



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

***HUBUNGAN ANTARA POLA KOMUNIKASI DAN GAYA KEIBUBAAPAN
DENGAN TAHAP PENGUASAAN KOMPETENSI KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PELAJAR DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI***

ARVIN LAWRENCE LAMPAKAS

FBMK 2017 31



**HUBUNGAN ANTARA POLA KOMUNIKASI DAN GAYA KEIBUBAAPAN
DENGAN TAHAP PENGUASAAN KOMPETENSI KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PELAJAR DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI**

Oleh

ARVIN LAWRENCE LAMPAKAS

**Tesis ini dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah Universiti Putra
Malaysia Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Master Sains.**

November 2016

Semua bahan yang terkandung dalam tesis ini, termasuk tanpa had teks, logo, ikon, gambar dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Penggunaan mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini dibenarkan untuk tujuan bukan komersil daripada pemegang hak cipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan kebenaran bertulis terdahulu yang nyata daripada Universiti Putra Malaysia.

Hak cipta © Universiti Putra Malaysia



Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Master Sains

**HUBUNGAN ANTARA POLA KOMUNIKASI DAN GAYA KEIBUBAAPAN
DENGAN TAHAP PENGUSAHAAN KOMPETENSI KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PELAJAR DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI**

Oleh

ARVIN LAWRENCE LAMPAKAS

November 2016

Pengerusi : Akmar Hayati Binti Ahmad Ghazali, PhD
Fakulti : Bahasa Moden dan Komunikasi

Objektif utama kajian ini adalah untuk mengetahui perkaitan antara faktor keluarga dari segi amalan pola komunikasi dan gaya keibubapaan terhadap tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar. Objektif khusus kajian ini pula ialah untuk mengenal pasti tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar; mengenal pasti perkaitan antara amalan pola komunikasi keluarga oleh ibu bapa pelajar dengan penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal; mengenal pasti hubungan antara gaya keibubapaan ibu bapa pelajar dengan penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar; menentukan faktor pengaruh pola komunikasi dan gaya keibubapaan terhadap tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar. Teori yang digunakan dalam kajian ini pula ialah teori pola komunikasi keluarga, model gaya keibubapaan dan teori kompetensi komunikasi interpersonal. Lokasi kajian yang dipilih ialah Universiti Putra Malaysia, Universiti Kebangsaan Malaysia dan Universiti Malaya. Kajian ini dijalankan dalam bentuk kuantitatif iaitu dengan mengedarkan borang soal selidik kepada responden. Seramai 400 orang pelajar yang 'berkeluarga lengkap' daripada ketiga-tiga universiti tersebut telah dipilih menjadi responden kajian melalui persampelan rawak bertujuan (*purposive sampling*). Hasil kajian menunjukkan pelajar di universiti yang dikaji menguasai kompetensi komunikasi interpersonal pada tahap tinggi. Pola komunikasi orientasi perbualan dan gaya keibubapaan demokratik menunjukkan perkaitan yang positif dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar. Selain itu, ujian regresi pelbagai pula menunjukkan faktor pola komunikasi orientasi perbualan dan gaya keibubapaan demokratik adalah pemboleh ubah peramal kepada tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar. Pola komunikasi orientasi perbualan merupakan faktor peramal utama kepada tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar. Adalah dicadangkan amalan pola komunikasi orientasi perbualan dan gaya keibubapaan demokratik harus diamalkan oleh ibu bapa bagi menggilap potensi sendiri anak-anak. Selain itu, pengkaji akan datang masih boleh melakukan kajian ini dengan melihat pemboleh ubah lain yang sesuai dikaitkan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar di samping mengambil responden selain daripada pelajar Universiti Awam sebagai subjek kajian.

Abstract of thesis presented to the senate of Universiti Putra Malaysia in fulfilment of the requirement for the degree of Master of Science

RELATIONSHIP BETWEEN COMMUNICATION PATTERN AND PARENTING STYLES WITH THE CAPABILITY OF STUDENTS FOR MASTERING INTERPERSONAL COMMUNICATION COMPETENCE AT HIGHER INSTITUTIONS

By

ARVIN LAWRENCE LAMPAKAS

November 2016

Chairperson : Akmar Hayati Binti Ahmad Ghazali, PhD
Faculty : Modern Languages and Communication

The main objective of this study is to determine the correlation between family factors in term of communication and parenting styles with the capability of student for mastering interpersonal communication effectively. This study has several further specific objectives to be achieved such as; to identify the capability of student for mastering interpersonal communication effectively; to identify the correlation between the parents communication pattern with the capability of student for mastering interpersonal communication effectively; and to identify the correlation between the parenting styles with the capability of student for mastering interpersonal communication effectively; to determine the influence of parenting style and communication patterns towards level of interpersonal communication competence of students. Three types of theories have been used in this study namely, family communication pattern, parenting styles model as well as an efficiency in reaching the interpersonal communication. Universiti Putra Malaysia, Universiti Kebangsaan Malaysia and Universiti Malaya were selected as a sampling location for conducting this study. By mean of purposive sampling, this quantitative study was accomplished by distributing questionnaires to around 400 students as respondents who have their own family members from aforementioned universities. Results showed that the students have great capability for mastering interpersonal communication effectively. Positive correlation was observed between the communication patterns including orientation of conversation with the capability of students for mastering interpersonal communication effectively. The Multiple Regression tests showed that the factors like democratic parenting styles and pattern of communication including conversation orientation had influenced the capability of the students for mastering interpersonal communication effectively. As compared to democratic parenting styles, the patterns of communication including conversation orientation are the main factor that influenced capability of the students for mastering interpersonal communication effectively. The results of this study suggest that parents should practice the democratic parenting styles and pattern of communication including conversation orientation in order to help children develop self-potential throughout their life. Besides that, others researchers may further this study by considering another appropriate factor associated with the capability of students for

mastering interpersonal communication. In future, others researchers may select students as respondents who studied at private universities instead of public universities.



PENGHARGAAN

Assalamualaikum, bersyukur kehadiran Ilahi kerana dengan izinNya, akhirnya tesis ini berjaya disiapkan. Alhamdulillah. Di kesempatan ini, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan ribuan terima kasih kepada pengerusi penyeliaan saya, Dr. Akmar Hayati binti Ahmad Ghazali yang terlalu banyak membantu, membimbing dan memberikan tunjuk ajar berkaitan dengan penyelidikan saya ini.

Begitu juga dengan ahli jawatankuasa penyeliaan saya yang banyak membantu dan amat peka dengan penyelidikan saya sehingga saya dapat menyiapkan tesis saya ini. Ribuan terima kasih buat Dr. Wan Anita bt Wan Abas yang tidak henti-henti memberikan tunjuk ajar dan meluangkan masa dalam membantu saya. Tidak dilupakan juga kepada Ketua Jabatan dan kakitangan di Jabatan Komunikasi, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia. Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada pihak Kementerian Pelajaran Malaysia, Universiti Kebangsaan Malaysia dan Universiti Malaya yang telah memberikan kerjasama dan kebenaran dalam melaksanakan penyelidikan ini.

Saya juga ingin memberikan penghargaan dan ucapan ribuan terima kasih kepada Universiti Putra Malaysia dan Kementerian Pengajian Tinggi kerana sudi membiayai pengajian saya sepanjang saya berada di Universiti Putra Malaysia.

Tidak dluapkan juga ucapan ribuan terima kasih kepada sahabat-sahabat saya yang sudi meluangkan masa untuk membantu saya dalam penyelidikan ini. Terakhir sekali, paling tidak dilupakan ialah ahli keluarga saya terutamanya ibu bapa saya Encik Lawrence Lampakas dan Puan Aisah binti Ismail yang tidak putus-putus memberikan suntikan semangat dan doa kepada saya agar tidak mudah berputus asa sehingga penyelidikan ini berjaya disiapkan.

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Peperiksaan Tesis telah berjumpa pada 22 November 2016 untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi Arvin Lawrence Lampakas bagi menilai tesis beliau yang bertajuk "Hubungan antara Pola Komunikasi dan Gaya Keibubapaan dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar di Institusi Pengajian Tinggi" mengikut Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah Master Sains

Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

Siti Zobidah binti Omar, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Jusang bin Bolong, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Mohd Sobhi bin Ishak, PhD

Pensyarah Kanan
Universiti Utara Malaysia
Malaysia
(Pemeriksa Luar)



NOR AINI AB. SHUKOR, PhD

Profesor dan Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh: 22 Mac 2017

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Master Sains. Ahli Jawatankuasa Penyelidikan adalah seperti berikut:

Akmar Hayati Binti Ahmad Ghazali, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Bahasa Moden dan komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Wan Anita Binti Wan Abas, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

ROBIAH BINTI YUNUS, PhD

Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

Perakuan pelajar Siswazah

Saya memperakui bahawa:

- tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli;
- setiap petikan, kutipan dan ilustrasi telah dinyatakan sumbernya dengan jelas;
- tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- kebenaran bertulis daripada penyelia dan Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) hendaklah diperoleh sebelum tesis ini diterbitkan (dalam bentuk bertulis, cetakan atau elektronik) termasuk buku, jurnal, modul, prosiding, tulisan popular, kertas seminar, manuskrip, poster, laporan, nota kuliah, modul pembelajaran atau material lain seperti yang dinyatakan dalam Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- tiada plagiat atau pemalsuan/fabrikasi data dalam tesis ini, dan integriti ilmiah telah dipatuhi mengikut Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) dan Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012. Tesis telah diimbaskan dengan perisian pengesanan plagiat.

Tandatangan: _____ Tarikh: _____

Nama dan No. Matrik: _____

Perakuan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan:

Dengan ini, diperakukan bahawa:

- penyelidikan dan penulisan ini adalah di bawah seliaan kami;
- tanggungjawab penyeliaan sebagaimana yang dinyatakan dalam Kaedah-kaedah Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) telah dipatuhi.

