UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

HUBUNGAN ANTARA PENGHARAPAN, SIKAP TERHADAP PERKHIDMATAN KAUNSELING DAN NIAT UNTUK MENDAPATKAN PERKHIDMATAN KAUNSELING DALAM KALANGAN PELAJAR BERISIKO

NUR JANNAH BT BALI MAHOMED

FPP 2014 70

HUBUNGAN ANTARA PENGHARAPAN, SIKAP TERHADAP PERKHIDMATAN KAUNSELING DAN NIAT UNTUK MENDAPATKAN PERKHIDMATAN KAUNSELING DALAM KALANGAN PELAJAR BERISIKO

Oleh

NUR JANNAH BT BALI MAHOMED

Tesis ini dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Master Sains

Disember 2014

© COPYRIGHT UPM

HAK CIPTA

Semua bahan yang terkandung dalam tesis ini, termasuk tanpa had teks, logo, ikon, gambar dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Penggunaan mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini dibenarkan untuk tujuan bukan komersil daripada pemegang hak cipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan kebenaran bertulis terdahulu yang nyata daripada Universiti Putra Malaysia.

Hak cipta @ Universiti Putra Malaysia.

© COPYRIGHT UPM

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Master Sains

HUBUNGAN ANTARA PENGHARAPAN, SIKAP TERHADAP PERKHIDMATAN KAUNSELING DAN NIAT UNTUK MENDAPATKAN PERKHIDMATAN KAUNSELING DALAM KALANGAN PELAJAR BERISIKO

Oleh

NURJANNAH BT BALI MAHOMED

Disember 2014

Pengerusi : Maznah bt Baba, PhD

Fakulti : Pengajian Pendidikan

Kajian deskriptif dan korelasi yang dijalankan ini bertujuan untuk mengenalpasti hubungan antara pengharapan, sikap terhadap perkhidmatan kaunseling dan niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko. Lapan buah sekolah menengah di daerah Hulu Langat telah dipilih secara rawak berkelompok. Seramai 184 orang pelajar Tingkatan Empat yang bermasalah disiplin dari sekolah berkenaan telah terpilih sebagai responden. Instrumen *Expectations About Counseling-Brief Form* oleh Tinsley, Workman dan Kass (1980) telah digunakan untuk mengukur pengharapan terhadap perkhidmatan kaunseling, *Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help Scale* oleh Fisher dan Farina (1995) digunakan mengukur sikap untuk mendapatkan bantuan perkhidmatan kaunseling dan *Intentions to Seek Counseling Inventory* oleh Ajzen (2006) mengukur niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling. Data dianalisis dengan mengunakan ujian korelasi *Pearson* dan Regresi Pelbagai. Hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara pengharapan dengan niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko, r (184) = .372; $p < .05$, seterusnya terdapat hubungan yang signifikan di antara sikap untuk mendapatkan

© COPYRIGHT UPM

perkhidmatan kaunseling dengan niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling, $r (184) = .325; p < .05$. Analisis Regresi Pelbagai pula menunjukkan bahawa pengharapan pelajar menyumbang 13.8% terhadap varian dalam niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko, $R^2 = .138$, $F (1, 182) = 29.163$, $p < .05$. Sikap untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling hanya menyumbang 10.6% terhadap varian, $R^2 = .106$, $F (1, 182) = 21.480$, $p < .05$. Analisis Regresi Pelbagai menunjukkan pengharapan mengenai kaunseling, Beta = .298 memberi kesan signifikan ($t = 4.219$, $p < .05$) berbanding pembolehubah bebas sikap untuk mendapat bantuan kaunseling, Beta = .230 yang memberi kesan signifikan ($t = 3.251$, $p < .05$). Hal ini menunjukkan pengharapan mengenai kaunseling pelajar berisiko mempunyai pengaruh yang lebih kepada niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling berbanding dengan sikap untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling. Pengharapan dan sikap pelajar berisiko terhadap perkhidmatan kaunseling berkait erat dengan niat mereka untuk mendapatkan bantuan kaunselor. Secara keseluruhannya, dapatan kajian ini memberi satu implikasi yang besar terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling sekolah di Malaysia agar perkhidmatan yang ditawarkan di sekolah perlu memenuhi pengharapan pelajar berisiko dalam kalangan semua sasaran pelajar terutamanya pelajar berisiko dalam kategori masalah salahlaku disiplin. Perkhidmatan bimbingan dan kaunseling yang disediakan perlu lebih kompitens dan berkualiti serta dapat dimanfaatkan oleh semua lapisan pelajar dalam melahirkan pelajar modal insan berinovatif dan berkemahiran tinggi selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 - 2025.

© COPYRIGHT UPM

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirement for the degree of Master of Science.

RELATIONSHIP BETWEEN EXPECTATION, ATTITUDES AND INTENTION TO SEEK COUNSELING SERVICES AMONG AT RISK STUDENTS

By

NUR JANNAH BT BALI MAHOMED

December 2014

Chairman : Maznah bt Baba, PhD

Faculty : Educational Studies

This study was a descriptive and correlational research attempted to identify the relationship between expectation, attitude and intention to seek counselling services among at-risk students. Eight secondary schools in the Hulu Langat district were selected using clustered random sampling. Respondents were 184 Form Four students with disciplinary problems. The instruments "Expectations About Counseling-Brief Form" (Tinsley, Workman & Kass, 1980) was used to measure Expectation, while Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help Scale (Fisher & Farina, 1995) measured Attitude toward seeking counselling services. The Intention to Seek Counseling Inventory (Ajzen, 2006) measured Intention toward seeking counselling services. Data were analyzed using descriptive and inferential statistics such Pearson Correlation Coefficient and Multiple Linear Regression. Results show that there is a significant relationship between Expectation and Intention to seek counselling services among at-risk students, r (184) = .372; $p < .05$, the relationship between Attitude and Intention toward seeking counselling services was significant, r (184) = .325; $p < .05$. Multiple Linear Regression analysis showed that students' Expectation contributed 13.8% to the variance, $R^2 = .138$, F (1, 182) = 29.163; $p < .05$. Attitudes toward seeking counselling contributed 10.6 % to the variance, $R^2 = .106$, F (1, 182) = 21.480; $p < .05$. Multiple Linear Regression analysis showed that Beta = .298, t = 4.219, $p < .05$, compared to the variable Attitude toward seeking counselling services, Beta = .230, t = 3.25; $p < .05$. This implies

