



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**PENILAIAN PEGAWAI PERKHIDMATAN PENDIDIKAN TERHADAP  
KEBERKESANAN PENGGUNAAN KPMNET**

**ISMAIL BIN HJ. MOHD RASHID.**

**FPP 2005 11**



**PENILAIAN PEGAWAI PERKHIDMATAN PENDIDIKAN  
TERHADAP KEBERKESANAN PENGGUNAAN KPMNET**

**Oleh**

**ISMAIL BIN HJ. MOHD RASHID**

**Tesis ini dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti Putra  
Malaysia, Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Doktor Falsafah**

**Mac 2005**



## **DEDIKASI**

**Untuk keluargaku**

**Untuk ibuku Hjh. Zainab bt. Hj. Ali yang senantiasa memberikan dorongan dan panduan  
supaya  
menimba ilmu sejauh dan sedalam yang mungkin.**

**Bagi isteriku Siti Fatimah bt. Hj. Mohd dan anakku Siti Nurul Jannah yang sabar dan  
senantiasa memberikan cabaran untukku menyiapkan tesis ini.**



Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

## **PENILAIAN PEGAWAI PERKHIDMATAN PENDIDIKAN TERHADAP KEBERKESANAN PENGGUNAAN KPMNET**

Oleh

**ISMAIL BIN HJ. MOHD RASHID**

**Mac 2005**

**Pengerusi : Profesor Zakaria bin Kasa, PhD**

**Fakulti : Pengajian Pendidikan**

Kajian yang diklasifikasikan sebagai deskriptif ini bertujuan untuk menentukan keberkesanan penggunaan sistem Rangkaian Kementerian Pendidikan Malaysia (sekarang Kementerian Pelajaran Malaysia) (KPMNet) berdasarkan persepsi Pegawai-Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) di Semenanjung Malaysia. Kajian ini dilaksanakan berasaskan kaedah tinjauan dengan menggunakan soal selidik. Kajian ini menggunakan faktor latar belakang pengguna, konteks (hala tuju), input (sumber dan tenaga kerja), proses penggunaan (perlaksanaan) dan produk (hasil dan kesan) bagi menentukan dan mengenal pasti keberkesanan penggunaan KPMNet oleh PPP. Kajian ini juga bertujuan untuk mengenal pasti keberkesanan keseluruhan penggunaan KPMNet oleh PPP. Selain itu, kajian ini bertujuan untuk menentukan pemboleh ubah yang menjadi penyumbang utama kepada pencapaian matlamat penggunaan KPMNet sebagai produk. Model Dimensi Utama Penilaian Penggunaan Rangkaian Pendidikan (DUPPRP) yang diubah suai dari



model CIPP yang dikemukakan oleh Stufflebeam et al. (1971) yang berlandaskan konsep Pengurusan Proses (PP) dan pendekatan penilaian proses dan faktor (P&F) digunakan dalam kajian ini. Teori penilaian program yang digunakan ialah berasaskan teori “Management Oriented Evaluation” seperti yang dikemukakan oleh Worthen dan Sanders (1987).

Populasi kajian ini terdiri daripada 477 orang PPP dari 11 buah Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) di Semenanjung Malaysia, iaitu Perlis, Kedah, Kelantan, Terengganu, Pahang, Johor, Wilayah Persekutuan (Kuala Lumpur), Negeri Sembilan, Selangor, Perak dan Pulau Pinang. Satu set instrumen soal selidik dibina oleh pengkaji dan didapati mempunyai nilai kebolehpercayaan Alfa Cronbach antara 0.82 dan 0.99. Data diproses dengan menggunakan program SPSS-Windows versi 7.5. Statistik deskriptif menggunakan frekuensi, peratusan, min dan sisihan piawai digunakan bagi menjawab persoalan kajian. Analisis berstatistik regresi berganda juga digunakan untuk mengenal pasti pemboleh ubah yang menyumbang kepada penggunaan KPMNet sebagai produk.