Tandatangan : _____

Nama Pengerusi

Jawatankuasa

Penyeliaan : Akmar Hayati Binti Ahmad Ghazali

Tandatangan : _____

Nama Ahli

Jawatankuasa

Penyeliaan : Wan Anita Binti Wan Abas

ISI KANDUNGAN

| | |
|-----------------------|-------------------|
| ABSTRAK | Muka Surat |
| ABSTRACT | i |
| PENGHARGAAN | iii |
| PENGESAHAN | v |
| PERAKUAN | vii |
| SENARAI JADUAL | ix |
| | xiv |

BAB

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | PENGENALAN | 1 |
| 1.1 | Pengenalan | 1 |
| 1.2 | Latar Belakang Kajian | 1 |
| 1.3 | Penyataan Masalah | 3 |
| 1.4 | Persoalan Kajian | 5 |
| 1.5 | Objektif Kajian | 5 |
| 1.5.1 | Objektif Umum | 5 |
| 1.5.2 | Objektif Khusus | 5 |
| 1.6 | Skop Kajian | 6 |
| 1.7 | Kepentingan Kajian | 6 |
| 1.7.1 | Kepentingan kepada Institusi | 6 |
| 1.7.2 | Kepentingan kepada Metod | 6 |
| 1.7.3 | Kepentingan kepada Teori | 7 |
| 1.8 | Definisi Konseptual | 7 |
| 1.8.1 | Pola Komunikasi | 7 |
| 1.8.2 | Gaya Keibubapaan | 7 |
| 1.8.3 | Kompetensi komunikasi Interpersonal | 7 |
| 1.9 | Rumusan Bab | 8 |
| 2 | SOROTAN LITERATUR | 9 |
| 2.1 | Peranan Institusi Keluarga dalam Melahirkan Modal Insan | 9 |
| 2.2 | Perkaitan Keluarga dengan Perkembangan Diri Anak-Anak | 10 |
| 2.3 | Kepentingan Kompetensi Komunikasi Interpersonal kepada Graduan | 12 |
| 2.4 | Kajian Lepas | 13 |
| 2.4.1 | Pola Komunikasi Keluarga | 13 |
| 2.4.2 | Kecenderungan Anak melalui Amalan Pola Komunikasi Orientasi Perbualan | 15 |
| 2.4.3 | Kecenderungan Anak melalui Pola Komunikasi Keluarga Orientasi Keakuran | 16 |
| 2.4.4 | Gaya Keibubapaan | 18 |
| 2.4.5 | Kecenderungan Anak melalui Gaya Keibubapaan Jenis Autoritarian | 20 |
| 2.4.6 | Kecenderungan Anak melalui Gaya Keibubapaan Jenis Demokratik | 22 |
| 2.4.7 | Kecenderungan Anak melalui Gaya Keibubapaan Permisif | 23 |
| 2.4.8 | Kompetensi Komunikasi Interpersonal | 24 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2.5 | Teori Berkaitan | 27 |
| 2.5.1 | Teori Pola Komunikasi Keluarga | 27 |
| 2.5.2 | Model Gaya Keibubapaan | 28 |
| 2.5.3 | Teori Kompetensi Komunikasi Interpersonal | 29 |
| 2.6 | Perkaitan Teori Terhadap Kajian | 31 |
| 2.7 | Rangka Konsep Kajian | 32 |
| 2.8 | Hipotesis Kajian | 33 |
| 2.9 | Rumusan Bab | 34 |
| 3 | METODOLOGI KAJIAN | 35 |
| 3.1 | Reka Bentuk Kajian | 35 |
| 3.2 | Lokasi dan Subjek Kajian | 35 |
| 3.3 | Populasi dan Prosedur Persampelan | 37 |
| 3.4 | Operasional Pemboleh Ubah Kajian | 39 |
| 3.4.1 | Pemboleh Ubah Bersandar | 39 |
| 3.4.1.1 | Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 39 |
| 3.4.1.2 | Pengukuran Skor min Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal | 40 |
| 3.5 | Instrumen Kajian | 40 |
| 3.6 | Prauji Kajian | 43 |
| 3.7 | Kesahan dan Kesahihan Instrumen | 45 |
| 3.8 | Prosedur Pengumpulan Data | 46 |
| 3.9 | Analisis Data | 47 |
| 3.10 | Ujian Kenormalan Data | 48 |
| 3.11 | Aras Signifikan | 50 |
| 3.12 | Rumusan Bab | 50 |
| 4 | HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN | 52 |
| 4.1 | Demografi Responden | 52 |
| 4.2 | Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 53 |
| 4.2.1 | Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar Bagi Dimensi Pengetahuan | 53 |
| 4.2.2 | Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar Bagi Dimensi Motivasi | 54 |
| 4.2.3 | Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar Bagi Dimensi Kemahiran | 55 |
| 4.3 | Hubungan Antara Pola Komunikasi dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal | 56 |
| 4.3.1 | Amalan Pola Komunikasi Ibu Bapa Pelajar di Institusi Pengajian Tinggi | 57 |
| 4.3.2 | Ujian-t Berpasangan (<i>paired sample t-test</i>) antara Pola Komunikasi Orientasi Perbualan dan Keakuran | 57 |
| 4.3.3 | Hubungan Antara Pola Komunikasi Orientasi Perbualan dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 59 |
| | Ha1: Terdapat hubungan yang positif antara pola komunikasi orientasi perbualan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi pengetahuan. | |

| | | |
|-------|--|----|
| Ha 2: | Terdapat hubungan yang positif antara pola komunikasi keluarga orientasi perbualan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi motivasi. | 59 |
| Ha 3: | Terdapat hubungan yang positif antara pola komunikasi orientasi perbualan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi kemahiran. | 60 |
| Ha 4: | Terdapat hubungan yang positif antara pola komunikasi orientasi perbualan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar secara keseluruhan | 62 |
| 4.3.4 | Hubungan Antara Pola Komunikasi Orientasi Keakuran dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 62 |
| Ha 5: | Terdapat hubungan yang positif antara pola komunikasi orientasi keakuran dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi pengetahuan. | 62 |
| Ha 6: | Terdapat hubungan yang positif antara pola komunikasi orientasi keakuran dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi motivasi. | 62 |
| Ha 7: | Terdapat hubungan yang positif antara pola komunikasi orientasi keakuran dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi kemahiran. | 63 |
| Ha 8: | Terdapat hubungan yang positif antara pola komunikasi orientasi keakuran dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar secara keseluruhan. | 63 |
| 4.4 | Hubungan Antara Gaya Keibubapaan Ibu Bapa Pelajar Dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 64 |
| 4.4.1 | Amalan Gaya keibubapaan Ibu Bapa Pelajar di Institusi Pengajian Tinggi | 64 |
| 4.4.2 | Ujian-t Berpasangan (<i>paired sample t-test</i>) antara Gaya Keibubapaan Autoritarian dan Demokratik | 65 |
| 4.4.3 | Hubungan Antara Gaya Keibubapaan Jenis Autoritarian dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 66 |
| Ha 9: | Terdapat hubungan yang positif antara gaya keibubapaan autoritarian dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi pengetahuan. | 66 |
| Ha10: | Terdapat hubungan yang positif antara gaya keibubapaan autoritarian dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi motivasi. | 67 |
| Ha11: | Terdapat hubungan yang positif antara gaya keibubapaan autoritarian dengan tahap | |

| | | |
|----------|--|----|
| | penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi kemahiran. | 67 |
| | Ha12: Terdapat hubungan yang positif antara gaya keibubapaan autoritarian dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar secara keseluruhan. | 68 |
| 4.4.4 | Hubungan Antara Gaya Keibubapaan Jenis Demokratik dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 69 |
| | Ha13: Terdapat hubungan yang positif antara gaya keibubapaan demokratik dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi pengetahuan. | 69 |
| | Ha14: Terdapat hubungan yang positif antara gaya keibubapaan demokratik dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi motivasi. | 69 |
| | Ha15: Terdapat hubungan yang positif antara gaya keibubapaan Demokratik dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar dari segi kemahiran. | 70 |
| | Ha16: Terdapat hubungan yang positif antara gaya keibubapaan demokratik dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar secara keseluruhan. | 70 |
| 4.5 | Hubungan Antara Faktor Pola Komunikasi dan Gaya Keibubapaan Terhadap Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 71 |
| | Ha 17: Pola Komunikasi orientasi perbualan, orientasi keakuran dan Gaya Keibubapaan autoritarian, demokratik adalah faktor yang menyumbang kepada Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 71 |
| 4.6 | Rumusan Bab | 73 |
| 5 | RINGKASAN DAN KESIMPULAN KAJIAN | 74 |
| 5.1 | Ringkasan Kajian | 74 |
| 5.1.1 | Metodologi Kajian | 75 |
| 5.2 | Rumusan Hasil Kajian | 76 |
| 5.2.1 | Demografi Responden | 76 |
| 5.2.2 | Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal | 76 |
| 5.2.3 | Hubungan antara amalan pola komunikasi dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar | 76 |
| 5.2.3.1 | Perkaitan Antara Pola Komunikasi Orientasi Perbualan dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 77 |

| | | |
|---------|---|-----|
| 5.2.3.2 | Perkaitan Antara Pola Komunikasi Orientasi Keakuran dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 77 |
| 5.2.4 | Hubungan Antara Gaya Keibubapaan Ibu Bapa Pelajar dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 78 |
| 5.2.4.1 | Hubungan Antara Gaya Keibubapaan Jenis Autoritarian dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 78 |
| 5.2.4.2 | Hubungan Antara Gaya Keibubapaan Jenis Demokratik dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 78 |
| 5.2.5 | Pengaruh Antara Faktor Pola Komunikasi dan Gaya Keibubapaan Terhadap Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 79 |
| 5.3 | Kesimpulan Hasil Kajian | 79 |
| 5.4 | Implikasi Kajian | 80 |
| 5.4.1 | Implikasi Terhadap Institusi | 80 |
| 5.4.2 | Implikasi Terhadap Teori | 81 |
| 5.4.3 | Implikasi terhadap Metodologi | 82 |
| 5.5 | Cadangan Kajian Masa Hadapan | 82 |
| 5.6 | Rumusan Bab | 83 |
| | RUJUKAN | 84 |
| | LAMPIRAN | 101 |
| | BIODATA PELAJAR | 109 |
| | SENARAI PENERBITAN | 110 |

SENARAI JADUAL

| Jadual | Muka Surat |
|--|-------------------|
| 1 Nama dan Lokasi Universiti Penyelidikan di Selangor | 36 |
| 2 Jadual Penentuan Saiz Sampel Berdasarkan Populasi | 38 |
| 3 Skor Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal | 39 |
| 4 Struktur Instrumen Kajian | 41 |
| 5 Interpretasi Bagi Nilai <i>Cronbach Alpha</i> (α) | 44 |
| 6 Nilai <i>Cronbach Alpha</i> (α) Bagi Setiap Pemboleh Ubah Kajian (n=30) | 45 |
| 7 Jadual Fasa Pengumpulan Data Responden Sebenar | 46 |
| 8 Interpretasi pekali korelasi berdasarkan <i>Guilford Rule of Thumb</i> | 48 |
| 9 Ujian Normaliti <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> Bagi Pemboleh Ubah Kompetensi Komunikasi Interpersonal (Pengetahuan) | 49 |
| 10 Ujian Normaliti <i>Skewness</i> dan <i>kurtosis</i> Bagi Pemboleh Ubah Kompetensi Komunikasi Interpersonal (Motivasi) | 50 |
| 11 Ujian Normaliti <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> Bagi Pemboleh Ubah Kompetensi Komunikasi Interpersonal (Kemahiran) | 50 |
| 12 Taburan Demografi Responden mengikut Profil | 52 |
| 13 Taburan Skor Min Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Dimensi Pengetahuan | 53 |
| 14 Taburan Skor Min Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Dimensi Motivasi | 54 |
| 15 Taburan Skor Min Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar Dimensi Kemahiran | 55 |
| 16 Taburan Skor Min Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Secara Keseluruhan | 56 |
| 17 Amalan Pola Komunikasi Ibu Bapa Pelajar | 57 |
| 18 Ujian-t Berpasangan Antara Pola Komunikasi Orientasi Perbualan dan Keakuran | 58 |
| 19 Ujian Korelasi antara Pola Komunikasi Orientasi Perbualan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar | 61 |
| 20 Ujian Korelasi antara Pola Komunikasi Orientasi Keakuran dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 64 |
| 21 Amalan Gaya Keibubapaan | 65 |
| 22 Ujian-t berpasangan antara gaya keibubapaan autoritarian dan demokratik | 66 |
| 23 Perkaitan Antara Gaya Keibubapaan Autoritarian dan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 68 |
| 24 Perkaitan antara Gaya Keibubapaan Demokratik dan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar | 71 |
| 25 Analisis pemboleh ubah Varians | 72 |
| 26 Regresi koefisien pemboleh ubah bebas: Analisis regresi pelbagai, kaedah stepwise | 73 |

BAB 1

PENGENALAN

Bab ini menerangkan beberapa perkara iaitu berkenaan latar belakang kajian, pernyataan masalah, persoalan kajian, objektif kajian, skop kajian, kepentingan hasil kajian, definisi konseptual serta rumusan bab.