© COPYRIGHT UPM

that at-risk students' Expectation toward counseling is more influential on Intention compared to Attitudes. At-risk students' Expectation toward counselling is related to their Intention to seek counselling services. Overall, results of this study imply that Malaysian school guidance and counselling services need to be friendly and instill a positive attitude among all students, especially at-risk students with behavioural problems. The services provided need to be perceived as of high quality and can benefit all students consistent with the aspiration of the Malaysian Education Development Plan 2013 – 2025 to develop innovative human capital.

© COPYRIGHT UPM

PENGHARGAAN

Syukur dipanjatkan kepada Allah s.w.t di atas segala limpahan nikmat dan rahmat yang dikurniakan-Nya sehingga kajian ini mampu disempurnakan dengan jayanya.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih buat penyelia yang dihormati, Dr. Maznah bt Baba dan Dr. Wan Marzuki Wan Jaafar atas segala bimbingan dan tunjuk ajar, komitmen, motivasi dan kesabaran yang diberikan dalam usaha menyiapkan tesis ini. Syukur kehadrat Allah S.W.T atas kurniaNya yang memberikan peluang kepada saya untuk meraih ilmu daripada penyelia yang tidak pernah putus asa dan terus membantu saya. Mudah-mudahan segala ilmu yang dicurahkan kepada saya akan mendapat keberkatan Allah serta kebaikan dunia dan akhirat. Jazakkumullah Khair diucapkan atas usaha gigih penyelia dalam mendidik saya.

Setulus penghargaan juga ditujukan kepada pihak Kementerian Pelajaran Malaysia kerana telah memberi biasiswa Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) untuk saya menjalani pengajian di peringkat Sarjana Kaunseling .

Penghargaan yang tidak terhingga untuk suami tersayang, Tn. Hj. Mohamed Ibrahim Nar Hussain, anak-anak, Nur Aisyah Ibrahim, Nur Samihah Ibrahim, Nur Hasanah Ibrahim, Nur Imtinan Ibrahim dan Mohamed Ismael Ibrahim yang telah banyak memberi galakan dan sokongan sepanjang saya menyiapkan tesis ini. Tidak dilupakan juga ucapan jutaan terima kasih buat ibu bapa tercinta iaitu Ayahanda Bali Mahomed dan bonda Rahinyan yang sentiasa memberi semangat dan berdoa agar Allah permudahkan urusan saya menyiapkan tesis ini. Hanya Allah s.w.t sahaja yang mampu membalas jasa kalian.

Harapan saya, mudah-mudahan dengan izin-Nya kajian ini dapat memberi manfaat kepada pihak-pihak yang berkenaan disamping menjadi pemangkin kepada meningkatkan minat saya dalam bidang penyelidikan kaunseling.

© COPYRIGHT UPM

Akhir kata, saya memohon maaf andainya terdapat sebarang kekurangan ataupun kesilapan yang dilakukan sepanjang pelaksanaan tesis ini kerana saya hanyalah manusia biasa yang tidak lari daripada kesilapan. Sesungguhnya, yang baik itu dari Allah s.w.t, dan yang buruk itu juga datang dengan izin-Nya, tetapi disandarkan ke atas kelemahan saya, bagi mengingatkan kita bahawa itulah fitrah manusia.

Sekian, Wassalam

© COPYRIGHT UPM

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Peperiksaan Tesis telah berjumpa pada 2 Disember 2014) untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi Nur Jannah bt Bali Mahomed bagi menilai tesis beliau yang bertajuk Hubungan Antara Ekspektasi, Sikap dan Niat Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Kaunseling Dalam Kalangan Pelajar Berisiko mengikut Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah Master Sains.

Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

Sidek Noah bin Mohd Noah, PhD
Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Hj. Jamaludin bin Hj. Ahmad, PhD
Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Siti Aishah binti Hassan, PhD
Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Abdul Halim Mohd Hussin, PhD
Profesor Madya
Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan
Universiti Sains Islam Malaysia
(Pemeriksa Luar)

NORITAH OMAR, PhD
Profesor Madya dan Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

© COPYRIGHT UPM

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Master Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Maznah binti Baba, PhD
Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Wan Marzuki bin Wan Jaafar,PhD
Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

BUJANG BIN KIM HUAT, PhD
Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

© COPYRIGHT UPM

Perakuan Pelajar Siswazah

Saya memperakui bahawa:

- tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli;
- setiap petikan, kutipan dan ilustrasi telah dinyatakan sumbernya dengan jelas,
- tesis tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau institusi lain,
- hak milik intelek dan hak cipta tesis ini adalah hak milik mutlak Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- kebenaran bertulis daripada penyelia dan Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) hendaklah diperolehi sebelum tesis ini diterbitkan (dalam bentuk bertulis, cetakan atau elektronik) termasuk buku, jurnal, modul, prosiding, tulisan popular, kertas seminar, manuskrip, poster, laporan, nota kuliah , modul pembelajaran atau material lain seperti yang dinyatakan dalam Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- tiada plagiat atau pemalsuan/fabrikasi data dalam tesis ini, dan integriti ilmiah yang telah dipatuhi mengikut Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) dan Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012. Tesis telah diimbaskan dengan perisian pengesahan plagiat.

