faculty : Educational Studies**

Burnout is a condition where an individual affected experience exhaustion in terms of the physical, mental and emotional aspects. Burnout applies to the profession of helping including the career of a teacher. Burnout has a negative impact and can affect job performance. Teachers that are facing lesu upaya tend to be unable to implement the teaching and learning process in the classroom effectively. There are factors that contribute to burnout among teachers. Therefore, this study aimed to determine whether emotional intelligence, spiritual intelligence, physical intelligence and social intelligence through resilience as a mediator are contributing factors to burnout. The study also established a model of emotional intelligence, spiritual intelligence, physical intelligence, social intelligence and resilience with lesu upaya among teachers in Selangor. In addition, the study also identified levels of emotional intelligence, spiritual intelligence, physical intelligence, social intelligence, resilience and burnout .

A descriptive study design and correlation were used in this study. The study instrument has been distributed to daily high school teachers in Selangor as chosen through random cluster sampling. The data were analyzed descriptively based on mean, standard deviation and percentage. In contrast, the Structured Equation Model (SEM) was used for the first hypothesis testing of 13, including test effects and mediation impact tests.

The result of descriptive analysis showed that the level of burnout among high school teachers in Selangor in on the intermediate level. While for resilience, emotional intelligence, spiritual intelligence, physical intelligence and social intelligence are high. The findings revealed that emotional intelligence and physical intelligence showed significant positive effects on resilience, while spiritual and social intelligence did not affect resilience. Emotional intelligence, spiritual intelligence and physical intelligence has a significant direct effects on burnout, while social intelligence does not affect

burnout. Next, mediation analysis shows that only emotional intelligence, spiritual intelligence and physical intelligence are the full mediators between resilience and burnout. In contrast, resilience is not a mediator between the relationship of social intelligence and burnout . While predictive models for emotional intelligence, spiritual intelligence, physical intelligence, social intelligence and resilience are suitable matches.

Resilience, emotional intelligence, spiritual intelligence and physical intelligence are factors that are contributing to the occurrence of burnout. The implication of that aspect needs to be considered in specific departments in the Ministry of Education such as Teacher Education Division and Resource Division in selecting teachers, pre-service teacher training and in-service training.

Model of relationship between emotional intelligence, spiritual intelligence, physical intelligence, social intelligence and resilience can be used as guides and references for certain parties such as the Ministry of Education Malaysia (MOE), the State Education Department and the District Education Office as well as the schools administration in designing and implementing intervention programs or staff development that aimed in improving resilience, emotional intelligence, spiritual intelligence and physical intelligence which are the factors that contributed to burnout to enhance the quality of teaching services in this country.

## PENGHARGAAN

Segala puji bagi Allah, pemilik keagungan dan pengetahuan. Tiada daya dan upaya kecuali dengan izin Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dan Maha Mendengar keluh kesah hambaNya. Selawat dan Salam kepada Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW dan seluruh ahli keluarga Baginda. Syukur Alhamdulillah dipanjatkan kesyukuran ke hadirat Ilahi atas izin dan limpah kurnia dapat saya menyiapkan tesis ini dengan sempurna.

Setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih saya tujukan buat Prof Madya Dr Tajularipin Sulaiman, selaku penyelia utama saya, yang telah banyak memberi tunjuk ajar, panduan yang sangat berguna untuk saya menyiapkan tesis ini. Serta atas segala masa yang telah diluangkan kepada saya tanpa jemu dan mengira waktu. Semoga segala tunjuk ajar dapat dimanfaatkan dan mendapat keberkatan dari Allah. Jutaan terima kasih juga tujukan buat Prof. Dr. Samsilah Binti Roslan ahli jawatankuasa penyelian yang banyak membantu membimbing dan memberi nasihat serta dorongan kepada saya dalam memastikan kajian ilmiah yang dihasilkan ini berkualiti. Tidak lupa juga penghargaan juga saya rakamkan buat Dr Maria Chong Abdullah selaku mantan penyelia yang telah membantu saya sejak saya mula menyiapkan tesis ini. Dr Shafiee Bin Mohd Daud, terima kasih atas segala bimbingan yang diberikan. Semoga Allah mengurniakan kerahmatan kepada kalian berdua.

Teristimewa penghargaan ini ditujukan khas kepada isteri yang tersayang Pn Norazah Binti Mohd Nor yang telah banyak berkorban masa dan tenaga sepanjang tempoh pengajian saya. Segala kesabaran dan pertolongan yang diberikan telah mengeratkan kasih sayang antara kita. Buat semua permata hati ku, Aiman Hakim, Aiman Khalis Hakimi, Aiman Naufal dan Aish Daniyal terima kasih atas kesabaran dan memahami tugas dan tanggungjawab saya selama ini. Buat kedua Allahyarham Bapa Ismail Bin Awang dan Allahyarhamah Bonda saya yang tercinta Yah Binti Syaaban, terima kasih kerana melahirkan dan membesarkan saya. Tanpa mereka sudah pasti saya tidak akan berada sehingga ke tahap ini. Semoga Allah memberikan kerahmatan dan dikurniakan Jannah ke atas kalian berdua. Buat bapa dan ibu mertua, Hj Mohd Nor Bin Yaakob, Hj Zahiyah Bt Awang, adik beradik serta ahli keluarga mertua terima kasih atas doa, nasihat dan sokongan yang membuatkan saya lebih kuat dalam menempuh dugaan dan cabaran selama ini.

Saya juga ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Prof Madya Dr Wan Marzuki Bin Wan Jaafar, Dr Rosmaria Bt Omar dan semua pensyarah dan pegawai di Pejabat Pendidikan Daerah Gombak yang telah terlibat secara langsung dalam menyiapkan tesis ini. Buat Tn. Hj Sajoli Bin Masdor Ketua Jabatan saya yang banyak memberi sokongan sepanjang tempoh pengajian saya ini. Buat semua rakan sekerja yang telah memberi semangat dan galakan serta sokongan yang tak berbelah bagi, setinggi-tinggi penghargaan untuk semua. Hanya Allah sahaja yang dapat membalas segala kebaikan kalian.



Akhir kalam, penghargaan ini ditujukan buat insan-insan yang telah menyumbang secara langsung dan tidak langsung dalam kehidupan ku, sebelum dan semasa menyiapkan tesis ini. Senarainya terlalu panjang. Ya Allah, rahmat dan berkatilah mereka semua. Kurniakanlah kami kebahagiaan di dunia dan akhirat. Amin.



Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah. Ahli-ahli Jawatankuasa Penyelidikan adalah seperti berikut:

**Tajularipin Sulaiman, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi)

**Samsilah Roslan, PhD**

Profesor  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Ahli)

**Shaffie Mohd Daud, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Ahli)

---

**ZALILAH MOHD SHARIFF, PhD**

Profesor dan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

## Perakuan pelajar siswazah

Saya memperakui bahawa

- tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli;
- setiap petikan, kutipan dan ilustrasi telah dinyatakan sumbernya dengan jelas;
- tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau institusi lain;
- hak milik intelek dan hakcipta tesis ini adalah hak milik mutlak Universiti Putra Malaysia, mengikut Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- kebenaran bertulis daripada penyelia dan pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) hendaklah diperolehi sebelum tesis ini diterbitkan (dalam bentuk bertulis, cetakan atau elektronik) termasuk buku, jurnal, modul, prosiding, tulisan popular, kertas seminar, manuskrip, poster, laporan, nota kuliah, modul pembelajaran atau material lain seperti yang dinyatakan dalam Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- tiada plagiat atau pemalsuan/fabrikasi data dalam tesis ini, dan integriti ilmiah telah dipatuhi mengikut Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) dan Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012. Tesis ini telah diimbaskan dengan perisian pengesanan plagiat.

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Tarikh: \_\_\_\_\_

Nama dan No. Matrik : Abdul Aziz bin Ismail, GS38353

## **Perakuan Ahli Jawatankuasa Penyelidikan**

Dengan ini diperakukan bahawa:

- penyelidikan dan penulisan tesis ini adalah di bawah selian kami;
- tanggungjawab penyelian sebagaimana yang dinyatakan dalam Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) telah dipatuhi.

Tandatangan: \_\_\_\_\_  
Nama Pengerusi  
Jawatankuasa  
Penyeliaan: Profesor Madya Dr. Tajularipin Sulaiman

Tandatangan: \_\_\_\_\_  
Nama Ahli  
Jawatankuasa  
Penyeliaan: Profesor Dr. Samsilah Roslan

Tandatangan: \_\_\_\_\_  
Nama Ahli  
Jawatankuasa  
Penyeliaan: Profesor Madya Dr. Shaffie Mohd Daud

## JADUAL KANDUNGAN

	Muka surat
<b>ABSTRAK</b>	i
<b>ABSTRACT</b>	iii
<b>PENGHARGAAN</b>	v
<b>PENGESAHAN</b>	vii
<b>PERAKUAN</b>	ix
<b>SENARAI JADUAL</b>	xv
<b>SENARAI RAJAH</b>	xviii
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	xix
<b>BAB</b>	
<b>1 PENGENALAN</b>	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	1
1.3 Pernyataan Masalah	3
1.4 Objektif Kajian	7
1.5 Hipotesis Kajian	8
1.6 Kepentingan Kajian	9
1.6.1 Kepentingan Daripada Aspek Teori	9
1.6.2 Kepentingan Kajian Daripada Aspek Amalan Praktik	10
1.7 Limitasi Kajian	11
1.8 Definisi Konsep dan Operasional	12
1.8.1 Lesu upaya	12
1.8.2 Kecerdasan Emosi	12
1.8.3 Kecerdasan Spiritual	13
1.8.4 Kecerdasan Fizikal	13
1.8.5 Kecerdasan Sosial	14
1.8.6 Daya Tahan ( <i>Resilience</i> )	14
1.9 Rumusan	15
<b>2 KAJIAN LITERATUR</b>	16
2.1 Pendahuluan	16
2.2 Konsep Asas Lesu upaya , Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Fizikal, Kecerdasan Sosial dan Daya Tahan	16
2.2.1 Lesu upaya	16
2.2.2 Kecerdasan Emosi	17
2.2.3 Kecerdasan Spiritual	18
2.2.4 Kecerdasan Fizikal	19
2.2.5 Kecerdasan Sosial	20
2.2.6 Daya Tahan	20
2.3 Teori dan Model Yang Terlibat	21
2.3.1 Teori Lesu Upaya	21
2.3.1.1 Teori <i>Job Burnout</i>	21
2.3.1.2 Teori <i>Conservation of Resources (COR)</i>	24
2.3.2 Teori Daya Tahan	26

2.3.2.1	Teori Daya Tahan sebagai Konstruksi Psikologi	26
2.3.2.2	Teori Daya Tahan “ <i>Resilient Teachers</i> ”	27
2.3.2.3	Model <i>Resilience</i> Kumpfer	28
2.3.2.4	Model Daya Tahan Di Tempat Kerja	29
2.3.3	Teori Kecerdasan Emosi Mayer Dan Salovey	31
2.3.4	Teori Kecerdasan Spiritual	33
2.3.5	Teori Kecerdasan Fizikal	34
2.3.6	Teori Kecerdasan Sosial	36
2.4	Kerangka Teoretikal Kajian	37
2.5	Kajian Lepas berkaitan Hubungan antara Kecerdasan Emosi, Spiritual, Fizikal, Sosial dan Daya Tahan dengan Lesu Upaya	38
2.5.1	Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Lesu Upaya	38
2.5.2	Hubungan antara Kecerdasan Spritual dengan Lesu Upaya	39
2.5.3	Hubungan antara Kecerdasan Fizikal dengan Lesu Upaya	40
2.5.4	Hubungan antara Kecerdasan Sosial dengan Lesu Upaya	41
2.5.5	Hubungan antara Daya Tahan Dengan Lesu Upaya	42
2.5.6	Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Daya Tahan	43
2.5.7	Hubungan antara Kecerdasan Spiritual dengan Daya Tahan	43
2.5.8	Hubungan antara Kecerdasan Fizikal dengan Daya Tahan	44
2.5.9	Hubungan antara Kecerdasan Sosial dengan Daya Tahan	44
2.5.10	Daya Tahan Sebagai Perantara	45
2.6	Kerangka Konseptual Kajian	45
2.7	Rumusan	46
<b>3</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>	<b>48</b>
3.1	Pendahuluan	48
3.2	Reka Bentuk Kajian	48
3.3	Populasi Kajian	48
3.4	Sampel Kajian	49
3.4.1	Penetapan Saiz Sampel Kajian	49
3.4.2	Kaedah pensampelan	51
3.5	Instrumen Kajian	53
3.5.1	Instrumen Daya Tahan	54
3.5.2	Instrumen Kecerdasan Fizikal	54
3.5.3	Instrumen Kecerdasan Emosi	55
3.5.4	Instrumen Kecerdasan Spiritual	55
3.5.5	Instrumen Kecerdasan Sosial	56
3.5.6	Instrumen Lesu Upaya ( <i>Burnout</i> )	56
3.5.7	Prosedur Penterjemahan Semula Instrumen Kajian	57
3.6	Kesahan Instrumen Kajian	57
3.7	Kajian Rintis	58

3.8	Prosedur Pengumpulan Data	59
3.9	Analisis Faktor Penerokaan (EFA)	60
3.10	Prosedur Analisis Data	63
	3.10.1 Statistik Deskriptif	63
	3.10.2 Statistik Inferensi	63
3.11	Prosedur Pelaksanaan Analisis Kajian melalui Pendekatan Model Persamaan Berstruktur	64
3.12	Analisis Faktor Kesahan / <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	64
3.13	Model Pengukuran Pemboleh Ubah	65
	3.13.1 Model Pengukuran CFA Kecerdasan Emosi	65
	3.13.2 Model Pengukuran CFA Tertib Kedua Kecerdasan Emosi	66
	3.13.3 Model Pengukuran CFA Kecerdasan Fizikal	67
	3.13.4 Model Pengukuran CFA Tertib Kedua Kecerdasan Fizikal	67
	3.13.5 Model Pengukuran CFA Kecerdasan Spiritual	68
	3.13.6 Model Pengukuran CFA Tertib Kedua Kecerdasan Spiritual	69
	3.13.7 Model Pengukuran CFA Kecerdasan Sosial	69
	3.13.8 Model Pengukuran CFA Daya Tahan	70
	3.13.9 Model Pengukuran CFA Tertib Kedua Daya Tahan	70
	3.13.10 Model Pengukuran CFA Lesu Upaya ( <i>Burnout</i> )	71
	3.13.11 Model Pengukuran CFA Tertib Kedua Lesu Upaya ( <i>Burnout</i> )	72
3.14	Model Pengukuran Penuh	72
3.15	Kesahan Dan Kebolehppercayaan Model Pengukuran	75
3.16	Penilaian Normaliti Data	77
3.17	Penilaian Pencilan Multivariat	78
3.18	Penilaian Kokolinearan	78
3.19	Rumusan	79
<b>4</b>	<b>DAPATAN KAJIAN</b>	<b>80</b>
4.1	Pendahuluan	80
4.2	Profil Responden	80
4.3	Tahap Lesu Upaya, Daya Tahan, Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Fizikal dan Kecerdasan Sosial	81
	4.3.1 Tahap Lesu Upaya Guru	81
	4.3.2 Tahap Daya Tahan Guru	83
	4.3.3 Tahap Kecerdasan Emosi Guru	86
	4.3.4 Tahap Kecerdasan Spiritual Guru	90
	4.3.5 Tahap Kecerdasan Fizikal	93
	4.3.6 Tahap Kecerdasan Sosial Guru	96
4.4	Pengujian Hipotesis	98
	4.4.1 Analisis Kesan Langsung Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Fizikal, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Sosial, Daya Tahan dan Lesu upaya	98
4.5	Analisis Daya Tahan sebagai Kesan Perantaraan antara Hubungan Kecerdasan Emosi, Kecerdasan, Sosial,	

	Kecerdasan Fizikal dan Kecerdasan Spiritual dengan Lesu upaya	99
4.5.1	Analisis Kesepadanan Hubungan Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Sosial, Kecerdasan Fizikal, Kecerdasan Spiritual dan Daya Tahan engan Lesu Upaya	103
4.6	Rumusan	105
<b>5</b>	<b>PERBINCANGAN, IMPLIKASI, CADANGAN DAN KESIMPULAN</b>	<b>106</b>
5.1	Pendahuluan	106
5.2	Perbincangan	106
5.2.1	Tahap lesu upaya, daya tahan, kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal dan kecerdasan sosial	106
5.2.1.1	Tahap Lesu Upaya	106
5.2.1.2	Tahap Daya Tahan	107
5.2.1.3	Tahap Kecerdasan Emosi	109
5.2.1.4	Tahap Kecerdasan Spiritual	111
5.2.1.5	Tahap Kecerdasan Fizikal	112
5.2.1.6	Tahap Kecerdasan Sosial	113
5.2.2	Kesan LangsungKecerdasan Emosi , Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Fizikal, Kecerdasan Sosial, Daya Tahan dan Lesu upaya	113
5.2.2.1	Kesan Langsung Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Fizikal, Kecerdasan Sosial dengan daya tahan	114
5.2.2.2	Kesan Langsung Kecerdasan Emosi , Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Fizikal, Kecerdasan Sosial dan Daya Tahan dengan Lesu Upaya	115
5.2.3	Daya tahan sebagai perantara	118
5.2.4	Model Peramal Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Fizikal, Kecerdasan Sosial, Daya Tahan dengan Lesu Upaya	120
5.3	Implikasi Secara Teoritikal	122
5.3.1	Teori Lesu Upaya ( <i>Burnout</i> )	122
5.3.2	Teori Daya Tahan	123
5.3.3	Teori Kecerdasan Emosi	124
5.3.4	Teori Kecerdasan Spiritual	124
5.3.5	Teori Kecerdasan Fizikal	125
5.4	Implikasi Secara Praktis	125
5.5	Cadangan Kajian Lanjutan	126
5.6	Kesimpulan	127
	<b>RUJUKAN</b>	<b>130</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	<b>154</b>
	<b>BIODATA PELAJAR</b>	<b>185</b>
	<b>SENARAI PENERBITAN</b>	<b>186</b>