1.1 Pengenalan

Setiap kali kita membincangkan mengenai perkembangan anak-anak, sudah pasti perkara ini berkait rapat dengan latar belakang keluarga. Ini kerana keluarga merupakan golongan pertama yang dikenali oleh anak-anak dan memainkan peranan yang cukup penting dalam aspek perkembangan potensi mereka (Yuli, 2005). Melalui didikan daripada keluarga, anak-anak akan mula memahami orang lain di samping belajar untuk mengenal dan mengawal emosi dirinya. Selain itu, nilai-nilai yang didedahkan ibu bapa kepada anak-anak juga akan menjadi ikutan kepada anak-anak (Latifah, Nasyrudin & Hidayah, 2012).

Komunikasi keluarga dan gaya keibubapaan adalah merujuk kepada bentuk interaksi serta didikan antara individu dalam keluarga. Pembinaan perhubungan kekeluargaan dan didikan kepada anak-anak merupakan aspek terpenting dalam memupuk kemahiran interpersonal di samping membantu mengembangkan potensi mereka. Seperti mana yang dinyatakan oleh Aziyah (2008), persekitaran individu terutamanya keluarga memainkan peranan yang penting dalam membentuk perkembangan sikap dan potensi diri seseorang semenjak kecil sehingga meningkat dewasa. Sebagaimana peribahasa yang mengatakan 'Melentur buluh biarlah daripada rebungnya' yang bermaksud pembentukan peribadi dan pekerti mulia seseorang itu hendaklah bermula sejak kecil.

Peribahasa ini jelas memberi panduan agar pembentukan sikap dan potensi diri seseorang itu seharusnya digilap daripada awal lagi terutamanya daripada didikan dan juga teladan yang baik oleh keluarga dan seterusnya akan melahirkan individu yang berkemampuan dari pelbagai aspek apabila dewasa kelak.

1.2 Latar Belakang Kajian

Yuni (2009), menyatakan Ibu bapa adalah cerminan bagi setiap anak-anak dalam sesebuah keluarga yang mana anak-anak akan meniru apa sahaja perlakuan yang diamalkan oleh kedua ibu bapa mereka. Disebabkan itu, ibu bapa seharusnya menunjukkan sikap-sikap yang berteraskan nilai-nilai murni di samping mengenal pasti serta menggilap potensi anak-anak mereka melalui contoh, teladan dan tingkahlaku yang baik. Seperti mana yang telah dinyatakan oleh Azizi (2000), ibu bapa berperanan dalam mengembangkan potensi diri anak-anak mereka terutamanya dari segi jasmani, rohani, emosi dan intelek agar anak-anak memiliki kompetensi dalam pelbagai aspek khususnya dari segi kemahiran interpersonal apabila dewasa nanti. Di samping itu,

penerapan kemahiran interpersonal seperti kompetensi komunikasi interpersonal merupakan antara perkara penting yang perlu dikuasai pada zaman sekarang. Ini kerana, kompetensi komunikasi interpersonal merupakan suatu keperluan dalam dunia pekerjaan. Seperti mana Deadren, Mcintosh, Myck dan Vignoles (2002), menyatakan majikan pada masa kini lebih memerlukan individu yang memiliki kompetensi komunikasi interpersonal sebagai salah satu kriteria penting dalam penawaran kerja. Ini sekali gus membuktikan kompetensi komunikasi interpersonal merupakan elemen wajib yang mesti dikuasai oleh mana-mana individu apabila ingin memasuki alam pekerjaan nanti.

Selain itu, keperluan untuk menguasai kompetensi komunikasi interpersonal adalah penting untuk dijadikan salah satu nilai tambah semasa bersaing dalam mendapatkan pekerjaan yang semakin sengit. Zafir, Ishak dan Hair (2015), menyatakan majikan pada masa kini memerlukan bakal pekerja mereka yang memiliki kemahiran insaniah dan kemahiran teknikal yang tinggi bagi menjamin kualiti dan reputasi sesuatu organisasi. Overtoom (2000), juga berpendapat, salah satu kemahiran insaniah yang sangat dikehendaki oleh majikan pada masa kini adalah kompetensi komunikasi interpersonal yang baik dalam memastikan kelancaran dan keberkesanan sesuatu organisasi itu. Kompetensi komunikasi interpersonal juga merupakan suatu set kemahiran yang terpenting apabila menempuh dunia pekerjaan sebagai teras untuk menjamin masa depan sesebuah organisasi (Zainuddin, Anuar, Najib & Kamariah, 2005).

Oleh yang demikian, untuk muncul sebagai individu yang memiliki kriteria lengkap yang diinginkan majikan, potensi seseorang individu itu seharusnya digilap sejak awal lagi dan ibu bapa merupakan individu penting dalam memainkan peranan tersebut. Seperti mana yang dikatakan oleh Thomas dan Ganster (1995), keluarga adalah agen yang membentuk sikap anak dari kecil dan akan mewarnai tingkah laku anak-anak sepanjang hayat mereka. Hal ini adalah disebabkan ibu bapa yang berperanan menentukan potensi dan keupayaan anak-anak mereka ketika kecil sehingga dewasa kelak. Seperti yang dinyatakan Falsafi (2003), keluarga adalah sekolah yang tidak rasmi tetapi berperanan penting dalam mengembangkan potensi tersembunyi dalam diri anak-anak mereka terutamanya dalam aspek kebijaksanaan, keperibadian, keberanian dan lain-lain lagi.

Ini jelas menunjukkan bahawa keluarga merupakan suatu institusi yang paling banyak membekalkan ilmu pengetahuan, tidak kira dari sudut jasmani dan rohani malah meliputi pengalaman hidup kepada anak-anak. Menurut Firstyana (2013), keluarga mempunyai pengaruh yang besar terhadap perkembangan emosi dan tingkah laku anak-anak sehingga mereka meningkat dewasa. Justeru, penerapan kemahiran insaniah dan kompetensi komunikasi interpersonal anak-anak perlu disemai dan dikembangkan oleh ibu bapa semenjak kecil lagi sebagai langkah awal untuk menjadikan mereka individu yang lengkap dalam pelbagai aspek kemahiran dan juga sahsiah peribadi yang tinggi pada masa hadapan.

1.3 Penyataan Masalah

Pua (2014), dalam kajiannya menyatakan kompetensi komunikasi interpersonal dalam kalangan graduan universiti kini berada di tahap tidak memuaskan, terutamanya bagi graduan yang lahir dari Universiti Awam. Menyokong kenyataan ini Shakil (2014), turut mendapati kompetensi komunikasi interpersonal para graduan universiti pada masa kini adalah di tahap kritikal yang mana perkara ini telah menjadi isu ketidakpuasan hati dalam kalangan majikan sekali gus menjadi penyebab mengapa mereka tidak diambil bekerja di dalam sesebuah organisasi.

Berikutan itu, Ivy (2012), menyatakan kelemahan menguasai kompetensi komunikasi interpersonal seharusnya perlu dielakkan oleh para graduan kerana perkara ini merupakan elemen utama dalam menentukan kebolehpasaran graduan dalam bidang kerjaya yang akan mereka ceburi. Permasalahan ini turut dibincangkan oleh Azizi (2013), yang mendapati kebanyakan graduan pada masa kini kurang menguasai kompetensi komunikasi interpersonal pada tahap yang baik sebagai persediaan untuk memasuki alam pekerjaan. Justeru, beliau turut menjelaskan sekiranya para graduan masih tidak meningkatkan kemahiran tersebut, situasi ini jelas tidak akan membantu mereka untuk meneroka pelbagai peluang kerjaya apabila bergraduat kelak.

Kelemahan graduan dari segi kemahiran interpersonal ini sebenarnya adalah suatu perkara yang perlu dibimbangi oleh segenap lapisan masyarakat. Ini memandangkan persaingan pekerjaan pada hari ini tidak sekadar melihat kelayakan akademik untuk seseorang diterima bekerja semata-mata. Ini kerana, fakta menunjukkan pelajar berstatus ijazah semakin meningkat setiap tahun yang membuatkan majikan mempunyai pilihan yang ramai untuk diambil sebagai pekerja. Justeru, majikan pada masa kini lebih teliti dalam isu pemilihan pekerja dengan mengambil kira pelbagai elemen serta kriteria tambahan dalam penentuan tersebut, antaranya adalah kebolehan seseorang graduan menguasai kompetensi komunikasi interpersonal pada tahap yang tinggi (Salmi & Mohd Isha, 2014).

Antara faktor yang menyebabkan kegagalan graduan untuk menguasai kompetensi komunikasi interpersonal adalah disebabkan kaedah pembelajaran, pendedahan dan juga persekitaran institusi tempat mereka melanjutkan pengajian. Namun begitu, faktor latar belakang keluarga juga tidak terlepas daripada permasalahan ini memandangkan keluarga mempunyai pengaruh serta memberi kesan yang besar dalam menggilap potensi anak-anak mereka khususnya dari aspek kompetensi komunikasi interpersonal. Sebagaimana yang dinyatakan oleh Othman (2010), keluarga merupakan institusi tidak rasmi dalam mempengaruhi perkembangan anak-anak dari segi keupayaan sendiri seperti kompetensi komunikasi interpersonal mahu pun gaya interaksi sosial seseorang untuk satu jangka tempoh yang panjang.