Tandatangan:____________________________ Tarikh:_______________

Nama dan No.Matrik:____

© COPYRIGHT UPM

Perakuan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan

Dengan ini diperakukan bahawa:

- Penyelidikan dan penulisan tesis ini adalah di bawah seliaan kami;
- Tanggungjawab penyeliaan sebagaimana yang dinyatakan dalam Kaedah- Kaedah Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) telah dipatuhi.

Tandatangan: ________________

Pengerusi Jawatankuasa Penyeliaan : ________________

Tandatangan : ________________

Ahli Jawatankuasa Penyeliaan : ________________

© COPYRIGHT UPM

JADUAL KANDUNGAN

		Halaman
ABSTRAK		**i**
ABSCTRACT		iii
PENGHARGAAN		vi
PENGESAHAN		vii
PERAKUAN		ix
SENARAI JADUAL		xv
SENARAI RAJAH		xix
SENARAI SINGKATAN		xx
BAB		
1	**PENGENALAN**	1
	Latar Belakang Kajian	1
	Pernyataan Masalah	4
	Objektif Umum	7
	Objektif Khusus	7
	Persoalan Kajian	7
	Hipotesis Kajian	8
	Definisi Pembolehubah Kajian	8
	Pengharapan	8
	Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling	9
	Niat Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Kaunseling	10
	Pelajar Berisiko	10
	Perkhidmatan Kaunseling	11
	Signifikan Kajian	11
	Limitasi Kajian	13
	Ringkasan	14
2	**TINJAUAN LITERATUR**	15
	Pengenalan	15
	Pengharapan Mengenai Kaunseling	15
	Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling	16
	Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling	18
	Perkhidmatan Kaunseling di Sekolah	18
	Pelajar Berisiko	21
	Latar Belakang Teori	24
	Teori Tindakan Bersebab	24
	Teori *Planned Behaviour*	26
	Kerangka Teoretikal Kajian	28
	Tinjauan Kajian Lepas Berkaitan	29
	Tahap Pengharapan Terhadap Kaunseling	

© COPYRIGHT UPM

	Tinjauan Kajian Lepas Berkaitan Tahap Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling	32
	Tinjauan Kajian Lepas Berkaitan Tahap Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling	35
	Tinjauan Kajian Lepas Berkaitan Hubungan Antara Pengharapan Terhadap Kaunseling dan Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling	37
	Tinjauan Kajian Lepas Berkaitan Hubungan Antara Pengharapan Terhadap Kaunseling Dengan Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling	38
	Tinjauan Kajian Lepas Berkaitan Hubungan Antara Sikap dan Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling	41
	Tinjauan Kajian Lepas Berkaitan Hubungan Antara Pengharapan Terhadap Kaunseling, Sikap dan Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling	44
	Kerangka Konseptual	46
	Ringkasan	48
3	**METHODOLOGI KAJIAN**	49
	Pengenalan	49
	Reka Bentuk Kajian	49
	Lokasi Kajian	50
	Subjek Kajian	50
	Populasi Kajian	
	Sampel Kajian	51
	Teknik Persampelan	54
	Kaedah Pengumpulan Data	55
	Alat Akur Ujian	56
	Kesahan dan Kebolehpercayaan	67
	Kajian Rintis	69
	Penganalisaan Data Statistik	71
	Ringkasan	75
4	**DAPATAN KAJIAN**	77
	Pengenalan	77
	Analisis Deskriptif Maklumat Diri	78
	Taburan Responden Mengikut Jantina	78
	Taburan Responden Mengikut Bangsa Pelajar	78
	Taburan Responden Mengikut Pengalaman Berjumpa Kaunselor	79
	Taburan Responden Mengikut Pengalaman Berjumpa Secara Sukarela atau Dirujuk	79

© COPYRIGHT UPM

	Taburan Responden Mengikut Pengalaman Tidak Pernah Berjumpa Kaunselor	79
	Analisis Tahap Pengharapan Pelajar Terhadap Kaunseling	80
	Analisis Tahap Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling	82
	Analisis Tahap Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling	84
	Analisis Deskriptif Tahap Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling Secara Keseluruhan	85
	Ujian Normaliti Bagi Taburan Data Kajian	85
	Penerokaan Analisis Data	86
	Keputusan Pengujian Hipotesis	86
	Ringkasan	96
5	**PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN**	**97**
	Pengenalan	97
	Perbincangan Keputusan Kajian	97
	Kesimpulan Kajian	106
	Implikasi Kajian	107
	Implikasi Teoretikal	107
	Aplikasi Praktikal	108
	Cadangan Kajian Lanjutan	109
	Ringkasan	110
RUJUKAN		111
LAMPIRAN		127
BIODATA PELAJAR		128
SENARAI PENERBITAN		129