Hasil kajian menunjukkan secara keseluruhan penggunaan KPMNet di kalangan PPP di setiap JPN Semenanjung Malaysia adalah tinggi. Sehubungan itu, keseluruhannya boleh dikatakan bahawa persepsi PPP menerangkan bahawa penggunaan KPMNet berkesan. Penggunaan berkesan kerana pemahaman PPP tentang matlamat, objektif, misi dan sumbangan KPMNet yang dapat dipupuk melalui bahan-bahan atau maklumat yang diguna pakai secara bersama. Bagaimanapun, hasil kajian juga menunjukkan kelemahan dalam penggunaan KPMNET kerana terdapat PPP tidak menggunakan EducatioNet dalam

aspek-aspek tertentu, kemungkinan sebab tidak berminat, kekangan masa dan tiada kemahiran. Selain itu, berdasarkan analisis regresi berganda didapati interaktiviti dengan menggunakan EducatioNet, persembahan maklumat menggunakan EducatioNet (kandungan maklumat), pelaksanaan tugas dengan menggunakan EducatioNet; pemantauan dengan menggunakan EducatioNet, tenaga kerja berkaitan dengan KPMNet, perkongsian maklumat pendidikan dengan menggunakan EducatioNet, misi KPMNet dan perkakasan KPMNet menyumbang kepada pencapaian matlamat, objektif, misi, visi dan kesan KPMNet sebagai produk.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfilment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy

**EVALUATION BY THE EDUCATIONAL OFFICERS ON THE  
EFFECTIVENESS OF KPMNET USAGE**

By

**ISMAIL BIN HJ. MOHD RASHID**

**March 2005**

**Chairperson : Professor Zakaria Kasa, PhD**

**Faculty : Educational Studies**

The aim of the this study is on the utilization of KPMNet's amongst the State Education Officers (SEO) of West Malaysia and the extent to which KPMNet enhances educational administration in the Ministry of Education, Malaysia. This study is also aimed at identifying variables which were the prime contributors in this educational networking program aims. The evaluation model "Main Dimensions of Educational Networking Evaluation" (MDENE) which was the modification of CIPP by Stufflebeam et al. (1971) was used. The Process Management (PM) concept, process and factor (P&F) approach was used in developing the MDENE model. Four main factors of CIPP – context, input, usage process and product were used. The other factor is background of users.

Research population is 477 SEO from 11 State Education Departments, namely Perlis, Kedah, Kelantan, Terengganu, Pahang, Johor, Wilayah Persekutuan (Kuala Lumpur),



Negeri Sembilan, Selangor, Perak and Pulau Pinang. One set of questionnaires were formulated by the researcher and the findings showed the reliability indices of Cronbach Alpha according to the components of each factor were 0.82 to 0.99. Analysis of data was made by using the Teleform (Version 1.6) and SPSS Windows (Version 7.5). Descriptive statistics of percentages, frequencies, mean and standard deviation were used to answer the research questions. Statistical analysis of correlation and Multiple Regression were used to identify variables which were the prime contributors in this educational networking program aims. From the evaluation of the process, research findings showed that the utilization of KPMNet was high in the factors of context, input, usage process and product.

Research findings also showed that the KPMNet usage level was high because of good understandings of the SEO on aims, objective, mission and contribution of KPMNet which was inculcated through standard resources and information, discussions, explanation and monitoring carried out by the Ministry of Education Malaysia. Besides the positive impacts, research findings showed the weaknesses on EducationNet usage by the SEO. The SEO did not use the EducationNet probably because they were not interested or might be due to time constraint and also lack of experience. The research showed 33 SEO (8.8%) did not use EducationNet to disseminate educational information; office works (28 SEO – 7.5%); sharing of educational information (36 SEO – 9.7%); safety (53 SEO – 14.2%) and interactivity (33 SEO – 8.8%).





Analysis of multiple regression to indicate the contribution of the independent variables towards aims, objectives, missions and impact of KPMNet (products) showed that the **influencing and contributing factors** were interactivity through EducatioNet, presentation of information through EducatioNet (information contents), office works implementation through EducatioNet, monitoring through EducatioNet, staff relating to KPMNet, information sharing through EducatioNet, KPMNet mission and KPMNet hardware.