Dalam meningkatkan penguasaan kompetensi interpersonal, terdapat dua elemen utama dalam institusi kekeluargaan yang perlu dipandang serius untuk dipraktikkan oleh ibu bapa bagi meningkatkan tahap penguasaan kompetensi interpersonal anak-anak mereka iaitu pola komunikasi orang tua dan gaya keibubapaan. Perkara ini turut dijelaskan

oleh Monks dan Knoers (2014), yang menyatakan pola interaksi ibu bapa terhadap anak-anak memberikan pengaruh ke atas perkembangan emosi dan pemikiran anak-anak. Menguatkan lagi hujah ini, kajian yang dilakukan oleh Nooraini dan Salasiah (2013), turut mendapati amalan gaya keibubapaan memberi pengaruh yang cukup signifikan terhadap perkembangan personaliti anak-anak mereka.

Aziyah (2015), dalam kajiannya mendapati gaya komunikasi yang ditonjolkan oleh ibu bapa kepada anak-anak memberikan kesan langsung terhadap perkembangan sikap dan juga potensi diri anak-anak mereka. Sementara itu, Anuar dan Safrina (2010) pula menyatakan perkembangan jasmani dan rohani anak-anak terbentuk melalui gaya asuhan oleh ibu bapa yang merupakan *role model* kepada mereka. Menyokong kenyataan ini, Ratna dan Haslinda (2007), mendapati gaya serta bentuk komunikasi yang diamalkan dalam keluarga memainkan peranan yang sangat penting terhadap perkembangan emosi, interaksi sosial serta pembentukan kemahiran-kemahiran tertentu kepada anak-anak.

Justeru, kenyataan-kenyataan ini jelas menunjukkan peranan yang dimainkan oleh ibu bapa adalah sangat penting dalam membentuk karakter positif terhadap anak-anak. Ini kerana, amalan pola komunikasi ibu bapa yang tidak betul akan menyumbang kepada kegagalan anak-anak menguasai pelbagai kompetensi kemahiran sendiri bagi jangka masa yang panjang, terutamanya dari sudut tahap pembelajaran serta kemahiran interpersonal (Nurshahzihan, 2014). Malahan, sikap ibu bapa yang mengambil pendekatan kurang peduli terhadap kepentingan amalan komunikasi dan gaya asuhan semasa mendidik akan menyebabkan anak-anak mereka menjadi pasif dan tidak mampu menguasai pelbagai kemahiran interpersonal apabila mereka dewasa kelak. Seperti yang dinyatakan oleh Zaini dan Rahman (2006), ibu bapa yang kurang berkomunikasi dan kurang membuat pemantauan terhadap anak-anak akan menyebabkan anak-anak mereka lemah dalam bidang akademik yang seterusnya membuatkan mereka kurang keyakinan diri malah mudah terjerumus ke dalam permasalahan sosial. Bahkan, ketidakprihatinan ibu bapa terhadap pengawasan serta kegagalan meluangkan masa menyebabkan anak-anak menjadi pasif dan kurang keupayaan sendiri yang menjadi antara faktor peningkatan gejala sosial (Abdorezza & Rozumah, 2010). Oleh yang demikian, huraian ini jelas menunjukkan bahawa pola komunikasi dan gaya didikan ibu bapa memainkan peranan penting dalam mengembangkan potensi, keupayaan dan kemahiran kepada anak-anak mereka semenjak kecil lagi.

Walaupun terdapat banyak kajian lepas yang mengkaji mengenai kesan amalan kekeluargaan terhadap perkembangan emosi, potensi, sikap dan tingkah laku anak-anak namun kajian yang memfokuskan kepada kesan pengamalan pola komunikasi dan gaya keibubapaan terhadap penguasaan komunikasi interpersonal anak-anak masih sukar ditemui dalam konteks kajian di Malaysia. Oleh yang demikian, kajian secara empirikal ini dijalankan bagi mengurangkan jurang (*gap*) pengetahuan di samping melihat sama ada faktor keluarga berdasarkan kepada elemen pola komunikasi dan gaya keibubapaan memberi kesan kepada tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal seseorang.

Sementara itu, kajian mengenai tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar adalah amat penting dijalankan berikutan fakta kegagalan pelajar daripada Universiti Awam dalam menguasai perkara ini semakin membimbangkan. Kegagalan mereka menguasai perkara ini juga menjadi antara punca para graduan masa kini sering dipersoalkan oleh majikan yang menganggap mereka tidak berpotensi untuk diambil bekerja. Secara langsung, kesan daripada kelemahan ini menjadi penyumbang utama peningkatan kes pengangguran graduan lepasan Universiti Awam. Sebagaimana yang dibuktikan dalam laporan statistik Jabatan Perangkaan Malaysia (JPM) pada tahun 2012 yang mendapati seramai 75, 800 graduan daripada Universiti Awam tidak berjaya memiliki pekerjaan yang setara dengan kelulusan mereka. Kenyataan ini turut diperkuatkan lagi oleh kajian Ismail (2013), yang mendapati seramai 164,736 graduan masih tidak berjaya mendapatkan pekerjaan setara dengan kelulusan mereka. Jumlah pengangguran dalam kalangan graduan Universiti Awam tidak hanya terhenti pada angka tersebut sahaja, malah terus meningkat pada tahun-tahun berikutnya. Ini dibuktikan melalui kajian Rokia (2015), yang menyatakan lebih kurang 200,00 graduan menganggur pada tahun 2015. Angka ini kemudiannya meningkat sebanyak 16, 048 pada April tahun berikutnya (Najib, 2016).

1.4 Persoalan Kajian

Berdasarkan kepada pernyataan masalah yang telah dinyatakan, beberapa persoalan kajian telah ditimbulkan dalam kajian ini iaitu:

- 1) Apakah tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar ?
- 2) Adakah terdapat hubungan antara pola komunikasi dan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar ?
- 3) Adakah terdapat hubungan antara gaya keibubapaan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar ?
- 4) Apakah terdapat pengaruh antara faktor pola komunikasi dan gaya keibubapaan terhadap tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar ?

1.5 Objektif Kajian

1.5.1 Objektif Umum

Objektif umum kajian ini adalah untuk mengkaji hubungan antara pola komunikasi dan gaya keibubapaan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar di institusi pengajian tinggi.

1.5.2 Objektif Khusus

Objektif khusus kajian ini adalah:

- 1) Mengetahui tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar.
- 2) Mengetahui hubungan antara pola komunikasi dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar.

- 3) Mengetahui pasti hubungan antara gaya keibubapaan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar.
- 4) Untuk menentukan pengaruh faktor pola komunikasi dan gaya keibubapaan terhadap tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar.

1.6 Skop Kajian

Kajian ini memfokuskan pelajar di Universiti Penyelidikan (*Research University*) kerana maklumat yang diperolehi daripada Kementerian Pengajian Tinggi (2014) merupakan universiti yang paling banyak menerima kemasukan pelajar setiap tahun. Selain itu, pengkaji memilih pelajar universiti sebagai responden adalah bersandarkan kepada objektif Rancangan Malaysia Kesembilan mensasarkan kelahiran individu yang memiliki minda kelas pertama dengan fokus kepada perkembangan golongan belia khususnya daripada golongan mahasiswa. Di samping itu, mahasiswa juga merupakan golongan yang lebih terdedah dan boleh berfikir dengan lebih matang dalam menjawab soalan yang diberikan.

Skop kajian ini dibataskan kepada penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pelajar di universiti terpilih sahaja berdasarkan kepada pandangan mereka terhadap pola komunikasi yang diamalkan keluarga serta gaya keibubapaan ibu bapa pelajar.

1.7 Kepentingan Kajian

Berdasarkan kepada tujuan kajian yang dijalankan, adalah diharapkan kajian ini akan memberikan manfaat berguna kepada institusi sama ada melalui metod, praktikal mahu pun teori.

1.7.1 Kepentingan kepada Institusi

Hasil kajian ini memberikan maklumat dan pendedahan kepada para pelajar universiti dan juga pihak universiti berkenaan mengenai kepentingan penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal dalam dunia kerjaya. Bahkan, kajian ini mampu memberi kesedaran kepada institusi keluarga tentang kepentingan amalan pola komunikasi keluarga dan gaya keibubapaan dalam membentuk sifat, peribadi dan potensi anak mereka. Melalui kesedaran yang diberi, kajian ini sekali gus menjadi panduan kepada institusi keluarga berkenaan amalan pola komunikasi keluarga dan gaya keibubapaan yang sesuai dipraktikkan dalam mendorong serta mengembangkan potensi anak-anak. Di samping itu, hasil kajian ini juga akan memberi maklumat kepada mahasiswa terutamanya berkenaan ciri-ciri graduan yang menjadi pilihan majikan di samping memberi kesedaran kepada keluarga mengenai kepentingan penerapan kompetensi komunikasi interpersonal kepada anak mereka.

1.7.2 Kepentingan kepada Metod

Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan kaedah kuantitatif iaitu melalui pendekatan edaran borang soal selidik kepada responden. Metod dan item boleh digunakan pada

masa hadapan dengan mengadaptasi soalan-soalan yang terdapat dalam borang soal selidik kajian ini.

1.7.3 Kepentingan kepada Teori

Kajian ini menggunakan teori pola komunikasi keluarga (Fitzpatrick & Ritchie, 1990), model gaya keibubapaan (Baumrind, 1967), dan teori kompetensi komunikasi interpersonal (Spitzberg & Cupach, 1984). Oleh yang demikian, kajian ini amat penting untuk melihat sejauh mana aplikasi teori pola komunikasi keluarga dan model gaya keibubapaan memberikan kesan terhadap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal mahasiswa.

Tinjauan yang dibuat terhadap kajian-kajian lepas yang berkaitan, didapati sukar untuk mendapatkan teori yang membincangkan secara spesifik berkenaan faktor-faktor yang mempengaruhi penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal mahasiswa. Oleh yang demikian, kajian ini diharapkan menjadi pelopor kepada asas pembentukan teori yang membincangkan dengan lebih mendalam terhadap faktor-faktor ini. Di samping itu, kajian ini juga diharapkan akan menambahbaik teori berkaitan yang digunapakai.

1.8 Definisi Konseptual

1.8.1 Pola Komunikasi

Menurut Fitzpatrick dan Ritchie (1993), pola komunikasi ibu bapa merupakan proses ibu bapa mensosialisasi anak-anak di samping mengembangkan ilmu pengetahuan melalui perkongsian maklumat dan idea dalam keluarga mereka. Dalam kajian ini, pola komunikasi keluarga adalah merujuk kepada pola komunikasi keluarga orientasi perbualan dan keakuran.

1.8.2 Gaya Keibubapaan

Baumrind dan Black (1997), menyatakan gaya keibubapaan adalah proses ibu bapa mendidik, mendisiplin serta memberikan bimbingan kepada anak-anak mereka. Gaya keibubapaan juga melibatkan proses pertukaran buah fikiran, berbagi emosi serta cara mempengaruhi orang lain. Manakala, gaya keibubapaan yang dikaji dalam kajian ini pula adalah gaya keibubapaan autoritarian dan demokratik.