© COPYRIGHT UPM

SENARAI JADUAL

Jadual		Muka Surat
1.	Rangka Persampelan Kajian	53
2.	Taburan soalan soal selidik	57
3.	Taburan Item Soal Selidik Expectation About Counseling – Brief Form	59
4.	Pemarkatan Item-item Skala Likert (EAC-BF) mengikut domain	59
5.	Julat Skor Keseluruhan Tahap Pengharapan Mengenai Kaunseling	61
6.	Julat Skor Subskala Tahap Komitmen Personal	61
7.	Julat Skor Subskala Tahap Situasi Fasilitatif	61
8.	Julat Skor Subskala Tahap Kepakaran Kaunselor	61
9.	Skor Indeks Tahap Pengharapan Terhadap Kaunseling	61
10.	Taburan Item Soal Selidik ATSPPH mengikut subskala	62
11.	Menunjukkan item positif dan item negatif yang terdapat dalam instrumen ATSPPHS.	63
12.	Pemarkatan Item-item Skala Likert (ATSPPHS) mengikut domain	63
13.	Permarkatan Bagi Item Positif dan Item Negatif Skala Likert (ATSPPHS)	63
14.	Julat Skor Keseluruhan Tahap Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling	65
15.	Julat Skor Subskala Tahap Kesedaran Mengenai Kaunseling	65
16.	Julat Skor Subskala Tahap Toleransi Stigma	65
17.	Julat Skor Subskala Tahap Keterbukaan Interpersonal	65

© COPYRIGHT UPM

18. Julat Skor Subskala Tahap Keyakinan Mengenai Kaunseling 65

19. Skor Indeks Tahap Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling 65

20. Pemarkatan Item-item Skala Likert Intention To Seek Counseling Inventory mengikut domain 66

21. Julat Skor Keseluruhan Tahap Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling 67

22. Skor Indeks Tahap Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling 67

23. Kesahan Kandungan Daripada Panel Pakar Bidang 68

24. Nilai Alpha Kebolehpercayaan EAC-BF 69

25. Nilai Alpha Kebolehpercayaan ATSPPHS 69

26. Nilai Alpha Kebolehpercayaan Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling 69

27. Kebolehpercayaan EAC-BF 70

28. Kebolehpercayaan ATSPPHS 70

29. Kebolehpercayaan Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling 71

30. Jadual Ringkasan Analisis Deskriptif 72

31. Jadual Tafsiran Umum Nilai Pekali Korelasi 73

32. Jadual Pengujian Hipotesis 74

33. Taburan Frekuensi Responden Mengikut Jantina 78

34. Taburan Frekuensi Responden Mengikut Bangsa Pelajar 78

35. Taburan Frekuensi Responden Mengikut Pengalaman Berjumpa Kaunselor 79

36. Taburan Frekuensi Responden Mengikut 79

© COPYRIGHT UPM

Pengalaman Berjumpa kaunselor sukarela atau dirujuk

37. Taburan Frekuensi Responden Mengikut Pengalaman Tidak Pernah Berjumpa kaunselor 80

38. Taburan Sampel Berdasarkan Tahap Pengharapan Mengenai Kaunseling 81

39. Analisis Diskriptif Subskala-subskala Pengharapan Mengenai Kaunseling 81

40. Taburan Sampel Berdasarkan Tahap Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling 82

41. Analisis Diskriptif Subskala-subskala Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling 83

42. Taburan Sampel Berdasarkan Tahap Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling 84

43. Analisis Diskriptif Tahap Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling Secara Keseluruhan 85

44. Korelasi Antara Komitmen Personal, Situasi Fasilitatif, Kepakaran Kaunselor dan Pengharapan Mengenai Kaunseling Keseluruhan Dengan Sikap Untuk Mendapat Perkhidmatan Kaunseling 87

45. Korelasi Antara Kesedaran Keperluaan Kaunseling, Toleransi Stigma, Keterbukaan Interpersonal, Keyakinan Mengenai Bantuan Kaunseling Dan Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling Keseluruhan Dengan Niat Untuk Mendapat Perkhidmatan Kaunseling 89

46. Korelasi Antara Komitmen Personal, Situasi Fasilitatif, Kepakaran Kaunselor dan Pengharapan Mengenai Kaunseling Keseluruhan Dengan Niat Untuk Mendapat Perkhidmatan Kaunseling 91

47. Pemboleh ubah Dimasukan/dikeluarkan[b] 92

48. Ringkasan Model Pelbagai Di mana pembolehubah Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling Pelajar Berisiko sebagai Pemboleh ubah Bersandar[b] 93

49. ANOVA Pengharapan Mengenai Kaunseling, Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling dan Niat Untuk 93

© COPYRIGHT UPM

Mendapatkan Kaunseling Pelajar Berisiko [b]

50. Pekali Piawai Beta Pengharapan Mengenai Kaunseling, Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling dan Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling Pelajar Berisiko[a] 93

51. Jadual Sikap Untuk Mendapatkan Kaunseling Sebagai Perantara Antara Pengharapan Mengenai Kaunseling dan Niat Untuk Mendapatkan Kaunseling 94

52. Ringkasan Keputusan Kajian Berdasarkan Hipotesis Kajian 96

© COPYRIGHT UPM

SENARAI RAJAH

Rajah **Muka Surat**

1. Teori *Reason Action* (Azjen & Fishbein, 1980) 25

2. Model *Teori Plan Behavior* 27

3. Kerangka Teoritikal Kajian 28

4. Rangka Konseptual Kajian 47

© COPYRIGHT UPM

SENARAI SINGKATAN

Dk	Darjah Kebebasan
f	Frekuensi
Ha	Hipotesis Alternatif
M	Min
N	Saiz Sampel
p	Aras Signifikan
SP	Sisihan Piawai
SPSS	*Statistical Package for Social Science*
<	Kurang daripada
>	Lebih daripada
=	Bersamaan
%	Peratus
&	Dan
EAC-BF	Expectation About Counseling –Brief Form
ATSPPHS	Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help Scale
d	ralat margin untuk min anggaran yang boleh diterima
s	anggaran sisihan piawai dalam populasi

© COPYRIGHT UPM

BAB 1

PENGENALAN

Latar Belakang Kajian

Kajian ini dilaksanakan bagi melihat hubungan antara pengharapan, sikap dan niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko. Dalam bab ini membincangkan latar belakang kajian, pernyataan masalah, objektif kajian, persoalan kajian, hipotesis kajian, definisi konsep dan operasional, kesignifikan kajian serta limitasi kajian .

