

Tiga garis panduan diperinci

→ Tingkat kecekapan, tangani kerenah birokrasi

Oleh Nurhayati Ablah, Petah Wazzan Iskandar, Luqman Arif Abdul Karim, Muhammad Mustakim Ramli dan Noorazura Abdul Rahman
bhnews@bh.com.my

✦ Serdang

Kerajaan akan memperkenalkan semula sistem kerja lama merangkumi prosedur manual, fail meja dan carta aliran tugas kepada penjawat awam bagi menangani kerenah birokrasi, kata Tun Dr Mahathir Mohamad.

Perdana Menteri berkata, sistem kerja berteraskan tiga garis panduan itu kini dalam fasa akhir perincian sebelum dihebahkan ke sektor perkhidmatan awam.

Katanya, beliau sudah berbincang dengan Ketua Setiausaha Negara (KSN), Datuk Seri Ismail Bakar untuk memperkenalkan balik sistem lama itu.

“Kalau tidak tahu buat tugas, perlu tanya kepada orang lain, dan ini akan melambatkan proses. Kalau ada carta aliran tugas, penjawat awam boleh melaksanakan tugas dan serahkan tugas selanjutnya kepada orang lain.

“Apabila sampai ke pegawai tertinggi, perkara itu akan disemak sama ada dilakukan dengan betul sebelum meluluskan permintaan, dan ini boleh menangani isu birokrasi,” katanya pada sesi dialog sempena Perhimpunan Perdana Kongres Ke-



Dr Mahathir Mohamad,
Perdana Menteri

satuan Pekerja Dalam Perkhidmatan Awam (CUEPACS) di Universiti Putra Malaysia (UPM), di sini, semalam.

Undang amalan rasuah

Mengakui wujudnya kerenah birokrasi dalam perkhidmatan awam, Dr Mahathir berkata, apa yang menjadi masalah apabila terlalu banyak proses yang terbabit untuk membuat sesuatu kerja, selain mengundang kesan negatif seperti amalan rasuah.

“Kerenah birokrasi ini lazimnya melambatkan kerja, justeru orang akan bagi upah untuk percepatkan proses. Itu rasuah dan ini tidak baik kepada sistem pentadbiran perkhidmatan kerajaan.

“Satu orang mahu mendirikan pelancongan di Langkawi. Dia terpaksa meminta permit daripada dekat 20 jabatan. Jadi lambatlah, kadangkala pegawai pun tidak begitu cekap atau tidak tahu apa tanggungjawabnya,” katanya.

Pada masa sama, Dr Mahathir berkata, orang ramai juga perlu

tahu prosedur untuk mendapatkan kelulusan sesuatu permohonan.

“Ada kala, mereka (orang awam) hanya mendapatkan kelulusan daripada satu jabatan tetapi mereka tidak tahu mereka perlu mendapat kebenaran tiga atau empat jabatan yang lain,” katanya.

Sehubungan itu, beliau berkata, KSN sedang berusaha membekalkan kepada orang awam buku prosedur berhubung apa yang perlu dilakukan sekiranya ingin membuat sesuatu urusan.

“Contohnya nak buka hotel, apa yang perlu dilakukan dan di mana tempat untuk dituju bagi mendapatkan kelulusan,” katanya.

Sokong pulih negara

Terdahulu dalam ucap tamanya, Perdana Menteri merayu anggota CUEPACS dan penjawat awam memberikan kerjasama kepada kepimpinan kerajaan baharu bagi menyokong usaha pemulihan negara.

Beliau berkata, berbekalkan keamanan dan negara bebas daripada sebarang tindakan liar, usaha pemulihan berupaya dilaksanakan dalam tempoh tiga tahun.

“Kita minta CUEPACS dan jentera kerajaan bersabar sikit, malah ‘ikat perut’ supaya hutang negara yang menjangkau nilai trilion ringgit angkara pentadbiran terdahulu dapat dikurangkan.

“Apabila hutang berkurangan, kita akan dapat membelanjakan wang ke arah usaha menangani peningkatan kos sara hidup dengan menyalurkan bantuan bersesuaian kepada rakyat,” katanya.

Sementara itu, pada Majlis Amanat Khas Perdana Menteri bersama Penjawat Awam Negeri Kedah di Wisma Darul Aman, Alor Setar, Perdana Menteri turut mengingatkan penjawat awam supaya mengikis mentaliti materialistik, suka jalan mudah dan keinginan untuk cepat kaya.

Beliau berkata, amalan seperti ini boleh membawa kepada rasuah, penyelewengan serta salah guna kuasa.

Dr Mahathir turut melahirkan rasa kecewa apabila terdapat segelintir pihak dilihat tidak mengambil berat mengenai betapa besarnya dosa mereka yang melakukan amalan rasuah dan salah guna kuasa.

Katanya, sejarah menunjukkan betapa empayar Islam yang begitu gagah serta agung jatuh dan musnah bermula dengan salahguna kuasa dan rasuah.

“Apabila rasuah dan salahguna kuasa berleluasa, maka kekuatan empayar ini semakin hari semakin berkurangan sehingga musuh Islam berjaya menjatuhkan dan menakluk mereka,” katanya.