1.8.3 Kompetensi Komunikasi Interpersonal

Kompetensi komunikasi interpersonal merupakan keupayaan atau kecekapan komunikasi dalam memilih tingkah laku atau komunikasi yang sesuai dan berkesan dalam menyesuaikan diri dalam keadaan tertentu (Spitzberg & Cupach, 1984). Kompetensi komunikasi interpersonal ini mengandungi tiga dimensi utama yang dikaji, iaitu pengetahuan, motivasi dan kemahiran.

1.9 Rumusan Bab

Secara keseluruhannya, bab ini telah membincangkan berkenaan pengenalan kajian, latar belakang kajian, pernyataan masalah, persoalan kajian, objektif kajian, skop kajian, kepentingan kajian dan definisi konseptual. Bab seterusnya akan membincangkan beberapa kajian-kajian lepas yang berkaitan dengan kajian ini.



RUJUKAN

- Abdillah, R., & Suriani, M. (2011). *Faktor-faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan (Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia*. Diakses daripada <http://eprints.utm.my/11882/>. Pada 10/9/2015.
- Abdorrezza, K., & Rozumah, B. (2010). Parenting Attitude and Style and Its Effect on Children's School Achievements. *International Journal of Psychological Studies*, 26, 27-45.
- Afrina, S., Aida, V. H., & Amiruddin, S. (2011). Pola komunikasi keluarga, fungsi sosialisasi dan bentuk komunikasi yang terjadi dalam keluarga di permukiman dan perkampungan Kota Bekasi. *Journal Makna*, 1, 1-17.
- Anderson, J.C., & Gerbing, D. W. (1982). Some methods for respecifying measurement models to obtain unidimensional construct measurement. *Journal of Marketing Research*, 19, 453-460.
- Alfikalia, A., & Anita, M. (2009). Faktor-faktor pendorong kepada kompetensi komunikasi interpersonal: Kajian terhadap Perajar Universiti Tahun Pertama di Universiti Paramadina Indonesia. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6, 1-6.
- Alice, R. A. S. (2011). *Gaya Asuhan Keluarga dan Pembentukan Personaliti Remaja. UKM*. (Tesis Ijazah Sarjana yang tidak diterbitkan).
- Alison, T. (2015). Negotiation of parental roles within family-centred care: a review of the research. *Journal of Clinical Nursing*, 10, 1365- 2702.
- Alunawati, B. (2015). *Pembangunan kemahiran kerja berpasukan menerusi kokurikulum sukan hoki dalam kalangan pelajar UTHM*. Seminar Kebangsaan Majlis Dekan-dekan Pendidikan IPTA 2014, 25-26 September 2014, Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya.
- Ambigapathy, P., & Aniswal, A. G. (2009). University curriculum: An evaluation on preparing graduates for employment. *Higher education Research Monograph*.
- Amla, S., Zahara, A., Zuria, M., & Abd Aziz, M. (2010). Peranan bapa dalam pembangunan sahsiah remaja dan implikasinya terhadap nilai kekeluargaan. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 2, 9-17.
- Anderson, K., & Koesten, J. (2004). Exploring the influence of family communication patterns, cognitive complexity, and interpersonal competence on adolescent risk behaviors. *The Journal of Family Communication*, 2, 99-121.

- Anizan, A. L. (2015). Faktor-faktor pemindahan latihan teknologi maklumat dan hubungannya dengan kemahiran teknologi maklumat. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Ijazah Sarjana Sains.
- Anuar, R. A. M., & Othman, N. S. (2010). *Kesan Persekitaran UTM Dalam Membangunkan Aspek Sosial Pelajar*. Diakses daripada <http://eprints.utm.my/10587/> pada 18/10/2015.
- Ang, R. P., & Goh, D. (2006). *Authoritarian Parenting Style In Asian Society: A Cluster-Analytic Investigation*. Diakses daripada <https://www.researchgate.net/publication/40838190>. Pada 1/6/2015.
- Asmawati, D., Fatimah, Y., Zainah, A. Z., Ba`yah, A. K., & Norahim, M. S. (2015). Kemahiran keibubapaan, kefungsiian keluarga dan kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 2, 29-42.
- Asendorpf, J. B., & Van Aken, M. A. (2003). Personality–relationship transaction in adolescence: Core versus surface personality characteristics. *Journal of personality*, 4, 629-666.
- Aziyah, A. B. (2008). *Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dengan Gaya Keibubapaan dan Kejelekitan dalam Keluarga*. Universiti Putra Malaysia: Tesis Sarjana, Universiti Putra Malaysia.
- Aziyah, A. B. (2015). Komunikasi keluarga dan pengurusan konflik: Dari perspektif remaja Melayu. *Jurnal Pengajian Media Malaysia*, 17, 11-28.
- Aziyah, A. B., Wan Abd Aziz, W, M. A., Che Hasniza, C. N., & Mohd Yahya, M. A., (2011). Hubungan komunikasi keluarga dalam menangani konflik dalam kalangan remaja. *Jurnal Pengajian Media Malaysia*, 13, 71-85.
- Azizah, M. D. (2013). *Institusi Keluarga Asas Dalam Melahirkan Modal Insan. Berita Ehwat Semasa*. Diakses daripada bestrtmkk.wordpress.com, Pada 17/12/2015.
- Azizi, Y., Yusof, B., & Amir, H, A. (2010). *Kecerdasan emosi dan hubungannya dengan pencapaian akademik dan tingkahlaku pelajar*. Diakses daripada http://eprints.utm.my/2265/1/AziziYahaya_Kecerdasan_Emosi_dan_Hubungan_Pencapaian.pdf. Pada 7/8/2016.
- Azizi, A. Y. (2000) *Komunikasi untuk pengurus*. Utusan Publication and Distributor Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.
- Azizi, Y., & Sofie, B. (2010). Gaya asuhan ibu bapa remaja terhadap tingkah laku. *Jurnal Psikologi*, 3, 1-4.
- Azizi, Y., Shahrin, H., Jamaluddin, R., Yusof, B., & Rahman, H. (2007). *Menguasai penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: PTS Professional.

- Azizi, Y., & Jaafar, S. L. (2005). *Membentuk Identiti Remaja*. Pahang: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Azizi, Y. (2005). *Definisi Remaja Dan Pembentukan Konsep Kendiri Dalam Hubungannya Dengan Keluarga*. Diakses daripada [http://eprints.utm.my/20173/1/PEMBENTUKAN KONSEP KENDIRI PAR T_10.pdf](http://eprints.utm.my/20173/1/PEMBENTUKAN_KONSEP_KENDIRI_PAR_T_10.pdf). Pada 25/7.2015.
- Babbie, E. (2007). *Conducting qualitative field research. In the practice of social research* (11th ed). U.S.A: Thomson Wadsworth.
- Babbie, E. R. (2007). *The Basics of social research fourth* (4th) edition. Cengage Learning Publication.
- Babbie, E. R. (2009). *The practice of Social Research* (12th ed) Belmont, CA: Wadsworth Publishing Company.
- Badruzaman, B. (2011). *Persekitaran keluarga dan kesannya terhadap tingkahlaku devian remaja di daerah Pontian, Johor*. Tesis Master. Universiti Teknologi Malaysia.
- Baharom, M., & Mohd Johdi, S. (2010). *Pembangunan modal insan sebagai suatu pelaburan penting dalam konteks pembinaan negara*. Prosiding seminar pembangunan modal insan, Tema: Kecemerlangan Modal Insan. Pada 23-24 Mac 2009. Tempat: Pusat Sumber Pendidikan Negeri, Pengkalan Chepa, Kota Bharu Kelantan.
- Ballard, D. J., Kimberley, B. K., dan Weigel, K . (2006). Family influences on commitment: Examining the family of origin correlates of relationship commitment attitudes. *Jurnal of Personal Relationship*, 10, 453-474.
- Ballard, L. B. (2011). I heard the call, but he wasn't actually there: sacred communication with my new Son. *International Review of Qualitative Research*, 4, 175-191.
- Bandura, A., & Walters, R. H. (1959). *Adolescent aggression*. New York: Ronald Press.
- Baumrind, D. (1967). Child care practices anteceding three patterns of preschool behavior. *Jurnal of Genetic Psychology Monograph*, 43-48.
- Baumrind, D. (1967). Effect of authoritative parental control on child behavior. *Jurnal of child devolopment*, 87-907.
- Baumrind, D. (1991). The influence of parenting style on adolescent competence and substance use. *The Journal of Early Adolescence*, 56-95.

- Baumrind, D. (1966). Effect of Authoritative parental control on child behavior. *Journal of Child Development*, 37, 887-907.
- Baumrind, D. (1996). Effect of authoritative control on child behavior. *Journal of Child Development*, 887-907.
- Baumrind, D., & Black, A. (1997). Socialization practices associated with dimension of competence in preschool boys and girls. *Journal of Child Development*, 291-327.
- Baxter, J. (2011). Post-familial families and the domestic division of labour: A view from Australia. *Journal of Comparative Family Studies*, 583 – 600.
- Besharat, M. A., Azizi, K., & Poursharifi, H. (2011). The relationship between parenting styles and children's academic achievement in a sample of Iranian families. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 15, 1280–1283.
- Berk, M. S., & Andersen, S. M. (2000). The impact of past relationships on interpersonal behavior: Behavioral confirmation in the social-cognitive process of transference. *Journal of personality and social psychology*, 79- 86.
- Bee, H. L., & Boyd, D. (2012). *The Developing Child* (12th ed). Boston, MA: Pearson.
- Bibi, F., Chaudhry, A. G., Awan, E. A., & Tariq, B. (2013). Contribution of parenting style in life of children, 2, 91-95.
- Bornstein, M. H. (2005). *Handbook of parenting: Social conditions and applied parenting*(Vol 4). Psychology Press.
- Braithwaite, D. O., McBride, M. C., & Schrodt, P. (2013). Parent teams and the everyday interactions of co-parenting in stepfamilies. *Journal of Communication*, 93-111.
- Bronfenbrenner, U. (1986). Toward an experiment ecology of human development. *Journal Psychologist*, 15-40.
- Bronstein, K. (2011). Family factor related to children's intrinsic/extrinsic motivational orientation and academic performance. *Journal of Child Development*, 64, 1461-1474.
- Buck, L. L. & Barrick, R. K. (1987). They're trained, but are they employable?. *Vocational Education Journal*, 29-31.
- Che Hasnizah, N. C. (2010). Hubungan keluarga dari aspek komunikasi dan gaya keibubapaan. *Jurnal Kemanusiaan*, 8-23.