## PENGHARGAAN

Alhamdulillah syukur dengan limpah rahmat-Nya jua, tesis ini dapat disempurnakan bagi tujuan memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah.

Saya mengucapkan ribuan terima kepada Prof. Dr. Abdul Rahman bin Md Aroff sebagai Penasihat, Jawatankuasa Penyeliaan iaitu Prof. Dr. Hj. Zakaria Kasa selaku Pengerusi, Prof. Dr. Hjh. Kamariah Hj. Abu Bakar dan Prof. Madya Dr. Hj. Mohd. Majid Konting yang begitu banyak memberikan sokongan, tunjuk ajar dan bimbingan sehingga saya berhasil menyiapkan tesis ini. Tunjuk ajar dan bimbingan yang diberikan banyak mendedahkan saya kepada kaedah dan teknik penyelidikan yang amat berguna bagi panduan saya dalam menjalankan kajian. Pandangan, panduan dan nasihat yang tidak ternilai daripada Jawatankuasa Penyeliaan membantu saya menyiapkan tesis ini dengan sebaik yang mungkin.

Penghargaan yang ikhlas juga ditujukan kepada Tuan Hj. Syed Mohamed Syed Hussin, Pengarah Bahagian Sistem Maklumat (sekarang Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi), Kementerian Pendidikan Malaysia (sekarang Kementerian Pelajaran Malaysia) dan kakitangan beliau selaku Pembangun Infrastruktur dan sistem KPMNet kerana memberikan sokongan jitu dalam kajian ini. Terima kasih tidak terhingga kerana sokongan dan penglibatan Tuan Hj. Syed Mohamed Syed Hussin dalam usaha melaksanakan program kerjasama menggunakan EducatioNet dengan Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia melalui sesi Mesyuarat dan Perbincangan yang



diadakan pada 13 Februari 2000 di Pusat Bandar Damansara, Kuala Lumpur dan Seminar Penggunaan KPMNet pula diadakan pada 9 September 2000 di Jabatan Pendidikan Negeri Sembilan, Seremban. Tidak dapat dinafikan bahawa kedua-dua program tersebut menyumbang dan memperkukuh kajian yang telah saya laksanakan, khusus dalam memahami lebih mendalam masalah-masalah penggunaan KPMNet. Sehubungan itu juga, sekali lagi terima kasih tidak terhingga kepada Prof. Dr. Hj. Zakaria Kasa selaku Dekan Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia dan Pengarah Pendidikan Negeri Sembilan kerana menyokong dan memberikan peluang kepada saya menjalankan Seminar berkaitan kajian ini di Jabatan Pendidikan Negeri Sembilan.

Setinggi-tinggi penghargaan juga ditujukan kepada Y.Bhg. Dato' Dr. Hj. Azmi Zakaria, Pengarah Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (BPPDP) Kementerian Pendidikan Malaysia (sekarang Kementerian Pelajaran Malaysia) kerana memberikan peluang kepada saya menjalankan Seminar Penilaian Terhadap Penggunaan KPMNet Berasaskan Pendekatan Proses dan Faktor pada 25 Februari 2002 di BPPDP bagi tujuan memantapkan lagi item-item soal selidik kajian. Alhamdulillah dengan sokongan Dr. Amir Salleh @ Mohd Saleh, Timbalan Pengarah, BPPDP dan 21 orang pegawai dari Unit Penyelidikan dan Penilaian BPPDP, kajian yang telah saya laksanakan dapat dimantapkan lagi khususnya dari segi penyediaan soal selidik.

Penghargaan tidak terhingga juga ditujukan kepada Panel Pakar Penyediaan Soal Selidik iaitu Prof. Dr. Nazaruddin Hj. Md. Jali, Tn. Hj. Mohmed Rosli Saad, Dr. Diljit Singh,



Prof. Dr. Abdul Razak Habib, Dr. Harun Hj. Hamzah, Dr. Jamil Ahmad, Dr. Amir Salleh  
@ Mohd Saleh dan En. Hamzah Abu.