## SENARAI JADUAL

Jadual	Muka surat	
3.1	Perbandingan Pengiraan Saiz Sampel Minimum	50
3.2	Senarai Nama Sekolah Mengikut Daerah dan Bilangan Sampel	52
3.3	Pengukuran Pemboleh ubah	53
3.4	Jumlah Item dalam Domain Daya Tahan	54
3.5	Jumlah Item Dalam Domain Kecerdasan Fizikal	55
3.6	Jumlah Item Dalam Domain Kecerdasan Emosi	55
3.7	Jumlah Item Dalam Domain Kecerdasan Spiritual	56
3.8	Jumlah Item Dalam Domain Kecerdasan Sosial	56
3.9	Jumlah Item Dalam Domain Lesu upaya	57
3.10	Nilai Cronbach Alpha untuk Setiap Instrumen Kajian Rintis	59
3.11	Analisis Kesahan Penerokaan Faktor (EFA) bagi konstruk Daya Tahan	61
3.12	Analisis EFA Rotated Component Analysis	62
3.13	Interpretasi skor min	63
3.14	Ringkasan Item Digugurkan Selepas Analisis CFA Setiap Instrumen	74
3.15	Kesahan Konvergen Komposit	76
3.16	Ujian Kepencongan Skewness dan Kurtosis	77
3.17	Analisis Pencilan Multivariat	78
3.18	Ujian Kekolinearan	79
4.1	Data Demografik Profil Responden	81
4.2	Tahap Lesu Upaya : Ketandusan Emosi	82
4.3	Tahap Lesu Upaya : Depersonalisasi	83
4.4	Tahap Lesu Upaya : Pencapaian Diri	83

4.5	Tahap Daya Tahan Guru: Kehidupan Sejati @ Mencari Hala tuju	84
4.6	Tahap Daya Tahan Guru: Mengekalkan Perspektif dan Pengurusan Tekanan	85
4.7	Tahap Daya Tahan Guru: Interaksi Sihat dan Jaringan Kerjasama	86
4.8	Tahap Kecerdasan Emosi – Persepsi Tentang Emosi	87
4.9	Tahap Kecerdasan Emosi – Mengurus Emosi Dalam Diri	88
4.10	Tahap Kecerdasan Emosi – Mengurus Emosi dalam Diri Orang Lain	89
4.11	Tahap Kecerdasan Emosi – Penggunaan Emosi	90
4.12	Tahap Kecerdasan Spiritual Amalan dan Pengetahuan	91
4.13	Tahap Kecerdasan Spiritual Nilai Kemanusiaan	92
4.14	Tahap Kecerdasan Spiritual Nilai Keluhuran	93
4.15	Tahap Kecerdasan Fizikal – <i>Energy Body Awareness</i>	94
4.16	Tahap Kecerdasan Fizikal – <i>Comfort Body Awareness</i>	95
4.17	Tahap Kecerdasan Fizikal – <i>Inner Body Awareness</i>	95
4.18	Tahap Kecerdasan Sosial Guru	96
4.19	Tahap Lesu upaya , Daya Tahan, Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Fizikal dan Kecerdasan Sosial Secara Keseluruhan	97
4.20	Keputusan Pengujian Hipotesis Bagi Analisis Kesan Langsung	99
4.21	Analisis Model Perbandingan	100
4.22	Analisis Daya Tahan sebagai Perantara bagi Laluan Kecerdasan Emosi	101
4.23	Analisis Daya Tahan sebagai Perantara Laluan Kecerdasan Sosial	101
4.24	Analisis Daya Tahan sebagai Perantara Laluan Kecerdasan Fizikal	102
4.25	Analisis Daya Tahan Sebagai Perantara Laluan Kecerdasan Spiritual	102
4.26	Keputusan Pengujian Hipotesis Analisis Perantara	103

4.27 Dapatan Nilai Kesepadanan Model Hubungan Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Sosial, Kecerdasan Fizikal, Kecerdasan Spiritual dan Daya Tahan dengan Lesu Upaya ( *burnout* )

103



## SENARAI RAJAH

<b>Rajah</b>		<b>Muka surat</b>
2.1	Model Daya Tahan Kumpfer	29
2.2	Model Daya Tahan Di Tempat Kerja	30
2.3	Model Empat Cabang Mayer dan Solavey (1997)	33
2.4	Kerangka Teoretikal Kajian	38
2.5	Kerangka Konseptual Kajian	47
3.1	Model Analisis Faktor Pengesahan CFA Kecerdasan Emosi	66
3.2	Model Analisis Faktor Pengesahan CFA Kecerdasan Fizikal	68
3.3	Model Analisis Faktor Pengesahan CFA Kecerdasan Spiritual	69
3.4	Model Analisis Faktor Pengesahan CFA Kecerdasan Sosial	70
3.5	Model Analisis Faktor Pengesahan CFA Daya Tahan	71
3.6	Model Analisis Faktor Pengesahan CFA Lesu Upaya ( <i>Burnout</i> )	72
3.7	Model Pengukuran penuh	73
4.1	Model Output Hubungan Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Sosial, Kecerdasan Fizikal, Kecerdasan Spiritual dan Daya Tahan dengan Lesu Upaya	104

## SENARAI SINGKATAN

BO	Lesu upaya / <i>burnout</i>
BPG	Bahagian Pendidikan Guru
BPsK	Bahagian Psikologi Kaunseling
BSM	Bahagian Sumber Manusia
DT	Daya Tahan
JPN	Jabatan Pendidikan Negeri
KE	Kecerdasan Emosi
KF	Kecerdasan Fizikal
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
KS	Kurang Setuju
KS	Kecerdasan Sosial
KSp	Kecerdasan Spiritual
PPD	Pejabat Pendidikan Daerah
PPPM	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia
PTM	Program Tranformasi Minda
S	Setuju
SEM	Structural Equation Modeling
S.P	Sisihan Piawai
SS	Sangat Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **1.1 Pendahuluan**

Bab ini menghuraikan latar belakang kajian, pernyataan masalah, objektif kajian dan hipotesis kajian serta turut membincangkan kepentingan kajian dari segi teori dan praktik, seterusnya limitasi kajian. Selain itu, istilah yang terdapat dalam kerangka konseptual kajian turut didefinisikan secara konsep dan operasi mengikut konteks kajian. Kesemua perkara yang dibincangkan bertujuan memberi gambaran awal tentang kajian yang dijalankan.

#### **1.2 Latar Belakang Kajian**

Lesu upaya merupakan satu keadaan yang mana individu yang terlibat dikatakan mengalami keletihan dari aspek fizikal, mental dan emosi. Menurut Farber (1991) lesu upaya adalah perasaan kegagalan, keletihan dan kelesuan yang ekstrem akibat tuntutan yang terlalu membebankan ke atas tenaga, kekuatan atau kecekalan seseorang. Maslach, Schaufeli dan Leiter (2001) telah memperkembang konsep lesu upaya dengan menerangkan bahawa terdapat tiga perkara utama iaitu ketandusan emosi, depersonalisasi dan penurunan pencapaian peribadi. Ketandusan emosi adalah keadaan yang mana kemahuan emosi terhadap sesuatu perkara melebihi sumber emosi individu. Depersonalisasi pula adalah gangguan psikologikal peribadi dalam kehidupan manakala penurunan pencapaian peribadi adalah penilaian sendiri yang negatif terhadap pencapaian seseorang. Menurut Blazer (2010), lesu upaya merupakan keadaan keletihan fizikal, mental dan emosi akibat tekanan yang kronik. Ia adalah dicirikan oleh perasaan keterasingan, sikap tidak mengambil berat, tidak mengambil perhatian, rendah diri, kehilangan minat dalam kerja, dan ketidakupayaan untuk melaksanakan tugas harian. Berdasarkan definisi di atas, jelas menunjukkan bahawa lesu upaya merupakan satu keadaan yang boleh menjejaskan prestasi kerja seseorang.

Menurut Hutman, Jaffe, Segal, Kemp dan Dumke (2005) serta Scott (2010), lesu upaya berlaku pada profesion menolong seperti kerjaya seorang guru, kaunselor, doktor, jururawat dan pegawai polis. Hal ini kerana profesion menolong ini selalunya melibatkan kerja-kerja yang rutin, tugas yang boleh mempengaruhi kesejahteraan hidup, tanggungjawab tambahan, sumber yang terhad serta kerja yang terlalu lama, akan mengundang stress yang kronik seterusnya boleh menyebabkan berlakunya lesu upaya. Shirom (2003) menjelaskan profesion yang melibatkan perkhidmatan terhadap orang ramai seperti guru juga memerlukan penggunaan emosi, kognitif dan tenaga dalam memberi perkhidmatan. Dalam keadaan tertentu, mereka mempunyai potensi untuk berhadapan dengan keletihan emosi, mental, dan fizikal yang akan menyebabkan berlakunya lesu upaya. Tambahan lagi, Anbar dan Eker (2008) menerangkan profesion yang terdedah untuk mengalami lesu upaya, adalah kerjaya dalam bidang keagamaan. Hal

ini adalah kerana guru perlu berhubung dengan jumlah murid yang ramai, rakan sekerja, ibu bapa dan masyarakat setempat yang pelbagai ragam. Menurut Syed Ismail dan Ahmad Subki (2013), profesion keguruan merupakan satu bentuk perkhidmatan sosial yang sungguh mencabar. Sebagai tenaga pengajar dan pendidik, guru juga perlu peka dengan perkembangan terkini dalam proses kepimpinan, pengurusan, pengelolaan sumber dan pencapaian matlamat. Kajian-kajian tempatan yang berkaitan lesu upaya seperti kajian Mukundan dan Ahour (2011) mengenai lesu upaya dalam kalangan guru wanita di Malaysia, Amal Hayati (2015) mengenai lesu upaya dan tekanan kerja dalam kalangan guru, Laila dan Kamariah (2019) mengenai lesu upaya dalam kalangan guru pendidikan awal kanak-kanak telah menunjukkan guru-guru ini mengalami lesu upaya pada pelbagai tahap iaitu rendah, sederhana dan tinggi. Ini menunjukkan profesion keguruan di negara ini juga tidak terkecuali dari berlakunya lesu upaya. Menurut Laila dan Kamariah (2019) bagi golongan guru, bebanan tugas yang semakin bertambah memberikan implikasi terhadap kualiti, keperibadian dan kepuasan kerja mereka. Kegagalan guru mengatasi tekanan akan menyebabkan ketidakselesaan dalam pekerjaan dan ketidakstabilan emosi sehingga berlakunya lesu upaya. Individu yang dikaitkan dengan lesu upaya merasakan tidak berupaya menanggung beban emosi yang tidak stabil dan keadaan ini memberikan kesan negatif terhadap sikap dan tindakan seseorang dalam kehidupan.

Menurut Blazer (2010) kebarangkalian seorang guru itu mengalami lesu upaya adalah berdasarkan dua faktor utama iaitu faktor persekitaran tempat kerja dan faktor individu. Kajian-kajian terdahulu telah menunjukkan bahawa kedua-dua faktor ini merupakan penyumbang berlakunya lesu upaya dalam kalangan guru. Sihotang (2004) pula menyatakan terdapat dua faktor yang menyebabkan berlakunya lesu upaya iaitu faktor dalaman dan faktor luaran. Faktor dalaman adalah seperti umur, jantina, harga diri dan keperibadian, manakala faktor luaran pula adalah seperti persekitaran kerja, kekurangan peluang untuk promosi, ganjaran yang tidak mencukupi, kurang sokongan sosial daripada majikan, tuntutan kerja dan kerja yang membosankan. Cherniss (1995) serta Maslach dan Schaufeli (1993) pula mengatakan terdapat empat faktor yang menyumbang kepada lesu upaya. Faktor tersebut adalah penglibatan dengan penerima perkhidmatan, individu, persekitaran kerja dan sosiobudaya. Maslach et al., (2001) kemudian menjelaskan terdapat dua faktor utama berlakunya lesu upaya iaitu faktor keadaan dan faktor individu. Mereka menyatakan faktor keadaan lesu upaya berlaku adalah disebabkan oleh ciri-ciri pekerjaan, bidang pekerjaan dan sikap terhadap pekerjaan, manakala faktor individu pula disebabkan oleh ciri-ciri demografi seperti umur, jantina, status perkahwinan dan tahap pendidikan. Kajian mereka juga membuktikan bahawa lelaki yang lesu upaya cenderung mengalami depersonalisasi, manakala wanita yang lesu upaya pula cenderung mengalami keletihan emosional. Dapatan daripada kajian tersebut juga menunjukkan bahawa pekerja yang berusia muda adalah lebih tinggi mengalami lesu upaya daripada pekerja yang lebih berusia dan lelaki yang berkahwin dikatakan lebih mudah mengalami lesu upaya berbanding dengan lelaki bujang.

Selain faktor demografi, faktor individu yang menyumbang kepada berlakunya lesu upaya menurut Maslach et al., (2001) adalah ciri-ciri personaliti seperti ketahanan atau daya tahan diri individu dan kecerdasan emosi. Daya tahan yang rendah akan menyebabkan berlakunya lesu upaya. Faktor keperibadian seterusnya adalah



kemampuan yang rendah individu dalam mengendalikan emosi memiliki kecenderungan lesu upaya yang lebih tinggi. Hal ini berkaitan dengan kecerdasan emosi yang dimiliki individu. Faktor interaksi antara individu juga merupakan faktor yang telah dicadangkan oleh Cherniss (1995) yang menyatakan lesu upaya akan berlaku kepada orang yang mempunyai interaksi secara introvert yang mana ianya merupakan salah satu ciri kecerdasan sosial. Menurut Laila dan Kamariah (2019), Teori Conservation of Resources (COR) yang diperkenalkan oleh Hobfoll merupakan teori yang digunakan untuk menjangkakan individu mengalami lesu upaya. Hobfoll dan Freedy (2017) telah menjelaskan lesu upaya berdasarkan teori COR adalah disebabkan oleh keletihan fizikal atau beban kerja. Keletihan fizikal dan psikologikal ini menyebabkan individu merasa tidak selamat dan kurang bermotivasi sehingga menyebabkan berlakunya tekanan dan akhirnya membawa kepada gejala lesu upaya. Keadaan ini berlaku adalah disebabkan oleh kecerdasan fizikal yang rendah. Mereka juga berpendapat kehilangan tenaga berpunca dari beban kerja akan menyebabkan individu membuat pertimbangan yang salah dan akan memberi kesan terhadap pekerjaan tersebut. Berdasarkan teori-teori yang telah dinyatakan, lima faktor individu yang menjadi tumpuan kajian iaitu kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan sosial, kecerdasan fizikal dan daya tahan merupakan faktor yang dikaji sama ada menyumbang kepada berlakunya lesu upaya atau tidak.

Menurut Blazer (2010), antara tanda-tanda individu itu mengalami lesu upaya adalah berdasarkan kepada psikologikal, fizikal dan tingkahlaku. Tanda-tanda psikologikal adalah seperti perasaan kecewa, marah, tidak berpuas hati dan kebimbangan dalam pekerjaan. Mereka yang mengalami lesu upaya dikatakan mengalami emosi yang negatif sehingga menyebabkan mereka merasa tidak berguna, tertekan, benci dan tidak bermakna. Mangsa lesu upaya dikatakan merasa tidak lagi berminat, seronok untuk bekerja dan tidak melaksanakan kerjanya dengan baik. Individu yang mengalami lesu upaya akan menunjukkan tanda-tanda yang berkaitan fizikal seperti keletihan atau kelesuan fizikal sehingga menyebabkan mengalami pelbagai jenis penyakit. Lesu upaya juga dapat dilihat berdasarkan tingkah laku seperti keletihan, ketidakhadiran, prestasi kerja yang lemah, kurang minat dan komitmen. Guru yang lesu upaya sentiasa menjarakkan dirinya dari aspek fizikal dan emosi dengan murid, berasa kurang simpati terhadap murid, mengajar kelas dengan kurang bersemangat dan kreatif. Mereka cenderung mempunyai toleransi yang lebih rendah dan menarik diri daripada interaksi sosial dengan murid dan rakan sekerja. Berdasarkan tanda-tanda yang ditunjukkan ini dan kesan-kesan lesu upaya terhadap individu maka faktor-faktor individu seperti kecerdasan emosi, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial, kecerdasan spiritual yang rendah serta kurang mempunyai daya tahan dikaji untuk melihat sama ada wujudnya hubungan antara faktor-faktor ini dengan lesu upaya dalam kalangan guru-guru sekolah menengah di negeri Selangor.

### **1.3 Pernyataan Masalah**

Pendidikan merupakan aset penting kepada semua individu dan aspek penting dalam pembangunan sesebuah negara. Pembangunan modal insan yang perlu dibangunkan perlu seimbang daripada segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial. Justeru keupayaan guru menguruskan segala tugas dan tanggungjawab tanpa sebarang tekanan



merupakan asas kepada pembangunan murid menerusi proses pengajaran dan pembelajaran yang dijalankan di dalam kelas (Syed Ismail & Ahmad Subki, 2013). Tanggungjawab guru semakin mencabar bukan sahaja dari dunia pendidikan itu sendiri tetapi juga masyarakat yang meletakkan tanggungjawab dan harapan yang tinggi kepada pihak sekolah dan guru-guru. Keadaan ini boleh menyebabkan berlakunya lesu upaya. Menurut Reddy dan Poornima (2012), lesu upaya merupakan fenomena yang berlaku dalam setiap pekerjaan tidak kira sama ada pekerjaan tersebut tergolong sebagai pekerjaan bertekanan tinggi atau tidak.