Sebelum tahun 1996, beberapa orang guru dipilih atau diarah bagi menguruskan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah. Personal ini akan mengikuti seminar, kursus atau maklumat berkait untuk melaksanakan tugas. Pada tahun 1996, guru bimbingan dan kaunseling perlu melengkapkan kompetensi diri dengan memiliki ilmu pengetahuan, kemahiran dan keupayaan mengurus serta melaksanakan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling secara komprehensif sesuai dengan tuntutan dan keperluan semasa. Perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah adalah untuk merealisasikan agenda Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) khususnya teras kedua PIPP iaitu Membangunkan Modal Insan.

Perkhidmatan bimbingan dan kaunseling secara sepenuh masa di sekolah membawa maksud guru bimbingan dan kaunseling perlu memberi perkhidmatan sepenuh masa dengan waktu bertugas mengikut waktu persekolahan dengan melaksanakan tugas mengendalikan kaunseling individu, kaunseling kelompok serta aktiviti pengajaran dan pembelajaran meliputi tajuk seperti kemahiran belajar, pendidikan panduan kerjaya, pendidikan kepimpinan murid, pendidikan psikososial dan kesejahteraan mental, pendidikan pencegahan dadah dan rokok. Terdapat juga beberapa program yang wajib bagi memperkukuhkan program pembangunan modal insan di dalam kalangan murid.

Antara objektif perkhidmatan bimbingan dan kaunseling ialah memberi perkhidmatan pencegahan iaitu menghindarkan pelajar terlibat dengan salahlaku dan tidak berdisiplin seperti vandalisme peras ugut, membuli, dadah, merokok dan tingkah laku antisosial. Di samping itu, perkhidmatan bimbingan dan kauseling turut memberi perkhidmatan pemulihan dengan tujuan mengorientasikan semula pelajar yang bermasalah peribadi, pelajaran, kerjaya dan psikososial supaya mampu mengatasi masalah

© COPYRIGHT UPM

tersebut. Selain itu, perkhidmatan bimbingan dan kaunseling memberi perkhidmatan intervensi krisis kepada pelajar yang mengalami tekanan perasaaan, mental yang akut, kemurungan dan kerisauan melampau (Malek Muhamat Said, 2007).

Terdapat banyak kajian yang telah dijalankan untuk mengenalpasti faktor–faktor yang terlibat dalam mempengaruhi sikap pelajar untuk mendapatkan bantuan kaunseling. Terdapat beberapa faktor yang menyebabkan klien mengelakkan diri dari mendapatkan bantuan kaunseling telah dibincangkan dalam kajian lepas. Antara kajian-kajian yang dikenalpasti adalah tentang stigma sosial, ketakutan emosi (Komiya, Good & Sherrod, 2000), takut untuk mendapatkan rawatan (Deane & Todd, 1996), utiliti dan risiko yang dijangka (Vogel, Wester, Wei & Boysen, 2005), pendedahan kendiri (Hinson & Swanson, 1993). Terdapat dua faktor dalam kajian lepas yang turut menjadi punca klien enggan untuk mendapatkan bantuan kaunseling iaitu berkaitan dengan norma sosial dan estim kendiri klien. Selain daripada itu, terdapat kajian yang menunjukkan antara faktor lain yang menjadi penghalang ialah faktor jantina, peranan jantina, ketetapan, budaya dan permasalahan klien (Vogel, Wester & Larson, 2007).

Terdapat kajian mendapati pelajar masih enggan untuk mendapatkan bantuan kaunseling kerana faktor-faktor seperti kecenderungan untuk menyembunyikan diri, perbezaan jantina, perbezaan tahap pendidikan, kepercayaan yang ada pada diri mereka, tahap stres, kepercayaan lokus kawalan diri, persepsi yang suka menyendiri, tidak bersedia untuk berkongsi masalah, kurang maklumat mengenai perkhidmatan kaunseling dan faktor utama keengganan untuk mendapatkan bantuan kaunseling adalah bimbang dirinya akan dilabel (Sahin & Yuksal Uyar, 2011). Para penyelidik cuba untuk mendapatkan variasi faktor yang boleh diambil kira yang menyebabkan klien gagal untuk menerima perkhidmatan kaunseling yang disediakan. Dalam kajian terkini mendapati elemen yang mempunyai hubungan dengan sikap untuk mendapatkan bantuan kaunseling adalah jantina (Kakhnovets, 2011; Tata & Leong, 1994), peranan jantina (Ang Lim, Tan, & Yau, 2004; Blakr, 2008; Jana Masri, 2010, Turkum, 2005), peranan maskulin dan kemurungan (Good & Wood, 1995) dan lokus kawalan diri (Barwick, De Man, & Mc Kelvie, 2009; Fisher and Turner, 1970). Faktor-faktor lain yang turut menjadi fokus kajian penyelidik iaitu umur, kumpulan etnik kaum, negara asal, agama dan status ekonomi dan sosial / sosioekonomi (Jubert 2009, Lin, Inui, Kleinman, & Womack, 1982).