- Che Su Mustafa. (2008). *Implikasi komunikasi keluarga terhadap penghargaan sendiri remaja*. Petaling Jaya: Prentice Hall, Pearson Malaysia Sdn. Bhd.
- Che Su, M., Nuredayu, O., & Munif, N. Z. F. (2015). A comparison of family communication and institutional communication of boarding school students and juveniles in Malaysia. *Journal of Intercultural Communication*, 62-72.
- Chua Yan Piaw. (2006). *Kaedah Statistik Penyelidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Creswell, J. W. (2008). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative*. New Jersey: Upper Saddle River.
- Crespi, T. D., & Sabatelli, R. M. (2012). Adolescent runaways and family strife: Induced differentiation framework. *Journal of Adolescent*, 28, 112-867.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of test. *Psychometrika*, 16, 297-334.
- Deadren, L., Mcintosh, S., Myck, M., & Vignoles, A. (2002). *The return to academic, vocational and basic skills in Britain*. Skills task force: Bulletin Of Economic Research, 249-274.
- Driscoll, A. K., Russell, S. T., & Lisa, J. C. (2010). Parenting styles and youth well-being across immigrant generations. *Journal of family Issues* , 2- 29.
- Doomik, J. A., & Hansen, H. (2008). An omnibus test for univariate and multivariate normality. *Oxford Bulletin of Economics and statistics*, 70, 927-939.
- Dwairy, M., Achoui. M., Abouserie, R., Farah, A., Ghazali, I., Fayad, M. & Khan, H.K. (2006). Parenting Styles In Arab Societies: A First Cross-Regional Research Study. *Journal of Cross Cultural Psychology*, 37, 1-18.
- Enrolement Institut Pengajian Tinggi Awam .(2014). Kementerian Pengajian Tinggi. Diakses daripada www.mohe.gov.my pada 14/11/2014.
- Etemi, F. Z. (2011). *Supporting and devoloping the structure for the quality assurance at the private higher education providers*. Kasova Accreditation Agency Publication.
- Fadilah, Z., & Hamidah, A. R. (2006) *Institusi keluarga dan masalah sosial remaja di negeri Johor Darul Takzim*. Kuala Lumpur: Utusan Publications Sdn. Bhd.
- Fadzli, M. A., Normah, S., & Juhazren, J. (2007). Mengkaji hubungan antara pembelajaran koperatif (kemahiran generik) dengan kemahiran menggunakan e-pembelajaran di kalangan pelajar yang mengambil subjek telekomunikasi dan rangkaian di Fakulti Pendidikan, UTM Skudai, Johor. *Dalam Proceeding*

Of The International Malaysian Educational Technology Convention, 10-13 Jun 2007 (1172-1176). Kuala Lumpur: META.

- Faizullah, M. (2014). Penerapan kemahiran insaniah dalam konteks membina insan berkepimpinan di kalangan pelajar melalui aktiviti kokurikulum di Universiti. *Conference paper*, 1-11.
- Falsafi, M. T. (2003). Pengaruh gen dan pendidikan daripada keluarga. *Jurnal Psikologi pendidikan*, 13-25.
- Farahwahida, M. Y., & Norzila, S. (2011). Persepsi pelajar institusi pengajian tinggi awam terhadap amalan seks. *Journal of Education Psychology and Counseling*, 94-114.
- Felo, R., & Liu, A. M. M. (1997). *Research method for construction* (3rd ed). Chichester, Wiley Blackwell.
- Festinger, L., & Katz, D. (1996) *Research methods in the behavioral science*. Cengage Learning.
- Firstyana, U. R. (2013) Peranan keluarga dalam pembentukan tingkahlaku dan perkembangan emosi anak-anak. *Jurnal Kemanusiaan*, 81-98.
- Fitzpatrick, M. A., & Koerner, A. F. (1997). *Family communication sehemata and social function of communication*. International Colloquium on communication research, Moscow.
- Fitzpatrick, M. A., & Ritchie, L. D. (1993). Communication schemata within the family: multiple perspective on family interaction. *Human Communication Research*, 275-301.
- Flower, L. (1993). Hints for designing effective questionnaires. *Practical Assessment, Research and Evaluation*. Diakses pada 6/11/2015, daripada <http://PAREonline.net/getvn?v=5&n=3>.
- Fraenkel, J. R., & Norman, W. E. (2005). *How to design and evaluate research*, USA: Mc, Fraw-Hill Inc.
- Friedman, H. S., & Schastack, M. W. (2006). Personality, theory of classical and modern research (2nd ed). *Journal of Humanity*, 36-43.
- Gay, L. R., Mills, G. E., & Airasian, P. W. (2011) . *Educational research: competencies for analysis and application*. Pearson Higher Ed.
- Ghaffar, A., & Najib, M. (1999). *Penyelidikan pendidikan*. Universiti Teknologi Malaysia Press.

- Ginsburg, G. & Bronstein, P. (1993). *Family factors related to children's intrinsic/extrinsic motivational orientation and academic performance*. *Child Development*, 1461-1471.
- Goldenberg, C., & Leslie, R. (2012). *Parental involvement and the academic achievement of hispanic students: community literacy resources and home literacy practices among immigrant latino families*. Marriage and family review. The Howarth Press.
- Graybeal, G. M. (2011). Newspapers publish less in print; focus on web to attract young readers. *Newspaper Research Journal*, 1, 39-46.
- Guilford, J. P. (1956). *Fundamental statistics in psychology and education*. New York: McGraw Hill.
- Habibah, E., & Tan, H. Y. (2010) Relationship between perceived paternal and maternal parenting styles and student academic achievement in selected secondary schools. *European Journal of Social Sciences*, 181-192.
- Haikal, A. A., Fatimah, Y., & Irwan, M. A. (2014). *Gaya keibubapaan dan hubungannya dengan kemurungan dalam kalangan remaja*. Seminar Psikologi Malaysia. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Hamsari, N. A., & Yahya, A. (2012). Peranan motivasi pembelajaran, gaya keibubapaan dan sikap pencapaian akademik. *Journal of Educational Psychology and Counseling*, 35-57.
- Hashim, F. Y. (2008). *Adaptasi kepada budaya organisasi dan kompetensi komunikasi antara budaya pengurus Malaysia dalam syarikat multinasional*. (Doctoral dissertation, Universiti Putra Malaysia).
- Hasnizah, C. N., & Fatimah, Y. (2011). Corak komunikasi keluarga dalam kalangan keluarga Melayu di Terengganu. *Jurnal Hadhari*, 45-62.
- Herzog, H. (2010). *Some we love, some we hate, some we eat*. Harper Collins Publishers: New York, New York.
- Hoaglin, D. C., Mosteller, F., & Tukey, J. W. (1983). *Understanding robust and exploratory data analysis*. New York: Wiley.
- Ibrahim, M. S., Saedah, S., dan Hadiyanto, A. (2012). Pembangunan kompetensi utama pelajar di universiti: Satu kajian perbandingan antara Universiti Nasional di Malaysia dan Indonesia. *Proceeding International Education For All*, 1-14.
- Irma, F., Pudji, M., & Djoko, S. (2014). Pedagogical competence-based training needs analysis for natural science teachers. *Journal of Education and Learning*, 144-151.

- Ishak, Y., Rahmah, I., & Robiah, S. (2008). Persepsi mahasiswa terhadap program pengajian dan perkhidmatan universiti. *Jurnal Personalia Pelajar*, 1-31.
- Ismail, D. (2005). *Perkhidmatan kesihatan yang tepat bagi optimalisasi perkembangan anak-anak*. Seminar Kebangsaan Pendidikan anak-anak Universiti Nasional Indonesia, 14-38.
- Ismail, M. H. (2013). Graduan Tempatan Gagal Tepati Kehendak Majikan. Berita Harian, diakses daripada www.bharian.com.my, pada 1/8/2015.
- Ismail, I. (2002) Disiplin Keluarga Jadi Penentu. Diakses daripada http://www.cikgu.net.my/malay/berita/moreberita_pada_18/12/2015.
- Ismail, I. (2009). *Ibubapa Penentu Sahsiah Anak-anak*. Kuala Lumpur: Malaysian Institute of Islamic Understanding (IKIM).
- Ivy, D. M. (2012). Penguasaan kemahiran komunikasi dalam kalangan pelajar universiti Tun Hussien Onn Malaysia(UTHM). *Prosiding Seminar Pendidikan Pasca Ijazah*, 40-59.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2012). Perangkaan tenaga buruh siswazah: Penyiasatan tenaga buruh. Diakses daripada www.statistic.gov.my pada 10/10/2014.
- James, E. B., Joe, W. K., & Chadwick, C. H., (2011). Organizational research: determining appropriate sample size in survey research. *Information Technology, Learning and Performance Journal*, 43-49.
- Jaynes, C. L. (2015). The relationship between parental involvement and urban secondary school studen academic achievement: A meta-analysis. *Urban Education*, 42, 82-110.
- Jewrell, J. R. (2011). *The Relationship Between Parenting Style and Academic Achievement and the Mediating Influences of Motivation, Goal-Orietntation and Academic Self-Efficacy*. Electronic Theses, Treatises and Dissertation. Florida State Univeristy Libraries.
- Jubaedah, E. (2009). Analisis hubungan gaya kepimpinan dan kompetensi komunikasi dalam organisasi di Jakarta. *Jurnal Komunikasi*, 15-30.
- Kamus Dewan Bahasa.(2014). *Daftar bahasa*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kazmi, S.F., Sajjid, M., & Pervez, T. (2011). Parental Style And Academic Achievement Among The Students. *International Journal Of Academic Research* , 2, 582-588.