Kajian oleh Maslach et al., (2001) mendapati lesu upaya berlaku dalam kalangan pekerja dan terdapat perbezaan dapatan kajian antara negara yang mana berdasarkan 25,000 pekerja di Amerika Utara, didapati melebihi 20% pekerjaannya mengalami lesu upaya pada peringkat tinggi. Bagi negara Asia dan Timur Eropah pula, antara 1% hingga 25% pekerja mengalami lesu upaya pada peringkat tinggi, manakala pekerja tertinggi yang mengalami lesu upaya adalah daripada negara Jepun dan Taiwan iaitu antara 48 % hingga 69%. Masalah lesu upaya juga berlaku di negara Malaysia dan kebanyakan kajian-kajian tersebut adalah turut dijalankan terdahulunya dalam kalangan guru. Sebagai contoh, kajian Rohaidah (2015) terhadap guru sekolah menengah di daerah Batu Pahat menunjukkan guru mengalami lesu upaya yang tinggi pada subskala pencapaian peribadi. Kajian ini disokong oleh beberapa penyelidik tempatan seperti Amal Hayati (2015); Arenawati, Irdawaty dan Zafian (2008); dan kajian Lee, Amirmudin dan Mohd Hafiz (2012) yang masing-masing mengkaji lesu upaya dalam kalangan guru yang mengajar matapelajaran tertentu dan kaunselor di sekolah. Kajian Lee et al., (2012) terhadap kesihatan mental guru sekolah menengah di daerah Kerian menunjukkan 74% responden yang terdiri dari guru-guru sekolah menengah berada pada tahap lesu upaya sederhana, 20% pada tahap rendah dan 5.88 % berada pada tahap tinggi. Dapatan kajiannya mereka juga seiring dengan kajian Arenawati et al., (2008) iaitu tahap lesu upaya keseluruhan berada pada tahap sederhana. Begitu juga kajian yang dijalankan oleh Wei dan Abdul Ghani (2016) terhadap guru di Sekolah Menengah Persendirian Cina menunjukkan lesu upaya pada tahap sederhana. Dapatan kajian Subon dan Sigie (2016) juga mendapati bahawa guru-guru sekolah rendah dan menengah daerah Samarahan mengalami lesu upaya pada tahap sederhana. Bagi mengelakkan tahap lesu upaya guru meningkat dari tahap sederhana kepada tahap tinggi, maka langkah-langkah intervensi awal perlu difikirkan berdasarkan faktor-faktor yang menyumbang berlakunya lesu upaya terutamanya faktor individu. Lesu upaya yang berlaku dalam kalangan guru memberi implikasi negatif bukan sahaja kepada dirinya malahan terhadap organisasi atau sekolah guru tersebut berkhidmat.

Dapatan kajian Bivona (2002), Goddard dan O'Brien (2004), Haberman (2004), Hakanen, Bakker dan Schaufeli (2006) dan Schwinn (2007) menunjukkan lesu upaya dalam kalangan guru juga dilihat sebagai satu masalah yang serius. Guru yang mengalami lesu upaya percaya bahawa mereka tidak dapat memberi kesan kepada kehidupan murid-murid atau pendidikan dan mereka mengambil keputusan untuk meninggalkan profesion perguruan (Haberman, 2004; Ozkanal & Arıkan, 2010; Schwinn, 2007). Dianggarkan antara lima dan 30 peratus guru memperlihatkan tanda-tanda lesu upaya yang berbeza pada sebarang masa yang diberikan (Hakanen et al., 2006; Cheek, Bradley, Parr & Lan 2003; Dworkin, 2001; Farber, 2000; ). Sesetengah guru

meninggalkan profesion kerana mereka tidak dapat menampung tahap tekanan yang tinggi sementara yang lain terus tinggal dalam profesion. Mereka yang masih berkhidmat dikatakan cuba mempelajari cara menghadapi tekanan yang dikaitkan dengan kerja mereka atau menghitung hari bagi menunggu hujung minggu dan akhirnya persaraan (Bivona, 2002; Dworkin, 2001; Evers, Gerrichhauzen & Tomic, 2000).

Menurut Maslach et al., (2001) hasil daripada kajian-kajian yang dijalankan menunjukkan lesu upaya memberi dua kesan terhadap pekerjaan. Kesan tersebut adalah dari aspek prestasi kerja dan kesihatan. Mereka menyatakan lesu upaya akan menyebabkan masalah ketidakhadiran, niat untuk meninggalkan pekerjaan atau terus meninggalkan pekerjaan tersebut. Bagi individu yang berada di tempat kerja pula, masalah lesu upaya membawa kepada produktiviti yang lebih rendah dan keberkesanan di tempat kerja. Oleh itu, lesu upaya dikaitkan dengan penurunan kepuasan kerja dan komitmen yang kurang untuk pekerjaan atau organisasi. Individu yang mengalami lesu upaya boleh memberi impak negatif kepada rakan sekerja mereka, menyebabkan konflik peribadi yang lebih besar dan mengganggu tugas. Mereka juga menyatakan lesu upaya mampu "berjangkit" dan boleh kekal dalam diri melalui interaksi tidak formal di tempat kerja.

Selain itu, Maslach et al., (2001) juga menjelaskan kesan lesu upaya dari segi kesihatan dikaitkan dengan tekanan. Dapatan kajian tersebut menunjukkan hubungan antara lesu upaya dan pelbagai bentuk penyalahgunaan bahan. Dari segi kesihatan mental, hubungan dengan lesu upaya lebih kompleks dikaitkan dengan dimensi keperibadian neuroticisme dan profil psikiatri neurasthenia berkaitan pekerjaan. Menurut Maslach et al., (2001), data tersebut menyokong bahawa lesu upaya adalah sejenis penyakit mental. Walau bagaimanapun, kesan yang mudah dilihat bagi lesu upaya adalah ketidaksesuaian mental serta kesan negatif kesihatan mental seperti kebimbangan, kemurungan, penurunan harga diri dan sebagainya. Menurut Sharif (2009), kebanyakan guru yang mengalami lesu upaya menunjukkan tingkah laku hilang sabar terhadap murid yang dirasakan mendatangkan masalah seperti lembab atau yang melakukan kesalahan. Guru yang mengalami lesu upaya juga mempunyai sikap tidak mengharapkan murid yang menunjukkan kesungguhan belajar, kurang bersimpati serta kurang mengambil tahu hal yang berkaitan dengan pembelajaran murid. Hal ini boleh menyebabkan sistem pendidikan yang dirancang tidak dapat dilaksanakan dan visi Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) iaitu "Pendidikan berkualiti, insan terdidik negara sejahtera" tidak dapat tercapai sekiranya perkara ini berlaku. Justeru itu, kajian ini dilaksanakan untuk melihat faktor-faktor penyumbang kepada lesu upaya, yang akan memberi kesan negatif terhadap pendidikan di negara ini jika dibiarkan berlaku dalam kalangan guru.

Kajian ini melibatkan faktor-faktor individu yang menyumbang kepada lesu upaya. Menurut Blazer (2010), kajian yang lalu menunjukkan bahawa faktor-faktor individu merupakan faktor yang banyak menyumbang kepada berlakunya lesu upaya berbanding dengan faktor-faktor lain seperti faktor situasi dan faktor persekitaran seperti kajian Cano-Garcia, Padilla-Mufloz & Carrasco-Ortiz (2004) dan Kokkinos (2007). Kajian yang dijalankan terhadap guru sekolah menengah di Cyprus dan Sepanyol telah menunjukkan bahawa faktor individu adalah penyumbang terbesar kepada berlakunya

lesu upaya dalam kalangan guru berbanding faktor yang lain. Blazer (2010) juga menjelaskan bahawa berdasarkan kajiannya, 30% faktor yang menyumbang adalah faktor individu yang merupakan faktor penyumbang tertinggi iaitu 17 % dan diikuti oleh faktor-faktor lain seperti luaran iaitu organisasi dan kepimpinan yang menyumbang sebanyak 10 % dan 3 % sahaja.

Selain itu, terdapat faktor-faktor yang mendorong berlakunya lesu upaya dalam kalangan guru. Kajian yang dijalankan terhadap faktor persekitaran atau luaran seperti kajian Amal Hayati (2015); Mukundan dan Ahour (2011); Mukundan dan Khandehroo (2010); serta Rohaidah (2015) menunjukkan faktor-faktor seperti tekanan kerja, situasi di sekolah, konflik peranan, kepuasan kerja, rakan sekerja, pekerjaan sebagai guru dan gaji merupakan faktor yang menyumbang kepada lesu upaya dalam kalangan guru. Faktor-faktor persekitaran ini mempunyai perkaitan dengan faktor dalaman individu. Kajian Alavinia dan Ahmadzadeh (2012); Bozkus (2018); Fatima dan Majed (2017) telah menunjukkan faktor-faktor dalaman ini adalah penyumbang kepada lesu upaya.

Antara faktor individu yang menyumbang berlakunya lesu upaya adalah kecerdasan emosi. Kajian-kajian tempatan adalah seperti Lee et al., (2012); Mafuzah dan Juraifa (2015) dan Rohaidah (2015). Kajian-kajian luar negara pula adalah seperti Alavinia dan Ahmadzadeh (2012); Pishghadam dan Sahebjam (2012); Robiatul Adawiyah (2013); Saiiari, Moslehi dan Valizadeh (2011) serta Zysberg, Orenshtein, Gimmon dan Robinson (2017), telah menunjukkan bahawa kecerdasan emosi mempunyai hubungan yang signifikan dan menyumbang kepada berlakunya lesu upaya. Selain faktor kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual juga dikatakan antara faktor yang menyumbang kepada lesu upaya. Semakin rendah kecerdasan spiritual, semakin tinggi kesan terhadap lesu upaya. Dapatan ini dibuktikan oleh kajian Alipour, Saffarina, Sarami Forushani, Agha Alikhani dan Akhundin (2013); Estiri, Nargesian, Dastpish dan Sharifi (2016); Jeloudar & Goodarzi (2012); Mahmoud, Staten, Hall dan Lennie (2012); Marghzar dan Marzban (2018); serta Moradi, Sadri, Khazan dan Dargahi (2017). Kecerdasan fizikal juga antara faktor dalaman yang menyumbang berlakunya lesu upaya. Kajian-kajian yang melihat kecerdasan fizikal dengan lesu upaya adalah berdasarkan aspek aktiviti fizikal dan aspek psikologikal yang dikatakan mewakili kepada kecerdasan fizikal yang akan menyumbang berlakunya lesu upaya. Dapatan kajian Fatima dan Majed (2017); Lindwall et al., (2014) dan Sane, Devin, Jafari dan Zohoorian (2012) menunjukkan hubungan yang signifikan antara kecerdasan fizikal dengan lesu upaya. Dapatan kajian mereka juga menunjukkan bahawa kecerdasan fizikal menyumbang berlakunya lesu upaya yang mana dikatakan aktiviti fizikal yang dijalankan oleh pekerja dapat mengurangkan tekanan dan lesu upaya (Toker & Biron, 2012). Dapatan-dapatan kajian terdahulu juga telah membuktikan bahawa kecerdasan sosial juga antara faktor individu yang menyumbang berlakunya lesu upaya. Kajian-kajian seperti Garcia-Ros, Fuentes dan Fernandez (2015), Jeloudar dan Goodarzi (2012) dan Robiatul Adawiyah (2013) menunjukkan kecerdasan sosial juga menyumbang kepada berlakunya lesu upaya berdasarkan elemen-elemen dalam kecerdasan sosial seperti interaksi sosial dan kemahiran interpersonal. Selain dari faktor kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal dan kecerdasan sosial, daya tahan juga merupakan faktor yang dikatakan menyumbang berlakunya lesu upaya. Kajian Beckett (2011); De Sousa et al., (2019) serta Karimi dan Adam (2018) telah menunjukkan bahawa daya tahan

mempunyai hubungan yang signifikan dan menyumbang kepada berlakunya lesu upaya. Dapatan-dapatan ini telah mendorong pengkaji untuk mendapatkan maklumat sama ada faktor-faktor individu ini juga menyumbang berlakunya lesu upaya dalam kalangan guru di negara ini.

Banyak kajian yang dilakukan sebelum ini mengkaji perbezaan lesu upaya berdasarkan faktor dalaman individu seperti jantina, status perkahwinan, pengalaman dan taraf pendidikan guru tersebut. Kajian-kajian dalam negara seperti kajian Amal Hayati (2015); Mukundan dan Ahour (2011); serta Rohaidah (2015). Kajian-kajian luar negara pula seperti kajian Alavinia dan Ahmadzadeh (2012); Bozkus (2018); Fatima dan Majed (2016); Fernet, Guay, Senecal & Austin (2012); dan Robiatul Adawiyah (2013) mengkaji faktor-faktor dalaman individu berkaitan lesu upaya dalam kalangan guru. Kajian-kajian ini menunjukkan pembolehubah tersebut sebagai hanya tertumpu kepada faktor-faktor individu dari sudut demografi sahaja yang lebih menumpu kepada perbezaan bagi setiap faktor seperti jantina yang akan mengalami lesu upaya, dan status perkahwinan yang bukan merupakan faktor yang berkaitan dengan individu. Dapatan kajian sebegini lebih berguna untuk organisasi itu sendiri tetapi bukan kepada guru tersebut. Faktor-faktor individu yang boleh menyumbang kepada lesu upaya seharusnya dikaji bagi membantu guru tersebut membuat perubahan serta membantu pihak-pihak tertentu dalam pemilihan guru dan merancang sesuatu program berdasarkan faktor-faktor individu yang boleh dibina dalam diri guru tersebut. Namun begitu, kajian yang berkaitan dengan faktor-faktor individu dilihat masih kurang dijalankan di negara ini berbanding dengan kajian-kajian di luar negara yang dijalankan oleh Alavinia dan Ahmadzadeh (2012); Garcia-Ros et al., (2015); Ilies et al., (2015); Robiatul Adawiyah (2013); Pishghadam dan Sahebjam (2012); Saiiri et al., (2011); Soleiman dan Fatemah (2012); serta Zysberg et al., (2017) yang melihat faktor-faktor individu sebagai faktor penyumbang kepada lesu upaya. Hal ini kerana kajian dalam negara hanya tertumpu kepada satu-satu faktor sahaja seperti kecerdasan emosi sebagaimana kajian Lee et al., (2012); Mafuzah dan Juraifa (2015); serta Rohaidah (2015). Oleh yang demikian, kurangnya kajian yang melihat faktor individu seperti kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan, telah memberi ruang kepada pengkaji untuk menjalankan kajian ini. Terdapat keperluan untuk mengkaji hubungan antara kelima-lima faktor individu dan lesu upaya guru di dalam satu model yang sama, seterusnya menentukan kelima-lima faktor ini boleh menyumbang kepada lesu upaya dengan daya tahan sebagai perantara. Selain itu, kajian lepas telah menunjukkan terdapat kelompangan teori dan model lesu upaya yang dihasilkan. Beberapa teori dan model lesu upaya yang dikemukakan sebelum ini didapati tidak lengkap dan setiap teori yang dihasilkan hanya berkait dengan satu atau dua faktor sahaja. Kajian ini dijalankan dengan melihat kelima-lima faktor ini untuk menghasilkan satu model yang lebih komprehensif serta dapat menyumbang kepada pembinaan dan perkembangan teori berkaitan dengan lesu upaya dalam kalangan guru sekolah menengah di Selangor.

#### **1.4 Objektif Kajian**

Kajian ini bertujuan menentukan hubungan antara lima faktor individu iaitu kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan terhadap lesu upaya dalam kalangan guru. Berdasarkan objektif umum di atas objektif



khusus yang dibentuk dalam kajian ini adalah seperti berikut:

1. Mengenal pasti tahap lesu upaya, kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan dalam kalangan guru sekolah menengah di Selangor.
2. Menentukan kesan langsung kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan terhadap lesu upaya dalam kalangan guru sekolah menengah di Selangor.
3. Menentukan sama ada kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal dan kecerdasan sosial, menyumbang kepada lesu upaya melalui daya tahan sebagai perantara dalam kalangan guru sekolah menengah di Selangor.
4. Menentukan kesepadanan model hubungan kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan dengan lesu upaya dalam kalangan guru sekolah menengah di Selangor.