Selain itu, tidak dilupakan ialah penghargaan kepada Pengarah Pendidikan Selangor, Pengarah Pendidikan Negeri Sembilan, Pengarah Pendidikan Melaka, Pengarah Pendidikan Johor, Pengarah Pendidikan Perak, Pengarah Pendidikan Kedah, Pengarah Pendidikan Perlis, Pengarah Pendidikan Kelantan, Pengarah Pendidikan Terengganu, Pengarah Pendidikan Wilayah Persekutuan (Kuala Lumpur), Pengarah Pendidikan Pulau Pinang dan Pengarah Pendidikan Pahang kerana memberikan kebenaran kepada saya menjalankan kajian ini di Jabatan Pendidikan Negeri berkenaan.

Akhir sekali saya amat berterima kasih sekali lagi atas sokongan dan pengorbanan ibu, ahli keluarga, isteri dan anak tersayang yang amat mengerti situasi yang dihadapi dan sentiasa memberikan dorongan untuk berjaya. InsyaAllah, semoga pengorbanan itu mendapat berkat dan ganjaran dari Allah.



Saya mengesahkan bahawa Jawatankuasa Peperiksaan Tesis bagi Ismail bin Hj. Mohd Rashid telah mengadakan peperiksaan akhir pada 14 Mac 2005 untuk menilai tesis Doktor Falsafah beliau yang bertajuk “Penilaian Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Terhadap Keberkesanan Penggunaan KPMNet” mengikut Akta Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1980 dan Peraturan Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1981. Jawatankuasa Peperiksaan Tesis memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahkan ijazah tersebut. Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

**Maimunah Ismail, PhD**

Profesor  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi)

**Aida Suraya Md. Yunus, PhD**

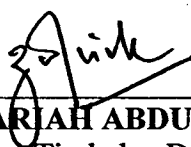
Profesor Madya  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalam)

**Wong Su Luan, PhD**

Pensyarah  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalam)

**Aminah Ayob, PhD**

Profesor  
Pusat Pengajian Ilmu Pendidikan  
Universiti Sains Malaysia  
(Pemeriksa Luar)



---

**ZAKARIAH ABDUL RASHID, PhD**  
Profesor/Timbangan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh: 20 JUN 2005



Tesis ini telah diserahkan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah. Anggota Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

**Zakaria Kasa, PhD**

Profesor

Fakulti Pengajian Pendidikan

Universiti Putra Malaysia

(Pengerusi)

**Kamariah Abu Bakar, PhD**

Profesor

Fakulti Pengajian Pendidikan

Universiti Putra Malaysia

(Ahli)

**Mohd Majid Konting, PhD**

Profesor Madya

Fakulti Pengajian Pendidikan

Universiti Putra Malaysia

(Ahli)



**AINI IDERIS, PhD**

Profesor/Dekan

Sekolah Pengajian Siswazah

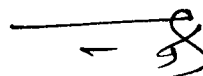
Universiti Putra Malaysia

Tarikh : 15 JUL 2005



## PERAKUAN

Saya mengaku bahawa tesis ini adalah hasil kajian saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang telah diberi penghargaan di dalam tesis. Saya juga mengaku bahawa tesis ini tidak pernah dikemukakan sebelum ini atau bersama-sama ini untuk mana-mana ijazah di UPM atau institusi-institusi selain daripada UPM.