Menurut Raviv (2009), remaja perlu diberikan bantuan psikologi namun kurang senang untuk menerima perkhidmatan ini, punbegitu terdapat kajian yang membuktikan bahawa bagi remaja yang menghadapi isu yang berat seperti penyalahgunaan bahan, penderaan fizikal dan seksual atau pun yang berkait dengan kesihatan bersedia untuk mendapatkan bantuan

© COPYRIGHT UPM

pertolongan professional. Remaja enggan untuk mendapatkan bantuan pertolongan kerana wujudnya persepsi bahawa masalah yang dihadapi adalah terlalu peribadi, bimbang maklumat yang disampaikan tidak menjaga etika kerahsiaan, yakin dapat menyelesaikan masalah dengan sendirinya. Di samping itu, terdapat persepsi bahawa tidak ada individu yang boleh membantu mereka dalam menyelesaikan masalah. Antara punca lain adalah kurang pengetahuan dan pendedahan mengenai sumber untuk mendapatkan bantuan pertolongan dari profesional dalam komuniti serta timbul idea untuk mengambil jalan singkat untuk membunuh diri. Pelbagai faktor yang memainkan peranan dalam mempengaruhi keputusan klien untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling yang sering menjadi topik penyelidikan agar dapat dikenalpasti faktor ini dan seterusnya mencari alternatif yang sesuai bagi mempertingkatkan kualiti perkhidmatan kaunseling.

Pengharapan terhadap kaunseling merujuk kepada kepercayaan individu terhasilnya sesuatu daripada perhubungan kaunseling, andaiaan untuk mendapatkan impak yang penting daripada pengunaan, proses dan hasil daripada sesi kaunseling (Hatchett, 2006 : Tinsley, Bowman & Barich, 1993). Pengharapan terhadap kaunseling merujuk kepada kepercayaan klien tentang hasil rawatan, sikap kaunselor dan pendedahan emosi yang diperlukan dalam sesi kaunseling (Tinsley, 2008). Beberapa kajian membuktikan bahawa pengharapan terhadap kaunseling berkait rapat dengan beberapa pemboleh ubah iaitu jantina, umur, budaya atau latar belakang etnik, status sebagai klien dan bukan klien, kerjasama yang terbentuk dalam sesi kaunseling, keterbukaan klien untuk berubah, tahap perubahan perkembangan psikososial, stail membuat keputusan dan personaliti. Menurut Egisdottir dan Gerstein (2004), menemui bahawa golongan perempuan mempunyai pengharapan yang lebih positif terhadap kaunseling, lebih bertanggungjawab dalam sesi kaunseling dan lebih memberi komitmen secara peribadi berbanding dengan golongan lelaki.

Ajzen (1991), mendapati lebih positif sikap individu terhadap tingkahlaku tersebut, lebih tinggi niat untuk menghasilkan tingkah laku tersebut. Dalam istilah lain, individu yang mempunyai sikap yang positif untuk mendapatkan bantuan psikologi berbanding dengan mempunyai sikap yang negatif terhadap tingkah laku tersebut (Deane & Todd, 1996). Hasil usaha Vogel dan Wester (2005) pula, menilai model bantuan pertolongan berasas Ajzen dan Fishbein’s (1980), mendapati bahawa niat untuk mendapatkan bantuan psikologi adalah berpunca daripada sikap seseorang terhadap proses kaunseling. Sikap untuk mendapatkan bantuan psikologi ini terbentuk melalui penilaian pengharapan yang telah ada pada seseorang individu dalam mendapatkan bantuan psikologi (Vogel, Wade & Hakler, 2007). Beberapa kajian membuktikan bahawa golongan perempuan mempunyai sikap yang lebih posotif terhadap bantuan psikologi berbandingkan golongan lelaki (Komiya, Good &

Sherrod, 2000; Mackenzie, Gekoski, & Knox, 2006; Keklik, 2009). Terdapat juga kajian yang mendapati bahawa sikap individu mengenai bantuan psikologi adalah lebih positif bagi yang mempunyai pengalaman sebelum ini dalam mendapatkan bantuan psikologi berbanding dengan individu yang tidak mempunyai sebarang pengalaman (Komiya & Eells, 2001).

Menurut Watson (2005), mendapati antara faktor yang dapat meningkatkan niat seseorang individu untuk mendapatkan bantuan psikologi ialah apabila bertambah positif pengharapan dan sikap individu tersebut terhadap kaunseling. Justeru itu kajian ini memfokuskan hubungan antara pengharapan terhadap kaunseling, sikap dan niat untuk mendapatkan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko di sekolah.

Pernyataan Masalah

Timbalan Menteri Pelajaran, Datuk Dr Wee Kah Siong, menyatakan bahawa masalah salah laku disiplin dalam kalangan pelajar masih terkawal dan statistik Kementerian Pendidikan menunjukkan hanya kira-kira tiga peratus daripada lebih 5 juta pelajar dari 10,000 sekolah rendah dan menengah di seluruh negara terbabit kegiatan salah laku itu sepanjang sesi persekolahan 2010, ini bermakna kira-kira 97 peratus daripada keseluruhan pelajar di sekolah menengah dan rendah di negara ini, tidak terbabit dengan sebarang salah laku disiplin. Beliau berkata, mengikut rekod Kementerian 111,484 pelajar atau 72,557 pelajar sekolah menengah dan 38,927 murid sekolah rendah dikesan terbabit pelbagai salah laku disiplin pada 2010. Antara kes salah laku disiplin yang sering dilakukan pelajar terbabit termasuk jenayah (17,595 kes), ponteng sekolah (19,545 kes), berlaku kurang sopan (18,346 kes), kekemasan diri (21,384 kes), tidak mementingkan masa (17,808 kes), kelucahan (3,031 kes), vandalisme (5,212 kes) dan kenakalan (8,563 kes). Menurut beliau lagi, walaupun masalah salah laku disiplin pelajar di negara ini masih terkawal, pihak KPM tetap memandang serius gejala ponteng sekolah kerana ia menjadi penyebab utama pembabitan seseorang pelajar dalam pelbagai kegiatan berunsur negatif seperti penagihan dadah, minuman keras, samseng, seks bebas, buli dan judi. Pihak kementerian meminta sekolah mengambil pendekatan efektif termasuk memberi amaran, bimbingan dan kaunseling kepada pelajar yang terbabit dengan gejala ponteng sekolah. Selain itu, mewujudkan jawatan warden di semua asrama sekolah di seluruh negara dan mengecilkan nisbah guru kaunselor daripada 1:500 kepada 1:300. Kesimpulannya, pihak kementerian memandang serius terhadap masalah salah laku disiplin dalam kalangan pelajar dan memberi harapan yang tinggi kepada guru bimbingan dan kaunseling dalam membantu pihak sekolah menangani isu ini.