### 1.5 Hipotesis Kajian

Berdasarkan objektif kajian, (13) hipotesis utama dicadangkan dan model struktur diuji untuk menentukan sama ada terdapat kesan langsung yang signifikan antara Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Fizikal, Kecerdasan Sosial, dan Daya Tahan terhadap Lesu Upaya. Bagi pemboleh ubah kecerdasan emosi dengan lesu upaya kajian-kajian Alavinia dan Ahmadzadeh (2012); Madaliyeva dan Mynbayeva (2015); Mafuzah dan Juraifa (2015); Pishghadam dan Sahebjam (2012); Robiatul Adawiyah (2013); Saiiari et al., (2011); Vaezi dan Fallah (2011); dan Zysberg et al., (2017) adalah kajian-kajian yang telah dijadikan sandaran bagi membentuk hipotesis. Untuk pemboleh ubah kecerdasan spiritual pula kajian-kajian Alipour et al., (2013); Dasht Bozorgi & Dasht Bozorgi (2016); Estiri et al., (2016); Mahmoud et al., (2012); dan Moradi et al., (2017). Bagi pemboleh ubah kecerdasan fizikal kajian oleh Li, Lu dan Wang (2009); Lindwall et al., (2014); Platsidou (2010); dan Sane et al., (2012) untuk kecerdasan sosial pula kajian-kajian Jeloudar dan Goodarzi (2012) dan Garcia-Ros et al., (2015), telah digunakan bagi membentuk hipotesis tersebut. Untuk daya tahan pula kajian-kajian De Sousa et al. (2018), Beckett (2011) serta Karimi dan Adam (2018) merupakan sandaran bagi membentuk hipotesis tersebut. Untuk hipotesis keenam, kajian-kajian Garcia dan Calvo (2011); Nedrow, Steckler dan Hardman (2013); Perim, Dias, Corte-Real, Andrade dan Fonseca (2015); serta Zwack dan Schweitzer (2013) merupakan sandaran pembentukan hipotesis tersebut.

Di dalam kajian ini, hipotesis 1-9 dibina bagi mencapai objektif kajian yang kedua iaitu menentukan kesan langsung kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan terhadap lesu upaya dalam kalangan guru sekolah menengah di Selangor.

- H1: Terdapat kesan langsung yang signifikan antara Kecerdasan Emosi (KE) dengan Daya Tahan (DT)

- H2: Terdapat kesan langsung yang signifikan antara Kecerdasan Sosial (KSo) dengan Daya Tahan (DT)
- H3: Terdapat kesan langsung yang signifikan antara Kecerdasan Fizikal (KF) dengan Daya Tahan (DT)
- H4: Terdapat kesan langsung yang signifikan antara Kecerdasan Spiritual (KS) dengan Daya Tahan (DT)
- H5: Terdapat kesan langsung yang signifikan antara Kecerdasan Emosi (KE) dengan Lesu upaya (BO).
- H6: Terdapat kesan langsung yang signifikan antara Kecerdasan Sosial (KSo) dengan Lesu Upaya (BO).
- H7: Terdapat kesan langsung yang signifikan antara Kecerdasan Fizikal (KF) dengan Lesu Upaya (BO).
- H8: Terdapat kesan langsung yang signifikan antara Kecerdasan Spiritual (KS) dengan Lesu Upaya (BO).
- H9: Terdapat kesan langsung yang signifikan antara Daya Tahan (DT) dengan Lesu Upaya (BO).

Hipotesis seterusnya 10-13 adalah daya tahan sebagai perantara dalam hubungan antara pemboleh ubah tak bersandar dengan pemboleh ubah bersandar bagi objektif ke tiga iaitu menentukan sama ada kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal dan kecerdasan sosial, menyumbang kepada lesu upaya melalui daya tahan sebagai perantara dalam kalangan guru sekolah menengah di Selangor.

- H10: Daya Tahan (DT) adalah perantara dalam hubungan Kecerdasan Emosi (KE) dengan Lesu Upaya (BO).
- H11: Daya Tahan (DT) adalah perantara dalam hubungan Kecerdasan Sosial (KSo) dengan Lesu Upaya (BO).
- H12: Daya Tahan (DT) adalah perantara dalam hubungan Kecerdasan Fizikal (KF) dengan Lesu Upaya (BO).
- H13: Daya Tahan (DT) adalah perantara dalam hubungan Kecerdasan Spiritual (KSp) dengan Lesu Upaya (BO).

## **1.6 Kepentingan Kajian**

Subtopik ini membincangkan kepentingan kajian yang dijalankan daripada perspektif teori dan aspek praktikal khususnya berkaitan dengan pemboleh ubah yang dikaji.

### **1.6.1 Kepentingan Daripada Aspek Teori**

Pelbagai kajian lalu dan semasa telah memberi tumpuan terhadap faktor-faktor individu yang menumpukan aspek demografi seperti kajian di peringkat tempatan oleh Amal Hayati (2015); Mukundan dan Ahour (2011); serta Rohaidah (2015). Kajian-kajian luar negara pula seperti kajian Alavinia dan Ahmadzadeh (2012); Bozkus (2018); Fatima dan Majed (2016); Fernet, Guay, Senecal dan Austin (2012); serta Robiatul Adawiyah

(2013). Sehubungan dengan itu, untuk memahami sumbangan kajian lebih lanjut terutama dari aspek teori lesu upaya, pengkaji telah meneroka faktor-faktor individu meliputi kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan yang dilihat kurang diberi perhatian berbanding dengan faktor-faktor harga diri, konsep sendiri dan lokus kawalan dalaman (Blazer, 2010).

Kajian ini dapat menambahkan lagi kajian-kajian dalam bidang psikologi khususnya kajian lesu upaya dalam kalangan guru. Kajian ini juga dapat menyumbang model hubungan antara kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan dengan lesu upaya, seterusnya melengkapkan model-model sedia ada yang berkaitan lesu upaya dalam kalangan guru. Kajian ini juga dapat menampung kekurangan dalam teori yang dikemukakan sebelum ini dengan menghasilkan satu model yang komprehensif bagi menerangkan faktor individu iaitu, kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan terhadap lesu upaya dalam kalangan guru. Model perantara yang dihasilkan dapat menguji daya tahan guru sebagai pemboleh ubah perantara dalam menerangkan hubungan antara kelima-lima faktor dengan lesu upaya. Dengan itu, dapatan kajian ini menyumbang kepada pembinaan dan perkembangan teori berkaitan dengan pemboleh ubah yang dikaji.

Selain dari itu, kajian terdahulu tentang kesan kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan banyak dikaji secara berasingan dengan faktor-faktor yang lain. Sehubungan itu, masih belum terdapat satu kajian yang mengkaji kesan kelima-lima pemboleh ubah ini terhadap lesu upaya secara serentak. Untuk mendekatkan jurang yang wujud ini, kajian ini menggunakan pendekatan yang bersepadu bagi mengkaji hubungan antara pemboleh ubah yang berkaitan.

### **1.6.2 Kepentingan Kajian Daripada Aspek Amalan Praktik**

Secara praktikal, kajian ini dapat menghasilkan maklumat yang amat penting tentang faktor-faktor yang menyumbang berlaku lesu upaya dalam kalangan guru di negara ini. Berdasarkan model hubungan antara kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan dengan lesu upaya yang dibangunkan berdasarkan kajian ini dapat dimanfaatkan oleh guru itu sendiri dan semua pihak tertentu seperti Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Jabatan Pendidikan Negeri (JPN), Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) dan seterusnya pentadbir di sekolah. Kajian ini boleh dijadikan rujukan untuk melaksanakan program-program pencegahan lesu upaya serta kaedah yang boleh digunakan oleh guru-guru bagi mengatasi lesu upaya dari berlaku kepada mereka. Langkah pencegahan awal dapat membantu guru-guru serta mengurangkan kesan-kesan negatif yang timbul dari gejala ini. Kaedah yang bersesuaian untuk para guru boleh meningkatkan kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan bagi mengelakkan berlakunya lesu upaya dalam kalangan mereka juga merupakan antara aspek yang boleh digunakan dalam merancang program-program berkaitan.

Bagi merealisasikan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) yang telah dirancang secara sistematik dalam tempoh 10 tahun ini, kajian yang telah dijalankan ini akan dapat membantu KPM khususnya Bahagian Pendidikan Guru (BPG), Bahagian Sumber Manusia (BSM) dan Bahagian Psikologi Kaunseling (BPsK) dalam merangka kursus, program dan aktiviti sama ada peringkat persediaan guru, selepas guru tersebut menamatkan kursus dalam bidang keguruan dan kursus-kursus dalam perkhidmatan dengan mengambil kira faktor-faktor individu yang boleh menyumbang kepada berlakunya lesu upaya. Menerusi BPG, KPM dapat merancang latihan yang diberikan kepada bakal guru menerusi kursus-kursus pra perkhidmatan di mana guru pelatih ini dapat didedahkan seawal mungkin tentang fenomena lesu upaya yang mungkin akan berlaku kepada mereka dengan melihat faktor-faktor individu yang menyumbang kepada berlakunya lesu upaya. Maklumat awal yang diperoleh ini akan dapat membantu bakal guru untuk bersedia dengan menitikberatkan kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan serta kaedah-kaedah yang boleh diambil bagi meningkatkan diri dalam semua aspek tersebut bagi membantu menghadapi lesu upaya dari berlaku kepada mereka. BSM pula dapat menjadikan kajian ini untuk merancang kandungan kursus-kursus dalam perkhidmatan yang bersesuaian. Antara kursus yang wajib dihadiri oleh para guru berdasarkan pekeliling perkhidmatan bilangan (4) Tahun 2012, adalah Program Transformasi Minda (PTM). Program diperkenalkan sebagai satu pendekatan untuk memberi pendedahan dan penyesuaian minda pegawai di peringkat awal pelantikan dalam perkhidmatan awam. Faktor-faktor individu yang menyumbang kepada berlakunya lesu upaya juga wajar dimasukkan dalam program ini melalui modul-modul yang bersesuaian. BPsK merupakan bahagian yang bertanggungjawab secara langsung dalam pembangunan kesejahteraan modal insan yang beramanah, berintegriti, produktif, kreatif serta inovatif dalam konteks KPM. Perkhidmatan psikologi dan kaunseling adalah satu proses menolong yang sistematik (terancang) dan berterusan berasaskan prinsip psikologi yang dilaksanakan oleh kaunselor profesional bagi menghasilkan perubahan, perkembangan dan penyesuaian peribadi klien yang baik dan menyeluruh secara sukarela sepanjang hayat berlandaskan etika kaunseling. Untuk mencapai matlamatnya, bahagian ini juga melaksanakan pelbagai jenis program berteraskan ilmu psikologi dan kaunseling yang berkaitan dengan perkhidmatan pembangunan, pencegahan, pemulihan dan intervensi krisis. Bersesuaian dengan fungsi tersebut, bahagian ini boleh melaksanakan program-program yang berbentuk pencegahan, pemulihan dan intervensi serta khidmat bimbingan dan kaunseling terhadap guru-guru berkaitan dengan lesu upaya di peringkat kebangsaan, negeri atau daerah.

### **1.7 Limitasi Kajian**

Kajian ini juga hanya menentukan hubungan antara kecerdasan emosi, spiritual, fizikal, sosial dan daya tahan berdasarkan perspektif guru sahaja serta tidak melibatkan ibu bapa atau murid. Manakala, proses pengumpulan data dijalankan hanya menggunakan borang soal selidik. Maka, pengkaji hanya dapat mengukur dari sudut data kuantitatif dan tidak melibatkan data berbentuk kualitatif. Dengan itu, ketepatan dan kebolehpercayaan kajian ini bergantung pada instrumen yang mempunyai ketepatan dan kebolehpercayaan yang tinggi.



Hasil kajian penyelidikan ini tidak dapat di generalisasi kepada semua guru sekolah di Malaysia. Hal ini kerana kajian ini menggunakan populasi mampu ditadbir (accessible population) yang hanya melibatkan guru yang mengajar di Selangor sahaja. Manakala sampel kajian pula hanya melibatkan sekolah-sekolah yang dipilih sahaja. Walau bagaimanapun, oleh kerana polisi pemilihan untuk pelantikan guru adalah dikawal oleh KPM, maka, ciri-ciri dan kelayakan guru di negara ini adalah seragam dan tidak mempunyai perbezaan di antara satu sekolah dengan sekolah yang lain. Oleh yang demikian, dapatan kajian ini masih dapat memberi maklumat dan taksiran yang sah serta berguna tentang pemboleh ubah yang dikaji.

## **1.8 Definisi Konsep dan Operasional**

Terdapat beberapa definisi konsep dan operasi yang perlu diberi penekanan dalam kajian ini. Antara definisi tersebut adalah seperti berikut:

### **1.8.1 Lesu upaya**

Menurut Maslach (2011), lesu upaya adalah merujuk kepada masalah gangguan emosi yang wujud di antara manusia dengan pekerjaan dan alam sekelilingnya yang mengakibatkan manusia melakukan pelbagai tindakan yang boleh membawa pelbagai implikasi yang negatif. Maslach (2011) juga melihat lesu upaya berdasarkan tiga aspek utama iaitu ketandusan emosi, depersonalisasi dan penurunan pencapaian peribadi. Ketandusan emosi adalah keadaan yang mana kemahuan emosi terhadap pekerjaan melebihi sumber emosi individu. Depersonalisasi pula adalah keadaan yang mana berlaku gangguan psikologikal peribadi dalam kehidupan seseorang yang professional. Penurunan pencapaian peribadi adalah merujuk kepada situasi atau keadaan dimana individu memberikan penilaian sendiri yang negatif terhadap pencapaian peribadi.

Dalam konteks kajian ini, lesu upaya dilihat berdasarkan soal selidik yang berkaitan dengan kelemahan guru untuk meluahkan dan memaparkan empati kepada murid dan rakan sekerja, kemerosotan emosi, kecenderungan guru bersikap negatif terhadap rakan sekerja serta kebolehan berfikir, menilai dan bertindak yang tidak rasional yang memberi kesan negatif terhadap tugas dan tanggungjawab sebagai seorang guru.

### **1.8.2 Kecerdasan Emosi**

Menurut Salovey, Brackett dan Mayer (2004), kecerdasan emosi adalah keupayaan seseorang membuat persepsi dan ekspresi emosi, mengasimilasikan emosi dalam pemikiran, memahami dan menaakul emosi, serta mengatur emosi sama ada pada diri sendiri atau orang lain. Kecerdasan emosi merupakan keupayaan individu untuk berhadapan sesuatu perkara serta dapat mengurus emosi sendiri dan orang lain dengan baik.

Berdasarkan kepada definisi konsep di atas, kecerdasan emosi dalam kajian ini diukur berdasarkan kepada empat subdomain iaitu persepsi terhadap emosi, mengurus emosi sendiri, mengurus emosi orang lain dan penggunaan emosi yang terdapat dalam soal selidik kajian. Persepsi terhadap emosi adalah merujuk kepada kemampuan individu membuat andaian yang dibuat berkaitan dengan emosi sama ada terhadap diri guru itu sendiri atau orang lain. Mengurus emosi sendiri dan orang lain pula adalah keupayaan guru mengurus emosi sendiri atau orang lain dalam pelbagai situasi, manakala penggunaan emosi merujuk kepada tindakan dan kepintaran seseorang guru itu untuk mengubahsuai sesuatu tingkah laku bersesuaian dengan masa dan keadaan terhadap emosi.

### **1.8.3 Kecerdasan Spiritual**

Zohar dan Marshall (2000) mengatakan kecerdasan spiritual adalah kecerdasan untuk memecahkan persoalan makna dan nilai, iaitu kecerdasan untuk menempatkan perilaku dan hidup dalam konteks makna yang lebih luas dan menilai bahawa tindakan atau jalan hidup seseorang lebih bermakna berbanding dengan yang lain.

Dalam kajian ini, kecerdasan spiritual diukur berdasarkan kepada soal selidik yang melibatkan dua subkonstruk utama iaitu cara hidup yang berkaitan dengan amalan dan pengetahuan serta nilai-nilai kemanusiaan yang ada dalam diri seseorang guru itu. Cara hidup yang berkaitan dengan amalan dan pengetahuan merupakan perkara yang dilakukan oleh seorang guru dalam kehidupan bagi menggambarkan nilai-nilai dirinya serta perbuatan mereka sehari-hari berkaitan dengan agama, manakala, nilai-nilai kemanusiaan pula bermaksud nilai-nilai yang ada pada guru seperti menerima sesuatu dengan hati terbuka, tidak mudah putus asa, tidak mementingkan diri dan sabar, kehidupan seorang guru yang mempunyai nilai serta cara mereka memupuk nilai-nilai dalam diri mereka.

### **1.8.4 Kecerdasan Fizikal**

Menurut Corbin dan Lindsey (1998), kecerdasan fizikal adalah kemampuan manusia berfungsi secara efisien dan berkesan yang akan memberi sumbangan kepada kehidupan yang berkualiti, belajar secara berkesan, menikmati masa kesenangan, sihat dan boleh menghalang penyakit hypokinetic dan boleh bertindak dalam keadaan tertentu.

Kecerdasan fizikal dalam konteks kajian ini adalah merujuk kepada soal selidik yang berkaitan dengan kesedaran tentang tenaga, keselesaan dan dalaman tubuh badan. Kesedaran tenaga tubuh badan adalah keadaan dimana individu itu sedar dan mengetahui mengenai tenaga dalam tubuh badannya serta menyedari tentang kesihatan dirinya.

Kesedaran tentang keselesaan tubuh badan adalah merujuk kepada perasaan selesa dengan tubuh seseorang yang meliputi kesedaran tentang keadaan fizikal tubuh badan

seperti gemuk atau kurus, ciri-ciri fizikal tubuh badan dan perubahan keadaan yang berlaku terhadap tubuh badan. Seterusnya, kesedaran tentang dalaman tubuh badan pula adalah merujuk kepada keupayaan individu tersebut sedar terhadap kesan psikologikal terhadap tubuh badannya. Individu yang mempunyai kesedaran ini akan dapat menyedari, memantau perubahan kecil, bertindak secara langsung dalam pelbagai situasi bagi untuk mengekalkan kesihatan dan kesejahteraan fizikal. Antara kesan psikologikal adalah seperti tekanan, kekecewaan dan perasaan-perasaan lain yang berkaitan dengan emosi serta perasaan.