**ISMAIL BIN HJ. MOHD RASHID**

Tarikh : 17 Jun 2005

## JADUAL KANDUNGAN

	<b>Halaman</b>
<b>DEDIKASI</b>	ii
<b>ABSTRAK</b>	iii
<b>ABSTRACT</b>	vi
<b>PENGHARGAAN</b>	ix
<b>PENGESAHAN</b>	xii
<b>PERAKUAN</b>	xiv
<b>SENARAI RAJAH</b>	xxii
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	xxiii
<b>BAB</b>	
<b>I PENDAHULUAN</b>	1
Latar Belakang Kajian	1
Penggunaan KPMNet	4
Pernyataan Masalah	9
Objektif Kajian	11
Kepentingan Kajian	12
Batasan Kajian	14
Definisi Istilah	15
Rangkaian Kementerian Pendidikan Malaysia (KPMNet)	15
Keberkesanan Penggunaan	16
Konteks	17
Input	17
Proses Penggunaan	18
Produk	19
Interaktiviti	20
Rumusan	20
<b>II SOROTAN LITERATUR</b>	22
Pengenalan	22
Latar Belakang Pengguna	23
Konteks	28
Matlamat	31
Objektif	31
Misi	32
Sumbangan	33
Input	34
Perisian	34
Perkakasan	36
Bahan Cetak	38





Kemudahan	39
Tenaga Kerja	41
Proses Penggunaan	44
Penyebaran Maklumat	46
Panduan Pengguna	47
Perlaksanaan Tugas	47
Perkongsian	48
Keselamatan	50
Interaktiviti	51
Persembahan Maklumat	53
Pemantauan	54
Produk	56
Pencapaian Matlamat, Objektif dan Misi	58
Hubungan Antara Konteks, Input, Proses Penggunaan dan Produk	59
Teori Penggunaan Program	62
Teori Pengurusan	64
Teori Program	66
Teori “Flow”	68
Teori “Critical Mass” dan Penyebaran Inovasi	69
Teori “Media Richness”	71
Teori Etnografi	72
Teori Aktiviti	73
Teori “Instructional Transaction”	75
Teori “Grounded”	76
Teori Ekonomi dan Pengurusan Kos	78
Teori Agensi	79
Teori Penyebaran	80
Teori Pembelajaran	79
Teori “Critical Social”	81
Teori Sosiologikal, Pasca Industri dan Budaya	82
Teori “Feedback Control System”	82
Teori “Channel Expansion”	83
Teori “Management Oriented Evaluation”	83
Model Penilaian Program	85
Model Persepsi Penggunaan Media Komunikasi Dan Model Keberkesanan Pembangunan Sistem	85
Model Dua Faktor	87
Model “Technology Acceptance”	88
Model “Structural End User Computing”(EUC)	90
“Capability Maturity Model” (CMM)	91
Model CIPP	93
Pendekatan Terhadap Penggunaan Program	94
Pendekatan Bersepadu	94
“Balanced Scorecard”	95
Proses dan Faktor (P&F)	96

	“Total Integrated Management” (TIM)	98
	“Business Excellence”	99
	Rumusan	102
<b>III</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>	103
	Pengenalan	103
	Reka Bentuk Kajian	103
	Populasi	106
	Sampel Kajian	106
	Instrumentasi	110
	Soal Selidik	111
	Kesahan dan Kebolehpercayaan	118
	Kajian Rintis	120
	Pengumpulan Data	122
	Analisis Data	124
	Rumusan	128
<b>IV</b>	<b>DAPATAN KAJIAN</b>	129
	Pengenalan	129
	Latar Belakang Pengguna KPMNet	135
	Penggunaan KPMNet Dari Segi Konteks	135
	Penggunaan KPMNet dari Aspek Matlamat KPMNet	137
	Penggunaan KPMNet dari Aspek Objektif KPMNet	139
	Penggunaan KPMNet dari aspek Misi KPMNet	140
	Penggunaan KPMNet dari Aspek Sumbangan KPMNet	141
	Penggunaan Dari Segi Input	142
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Perisian KPMNet	144
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Perkakasan KPMNet	145
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Bahan Bercetak KPMNet	146
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Kemudahan KPMNet	147
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Tenaga Kerja Berkaitan KPMNet	149
	Penggunaan KPMNet Dari Segi Proses Penggunaan	149
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Penyebaran Maklumat Dengan Menggunakan EducatioNet	154
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Penggunaan Panduan Pengguna EducatioNet	156
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Perlaksanaan Maklumat Dengan Menggunakan EducatioNet	157
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Perkongsian Maklumat Dengan Menggunakan EducatioNet	159
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Keselamatan Maklumat Dengan Menggunakan EducatioNet	161
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Interaktiviti Dengan Menggunakan EducatioNet	162
	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Persembahan Maklumat	165