- Kemasukan & Keluaran Pelajar IPTA. (2014). Statistik Pendidikan Tinggi. Diakses daripada www.mohe.gov.my pada 14/11/2014.
- Kerlinger, F. N. (1986). *Foundation of behavioral research* (3rd ed). Educational Researcher, 2-12.
- King, M., & Bruner, D. (2000). Social desirability bias: A neglected aspect of validity testing. *Psychology and Marketing*, 17, 79-103.
- Knollman, M., & Wild, E. (2007). Quality of parental support and student's emotion during homework: moderating effects of students' motivational orientations. *European Journal of psychology of education*, 63-76.
- Koerner, A. F., & Fitzpatrick, M. A. (2006). *Family conflict communication. The Sage handbook of conflict communication: Integrating theory, research, and practice*. Sage Publication.
- Koerner, A., & Fitzpatrick, M. A. (2004). Communication in intact families. In A. Vangelisti (Ed.), *Handbook of family communication* (pp. 177-196). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Kracke, B. (1997). *Parental behaviors and adolescents' career exploration*. The Career Development Quarterly, 341-350.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). *Determining sample size for research activities*. Educ psychol meas.
- Kumar, R. (1999). *Research methodology, a step by step for beginners* (1st ed). Sage Publication.
- L, T. Lai. (2006). Mesyuarat majlis penasihat promosi kesihatan mental. Diakses daripada www.moh.gov.my pada 21/2/2014.
- Lancaster, G. A., Dodd, S. & Williamson, P. R. (2004). *Design and analysis of pilot studies: recommendations for good practice*. M. A: Academic Press.
- Latifah, M. A., Nasrudin, A. W., & Hidayah, Z. N. A. (2012). Penerapan nilai murni dan pembentukan jati diri kanak-kanak prasekolah melalui penggunaan multimedia. *Jurnal Hadhari*, 51-65.
- Levine, T. R., Asada, K. J., & Carpenter, C. (2009). *Sample sizes and effect sizes are negatively correlated in meta-analyses: Evidence and implications of a publication bias against nonsignificant findings*. Communication Monographs, 286-302.
- Levpuscek, M.P. & Zupanic, M. (2011). Math Achievement in Early Adolescence: The Role of Parental Involvement, Teachers' Behavior, and Students'

- Motivational Beliefs about Math. *The Journal of Early Adolescence*, 4, 541-570.
- M, Zaki, A., & M, Zaki, A, R. (2014). Intrinsik dan ekstrinsik: tinjauan motivasi dalam kalangan pelajar sekolah agama. *International Research Management and Innovation Conference*, 423-450.
- Majid, M. K. (1990). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Najib, A. (2016). Trend pengangguran negara meningkat-Midf Research. Diakses daripada www.astroawani.com. Pada 19/6/2016.
- Maidatulakmal, O. (2012). *Tahap kompetensi pelajar melaksanakan kerja amali berpandukan domain Psikomotor Simpson*. Diakses daripada http://eprints.uthm.edu.my/4162/1/MAIDATULAKMAL_OTHMAN_1.pdf. pada 18/10.2015.
- Marchant, G. J., Paulson, S. E., & Rothlisberg, B. A. (2001). Relations of middle school students' perceptions of family and school contexts with academic achievement. *Psychology in the Schools*, 38, 505-519.
- McLeod, J. M., Fitzpatrick, M. A., Glynn, C. J., & Fallis, S. F. (1982). *Television and social relations: family influences and consequences for interpersonal behavior*. Rockville, MD: National Institute of Mental Health.
- McLeod, M. & Chaffe, S. H. (1972). *The construction of social reality*. In Ritchie, L. D. "family communication patterns: an epistemic analysis and conceptual reinterpretation. *Communication Research*, 548-565.
- Meng, T. G. (2013). Komunikasi interpersonal dalam kalangan pelajar institut pendidikan gutu semasa praktikum. *Jurnal Penyelidikan*, 1-17.
- Melati, S., Zaharah, H., & Saedah, S.(2010). Factors Contributing to Academic Achievement and Moral Development: A Qualitative Study. *The International Journal of Research and Review*. 5, 225-245.
- Mohd Zaid, M., Yahya, B., Khairol, M. S., Ahmad Rizal, M., & Mirdaa, M. (2011). Kompetensi interpersonal dalam kalangan mahasiswa universiti berdasarkan kepada model human resources development (HRD) practice Mclagan. *Journal of Human Capital Development*, 1-39.
- Mohd Najib Abd. Ghafar. (2003). *Rekabentuk tinjauan soal selidik pendidikan*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.

- Mohd Anuar, A. R., & Noor Safrina, S. O. (2010) Kesan persekitaran UTM membangunkan aspek sosial pelajar. *Journal of Education Psychology & Counseling*, 7, 115-140.
- Monks, F. J., & Knoers, A. M. P. (2014). *Developmental psychology introduction in different parts*. 14th Edition. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Natasha, D. M. (2013). Penguasaan kemahiran komunikasi interpersonal dalam kalangan pelajar tahun satu fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional di UTHM. Laporan Projek Sarjana. Diakses daripada <https://core.ac.uk/download/pdf/42953925.pdf> . Pada 18.10.2016.
- Nassabaum, J. F. (2007). Instructional and devolopment communication: Current theory. Research and future trends. *Journal of Communication*, 78-93.
- Nazihah, S. (2009). Peranan institusi kekeluargaan dalam pembangunan modal insan. *Jurnal Akademik*, 19-27.
- Nik Hairi, O., Azmi, A. M., & Ahmad Shazili, A. (2012). Pengujian model gaya keibubapaan Baumrind ke atas pencapaian akademik pelajar sekolah menengah. *Journal of Social Sciences and Humanities*. 7, 105-120.
- Nooraini, O., & Salasiah, K. (2013). Explorasi hubungan antara personaliti islamik dan gaya keibubapaan. *International Journal of Islamic Thought*. 4, 49-57.
- Noller, P., & Fitzpatrick, M. A. (1993). Communication in family relationship. *Jurnal of Personality and Social Psychology*, 145-148.
- Nooriah, Y., Norain, M. L., & Zakiah, J. (2013). Persepsi pelajar prasiswazah terhadap program pembangunan kebolehpasaran siswazah: Kes Universiti Sains Malaysia. *International Journal of Envoirement, Society and Space*, 43-61.
- Nooriah, Y., Zakiah, J., & Norain, M. L. (2015). Persepsi pelajar prasiswazah terhadap kebolehpasaran graduan dan persaingan dalam pasaran pekerjaan. *Jurnal Personalia Pelajar*, 77-92.
- Noordin, K. (2012). *Hubungan Antara Konsep Kendiri, Motivasi Dan Gaya Keibubapaan Dengan Pencapaian Pelajar*. Tesis Sarjana Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Nurul Salmi Mohd Dazali & Mohd Isha Awang (2014). Tahap kemahiran komunikasi Dalam kalangan pelajar Sarjana Muda Pendidikan IPTA di Utara Semenanjung Malaysia. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM*, 44-56.
- Nurul Ain. H., & Azizi, Y. (2012). Peranan motivasi pembelajaran, gaya keibubapaan dan sikap dengan pencapaian akademik. *Journal of Educational Psychology and Counseling*, 30-57.

- Nur Fatin, K., Mohd Ajib, A.B., & Fatimah, Y. (2015). Hubungan dimensi tingkah laku keibubapaan remaja terhadap kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa, *Simposium Kebudayaan Dan Kerjasama Indonesia-Malaysia*, 25-27 November 2015, The Everly Hotel, Putrajaya, Malaysia.
- Othman, A. (2010). *Kompetensi dan hubungannya dengan prestasi dalam kalangan pentadbir bukan akademik Universiti Teknologi Malaysia*. (Tesis Ijazah Sarjana, Universiti Teknologi Malaysia). Diakses daripada <http://eprints.utm.my/19197/> pada 10/11/2015.
- Othman, M. (2012). Tahap kompetensi pelajar melaksanakan kerja amali berpandukan Domain Psikomotor Simpson. *Jurnal Kemanusiaan*, 59-69.
- Othman, M. J., & Hanisah, H. (2011). Profession keguruan di kalangan pelajar teknikal kejuruteraan. *Journal of Technician and Engineering Education*, 1-21.
- Overtoom, C. (2000). *Employability skills: An Update. Eric Digest. Columbus: Eric Clearing house on adult, career and vocational education*. Ohio State University, 371-455.
- Pearson, K. (1896). *Mathematical contribution to the theory of evolution, III: Regression, heredity and pan-mixia*. Philos. Trans. Roy. Soc. London (A), 253-318.
- Rokia, A. (2016). 200,000 siswazah berijazah menganggur. Diakses daripada: www.utusan.com. Pada 19/6/2016.
- Piaw, C. Y. (2006). *Kaedah dan statistik penyelidikan. Asas statistik penyelidikan*. Malaysia: McGraw-Hill Sdn Bhd.
- Pipsa, P. (2012). *Interpersonal Communication Competence in SME Internationalization. Networking Knowledge: Journal of the MeCCSA Postgraduate Network*, 1-16.
- Pua, P. K. (2014). Tahap kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar kejuruteraan tahun akhir di Politeknik KPM, *Jurnal Kemanusiaan*, 56-81.
- Rahmah, A. (2010). Keterbukaan komunikasi interpersonal antar pasangan suami isteri yang tinggal. *Jurnal Komunikasi*, 41 - 63.
- Ramasamy, J. (2000). Model Kompetensi: Wajarkah sektor awam meniru sektor swasta?. Diakses pada 22/02/2015, daripada www.jpa.gov.my/belutinjpa/J2bil2?/KOMPETENSI.htm.
- Ratna, R., & Haslinda, N. (2007). Peranan institusi keluarga dalam penjanaan bangsa bertamadun. *Jurnal Kemanusiaan*, 72-83.

- Richardson, R. C. (2008). *The development and validation of personality instrumen to increase collaboration*. Educational Research and Review, 121-127.
- Rio, R. (2013). Komunikais interpersonal ibu bapa dan anak dalam membentuk tingkahlaku positif anak. *Jurnal Komunikasi*, 113-121.
- Ritchie, L. D., & Fitzpatrick, M. A. (1990). Family communication patterns measuring intrapersonal perceptions of interpersonal relationships. *Communication Research*, 17, 523-544.
- Rizalina, M. R. (2014). Peranan guru dan ibu bapa meransang perkembangan sosioemosi kanak-kanak melalui aktiviti bermain. *Jurnal Komunikasi*, 255-582.
- Robert, G., & Duncan, T. L. (2004). Statistical analysis and reproducible research. *Journal of Computational and Graphical Statistic*, 1-32.
- Rohaty, M. M. (2003). *Pendidikan prasekolah: Cabaran kualiti (Syarahan Perdana)*. Bangi: Terbitan Malindo Sdn. Bhd.
- Rohner, T., Ronald, P., & Vaneziano, R. A. (2011). *The importance of father love. History and contemporary evidence*. American Psychological Association.
- Rohaty, M. M. (2010). Memahami jiwa dan minda remaja. Selangor. Fajar Bakti. Sdn. Bhd.
- Rohani, Y. (2010). Gaya asuhan keluarga dan pembentukkan personaliti Remaja. Universiti Kebangsaan Malaysia. Tesis Ijazah Sarjana (Tidak diterbitkan)
- Rosnani, H. (2000). Penyerapan nilai-nilai murni dalam aspek pengajaran dan pembelajaran KBSM dari perspektif guru. *Malim- Sea Journal of General Studies*, 11, 118-130.
- Rowley, J. (2002). *Using case studies in research*. Management Research News. 16-27.
- Sabitha, M. (2005). *Kaedah penyelidikan sains sosial*. Petaling Jaya Selangor: Prentice Hall.
- Salleh, L. M., & Noah, S. M. (2000). *The importance of oral communication among UPM business students*. Universiti Putra Press.
- Sampson, D. & Fytros, D. (2008). *Competence Models in Technology –enhanced Competence-based Learning. In ternational Handbook on Information Technologies for Education and Training*. (2nd ed). Berlin: Springer.