#### **1.8.5 Kecerdasan Sosial**

Menurut Chislett dan Chapman (2005), kecerdasan sosial merupakan domain kecerdasan interpersonal dalam kecerdasan pelbagai iaitu kemampuan untuk berhubung dengan orang lain, interpretasi tingkah laku dan komunikasi serta memahami hubungan antara manusia dan keadaan mereka termasuk orang lain. Kecerdasan ini merupakan kemampuan individu dalam mendiskriminasi pelbagai petanda interpersonal dan kebolehan untuk berkomunikasi dengan berkesan secara pragmatik terhadap petanda tersebut.

Dalam konteks kajian ini pula kecerdasan sosial adalah berdasarkan soal selidik yang mengukur keupayaan interpersonal seseorang dalam memahami perasaan, motivasi, tabiat dan hasrat serta mudah untuk berinteraksi dan bekerjasama dengan orang lain. Interaksi dan komunikasi adalah melibatkan guru dengan murid-murid, pergaulan serta hubungan sosial guru dengan rakan sekerja serta interaksi mereka dengan ibu bapa.

#### **1.8.6 Daya Tahan (*Resilience*)**

Grotberg (1997) mendefinisikan daya tahan sebagai keupayaan manusia untuk menghadapi cabaran, mengatasi segala rintangan serta mendapat kekuatan melalui pengalaman serta kesulitan yang pernah dilalui sebelum ini. Menurut Siebert (1996), pula individu yang dikatakan mempunyai daya tahan mampu menghadapi situasi di mana orang lain melihat situasi tersebut adalah sukar.

Daya tahan dalam konteks kajian ini diukur berdasarkan soal selidik yang mengandungi subkonstruk yang berkaitan dengan daya tahan iaitu individu yang mempunyai daya tahan adalah mereka yang mencari hala tuju kehidupan, mengekalkan perspektif, dapat mengurus tekanan dengan baik, interaksi secara kerjasama dengan individu lain serta sentiasa sihat dan membina jaringan.

## 1.9 Rumusan

Bab ini telah membincangkan latar belakang dan pernyataan masalah yang berkaitan dengan lesu upaya dalam kalangan guru-guru. Memandangkan lesu upaya boleh memberi kesan yang negatif terhadap guru-guru di sekolah, pengkaji mendapati beberapa pemboleh ubah yang menjadi faktor berlakunya lesu upaya perlu dikaji. Sehubungan itu, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti sejauh mana faktor-faktor individu iaitu kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual, kecerdasan fizikal, kecerdasan sosial dan daya tahan memberi kesan terhadap lesu upaya yang berlaku dalam kalangan guru. Berdasarkan kenyataan dan perbincangan dalam pernyataan masalah, kajian ini cuba menjawab empat (4) objektif kajian dan tiga belas (13) hipotesis kajian. Kajian ini juga diharapkan dapat dimanfaatkan oleh beberapa pihak bagi membantu guru-guru mencegah daripada berlakunya lesu upaya.

## RUJUKAN

- Abiyou, M.L.(2017). *Stress and The Resiliency of Teachers*. PhD Thesis.University Of Missouri, St. Louis.
- Akbarizadeh, F., Bagheri, F., Hatami H.R., & Hajivandi. (2012). A Relationship Between Nurses' Spiritual Intelligence With Hardiness and General Health. *Journal of Kermanshah University of Medical Sciences (Behbood)*, 15(6), 466-72.
- Alavinia, P. & Ahmadzadeh, T. (2012). Toward a Reappraisal of the Bonds Between Emotional Intelligence and Burnout .*English Language Teaching*, 5(4),37-50. Doi.org/10.5539/elt.v5n4p3.
- Al-Bawaliz, M. A., Arbeyat, A., & Hamadneh, B. M. (2015). Emotional Intelligence and Relationship with Burnout Among Special Education Teachers in Jordan: An Analytical Descriptive Study on The Southern Territory. *Journal of Education and Practice*, 6(34), 88–95.
- Alipour, A., Saffarinia, M., Sarami Forushani, G.R., Agha Alikhani, A.M., & Akhundin. (2013). Evaluation of the Effectiveness of Psychological Capital Intervention of Luthans on Job Burnout in The Experts Working in Iran Khodro Diesel company. *Occupational Medicine Quarterly Journal*, 5(3), 30-41.
- Alversia, Y. (2011). Doing Quantitative Research in Education with SPSS. Evaluation & Research in Education. *Journal of Social Sciences*, 24 (4), 305-306.
- Amal Hayati, I. (2015). *Burnout dan Tekanan Kerja di Kalangan Guru: Satu Kajian Terhadap Guru-Guru Sekolah Menengah Daerah Hulu Langat*. Tesis Sarjana. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Amantha, J., & Muniandy, B. (2012). The Influence of Demographic Profiles on Emotional Intelligence: A Study on Polytechnic Lecturers in Malaysia. *International Online Journal of Educational Sciences*, 4(1), 62-70
- Anbar, A. & Eker, M. (2008). An Examination of Relationship Between Burnout and Job Satisfaction Among Turkish Accounting and Finance Academicians. *European Jurnal of Economic and Political Studies*, 1(1), 39 -57.
- Anderson, R. (2006). Body Intelligence Scale: Defining and Measuring the Intelligence of the Body. *The Humanistic Psychologist*, 34(4), 357-367.
- Arenawati Sehat, O., Irdawaty, J. & Zafian, M.Z. (2009, March 14-15). *Kajian mengenai tekanan kerja dan lesu upaya di kalangan kaunselor Sekolah Menengah Bahagian Kuching*. Paper presented at Scientific & Social Research Conference, Melaka, Malaysia. Retrieved from <https://www.scribd.com/doc/13414435/Kajian-Tekanan-Kerja-Dan-Lesu-upaya-Di-Kalangan-Kaunselor-Sekolah-Menengah-Bahagian-Kuching-Sarawak>.

- Armstrong , A.R., Galligan, R.F., & Critchley, C.R. (2011). Emotional Intelligence and Psychological Resilience to Negative Life Events. *Personality and Individual Differences*, 51 (3), 331-336.
- Baraldi, A. N., & Enders, C. K. (2010). An Introduction to Modern Missing Data Analyses. *Journal of School Psychology*, 48(1), 5–37.
- Ballenger, K., & Douglas,C. (2010). *Key Fact on Resilience*, Naval Center for Combat Operational Stress Control. Retrieved from <https://archive.org/details/KeyFactsOnResilience/mode/2up>
- Bar-On, R. (2003). How important is it to educate people to be emotionally and socially intelligent, and can it be done. *Perspectives in Education*, 21 (4), 3-13.
- Bartlett, J. E., Kotrlík, J. W., & Higgins, C. C. (2001). Organizational Research: Determining Appropriate Sample Size in Survey Research. *Information Technology, Learning, and Performance Journal*, 19(1), 43–50.
- Bechen, E.F (2000). *Source of stress as perceived by preservice and inservice low a music educators*. PhD Dissertation. University of Iowa.
- Beckett, T.M.(2011). *On The Job: A Study of Resiliency, Teacher lesu upaya And Coping Styles*. Phd Dissertation. Capella University.
- Bentler, P. M. (2010). SEM with Simplicity and Accuracy. *Journal of Consumer Psychology*, 20(2), 215–220.
- Beltman, S., Glass, C., Dinham, J., Chalk, B., &Nguyen, B. (2015).Drawing Identity: Beginning Pre-Service Teachers’ Professional Identities. *Educational Research*, 25 (3), 225-245.
- Bernabe, M., Botia, J.M., (2016). Resilience as a Mediator in Emotional Social Support’s Relationship with Occupational Psychology Health in Firefighters. *Journal of Health Psychology*, 21(8), 1778-1786. <https://doi.org/10.1177/1359105314566258>.
- Bivona, K.N. (2002). *Teacher Morale: The Impact of Teaching Experience, Workplace Conditions, and Workload*. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED467760.pdf>
- Blazer, C. (2010). Teacher Burnout. *Information Capsule Research Services*. 1003,1-22.
- Block,J., & Block, J. (1980). The role og ego resiliency in the organization of behavior. In Collins,W.A., (Ed). *Development of cognition, affect, and social relations*. Minnesota symposium on child psychology (Vol. 13, pp. 39-101). Hillsdale, NJ:Erlbaum.
- Bobek,B.L. (2002). Teacher Resiliency :A key to Career Longevity. *A Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas*, 75 (4), 202-205.



- Bozkus, K. (2018). The level of Lesu upaya Experienced by Teachers. *International Journal of Social Sciences and Education Research*, 4 (1), 61-67.
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2011). Emotional Intelligence: Implications for Personal, Social, Academic, and Workplace Success. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 88–103. <https://doi.org/10.1111/j.1751-9004.2010.00334.x>.
- Brackett, M.A., Palomera, R., Mojsa-Kaja, J., Reyes, M.R., & Salovey, P. (2010). Emotion-Regulation Ability, Burnout, and Job Satisfaction among British Secondary-School Teachers. *Psychology in the Schools*, 47 (4), 406-417.
- Brislin, R. W. (1970a). Back-Translation for Cross-Cultural Research. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 1(3), 185–216. [Doi.org/10.1177/1359104](https://doi.org/10.1177/1359104).
- Brislin, R. W. (1970b). Back Translation For Cross Cultural Research. *Journal of Cross Cultural Psychology*, 1(3), 185–216.
- Brock, B. L. & Grady, M. L. (2000). *Rekindling The Flame: Principals Combating Teacher Burnout*. California: Corwin Press, Inc.
- Brock, B. L. & Grady, M. L. (2002). *Avoiding Burnout ; A Principle's Guide to Keeping the Fire Alive*. California: Corwin Press, Inc.
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological Models of Human Development. In Gaunvain, M., & Cole, M. (Eds), *Reading on the development of children* (37-43). New York : Freeman.
- Brouskeli, V., Kaltsi, V., & Loumakou, M. (2018). Resilience and Occupational Well-Being of Secondary Education Teachers in Greece. *Issues in Educational Research*, 28(1), 43–60.
- Burisch, M., (2017). In Search of theory : Some Ruminations of the nature and etiology of Burnout . Di dalam Schaufeli, W.B., Maslach, C., & Marek, T. (Eds), *Profesional Burnout : Recent Development in Theory and Research* (75-93). Third Avenue, New York: Routledge.
- Buunk, B.P., Schaufeli, W.B., (2017). Burnout : A Perspective From Social Comparison Theory. Di dalam Schaufeli, W.B., Maslach, C., & Marek, T. (Eds), *Profesional Burnout: Recent Development in Theory and Research* (53-74). Third Avenue, New York: Routledge.
- Buzan, T. (2002). *The Power of Social Intelligence, 10 way to tap into your social genius*. London, United Kingdom : Harper Collins Publisher.
- Byrne., B. M. (2010). *Structural Equation Modeling with AMOS. Basic Concepts, Applications and Programming. Structural Equation Modeling* (Second, Vol.22). New York, United States.: Taylor & Francis Group.

- Cano-García, F.J., Padilla-Muñoz, E.M., & Carrasco-Ortiz, M.A. (2004). Personality and Contextual Variables in Teacher Burnout . *Personality and Individual Differences*, 38(4), 929-940.
- Captari D. (2010). *Investigating the correlation between Burnout and spirituality among resident assistants at Liberty University*. Master Thesis : Liberty University.
- Caspersen, J., & Raean, F.D. (2014). Novice Teachers and How They Cope. *Teachers and Teaching Theory & Practice* 20 (2) 189-211.
- Castro, A. J., Kelly, J., & Shih, M. (2010). Resilience Strategies for New Teachers in High-Needs Areas. *Teaching and Teacher Education*, 26(3), 622-629.
- Center, D.B. & Callaway, J.M. (1999). Self-reported job stress and personality in teachers of students with emotional behaviour disorders, *Behavioural Disorders*, 25(1), 45-51.
- Chan, D.W. (1998). Stress, coping strategies, and psychological distress among secondary school teachers in Hong Kong. *American Educational Research Journal*. 35(1), 145-163.
- Chan, K.B., Lai, G., Ko, Y.C. & Boey, K.W. (2000). Work stress among six professional groups: the Singapore experience. *Social Science & Medicine*, 50, 1415- 1432.
- Cheek, J.R., Bradley, L.J., Parr, G., & Lan, W. (2003). Using Music Therapy Techniques to Treat Teacher Burnout . *Journal of Mental Health Counseling*, 25(3), 204-213.
- Cherniss C. (1980). *Professional Burnout in Human Service Organizations*. New York: Praeger.
- Cherniss C. (1995). *Beyond Burnout* . New York: Routledge.
- Cherniss, C. (2000). *Emotional intelligence and organizational effectiveness*, In. C. Cherniss & D. Goleman (Ed). *The emotionally intelligent workplace: How to select for, measure and improve emotional intelligence in individuals, groups and organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Chisslett, V. & Chapman, A. (2005). Multiple Intelligence Test-Based on Howard Gardner's *Multiple Intelligence Model*. Retrieved from [https://www.businessballs.com/freepdfmaterials/free\\_multiple\\_intelligences\\_test\\_manual\\_version.pdf](https://www.businessballs.com/freepdfmaterials/free_multiple_intelligences_test_manual_version.pdf).
- Choi, C.H., Kim, T., Lee, G., & Lee, K.L. (2014). Testing the stressor-strain-outcome model of customer-related social stressors in predicting emotional exhaustion, customer orientation and service recovery performance. *International Journal of Hospitality* 36 , 272-285.
- Christenson, S. L., Reschky, A. L., & Wylie, C. (2012). *Handbook of Research on Student Engagement*. New York: Springer



- Chua, Y. P. (2016). *Mastering Research Methods*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Cochran, W. F. (1977). *Sampling techniques*. (3<sup>rd</sup> Edition). United States of America: Harvard University.
- Cousins, S.L. (2000). *An analysis of Stress factors and induction practices that influence a novice teacher's intention to stay in the profession*. PhD Disertation. University of Southern Mississippi.
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for behaviour sciences* ( 2<sup>rd</sup> Edition). New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Cohen, S., & Syme, S. L. (1985). *Social support and health*. San Diego, CA, US: Academic Press.
- Colomeischi, A.A., (2015) . Teachers` Burnout in Relation with Their Emotional Intelligence and Personality Traits. *Procedia Social and behavariol sciences*, 180(15), 1067-1073.
- Companies in Motion ( 2016). *What is Physical Intelligence?* Retrieved from <https://www.companiesinmotion.com/physical-intelligence>.
- Corbin C. B. & Lindsey R. (1998). *Concept of physical fitness with laboratories*. Dubuque, Iowa: Wm. C. Brown Publisher.
- Cordes, C. L., & Dougherty, T. W. (1993). A review and an integration of research on job burnout. *The Academy of Management Review*, 18(4), 621- 656. <http://doi.org/10.2307/258593>.
- Cornu, R.L., (2009). Building Early Teacher Resilience: The Role of Realtionships. *Teaching and Teacher Education*, 22(5), 717-723.
- Creswell, J.W. (2012) *Educational research: Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research* (3<sup>th</sup> Edition). New Jersey :Pearson Education, Inc.
- Creswell, J. W. (2012). *Planning, Conducting and Evaluating Quantittative and Qualittative Research*. *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research* (4<sup>th</sup> Edition). Nebraska, New York: Pearson Inc.
- Dasht Bozorgi, M., & Dasht Bozorgi, Z. (2016). The relationship between spiritual intelligence, coping strategies, and mental health among students. *International Journal of Humanities and Cultural Studies (IJHCS)* Special Issue, 636-646.
- Davis, L. L. (1992). Instrument Review: Getting the Most From a Panel of Experts. *Applied Nursing Research*, 5(4), 194-197.

- Day, C., & Gu, Q. (2014) *Resilient Teachers, Resilient Schools, Building and Sustaining Quality in Testing Times*. New York: Routledge.
- De Sousa, J. C., Pinto, F. R., De Lacerda Leite, J. C., De Pádua Araújo, A., Da Silva, P. M. M., & De Castro, A. B. C. (2018). Relation between Burnout Syndrome and Resilience in Higher Teaching Activity. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 9(5), 177–186. <https://doi.org/10.2478/mjss-2018-0149>.
- De Winter, J. C. F., Dodou, D., & Wieringa, P. A. (2009). Exploratory Factor Analysis With Small Sample Sizes. *Multivariate Behavioral Research*, 44(2), 147–181. <http://doi.org/10.1080/00273170902794206>.
- Dhamodharan, V., & Ravikumar, T. (2014). Relationship among Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence and Psychological Resilience of Corporate Executives in India. *Indian Journal of Applied Research*, 4 (8), 349–352.
- Donald, A. J. (1993). Stopping Rules in Principal Components Analysis: A Comparison of Heuristical and Statistical Approaches. *Journal of Ecology*, 74(8), 2204–2214.
- Dresel, M., & Grassinger, R. (2013). Changes in Achievement Motivation among University Freshmen. *Journal of Education and Training Studies*, 1(2), 159–173. [Doi.org/10.11114/jets.v1i2.147](http://doi.org/10.11114/jets.v1i2.147).
- Dulewicz, S.V.D. & Higgs, M.J. (1999). Can Emotional Intelligence be measured and developed? *Leadership and Organisation Development*; 20(5), 242–252.
- Dworkin, A.G. (2001). Perspectives on Teacher Burnout and School Reform. *International Education Journal*, 2 (2), 69-78.
- Esmaili, M., Zareh, H., & Golverdi, M. (2014). Spiritual Intelligence: Aspects, Components and Guidelines to Promote It. *International Journal of Management, Accounting and Economics*, 1 (2), 162-174.
- Estiri M, Nargesian A, Dastpish F., & Sharifi, S.M. (2016). The impact of psychological capital on mental health among Iranian nurses: considering the mediating role of job Burnout. *SpringerPlus*, 5(1), 1377-1387.
- Evers, W.J.G., Gerrichhauzen, J., & Tomic, W. (2000). *The Prevention and Mending of Burnout Among Secondary School Teachers*. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED439091.pdf>
- Falls. (1980). *Teory and Methodology of Traning*. New York: Humans Kinetick Publisher.
- Farber, B. A. (1991). *The Jossey-Bass education series. Crisis in education: Stress and Burnout in the American teacher*. San Francisco, CA, US: Jossey- Bass.
- Farber, B.A. (2000). Treatment Strategies for Different Types of Teacher Burnout. *Journal of Clinical Psychology/In Session*, 56(5), 675-689.