Pergunaan KPMNet Dari Aspek Pemantauan Dengan Menggunakan EducatioNet	169
Pergunaan KPMNet Dari Segi Produk	170
Pergunaan KPMNet Dari Aspek Pencapaian Matlamat KPMNet	172
Pergunaan KPMNet Dari Aspek Pencapaian Objektif KPMNet	173
Pergunaan KPMNet Dari Aspek Pencapaian Misi KPMNet	175
Pergunaan KPMNet Dari Aspek Kesan Pergunaan KPMNet	176
Keseluruhan Pergunaan KPMNet	178
Pemboleh Ubah Yang Menyumbang Terhadap Pencapaian Matlamat KPMNet	179
Rumusan	188
<b>V RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN</b>	<b>190</b>
Pengenalan	190
Rumusan	191
Perbincangan	196
Pergunaan KPMNet Berdasarkan Faktor Konteks	197
Pergunaan KPMNet Berdasarkan Faktor Input	201
Pergunaan KPMNet Berdasarkan Faktor Proses Pergunaan	204
Pergunaan KPMNet Berdasarkan Faktor Produk	218
Keseluruhan Pergunaan KPMNet	223
Pemboleh ubah Yang Menjadi Penyumbang Terhadap Pergunaan KPMNet	225
Kesimpulan	240
Cadangan Mempertingkat Tahap Pergunaan KPMNet	248
Peningkatan Kefahaman dan Kemahiran Kepergunaan	248
Penambahbaikan Pergunaan KPMNet	254
Peningkatan Penglibatan dan Gaya Pengurusan	256
Ransangan	257
Sistem Pemantauan	258
Kekangan Dalam Penilaian Pergunaan KPMNet Di Kalangan PPP	258
Cadangan Kajian Lanjutan	261
<b>RUJUKAN</b>	<b>264</b>



**LAMPIRAN**

A	Senarai Nama Panel Pakar Soal Selidik	289
B	Soal Selidik	290
C	Table for Determining Sample Size from a Given Population	301
D	Graf Plot Regresi dan Taburan Residual Pencapaian Matlamat, Objektif, Misi dan Kesan Dari Segi Produk	302

<b>BIODATA PENULIS</b>		<b>303</b>
------------------------	--	------------

## SENARAI JADUAL

<b>Jadual</b>		<b>Halaman</b>
1	Klasifikasi Tahap Penggunaan dan Tindakan Terhadap Program	92
2	Taburan Sampel Kajian Sebenar Di JPN, Semenanjung Malaysia	109
3	Faktor dan Subfaktor Dalam Soal Selidik	111
4	Kandungan Soal Selidik	113
5	Interpretasi Skor Min, Ciri Penggunaan Program dan Tindakan Organisasi	115
6	Pendekatan Pengurusan Bagi Penambahbaikan Program Organisasi	117
7	Nilai Indeks Kebolehpercayaan “Cronbach Alpha” Bagi Setiap Aspek Dalam Faktor Konteks, Input, Proses Penggunaan dan Produk	121
8	Jenis Statistik Mengikut Soalan Kajian	125
9	Kelulusan Akademik, Pengalaman Bekerja Menggunakan Komputer dan KPMNet, Ke kerap an Menggunakan EducatioNet dan Jawatan Responden	130
10	Pengalaman dan Peratusan Penggunaan KPMNet Mengikut Jawatan	132
11	Ke kerap an Responden Menggunakan Laman Web EducatioNet	134
12	Penggunaan KPMNet Dari Segi Faktor Konteks	136
13	Penggunaan KPMNet Dari Segi Aspek Matlamat	138
14	Penggunaan KPMNet Dari Segi Aspek Objektif	139
15	Penggunaan KPMNet Dari Segi Aspek Misi	140