- Sayed Mahussain & Fathiah Binti Mustaffa. (2010). *Effective Communication Skills in Students with a Bachelor of Science with Education (Islamic Studies)*. Faculty of Education. Universiti Teknologi Malaysia.
- Saadah, W., Narimah, I., & Mohd Yusof, H. (2003). *Teori-teori komunikasi*. Kuala Lumpur: PTS Publication & Distributor Sdn. Bhd.
- Sari, A., Hubbies, A, V. S., Mangkuprawira, S., & Saleh, A. (2010). Pengaruh pola komunikasi keluarga dalam fungsi sosialisasi keluarga terhadap perkembangan anak-anak. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 36-45.
- Sari, A., Hubies, A, V. S., & Mangkuprawira, S. (2010). Pola komunikasi keluarga, fungsi sosial dan bentuk komunikasi yang terdapat dalam keluarga luar bandar. *Jurnal Makna*, 1-17.
- Sekaran, U. (2000). *Research methods for bussiness: a skill-building approach*. New York John Wiley and Sons, Inc.
- Sekaran, U. (2003). *Research methods for business (4th edition.)*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Shakil, S. (2014). Punca graduan tidak memiliki pekerjaan. Berita Harian. Diakses daripada www.bharian.com.my, pada 25/4/2015.
- Shaliza, A. S., & Nuraishatul, A. K. (2013). *Koleksi penulisan ilmiah (Penulisan penyelidikan dan inovasi)*. Terbitan Kolej Komunikasi Selandar Melaka.
- Shamsaadal, S., & Sulaiman, A. (2014). *Konflik remaja masa kini dan cabaran menanganinya*. Kuala Lumpur: Kolej Uniersiti Teknologi Tun Hussien Onn.
- Shukri, H. Z. (2004). *Komunikasi kepimpinan dan hubungannya dengan motivasi*. Seminar Nasional Pengurusan dan kepimpinan pendidikan ke-12. Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Siti Nurshahizan, R. (2014). *Gaya Keibubapaan Terhadap Pencapaian Akademik Pelajar Sekolah Menengah*. Diakses daripada http://eprints.uthm.edu.my/7100/1/SITI_NURSHAHIZAN_BINTI_RAZALI_24.pdf. Pada 21/2/2015.
- Spitzberg, B. H., & Cupach, W. R. (1984). *Handbook of interpersonal competence research*. New York: Springer-Verlag.
- Stewart, D. (1992). *The power of people's skills*. New York: John Wiley.
- Sulaiman, M. (2003). *Kaedah penyelidikan dan panduan penulisan (esei, proposal & tesis)*. Utusan Publication & Distributors Sdn Bhd. Kuala Lumpur.

- Suresh, K. (2011). Sikap dan tingkah laku remaja terhadap pembelajaran di sekolah: satu kajian kes di rumah kanak-kanak. *Journal Pendidikan Malaysia*, 36, 25-32.
- Susan, S. R., Christine, T. R. N., & Aurora, P. (2013). Early re-presentation to hospital after discharge from an acute medical unit: perspectives of older patients, their family caregivers and health professionals. *Journal of Clinical Nursing*, 22, 445-445.
- Thomas, L. T., & Ganster, D. C. (1995). Impact of family-supportive variables on work-family conflict and strain: A control perspective. *Journal of Applied Psychology*, 6-15.
- Tobias, L. (2006). Organizational competence management-A competence performance approach. *International conference on knowledge management (I-KNOW 06)*. Graz, Austria.
- Tuckman, B. W. (1999). *Conducting educational research* (5th ed). California: Wadsworth Thomson Learning.
- Wan Anor, W. S., & Rizalshah, L. (2014). Kaunseling keluarga: Isu dan Cabaran. Seminar Kebangsaan Integriti Keluarga. *Prosiding Seminar Kebangsaan Integriti Keluarga*, 1-5.
- Wilson, S. R., & Skye, M. C., Kristi, W., & Jennifer, S. O. (2013). Do family communication patterns children from difficulties association with a parent's military deployment? Examining deployed and at-home parents' perspectives. *Journal of Family Communication*, 12, 25-73.
- Wong, D. L. (2011). *Whalley and Wong nursing care of infants and children*. St. Louis: Mosby.
- Yahya, B., & Shahabudin, H. S. (2010). *Kemahiran komunikasi dalam meningkatkan keyakinan diri pelajar. Satu tinjauan di kalangan ahli jawatankuasa kolej mahasiswa, Universiti Teknologi Malaysia*, 1-10. (Tidak diterbitkan). Diakses daripada http://eprints.utm.my/10998/1/Kemahiran_Komunikasi_Dalam_Meningkatkan_Keyakinan_Diri_Pelajar.pdf. Pada 21/ 02/ 2016.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An introductory analysis (2nd edition)*. New York: Harper and Row.
- Yuli, S. (2005). Pola komunikasi keluarga dan perkembangan emosi anak. *Jurnal Komunikasi*, 67-78.

- Yuni, S. N. (2009). Peranan keluarga dan mendidik emosi anak. *Jurnal Pendidikan*, 1-10.
- Zafir, M. M., Ishak, Y., & Abd Hair, A. (2015). Antara reality dan harapan-kajian empirikal persepsi majikan terhadap prestasi graduan tempatan. *Malaysian Journal of Society and Space 11 Issue*, 27-36.
- Zahyah, H. (2014). Identifying parenting practices: An initial step in setting up parenting program in school. *Malaysia Management Journal*, 45-58.
- Zainuddin, H., Mohd Anuar, A. R., Mohd Najib, A. G., & Kamariah, Z. (2005). *Penerapan kemahiran generik dalam pengajaran kejuruteraan di sekolah menengah Teknik di Terengganu*. Diakses daripada <http://eprints.utm.my/1496/1/kertaskerjagenerik.pdf>. Pada 31/6/2014.
- Zaini, F., & Rahman, H. A. (2006). *Intstitusi keluarga dan masalah sosial remaja di Johor Darul Takzim*. Kuala Lumpur: Utusan Publication and Distributors Sdn. Bhd.
- Zakaria, S., Ahmad Munawar, S., & Noranizah, Y. (2012). Faktor pembelajaran sosial dan hubungannya dengan pembentukan jati diri. *Jurnal Hadhari*, 155-172.
- Zaridah, A. (2011). *Perbuatan salah laku dan pola komunikasi keluarga menurut perspektif remaja*. (Tesis Ph.D tidak diterbitkan. Universiti Putra Malaysia). Diakses daripada <http://malrep.uum.edu.my/rep/Record/upm.pasir-27829>, pada 14/ 12/ 2015.
- Zaridah, A., M, Salleh, H., Musa, A. H., Narimah, I., & Siti Zobidah, O. (2008). Pola komunikasi keluarga dan delinkuensi dalam kalangan remaja di daerah Petaling. *Proceeding cd-rom: Communication encounters across cultures. 7th Biennial Conference of Pacific and Asian Communication Association*.
- Zarinah, A., Rozumah, B., Rumaya, J., & Rojanah, K. (2012). Tingkah Laku Keibubapaan dan Penyesuaian Tingkah Laku Anak dalam Keluarga Berisiko di Luar Bandar. *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities*, 165-178.
- Zulkifli, A. H., Jamilah, O., Aminah, A., & Ismi, A. I. (2011) Hubungan antara penglibatan ibu bapa dan pencapaian akademik pelajar miskin di negeri Selangor. *Journal of Islamic and Arabic Education*, 31-40.
- Zumbo, B. D., & Rupp, A.A. (2004). *Responsible modeling of measurement data for appropriate inferences: important advances in reliability and validity theory*. Newbury Park, CA: Sage Press.
- Zupancic, M., Podlessek, A., & Kavcic, T. (2004). *Parental child care practices of Slovenian preschoolers mothers and fathers: The family environment questionnaire*. *Horizons of Psychology*, 13, 7-26

Zuraini, Z. (2015). *Hubungan di antara tingkahlaku asertif dan konsep sendiri dengan stress di kalangan ibu tunggal di Mentekab, Pahang*. Projek Sarjana Sains Pembangunan Sumber Manusia. Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.



SENARAI PENERBITAN

Penerbitan Buku

Arvin, L. L., Akmar Hayati, A. G., & Kalaivani, M. (2015). Tahap Kemahiran Komunikasi Pelajar Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia. In iC MAS 2015 edited book, *Universiti Malaysia Sarawak*. Sarawak, Malaysia: UNIMAS Press.

Kalaivani, M., Akmar Hayati, A. G., & **Arvin, L. L.** (2015). Pengaruh Aksi Ganas dalam Filem Tamil di televisyen dalam Kalangan Remaja India. In iC MAS 2015 edited book, *Universiti Malaysia Sarawak*. Sarawak, Malaysia: UNIMAS Press.

Prosiding

Arvin, L. L., Akmar Hayati, A. G., & Kalaivani, M. (2015). *Tahap kemahiran komunikasi pelajar Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia*. Paper presented at the 2nd International Conference on Media and Society, Malaysia.

Kalaivani, M., Akmar Hayati, A. G., & **Arvin, L. L.** (2015). *Pengaruh Aksi Ganas dalam Filem Tamil di televisyen dalam Kalangan Remaja India*. Paper presented at the 2nd International Conference on Media and Society, Malaysia

Journal

Arvin, L. L., & Akmar Hayati, A. G. (2016). Perkaitan antara amalan gaya keibubapaan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia. *Malaysian Journal of Youth Studies*, 13, 235-244.

Arvin, L. L., & Wan Anita, W. A., (2017). Kompetensi komunikasi interpersonal belia di Selangor. *Malaysian Journal of Youth Studies*, 16, 214-234.



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

STATUS CONFIRMATION FOR THESIS / PROJECT REPORT AND COPYRIGHT

ACADEMIC SESSION : _____

TITLE OF THESIS / PROJECT REPORT :

HUBUNGAN ANTARA POLA KOMUNIKASI DAN GAYA KEIBUBAAPAN DENGAN TAHAP
PENGUASAAN KOMPETENSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELAJAR DI INSTITUSI
PENGAJIAN TINGGI

NAME OF STUDENT: ARVIN LAWRENCE LAMPAKAS

I acknowledge that the copyright and other intellectual property in the thesis/project report belonged to Universiti Putra Malaysia and I agree to allow this thesis/project report to be placed at the library under the following terms:

1. This thesis/project report is the property of Universiti Putra Malaysia.
2. The library of Universiti Putra Malaysia has the right to make copies for educational purposes only.
3. The library of Universiti Putra Malaysia is allowed to make copies of this thesis for academic exchange.

I declare that this thesis is classified as :

*Please tick (√)

CONFIDENTIAL

(Contain confidential information under Official Secret Act 1972).

RESTRICTED

(Contains restricted information as specified by the organization/institution where research was done).

OPEN ACCESS

I agree that my thesis/project report to be published as hard copy or online open access.

This thesis is submitted for :

PATENT

Embargo from _____ until _____
(date) (date)

Approved by:

(Signature of Student)
New IC No/ Passport No.:

Date :

(Signature of Chairman of Supervisory Committee)
Name:

Date :

[Note : If the thesis is CONFIDENTIAL or RESTRICTED, please attach with the letter from the organization/institution with period and reasons for confidentially or restricted.]