© COPYRIGHT UPM

Dapatan kajian Perlakuan Buli di Sekolah Menengah oleh Azizi Yahya dan Abdul Talib Ahmad, (2008) menunjukkan pihak sekolah terutama kaunselor merupakan antara pihak yang paling kurang dirujuk oleh para pelajar berkenaan masalah perlakuan buli di sekolah. Oleh yang demikian, kajian lanjutan boleh dilakukan bagi mengenal pasti punca tersebut. Dalam menjalankan peranan sebagai kaunselor, Zulkhairi (2004), telah menunjukkan bahawa kaunselor yang dipertanggungjawabkan di sekolah-sekolah sudah mampu memainkan peranan yang sewajarnya dalam membantu pelajar menyelesaikan masalah mereka dan mengendalikan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah dan seterusnya secara tidak langsung dapat membantu negara menangani gejala salah laku sosial dalam kalangan remaja. Menurut kajian Zainuddin Abu, Zuria Mahmud dan Salleh Amat (2008), menunjukkan pendekatan kaunseling yang dijalankan kepada pelajar IPT telah menunjukkan hasil yang positif di mana klien kembali mendapat keyakinan diri, mendapat celik akal tentang hubungan kekeluargaan serta mendapat sokongan keluarga dan membina tingkah laku yang lebih berkesan. Ini membuktikan bahawa kaunselor mempunyai peranan yang penting dalam usaha mengurangkan punca gejala sosial.

Kajian Bahmah Gopal (2009), menunjukkan bahawa pelajar mengakui perkhidmatan bimbingan dan kaunseling yang dijalankan amat sesuai dengan keperluan pelajar serta membuktikan unit perkhidmatan bimbingan dan kaunseling menjalankan perkhidmatan yang berkesan dengan dapat membantu pelajar memilih institusi pengajian tinggi, merancang masa depan, membantu menyelesaikan masalah peribadi pelajar, keluarga dan amat sesuai untuk membantu pelajar dalam bidang akademik. Dalam kajian sama membuktikan wujudnya harapan pelajar terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling dimana kesangggupan pelajar mengunakan perkhidmatan bergantung kepada sikap mereka terhadap penilaian perkhidmatan dan pengharapan terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling. Menurut Ajowi dan Simitwa (2010), mendapati perkhidmatan bimbingan dan kaunseling tidak dimanfaatkan dengan efektif dalam membantu pelajar bermasalah disiplin di Kenya, ini terbukti dengan wujudnya kes disiplin dalam kalangan pelajar serta bersetuju dengan kajian lepas Simatwa (2007) yang menyatakan bahawa kurangnya program bimbingan di sekolah punca utama pencapaian akademik yang suram dan timbulnya masalah disiplin di sekolah. Kajian ini menemui pandangan pentadbir sekolah dan ketua guru bimbingan dan kaunseling mengenai peranan bimbingan dan kaunseling dalam pengurusan pelajar bermasalah disiplin adalah seiring dengan penemuan kajian Simatwa (2007). Kajian beliau menunjukkan bahawa pelajar yang dibimbing dengan baik oleh guru akan membuat perkara yang lebih baik dalam pembelajaran dan lebih berdisiplin dan sebaliknya jika pelajar tidak dibimbing dengan baik atau diabaikan akan menimbulkan masalah disiplin. Bakhda (2004, dalam Simatwa & Ajowi, 2010) mendapati kaunseling kelompok adalah penting dalam menghalang

© COPYRIGHT UPM

pelajar menghadapi gangguan dan boleh membantu memperkembangkan pertumbuhan pelajar secara sihat dan mesra.

Di Malaysia, walaupun perkembangan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di sekolah menunjukkan tahap yang memberansangkan dan mula mendapat perhatian dan tumpuan pelajar, namun begitu masalah pelajar berisiko terus meningkat dan menunjukkan angka yang tidak menyenangkan. Kementerian Pendidikan Malaysia mempertingkatkan usaha dalam membantu membendung masalah disiplin dalam kalangan pelajar sekolah dengan mempergiatkan lagi perkhidmatan bimbingan kaunseling yang ditawarkan di sekolah. Surat Siaran Kementerian Pelajaran Malaysia Bilangan 12 tahun 2012 memutuskan agar dibuat perekayasaan ke atas perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling dengan memberi penekanan secara lebih berfokus kepada pembangunan sahsiah dan peningkatan disiplin diri dalam kalangan murid di sekolah berikutan penelitian terhadap isu disiplin dalam kalangan murid sepanjang tahun 2011 didapati isu ini masih tidak dapat dicegah dan ditangani secara berkesan oleh pihak sekolah.