- Faskhodi, A. A., & Siyyari, M. (2018). Dimensions of work engagement and teacher Burnout : A study of relations among Iranian EFL Teachers. *Australian Journal of Teacher Education*, 43(1), 78–93. <https://doi.org/10.14221/ajte.2018v43n1.5>.
- Fatima,E.Z.A, & Majed,M.A. (2017). Psychological Burnout in early childhood teachers. Level and reasons. *International Journal Education Studies* 10(1),179-189.
- Fatimah, A.,( 2012). Teaching Islamic Ethics and Ethical Training : Benefiting from Emotional and Spiritual Intelligence.*International Journal of Humanities and SocialScience* 2(3): 224-232.
- Fernet, C., Guay, F., Senécal, C., & Austin, S. (2012). Predicting intraindividual changes in teacher Burnout : The role of perceived school environment and motivational factors. *Teaching and Teacher Education*, 28(4), 514–525. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2011.11.013>.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research (JMR)*, 18(1), 39–50.
- Fraenkel, J. R, Wallen, N. E., & Hyun, H. H. (2015). *How to Design and Evaluate Research in Education* (9<sup>th</sup> Edition). New York: Mc Graw Hill Inc.
- Frankel, N. ., & Wallen, N. . (1993). *How To Design and Evaluate Research in Education* (2<sup>nd</sup> Edition). New York, United States.New York: Mc Graw Hill Inc.
- Frederick, J., Gravetter, & Larry, B. W. (2011). *Essentials of Statistics for The Behavioral Sciences*. (7th Edition). Wadsworth, Cengage Learning, USA.
- Fredrickson, B. L. (2004). The broaden-and-build theory of positive emotions. *The Royal Society*, 359(1149), 1367-1377.
- Friborg, O.,Barlaug, O., Matrinussen,M.,Rosenvinge,J.H.,& Hjemdal,O.( 2005) Reselience in Relation to Personality and Intelligence. *International Journal of Methods In Psychiatric Research*, 14(1), 29-42.
- Gail M., Wagnild (2010) *Discovering Your Resilience Core*. Retrieved from <https://www.scribd.com/document/47609857/discovering-your-resilience-core>
- Gao, J. H. (2013). Burnout Among Manufacturing Workers in China: The Effects of Organizational Socialization and Leadership Behavior. *International Journal of Asian Business and Information Management* 4(2), 11-15 doi: 10.4018/jabim.2013040103
- Garcia, E.P. (2010). *The relationship between thinking styles and resilience*. Thesis Master: University of science in Psychology, Okhlahoma.
- García, G. M., & Calvo, J. C. A. (2011) Emotional exhaustion of nursing staff: influence of emotional annoyance and resilience. *International Nursing Review*, 59, 101–107.

- García-Ros, R., Fuentes, M. C., & Fernández, B. (2015). Teachers' interpersonal self-efficacy: Evaluation and predictive capacity of teacher burnout. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 13(3), 483– 502. <https://doi.org/10.14204/ejrep.37.14105>.
- Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligence The Theory in Practice*. New York: Basic Book.
- Gasim, G. (2012). Social intelligence level among secondary schools principal in Kuwait and its relationship with organizational stress. *Education journal*, 7(5), 32-38.
- Gerber, M., Kalak, N., Lemona, S., Clough, P.J., Puhse, U., Elliot, C., ... Holsboer-Trashler. (2012) Adolescents exercise and physical activity are associated with mental toughness. *Mental Health and Physical Activity* 5(1), 35-42.
- Girgin, G., & Baysal, A. (2005). An Example of Burnout Syndrome: Mental Burnout Level of Teachers Training for Disabled Students. *TAF Preventive Medicine Bulletin*, 4(4), 172–187.
- Gkonou, C. & Mercer, S. (2017). *Understanding emotional and social intelligence among English language teachers*. United Kingdom: British Council.
- Gravetter, F. J., & Wallnau, L. B. (2013). *Statistics for the Behavioral science* (9<sup>th</sup> Edition). Wadsworth, Belmont, USA: Jon-David Hague.
- Goddard, R., & O'Brien, P. (2004). Are Beginning Teachers With a Second Degree at a Higher Risk or Early Career Burnout ? *Australian Journal of Teacher Education*, 29(1), 31-40.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). *Working With Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (2006). *Social intelligence*. New York: Bantam Books.
- Gooh, M.L., Amirmudin, U., & Hafiz, A.A. (2012). Persepsi Guru Terhadap Kesehatan Mental Di Sekolah Menengah di Perak. *Journal of Educational Psychology & Counseling*, 7(1), 1-10.
- Gorgievski, M. J. & Hobfoll, S. E. (2008). Work Can Burn Us Out or Fire Us Up: Conservation of Resources in Burnout and Engagement. In: Jonathan, R. B. (Ed). *Handbook of Stress and Burnout in Health Care*. Nova Science Publisher, Inc.
- Griffith, J., Steptoe, A and Copley, M. (1999) An Investigation of coping strategies associated with job stress in teachers, *British Journal of Educational Psychology*, 69, 517-531.
- Grotberg, E. H. (1997). The International Resilience Project. *Presented at the International council of Psychologist conference*, Graz, Austria.

- Gu,Q,&Day,C.(2007) Teacher's resilience:A necessary condition for effectiveness,*Teaching and Teachers Education*,23 (8) ,1302-1316.
- Guilielmi, R.S. &Tatrow,K (1998). Occupational stress, Burnout and health in teachers: a methodological and theoretical analysis. *Review of Educational Research*, 68(1), 61-99.
- Haberman, M. (2004). *Teacher Burnout in Black and White*. Retrieved from <http://www.habermanfoundation.org/Articles/PDF/>
- Hair, Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis*(7<sup>th</sup> Edition). San Francisco: Pearson Prentice Hall Inc.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2013). Partial Least Squares Structural Equation Modeling: Rigorous Applications, Better Results and Higher Acceptance.*Journal of Long Range Planning* , 46(1–2), 1–12.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Pieper, T. M., & Ringle, C. M. (2012). The Use of Partial Least Squares Structural Equation Modeling in Strategic Management Research: A Review of Past Practices and Recommendations for Future Applications. *Journal of Long Range Planning*, 45(5–6), 320–340.
- Hakanen, J.J., Bakker, A.B., & Schaufeli, W.B. (2006). Burnout and Work Engagement Among Teachers.*Journal of School Psychology*, (43), 495- 513.
- Hallsten .L., (2017). Burning out : A Framework. Di dalam Schaufeli, W.B., Maslach, C., & Marek, T. (Eds), *Profesional Burnout : Recent Development in Theory and Research* (95-113). Third Avenue, New York: Routledge.
- Hamid N., Keikhosravani M., Babamiri M., & Dehghani M., (2012). Relationship of mental health and spiritual intelligence with students withstand. *Jentashaiper Journal. Summer*, 3, 331-338.
- Hatch, R. L., Burg, M. A., Naberhaus, D. S., & Hellmich, L. K. (1998). The Spiritual Involvement and Beliefs Scale: Development and testing of a new instrument. *The Journal of Family Practice*, 46(6), 476-486.
- Haslina, A. (2013). *Tahap kecerdasan emosi dan hubungannya dengan komitmen guru dalam bekerja dalam kalangan guru mata pelajaran teras tahun enam*. Tesis Sarjana : Universiti Teknologi Malaysia.
- Hemmings, B.& Hockley,T (2002). Student teacher stress and coping mechanism. *Education in rural Australia*,12(2), 25-35.
- Herece, F. & Gokcesener,I. (2017), The relationship between emotional intelligence and burnout: an application in the public sector,” *Gazi Economics and Business Journal*, 3 (3), 38-54.
- Hobfoll, S.E., & Freedy,J. (2017). conservation of Resources A General Stress Theory Applied to Burnout . Di dalam Schaufeli, W.B., Maslach, C., & Marek, T. (Eds),



- Professional Burnout : Recent Development in Theory and Research* (115-129). Third Avenue, New York: Routledge.
- Houston, B.K., & Vavak,C.R. (1991). Cynical hostility: Developmental factors, psychosocial correlates, and health behaviors. *Health Psychology,10*(1), 9- 17.
- Howard,S., & Johnson,B. (2004). Resilient teachers: Resisting stress and Burnout . *Social Psychology of Education,7*(3) 399-420.
- Hsu, M., K. (2010). Structural Equation Modeling with IBM SPSS Amos: A Methodolgy for Predicting Behavioral Intentions in the Service Sectors. *IBM Business Analytics, 1*(8), 45-59.
- Hu, Z., & Li, J. (2015). The Integration of EFA and CFA: One Method of Evaluating the Construct Validity. *Global Journal of Human Social- Science: A Arts & Humanities -Psychology, 15*(6), 89-101.
- Hua, A. K. (2016). Pengenalan Rangkakerja Metodologi dalam Kajian Penyelidikan: Satu Kajian Kes. *Journal of Social Sciences and Humanities, 1*(5), 17–23. <http://doi.org/10.6084>.
- Huberman,M.(1989).The professional life cycle of teachers.Teachers College Record Reivich,K&Shatte,A.(2002). *The resilience factor:7essential skills for overcoming life's inevitable obstacles*. New York: Broadway Books.
- Hutman, S., Jaffe, J., Segal, R., Kemp, G., & Dumke, L.F. (2005). Burnout : *Signs, Symptoms and Prevention*. Child Development Resource Connection Peel, Mississauga, Ontario, Canada. Retrieved from [http://www.cdrcp.com/pdf/Burnout .pdf](http://www.cdrcp.com/pdf/Burnout.pdf).
- Huxtable, R. J., Yan, C. C., Wild, S., Maxwell, S., & Cooper, R. (1996). Physicochemical and metabolic basis for the differing neurotoxicity of the pyrrolizidine alkaloids, trichodesmine and monocrotaline. *NeurochemicalResearch,21*(2),141–146. Doi.org/10.1007/BF02529131.
- Ilies, Remus, Huth, Megan, Ryan, Ann Marie, Dimatoris.(2015) Exploring The Links Between Workload,Distress and Work- Family Conflict among School Employees : Physical, cognitive and emotional fatigue. *Journal of Educational Psychology, 107*(4),1136-1149.
- Imenda, S. (2014). Is There a Conceptual Difference between Theoretical andConceptual Frameworks? *Journal Social Science, 38*(2), 185–195.
- Ingersoll, R.M., & May, H. (2011). *Recruitment, Retention and the Minority Teacher Shortage*. Retrieved from <https://repository.upenn.edu>.
- Jabatan Pendidikan Negeri Selangor. ( 2017) Statistik Pendidikan Negeri Selangor. Dimuat turun daripada <https://jpnselangor.moe.gov.my/>.



- Jabatan Perkhidmatan Awam. (2014) Surat Pekeliling Perkhidmatan Awam Bil 13/2014. *Program Transformasi Minda*. Dimuat turun daripada <https://www.kompetensi.jpa.gov.my/ptm/Pekeliling/pp142012.pdf>.
- Jackson, S.L. (2003). *Research method and statistics. a critical thinking approach*. California USA: Wadsworth/ Thomas Learning.
- Jacob, S., Kemp, A., & Mitchell, J. (2008). Emotional Intelligence: Hidden ingredient for emotional health of teachers. *African Education Review*, 5(1), 31-143.
- Jacobson, D.A. (2016). *Causes and effects of teacher burnout*. PhD Dissertation. University of Walden.
- Jeanette, K.L. (2008). Spirituality in the workplace: a reality for South African teachers? *South African Journal of Education*, 28, 505-517.
- Jennings, P. A., & Greenberg, M. T. (2009). The prosocial classroom: Teacher social and emotional competence in relation to student and classroom outcomes. *Review of Educational Research*, 79(1), 491-525. <https://doi.org/10.3102/0034654308325693>
- Jeloudar, S.Y., & Goodarzi, F.L. (2012). What is the relationship between spiritual intelligence and job satisfaction among MA and BA teachers? *International Journal of Business and Social Science*, 3(8), 299.
- Jeloudar, S.Y., & Aida Suraya, M.Y. (2011). Exploring the Relationship between teachers Social Intelligence and Classroom Discipline Strategies. *International Journal of Psychological Studies*, 3(2), 149-155.
- Ju, C., Lan, J., Li, Y., Feng, W., & You, X. (2015). The Mediating role of workplace social support on the relationship between trait emotional intelligence and teacher burnout. *Teaching and Teacher Education*, 51, 58-67.
- Kaiser, H. F. (1974). An Index of Factorial Simplicity. *Psychometrika*, 39(1), 31- 36. <http://doi.org/10.1007/BF02291575>.
- Karimi, M.N., & Adam, S.B. (2018). A Structural Equation Modelling Analysis of the Relationships between Perceived Occupational Stress, Burnout, and Teacher Resilience. *Journal of Second Language Teacher Education*, 1 (1), 49-72.
- Kaur, M. (2013). Spiritual intelligence of secondary school teachers in relation to their job satisfaction. *International Journal of Educational Research and Technology* 4(3), 104-109.
- Khamisa, N., Peltzer, K., & Oldenburg, B. (2013). Burnout and health outcomes among nurses: a systematic review. *Journal of Environmental Research and Public Health* 10(6), 2214-2240.
- Khezerlou, E. (2013). Teacher Self-Efficacy as a Predictor of Job Burnout Among Iranian and Turkish EFL Teachers. *Procedia - Social and Behavioral*

*Sciences*,70(1976),1186–1194. Doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.01.175.

- Khosravi, M., & Nikmanesh, Z. (2014). Relationship of Social Intelligence with resilience and perceived stress. *Iran Journal Psychiatry Behavioral Science*, 8(4),52-56
- Kim, J., Seo,B.S. (2013). How to Calculate Sample Size and Why. *Clinics in Orthopedic Surgery*, 5 (3), 253-242.
- Kim, M.S.,& Lee, J,H. (2017). Structural Relationship Between Social Support, Job Stress and Child care Teachers Burnout . *Journal of the Korea Convergence Society*, 8 (10), 281-294.
- Kitchel, T., Smith, A., Henry, A., Robinson, S., Lawver, R., Park, T., & Schell, A. (2012). Teacher Job Satisfaction and Burnout Viewed through Social Comparisons. *Journal of Agricultural Education*, 53(1), 31–44. <http://doi.org/10.5032/jae.2012.01031>.
- Kittel,F,&Leynen,Feynen,F.(2003). A Study of work stressors and wellness /health outcomes among Belgian school teachers. *Psychology and Health*, 18(4), 501-510.
- Kline, R. B. (2011). *Principles and Practice of Structural Equation Modelling* (3<sup>rd</sup> Edition ). New York: Guilford Press.
- Kokkinos, C.M. (2007). Job Stressors, Personality and Burnout in Primary School Teachers. *British Journal of Educational Psychology*, 77(1), 229-243.
- Koruklu, N., Feyzioglu, B., Ozenoglu-Kiremit, H., & Aladag, E. (2012). Teachers' Burnout levels in terms of some variables. *Educational Sciences Theory & Practice* 12(3), 1823–1830.
- Kriemeen, H., & Hajaia, S., (2017). Social Intelligence of Principals and Its Relationship with Creative Behavior. *World Journal of Education*, 7(3), 84-91. doi:10.5430/wje.v7n3p84.
- Krohne, H. W. (2002), *Stress and Coping Theories*. Retrieved from [http://userpage.fu-berlin.de/schuez/fohlen/Krohne\\_Stress.pdf](http://userpage.fu-berlin.de/schuez/fohlen/Krohne_Stress.pdf).
- Kubra, K.-O., & Beyzra, A.-D. (2018). A Review of Structural Equation Modeling Applications in Turkish Educational Science Literature, 2010-2015 *International Journal of Research in Education and Science*, 4(1), 279– 291. <http://doi.org/10.21890/ijres.383177>.
- Kuen Lo, B.L.(2014). Stress, Burnout and resilience of teachers of students with emotional behavioural challenges. *Springer Plus* 3(4) 1-2.
- Kumarakulasingam,T.M.(2002). *Relationship between classroom management, teachers stress, teacher Burnout and teacher's level of hope*. PhD Dissertation. University of Kansas.