16	Penggunaan KPMNet Dari Segi Aspek Sumbangan	142
17	Penggunaan KPMNet Dari Segi Faktor Input	143
18	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Perisian KPMNet	145
19	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Perkakasan KPMNet	146
20	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Bahan Bercetak	147
21	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Kemudahan KPMNet	148
22	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Tenaga Kerja KPMNet	149
23	Penggunaan KPMNet Dari Segi Proses Penggunaan	150
24	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Penyebaran Maklumat Dengan Menggunakan EducatioNet	155
25	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Penggunaan Panduan Pengguna EducatioNet	156
26	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Perlaksanaan Tugas Dengan Menggunakan EducatioNet	158
27	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Perkongsian Maklumat Pendidikan Dengan Menggunakan EducatioNet	160
28	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Keselamatan Dengan Menggunakan EducatioNet	161
29	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Interaktiviti Dengan Menggunakan EducatioNet	164
30	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Format Maklumat Dalam Persembahan Maklumat Dengan Menggunakan EducatioNet	166
31	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Kandungan Maklumat Dalam Persembahan Maklumat Dengan Menggunakan EducatioNet	167
32	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Persembahan Skrin Maklumat Dalam Persembahan Maklumat Dengan Menggunakan EducatioNet	168



33	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Pemantauan Menggunakan EducationNet	169
34	Penggunaan KPMNet Dari Segi Faktor Produk	171
35	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Pencapaian Matlamat KPMNet	173
36	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Pencapaian Objektif KPMNet	174
37	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Misi KPMNet	176
38	Penggunaan KPMNet Dari Aspek Kesan Penggunaan KPMNet	177
39	Keseluruhan Penggunaan KPMNet	178
40	Analisis Regresi Berganda (Stepwise) Bagi Pemboleh Ubah Bebas Yang Mempengaruhi Pencapaian Matlamat, Objektif, Misi dan Kesan KPMNet (Produk)	181
41	Aspek-Aspek yang Diramal Menyumbang Kepada Pencapaian Matlamat, Objektif, Misi dan Kesan Penggunaan KPMNet (Produk)	189



## SENARAI RAJAH

<b>Rajah</b>		<b>Halaman</b>
1	Laman Utama EducatioNet	16
2	Melaksana Penilaian Program Sistem Maklumat	19
3	Proses Laporan “Cross-Functional Chart”	43
4	<b>Model Persepsi Penggunaan Media Komunikasi</b>	86
5	Model Keberkesanan Pembangunan Sistem	86
6	Model Dua Faktor	88
7	Model “Technology Acceptance”	89
8	<b>Kerangka Teoritikal Kajian – Dimensi Utama Penilaian Penggunaan Rangkaian Pendidikan (DUPPRP)</b>	101



## SENARAI SINGKATAN

APQC	-	American Productivity and Quality Center
ASD	-	Aircraft Software Division
BE	-	Business Excellence
BPR	-	Business Process Redesign
BSC	-	Business Scorecard
BTMK	-	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi
CAD	-	Computer Aided Design
CAM	-	Computer Aided Manufacturing
CASE	-	Computer Aided System Engineering
CIPP	-	Context, Input, Process and Product
CMM	-	Capability Maturity Model
DUPPRP	-	Dimensi Utama Penilaian Penggunaan Rangkaian Pendidikan
EUC	-	Structural End User Computing
GPRA	-	Government Performance and Results Act
JIT	-	Just In Time
JPN	-	Jabatan Pendidikan Negeri
ICASE	-	Integrated Computer Aided Software Engineering
ISO	-	International Organisation for Standardization
IT	-	Information Technology
IMES	-	Integrated Monitoring and Evaluation System
ITT	-	Instructional Transaction Theory
KPM	-	Kementerian Pendidikan Malaysia
MOE	-	Management Oriented Evaluation
MIT	-	Management Improvement Team
MSC	-	Multimedia Super Corridor
NRC	-	National Research Council
OECD	-	Organisation for Economic Co-operation
OPT	-	Optimised Production Technology
P&F	-	Proses dan Faktor