- Kumar, J.A., & Muniandy, B. (2012). The Influence of Demographic Profiles on Emotional Intelligence: A Study. *International Online Journal of Educational Sciences*, 4(1), 62-70.
- Kumpfer, K. L.( 1991). *Risk factors in children of alcoholics. Paper presented at the National Consensus symposium on children of alcoholics and co- depence.* Warrenton. Virginia, Oktober, 1991.
- Kumpfer,K.L.(1999). Factors and processes contrubuting to resilience, the resilince framework. In Glantz,M.D., & Johnson,J.L, *Resilience and development, positive life adaptations* (179- 224). Plenum Publisher: New York.
- Kyriucou.C. & Suthliffe.J. (1987). TeacherStress: Prevalance, Sources and Symptoms. *British Journal of Educational Psychology*, 48,159-167.
- Laila, A. & Kamariah A.B., (2019). Burnout Dalam Kalangan Guru Pendidikan Awal Kanak-Kanak: Sebab dan Impilkasi. *International Journal of Education, Psychology and Counseling* ,4(31), 359-372. Doi: 10.35631/IJEPC.4310031.
- Leedy, P.L.& Ormrod,J.E. (2014). *Pearson New International Edition: Practical research, planning and design.* United State America : Pearson.
- Lee, G.M., Amirmudin,U., & Mohd Hafiz A.A (2012). Persepsi Guru Terhadap Kesehatan Mental Di Sekolah Menengah Di Perak. *Journal of Educational Psychology & Counseling Mental Health*, 7(9), 1–10.
- Lee, K.R., Kim, J.M., (2016) Effects of Emotional Labor on Burnout in Nurses: Focusing on the Moderating Effects of Social Intelligence and Emotional Intelligence. *Journal Korean Academy of Nursing Administration*, 22(1), 22-32.
- Leshem,S.(2008).Novices and veterans journeying into real-world teaching:How a veteran learns from novices.*Teaching and Teacher Education*, 24(1), 204-215.
- Liang, S., & Hsieh, A. (2008). The role of organizational socialization in Burnout : a Taiwanese example. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 36(2), 197-216.
- Li, G. S. F., Lu, F. J. H., & Wang, A. H. H. (2009). Exploring the relationships of physical activity, emotional intelligence and health in Taiwan college students. *Journal of Exercise Science and Fitness*, 7(1), 55–63.
- Lindwall, Magnus, Gerber, Markus, Jonsdottir, Ingibjörg H.,... (2014) The relationships of change in physical activity with change in depression, anxiety, and Burnout : A longitudinal study of Swedish healthcare workers. *Health Psychology*, 33(11), 1309-1318.
- Lynn, S. J. (2013). *Teacher Burnout and its relationships with academic optimism, teacher socialization, and teacher cohesiveness.* Retrieved from <http://fordham.bepress.com/dissertations/AAI355>

- MacFarlane, L., & Montgomery, C. (2010). Influencing the Mind Through the Body: A Theoretical Model for Coping With Student Teacher Stress Through Physical Exercise. *Journal of Cognitive Education and Psychology*, 9, 183-97.
- Madaliyeva, Z., Mynbayeva, A., Sadvakassova, Z., & Zholdassova, M. (2015). Correction of Burnout in Teachers. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 171, 1345–1352. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.252>.
- Mafuzah, M., Juraifa, J. (2015). Emotional Intelligence and Job Performance: A Study Among Malaysian Teachers. *Procedia Economics and Finance* 35, 674 –682.
- Mahmoud, J.S., Staten, R., Hall, L.A., & Lennie, T.A. (2012). The relationship among young adult college students' depression, anxiety, stress, demographics, life satisfaction and coping styles. *Issues Mental Health Nurse* 33(3), 149-156.
- Mansfield, C. F., Beltman, S., Price, A., & McConney, A. (2012). "Don't sweat the small stuff." Understanding teacher resilience at the chalkface. *Teaching and Teacher Education*, 28(3), 357-367. [http:// dx.doi.org/10.1016/j.tate.2011.11.001](http://dx.doi.org/10.1016/j.tate.2011.11.001).
- Manthei, R.; Gilbmore, A.; Tuck, B.; Adair, V. (1996). Teacher stress in intermedia school. *Educational Research*. 38 (1), 3-17.
- Marghzar, S. H., & Marzban, A. (2018). The Relationship between Spiritual Intelligence and Efficacy among Iranian EFL Teachers. *Theory and Practice in Language Studies*, 8(1), 67. <https://doi.org/10.17507/tpls.0801.09>.
- Margolis, j. (2008). What will keep today's teachers teaching? Looking for a hook as a new career cycle emerges. *Teachers College Record*, 110(1), 160-194.
- Maslach, C., & Jackson, S.E. (1981). The measurement of experienced Burnout . *Journal of Occupational Behaviour*, 2, 99-113.
- Maslach, C., & Leiter, M.P. (1997) .*The Truth About Burnout* . San Francisco : Jossey – Bass.
- Maslach, C., & Schaufeli , W.B. (1993). Historical and conceptual development of Burnout . In Schaufeli, W.B., Maslach, C., & Marek, T. (Eds), *Professional Burnout : Recent Development in Theory and Research* (1- 18). Washington USA: Taylor & Francis.
- Maslach C., & Goldberg, J. (1998). Prevention of Burnout : new perspectives. *Appl. Prev. Psychoogy*, 7, 63–74.
- Maslach, C., Schaufeli, W.B., & Leiter, M.P. (2001). *Job Burnout* . *Annual Review. Psychology*, 52, 397-422.
- Maslach, C. (2011). Engagement Research Some Thoughts from a Burnout Perspective. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20 (1), 47-52.

- Masten, A.S. (2001). Ordinary magic. Resilience processes in development. *American Psychologist*, 56(3), 227-238.
- Mayer, J.D., Salovey, P., & Caruso, D. (2002). *Mayor Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT)*. New York: Multi-Health System.
- Mayer, J.D., & Salovey, P. (1990). Emotional intelligence, Imagination, Cognition and Personality. In Salovey, P. & Sluyter, D. (Eds). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (185- 211). New York: Basic Books.
- Mayer, J.D., & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* In Salovey, P. & Sluyter, D. (Eds). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (3-31). New York: Basic Books.
- Mearns, J. & Cains, E.J. (2003). Relationship between teachers occupational, stress and their Burnout distress roles of coping and negative mood regulation expectancies. *Anxiety, Stress and Coping*, 16(1), 71-82.
- Mental Health America. (2010). *Factsheet: Mind Your Stress On the Job*. Retrieved from [https://www.mhanational.org/conditions/stress?TB\\_iframe=true&width=370.8&height](https://www.mhanational.org/conditions/stress?TB_iframe=true&width=370.8&height)
- Mohammadyfar, M. A., Khan, M. S., & Tamini, B. K. (2009). The Effect of Emotional Intelligence and Job Burnout on Mental and Physical Health. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, 35(2), 219–226.
- Mohd Azhar, A.H. (2009). *Panduan Meningkatkan Kecerdasan Emosi*. Kuala Lumpur: PTS Profesional.
- Monshouwer, K., Have, M.T., Poppel, M.V., Kemper, H., & Vollebergh, W. (2012). Possible mechanisms explaining the association between physical activity and mental health: Findings From the 2001 Dutch Health Behaviour in School-Aged Children Survey. *Clinical Psychological Science*, 1(1), 67-74. Doi:10.1177/2167702612450485.
- Montero-Marin, J., Tops, M., Manzanera, R., Piva Demarzo, M. M., De Mon, M. Á., & García-Campayo, J. (2015). Mindfulness, resilience, and Burnout subtypes in primary care physicians: The possible mediating role of positive and negative affect. *Frontiers in Psychology*, 6(DEC), 1–8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.01895>.
- Montminy, Z. (2016). *21 Day to Resilience: How To Transend the Daily Grind, Deal With the tough Stuff and Discover Your Strongest Self*. New York, NY: Harper One.
- Moradi, M., Sadri, D.E., Khazan, K., Dargahi, S. (2017). The mediating role of psychological capital on the relationship between spiritual intelligence and job Burnout. *Journal of Occupational Health and Epidemiology*, 6(2), 84-91.



- Mousavy, S., & Nimehchisalem., V.(2014). Contribution of Gender, Marital Status, and Age to English Language Teachers' Burnout . *Advances in Language and Literary Studies*, 5(6), 39-47.
- Mukundan,J., & Ahour,T. (2011). Burnout Among Female Teachers In Malaysia. *Journal of International Education Research*, 7 (3), 25-37.
- Mukundan,J., & Khandehroo,K. (2010). Burnout Among English Language Teachers In Malaysia. *Journal of International Education Research*, 3 (1), 71-76.
- Neal, A., Ballard, T., & Vancouver, J. B. (2017). Dynamic Self-Regulation and Multiple-Goal Pursuit Dynamic system: a system in which the elements change over time. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav*, 4, 401-423. <http://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych>.
- Nedrow, A.,Steckler, N.A., & Hardman, J., (2013). *Physician Resilience and Burnout : Can you make it switch*. Retrieved from <http://www.aafp.org/fpm>.
- Noordeyana,T., Siti Zulaikha, A. (2019). Hubungan antara tekanan kerja dan kecerdasan emosi terhadap kepuasan kerja dalam kalangan Pensyarah Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan Universiti Kebangsaan Malaysia. *Journal of Sciences and Humanities*, 16 (5), 1-19.
- Nor Hamizan, M & Ferlis, B. (2017). Daya Tahan Guru Pendidikan Khas. Dlm Agnis, S. (Ed.), *Psikologi dan Kesejahteraan Insan*. Prosiding Simposium Psikologi dan Kesihatan Sosial (170-178). Universiti Malaysia Sabah.
- Noraini Idris. (2013). *Penyelidikan Dalam Pendidikan* (2<sup>nd</sup> Edition). Kuala Lumpur: McGraw Hill Education (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Noriah, I., Iskandar, I. P., & Ridzauddin, R. (2010). Emotional intelligence of Malaysian teachers: a comparative studyon teachers in daily and residential schools. *Procedia Social and Behavioral Sciences* 9, 604-612.
- Nur Sakinah ,T., Mousavy, S., Mukundan, J., & Nimehchisal. (2012).The Relationship between Burnout and Trait Emotional Intelligence among Secondary School Teachers in Malaysia, *International Journal of Applied Linguistics & English Literature*, 1(4), 15-23.
- Nurul Liyana, M., Shazila, S., & Haizal, M.H.(2015).Tahap Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti Selandar dan Politeknik Melaka. Dimuat turun daripada <https://www.academia.edu/38129792/>.
- Offredy, M., & Vickers, P. (2010). *Developing a Healthcare Research Proposal: An Interactive Student Guide* (1<sup>st</sup>Edition). New York, United States: Oxford: Willey Blackwell.
- Okojie, M. C. (2011). The changing roles of teachers in a technology learning setting. *International Journal of Instructional Media*, 38(1), 17-26.



- Oldfield, J. (2016). *The Role of School Level Protective Factors in Overcoming*. 53(8), 406–417. <http://doi.org/10.1002/pits>
- Oswald, M., Johnson, B., & Howard, S. (2003). Quantifying and evaluating resilience-promoting factors, Teachers beliefs and perceived roles. *Research in Education*, 70(1), 50-64.
- Ozkanal, U., & Arikan, N. (2010). Investigation of Burnout Among Instructors Working at ESOGU Preparatory School. *Canadian Center of Science and Education English Language Teaching*, 3(1). 166-172.
- Ozkara, A. B., Kalkavan, A., Alemdag, S., & Alemdag, C. (2016). the Role of Physical Activity in Psychological Resilience. *Baltic Journal of Sport and Health Sciences*, 3(102), 24–29. <http://doi.org/10.33607/bjshs.v3i102.62>.
- Pack, G. (2000). Stress, its effects and coping strategies employed teachers in a small rural Saskatchewan school division. PhD. Dissertation. University of Regina.
- Pallant, J. (2005). *Spss Survival Manual: A Step by Step Guide to Data Analysis Using SPSS for Windows 12* (2<sup>nd</sup> Edition). Sydney, Australia: Allen Unwin.
- Pallant, J. (2007). *SPSS Survival Manual: A Step by Step Guide to Data Analysis Using SPSS for Windows 15* (3<sup>rd</sup> Edition). Sydney, Australia: Open University Press. <http://doi.org/10.1046/j.1365-2648.2001.2027c.x>.
- Park, H.I., & Lee, K. (2016). The effects of social intelligence and Burnout on turnover intention in nurses: An exploratory study. *Journal of Digital Convergence*, 14 (4), 325-336.
- Patterson, J.H, Collins, L., & Abbott, G. (2004). A study of teacher resilience in urban schools. *Journal of Instructional Psychology*, 31(1), 3-11.
- Peklaj, C. & Puklek, M. (2001). Coping with stress and cognitive interference in student teachers performance as important factors influencing their achievement. *Horizons of Psychology*, 10(2), 7-19.
- Perim, P. C., Dias, C. S., Corte-Real, N. J., Andrade, A. L., & Fonseca, A. M. (2015). Confirmatory factor analysis of the Brazilian version of the Resilience Scale (ER-Brasil). *Journal of Psychology Gerais*, 8(2), 373- 384.
- Pietarinen, J., Pyhalto, K., Soini, T., & Salmela-Aro, K. (2013). Reducing Teacher Burnout : A Socio-Contextual Approach. *Teaching and Teacher Education*, 35, 62-72.
- Pines, A.M., (2017). Burnout : An Existential Perspective. Di dalam Schaufeli, W.B., Maslach, C., & Marek, T. (Eds), *Profesional Burnout : Recent Development in Theory and Research* (33-51). Third Avenue, New York: Routledge.
- Pishghadam, R., & Sahebjam, S. (2012). Personality and Emotional Intelligence in Teacher Burnout . *The Spanish Journal of Psychology*, 15(1), 227-236.

Doi.org/10.5209/rev\_sjop2012v15.nl.37314.

- Platsidou, M. (2010). Trait Emotional Intelligence of Greek Special Education Teachers in Relation to Burnout and Job Satisfaction. *School Psychology International*, 31(1). Doi.org/10.1177/0143034309360436.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2006). The Content Validity Index : Are You Sure You Know What 's Being Reported ? Critique and Recommendations. *Research in Nursing & Health*, 29(1), 489–497. Doi.org/10.1002.
- Polit, D. F., Beck, T., & Owen, S. V. (2007). Focus on Research Methods Is the CVI an Acceptable Indicator of Content Validity ? Appraisal and Recommendations. *Research in Nursing & Health*, 30(1), 459–467. Doi.org/10.1002.
- Pratini Wulandari, (2010). Hubungan antara kecerdasan sosial dengan perilaku agresif pada siswa SMK Muhammadiyah Priccurgan Yogyakarta. Tesis Ijazah Sarjana. Universiti Islam Negeri Yogyakarta.
- Punch, K. (2000). *Developing Effective Research Proposals Essential Resources for Social Research* (e-book isb). California: Sage Publications, Inc.
- Rathee, I., & Kumari, N. (2014). Social Intelligence of Perspective Teachers In Relation To Their Gender and Subject Stream Indu Rathee. *International Education E-Journal*, 1, 134–138.
- Reddy, G. L., & Poornima, R. (2012). Occupational Stress and Professional Burnout of University Teachers in South India. *International Journal of Educational Planning & Administration*, 2(2), 2249–3093.
- Robiatul Adawiyah, R.A., (2013). Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial dan Kecenderungan Burnout . *Jurnal Psikologi Indonesia*, 2(2), 99–107.
- Rohaidah, I. (2015). *Hubungan Burnout dengan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru-Guru Kemahiran Hidup Bersepadu (KHB) Sekolah Menengah Di Daerah Batu Pahat*. Tesis Sarjana. Universiti Tun Hussein Onn.
- Rohani, A.B. (1998). *Tahap dan Punca Stress di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Johor Bahru*. Tesis Sarjana. Universiti Teknologi Malaysia.
- Rohaty, M.M. (1987). Orentasi guru kepada kurikulum baru sekolah menengah: menyelami alam pemikiran guru. *Jurnal Pendidikan*, 12, 101–105.
- Rosie, L.C. (2013). Building early career teacher resilience: The role of relationship. *Australian Journal of Teacher Education*, 33(4), 1–16
- Ruggiero, V.R., (2004). *“The Art Of Thinking A Guide To Critical And Creative Thought (7<sup>th</sup> Ed.)”*. United States: Pearson Longman.
- Ryo, T. & Koji, T. (2003). The study of teachers' occupational stress and Burnout in elementary and middle school teachers, *Japanese Journal of Education Psychology*, 51(2), 165–174.

- Saiari, A., Moslehi, M., & Valizadeh, R. (2011). Relationship between emotional intelligence and Burnout syndrome in sport teachers of secondary schools. *Procedia social and Behavioral Sciences*, 15(4), 1786-1791. Doi:10.1016/j.sbspro.2011.04.003.
- Sakinah, T., Mousavy, S., Mukundan, J., & Nimehchisalem, V. (2012). The Relationship between Burnout and Trait Emotional Intelligence among Secondary School Teachers in Malaysia. *International Journal of Applied Linguistics & English Literature* 1(4),1–9. <http://doi.org/10.7575/ijalel.v.1n.4p.15>
- Salmi, O. (2016). *Hubungan Antara Demensi Kecerdasan Emosi, Spiritual dan Fizikal Dengan Daya Tahan Dalam Kalangan Guru Sekolah Menengah*. Tesis Master. Universiti Putra Malaysia.
- Salovey, P., Brackett, M. A., & Mayer, J. D. (2004). *Emotional Intelligence : Key Reading on The Mayer and Salovey Model*. New York: Dude Publishing.
- Salvagioni, D. A. J., Melanda, F. N., Mesas, A. E., González, A. D., Gabani, F. L., & De Andrade, S. M. (2017). Physical, psychological and occupational consequences of job burnout: A systematic review of prospective studies. *12(10)*, 1–29. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0185781>.
- Sammons, P. Day, C., Kington, A., Gu, Q., Stobart, G., & Smees, R. (2007). Exploring variations in teachers' work, lives and their effect on pupils: Key finding and implication from a longitudinal mixed- method study. *British Educational Research Journal*, 33, 681-701.
- Sane, M. A., Devin, H. F., Jafari, R., & Zohoorian, Z. (2012). Relationship Between Physical Activity and It's Components with Burnout in Academic Members of Daregaz Universities. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 46, 4291–4294. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.06.242>.
- Santos, A., Mustafa, M., & Chern, G. T. (2016). The Big Five personality traits and Burnout 17 among Malaysian HR professionals: The mediating role of emotion regulation. *Asia 18 Pacific Journal of Business Administration*, 8(1), 2-20.
- Schafer, W. (1987). *Stress Management for weeness. Chicago Sosial Problem*. New York: Harper Collins Publisher.
- Schaufeli, W. B., Maslach, C., & Marek, T. (2017). The Future of Burnout . Di dalam Schaufeli, W. B., Maslach, C., & Marek, T. (Eds), *Professional Burnout : Recent Development in Theory and Research* (253-259). Third Avenue, New York: Routledge.
- Schneider, T. R., Lyons, J. B., & Khazon, S. (2013). Emotional intelligence and resilience. *Personality and Individual Differences*, 55(8), 909–914.
- Schumacker, R. E. (2006). Teacher's Corner: Conducting Specification Searches With Amos. *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*, 13(1), 118–129. [https://doi.org/10.1207/s15328007sem1301\\_6](https://doi.org/10.1207/s15328007sem1301_6).

- Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (2010). *A Beginner's Guide to Structural Equation Modeling* (3<sup>rd</sup> Edition). New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Schutte, N.S., Malouff, J.M., Hall, L.E., Haggerty, D.J., Cooper, J.T., Golden, C.J.,(1998). Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 25, 167-177.
- Schwinn, K. (2007). *The Professional Lifecycle of Teachers: Intervention Strategies for Coping with Teacher Burnout and Stress*. Retrieved from <http://www.teacherburnoutandstress.com>.
- Scott, E. (2010). *Job Burnout : Job Factors That Contribute to Employee Burnout* Retrieved from [http://stress.about.com/od/Burnout/a/job\\_Burnout.htm](http://stress.about.com/od/Burnout/a/job_Burnout.htm).
- Semmer, N. (1996). Individual differences, work stress, and health. In M. J. Schabracq, J. A. Winnubust, & C. L. Cooper (Eds.), *Handbook of work and health psychology* ( 52–86). Chichester: Wiley.
- Sharif, M. R. M. (2009). *Hubungan Burnout dengan Kepuasan Kerja di Kalangan Guru-guru Sekolah Kebangsaan Angkatan Tentera, Johor Bahru*. Tesis Sarjana. Universiti Teknologi Malaysia.
- Sharplin, E., O'Neill, M., & Chapman, A. (2011). Coping strategies for adaptation to new teacher appointments: Intervention. *Teaching and Teacher Education*, 27(1), 136-146. *Teaching and Teacher Education*, 51, 58-67.
- Shirom, A. (2003). Job-related Burnout : A review. In J. C. Quick & L. E. Tetrick (Eds.), *Handbook of occupational health psychology* (245–264). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10474-012>.
- Shuk-Fong Li,G., Lu,F., & Wang,A.H. (2009). Exploring the Relationships of Physical Activity;Emotional Intelligence and Health in Taiwan college students.
- Sidek Mohd Noah. (2002).*Reka Bentuk Penyelidikan Falsafah, Teori dan praktis*. Serdang Selangor: Universiti Putra Malaysia.
- Siebert, A. (1996). *The Survivor Personality*. New York, NY: Pedigree Books. Sihotang, I. N. (2004). Burnout Pada Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja Psikologis Dan Jenis Kelamin. *Jurnal Psyche*, 1(1), 10-17.
- Simbula, S., Panari, C., Guglielmi, D., & Fraccaroli, F. (2012). Teachers' Well- being and Effectiveness: The Role of the Interplay between Job Demands and Job Resources. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 69, 729– 738. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.11.467>.
- Singh, M. P., & Sinha, J. (2013). Impact of spiritual intelligence on quality of life. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 3(5), 250- 315.
- Siti Aishah, H., & Rodziah, G. (2012). *Quick tips fast track conducting quantitative research*. Bangi: Quity Researcher.

- Siti Rohani Md Sharif. (1991). *Pengaruh Faktor Sekolah atas Tekanan Guru*. Tesis Sarjana: Universiti Malaya.
- Soave , A.E. ( 2014). *Examining the Relationship of Variables Associated with PreService Teachers Coping During their Practicum Experience*. Master Tesis. University of Western Ontario.
- Soo Yu Min (1996). *Perkaitan gaya pengurusan pengetua sekolah menengah dan harga diri ( self esteem)*. Tesis Sarjana. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Soleiman, Y.J., & Fatemeh, L.G. (2012). What Is the Relationship between Spiritual Intelligence and Job Satisfaction among MA and BA Teachers? *International Journal of Business and Social Science*, 3 ( 8 ), 299-303.
- Sotoodeh, H., Shakerinia, I., Kheyrafi, M., Dargahi, S., H., Ghasemi, J.R. (2016). Surveying the relationship between spiritual and moral intelligence and the psychological well-being of nurses. *Medical Ethics and History of Medicine*, 9(1), 63-73.
- Stalnaker & Janeen. (2013). The varieties of resilient experience: An integral inquiry into the typology of resilience Institute of Tranpersonal Psychology. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1449375929>.
- Subon, F., & Sigie, M. M. (2016). Burnout among Primary and Secondary School Teachers in Samarahan District. *Journal of Humanities And social Sciences*, 21(8), 28-41. <https://doi.org/10.9790/0837-2108112841>.
- Susan, Y., Jones, M., & Singer, N., R. (2001). Teacher resilience in urban schools: The importance of technical knowledge, profesional community, and leadership opportunities. *Urban Education*, 46(5), 913-931.
- Syed Ismail Syed Musthapa, Ahmad subki Miskon (2013) *Guru dan Cabaran Semasa*. Puchong Selangor: Multimedia Sdn. Bhd.
- Tabachnick, B. G. & Fidell, L. S. (2001). *Using multivariate statistics* (4<sup>th</sup> Edition). Boston: Allyn and Bacon.
- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (1983). Using Multivariate Statistics. *Psychology Chritiques*, 28(1), 746-757. <http://doi.org/10.1037/022267>.
- Tait, M. (2008). Reselince as a Contributar to Novice Teacher Success, Commitment, and Retention. *Teachers Education Quarterly*, 35(4),57-75.
- Tamir, E. (2010). The retention question in context-specific teacher education: Do beginning teachers and their program leaders see teachers' future career eye to eye. *Teacher and Teaching Education*, 26(3), 665-678.
- Taormina, R. J., & Law, C. M. (2000). Approaches to preventing Burnout : the effects of personal stress management and organizational socialization. *Journal of Nursing Management*, 8, 89–99.



- Taylor, J., L., (2013). *The power of resilience: A Theoretical Model to Empower, Encourage and Retain Teachers. The Qualitative Report*, 18 (7), 1-25.
- Toker, S., & Biron, M. (2012). Job Burnout and depression: Unraveling their temporal relationship and considering the role of physical activity. *Journal of Applied Psychology*, 97(3), 699-710.
- Tony, B. (2000). *The Power of Spritual Intelligence*, HarperCollins.
- Trapp, C.S. (2010). The association among emotional intelligence, resilience, and academic performance of preservice teachers. PhD Dissertation. University of Phonix.
- Treglown, L., Palaiou, K., Zarola, A., & Furnham, A. (2016). The dark side of resilience and burnout: A moderation-mediation model. *Plos One*, 11(6). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0156279>.
- Upadyaya, K., Vartiainen, M., & Salmela-Aro, K. (2016). From job demands and resources to work engagement, burnout, life satisfaction, depressive symptoms, and occupational health. *Burnout Research*, 3(4), 101–108. <https://doi.org/10.1016/j.burn.2016.10.001>.
- Vaezi, S., & Fallah, N. (2011). The Relationship between Emotional Intelligence and Burnout among Iranian EFL Teachers. *Journal of Language Teaching and Research*, 2(5). <https://doi.org/10.4304/jltr.2.5.1122-1129>.
- Vesely, A.K., Saklofske, D.H., & W. Leschied, A.D. (2013). Teacher- The Vital Resources: The Contribution of Emotional Intelligence to Teacher Efficacy and Well Being. *Canadian Journal Of Psychology*, 28(1), 71-89. <https://doi.org/10.1177/0829573512468855>.
- Wachholtz, A., & Rogoff, M. (2013). The relationship between spirituality and burnout among medical students. *J Contemp Med Educ*, 1(2), 83-91.
- Wagnild, G.M., Young, H.M. (1993). Development and psychometric evaluation of resilience scale. *Journal of Nursing Measure*, 1(2), 78-165.
- Wahab, S. R. A., Nordin, N. A., Ghani, A.A.M., & Rajab, A. (2010), Burnout Di Kalangan Pekerja Jabatan Belia Dan Sukan Negeri Johor. *Journal of Human Capital Development*. 3(2), 15-26.
- Wanda, S. Mauliding, W.S, Peters, G.B, Robert J, Leonard, E. Sparkman, L. Emotional (2012). Intelligence and Resilience as Predictor of Leadership In School Administrators. *Journal of Leadership Studies*, 5(4), 20-30.
- Wei, O.P., & Abdul Ghani, K.A. (2016). Burnout and Job Satisfaction Among Teachers in Chinese Independent Secondary School. *International Journal of Elementary Education*, 5(5), 47-50.
- Werner, E. (1995). Resilience in development. *Current Directions in Psychological Science*, 4(3), 81–85.



- Winnubst, J.(2017). In Search of theory : Some Ruminations of the nature and etiology of Burnout . In Schaufeli, W.B., Maslach, C., & Marek, T. (Eds), *Profesional Burnout : Recent Development in Theory and Research* (75- 93). Third Avenue, New York: Routledge.
- Winwood, P. C., Colon, R., & McEwen, K. (2013). A practical measure of workplace resilience: Developing the resilience at work scale. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 55(10), 1205–1212. <https://doi.org/10.1097/JOM.0b013e3182a2a60a>.
- Yahzanon, T., & Yusof, B. (2011). Tahap Kecerdasan Emosi Dan Hubungannya Dengan Komitmen Guru Dalam Bekerja Dalam Kalangan Guru Mata Pelajaran Teras Tahun Enam. *Journal of Edupres*, 1, 187-196.
- Yosi, A., & Christopher, D.D. (2008). *The Integrated Spiritual Intelligence Scale (ISIS): Development and Preliminary Validation*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/228385379>.
- Zainudin, A. (2015). *SEM Made Simple. A Gentle Approach to Learning Structural Equation Modeling* (1<sup>st</sup> Edition). Bandar Baru Bangi, Selangor, Malaysia: MPWS, Rich Publication.
- Zakaria, M.A. (2015). *Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Stres dan Komitmen Guru Novis*. Tesis PhD. Universiti Utara Malaysia.
- Zamani, M. & F. Karimi. (2015). Relationship between spiritual intelligence and job satisfaction among female high school teachers. *Educational research and Reviews* 10 (6), 739-743. Doi: 10.5897/ERR2015.2130 .
- Zaretsky, R., & Katz, J. (2019). The Relationship between Teachers' Perceptions of Emotional Labor and Teacher Burnout and Teachers' Educational Level. *Athens Journal of Education*, 6 (2), 127-144.
- Zhang, Q., & Sapp, D.A. (2008). A Burning Issue in Teaching: The Impact of Teacher Burnout and NonverbalImmediacy on Student Motivation and Affective Learning. *Journal of Communication Studies*, 1(2), 152-168.
- Zhao, J., & Zhang, X.C. (2010). Work stress and job burnout: The moderating effects of psychological capital. *Journal of Henan Normal University (Natural Science)*, 38(3), 139-143.
- Zohar, D., & Marshall,I. (2000). *SQ: Spritual intelligence: The ultimate intelligence*. London: Bloomsbury
- Zost, G,C., (2010). An examination of reseliency in rural special educators. *The Rural Educator*, 31(2), 10-14.
- Zysberg, L., Orenshtein, C., Gimmon, E., & Robinson, R. (2017). Emotional intelligence, personality, stress, and burnout among educators. *International Journal of Stress Management*, 24(1), 122-136.

Zwack, J., & Schweitzer, J. (2013). If every fifth physician is affected by burnout, what about the other four? Resilience strategies of experienced physicians. *Academic Medicine*, 88(3), 382-389.



## **BIODATA PELAJAR**

Abdul Aziz bin Ismail telah dilahirkan pada 30 November 1976 di Taiping Perak. Mendapat pendidikan awal di SK Toh Sajak Batu Kurau dan SK Batu Kurau untuk Sekolah Rendah serta di SMK Gunung Rapat Ipoh untuk pendidikan di sekolah Menengah. Beliau kemudiannya menyambung pengajian dalam bidang pendidikan di Maktab Perguruan Batu Rakit Kuala Terangganu dalam bidang Pengajian Matematik dan Sains, seterusnya melanjutkan pelajaran di Universiti Putra Malaysia untuk Bachelor Pendidikan Bimbingan dan Kaunseling dan Master Pendidikan Psikologi, juga di Universiti yang sama.

Memulakan perkhidmatan sebagai seorang guru di Sekolah Daerah Hulu Langat Selangor dalam bidang pengajian Matematik dan Sains. Beliau kemudiannya ditempatkan di Daerah Gombak sebagai Guru Bimbingan dan Kaunseling sepenuh masa setelah tamat pengajian di peringkat Ijazah Sarjana Muda. Beliau kemudiannya ditawarkan untuk berkhidmat di Pejabat Pendidikan Daerah Gombak sehingga kini.

Atas niat untuk membantu memperkembangkan ilmu dalam bidang psikologi dan kaunseling ini maka kajian di peringkat PhD ini telah dilaksanakan. Kajian ini telah memberi aspirasi kepada beliau untuk terus mendalami disiplin ilmu psikologi khususnya yang berkaitan dengan tugas-tugas pendidik.

## SENARAI PENERBITAN

### Penerbitan Jurnal

Abdul Aziz Ismail, Tajularipin Sulaiman & Samsilah Roslan (2020). Model of Relationship between Emotional, Spiritual, Physical and Social Intelligence, Resilience and Burnout among High School Teachers. *Universal Journal of Educational Research*. 8(1A):1- 7doi:10.13189/ujer.2020.081301.(SCOPUS). (Sudah diterbitkan)

Abdul Aziz Ismail & Tajularipin Sulaiman (2020). Influence of Emotional, Spiritual, Physical and Social Intelligence towards Burnout . *International Research Journal of Education and Sciences (IJRES)*. Diterima untuk penerbitan Mac 2020.

Mohd Salmi Osman, Maria Chong Abdullah, Abdul Aziz Ismail, Samsilah Roslan. (2015) Daya Tahan dalam kalangan Guru Alaf 21. *International Journal of Education and Training ( InJET)* 1 (2), 1-9.

### Penerbitan Prosiding

Abdul Aziz Ismail & Tajularipin Sulaiman (2019). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Spiritual, Sosial, Fizikal dan Daya Tahan dengan *Burnout* Dalam Kalangan Guru Sekolah Menengah Negeri Selangor. *Regional Conference Counseling and Mental Health 2019*. Aryaduta Medan Indonesia 29 -31 Julai 2019

Abdul Aziz Ismail & Maria Chong Abdullah (2014). Daya Tahan Dalam Kalangan Guru Alaf 21. *Seminar Penyelidikan Pendidikan dan Pembangunan Sumber Manusia 2014*. Universiti Putra Malaysia 15 Oktober 2014



## UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

### PENGESAHAN STATUS UNTUK TESIS/LAPORAN PROJEK DAN HAKCIPTA

SESI AKADEMIK : Semester Kedua 2019/2020

**TAJUK TESIS/LAPORAN PROJEK :**

DAYA TAHAN SEBAGAI PERANTARA DALAM HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI, SPIRITUAL, FIZIKAL DAN SOSIAL DENGAN LESU UPAYA GURU SEKOLAH MENENGAH DI SELANGOR

**NAMA PELAJAR :** ABDUL AZIZ BIN ISMAIL

Saya mengaku bahawa hakcipta dan harta intelek tesis/laporan projek ini adalah milik Universiti Putra Malaysia dan bersetuju disimpan di Perpustakaan UPM dengan syarat-syarat berikut :

1. Tesis/laporan projek adalah hak milik Universiti Putra Malaysia.
2. Perpustakaan Universiti Putra Malaysia mempunyai hak untuk membuat salinan untuk tujuan akademik sahaja.
3. Perpustakaan Universiti Putra Malaysia dibenarkan untuk membuat salinan tesis/laporan projek ini sebagai bahan pertukaran Institusi Pengajian Tinggi.

Tesis/laporan projek ini diklasifikasi sebagai :

\*sila tandakan (v)

**SULIT**

(mengandungi maklumat di bawah Akta Rahsia Rasmi 1972)

**TERHAD**

(mengandungi maklumat yang dihadkan edaran Kepada umum oleh organisasi/institusi di mana penyelidikan telah dijalankan)

**AKSES TERBUKA**

Saya bersetuju tesis/laporan projek ini dibenarkan Diakses oleh umum dalam bentuk bercetak atau atas talian.

Tesis ini akan dibuat permohonan :

**PATEN**

Embargo \_\_\_\_\_ hingga \_\_\_\_\_  
(tarikh) (tarikh)

**Pengesahan oleh:**

\_\_\_\_\_  
(Tandatangan Pelajar)  
No Kad Pengenalan / No Pasport.:

Tarikh :

\_\_\_\_\_  
(Tandatangan Pengerusi Jawatankuasa Penyeliaan)  
Nama:

Tarikh :

[Nota : Sekiranya tesis/laporan projek ini SULIT atau TERHAD, sila sertakan surat dari organisasi/institusi tersebut yang dinyatakan tempoh masa dan sebab bahan adalah sulit atau terhad.]