Harapan Kementerian Pendidikan Malaysia agar pihak sekolah dapat memastikan perkhidmatan yang diberikan oleh Guru Bimbingan dan Kaunseling di sekolah adalah perkhidmatan yang terbaik dan berkesan terhadap murid-murid serta difokuskan kepada pembangunan sahsiah dan peningkatan disiplin diri dalam kalangan murid. Sehubungan dengan itu, kajian ini perlu dijalankan untuk melihat tanggapan, harapan, sikap dan niat pelajar terhadap perkhidmatan bimbingan dan kaunseling agar penambahbaikan boleh dilakukan hasil dari dapatan yang diperoleh.

Daripada kajian yang lepas mendapati perkhidmatan bimbingan kaunseling memainkan peranan yang penting dalam mengubah tingkahlaku pelajar yang menghadapi masalah sosial mahupun disiplin, walaubagaimanapun hanya sebilangan kecil pelajar sekolah yang bermasalah mendapatkan perkhidmatan kaunseling. Penyelidik mendapati beberapa kajian yang melihat ekspektasi terhadap kaunseling dan sikap terhadap kaunseling berkait dengan niat untuk mendapatkan kaunseling namun tidak ada satu kajian yang melihat sama ada wujudnya ekspektasi, sikap pelajar yang bermasalah disiplin terhadap perkhidmatan kaunseling serta niat untuk mendapatkan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling. Kajian ini ingin mengenalpasti pengharapan dan sikap pelajar berisiko di sekolah terhadap kecenderungan untuk berjumpa dengan kaunselor untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling yang ditawarkan di sekolah.

© COPYRIGHT UPM

Objektif Umum

Mengenal pasti hubungan antara pengharapan, sikap terhadap perkhidmatan kaunseling dan niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko.

Objektif Khusus

1. Mengenalpasti tahap pengharapan terhadap perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko (Komitmen personal, situasi fasilatatif dan kepakaran kaunselor).
2. Mengenalpasti tahap sikap untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko (Kesedaran keperluan individu, toleransi stigma, keterbukaan interpersonal dan keyakinan terhadap bantuan kaunseling).
3. Mengenalpasti tahap niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko.
4. Mengenal pasti hubungan antara pengharapan mengenai kaunseling dan sikap untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko.
5. Mengenalpasti hubungan antara tahap sikap untuk mendapatkan bantuan kaunseling dan niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko.
6. Mengenalpasti hubungan antara tahap pengharapan dan niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko.
7. Menentukan sama ada terdapat pengaruh antara pengharapan mengenai kaunseling dan sikap untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling terhadap niat untuk mendapatkan perkhidmatan dalam kalangan pelajar berisiko.
8. Menganalisis sama ada sikap untuk mendapatkan kaunseling menjadi pemboleh ubah perantara di antara pengharapan mengenai kaunseling dengan niat untuk mendapatkan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko.

Persoalan Kajian

1. Apakah tahap pengharapan terhadap perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko (Komitmen personal, situasi fasilatatif dan kepakaran kaunselor)?
2. Apakah tahap sikap untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko (Kesedaran keperluan individu, toleransi stigma, keterbukaan interpersonal dan keyakinan terhadap bantuan kaunseling)?
3. Apakah tahap niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko?

© COPYRIGHT UPM

4. Adakah terdapat hubungan antara pengharapan mengenai kaunseling dan sikap untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko?
5. Adakah terdapat hubungan antara tahap sikap untuk mendapatkan bantuan kaunseling dan niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko?
6. Adakah terdapat hubungan antara tahap pengharapan dan niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko?
7. Adakah terdapat pengaruh antara pengharapan mengenai kaunseling dan sikap untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling terhadap niat untuk mendapatkan perkhidmatan dalam kalangan pelajar berisiko?
8. Adakah sikap untuk mendapatkan kaunseling bertindak sebagai pemboleh ubah perantara diantara pengharapan mengenai kaunseling dengan niat untuk mendapatkan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko?

Hipotesis Kajian

H_{a1} Terdapat hubungan positif antara pengharapan mengenai kaunseling dan sikap untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko.

H_{a2} Terdapat hubungan positif antara tahap sikap untuk mendapatkan bantuan kaunseling dan niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko.

H_{a3} Terdapat hubungan positif antara tahap pengharapan dan niat untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko.

H_{a4} Terdapat pengaruh antara pengharapan mengenai kaunseling dan sikap untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling terhadap niat untuk mendapatkan perkhidmatan dalam kalangan pelajar berisiko.

H_{a5} Terdapat sikap untuk mendapatkan kaunseling bertindak sebagai pemboleh ubah perantara kepada pengharapan mengenai kaunseling dengan niat untuk mendapatkan kaunseling dalam kalangan pelajar berisiko.

Definisi Pemboleh Ubah Dalam Kajian

Pengharapan

Pengharapan menurut kamus dewan adalah jangkaan . Tinsley dan Tokar (1994) pula mendefinisikan pengharapan dalam konteks silang budaya

© COPYRIGHT UPM

sebagai harapan individu terhadap kaunselor yang seharusnya menunjukkan kompetensi kecekapan (kesedaran, sikap, dan kemahiran) dalam terapi. Menurut Tinsley, Bowman dan Ray (1988), jangkaan kaunseling telah ditakrifkan sebagai "penyata kebarangkalian mengenai kemungkinan bahawa satu peristiwa akan berlaku dalam kaunseling (contohnya, kaunselor akan memahami masalah saya) atau keadaan yang akan wujud (contohnya, kaunselor akan kelihatan dipercayai)". Jangkaan boleh mempengaruhi proses untuk mendapatkan pertolongan, tingkah laku klien dalam terapi dan hasil daripada terapi (Tinsley, 2008). Pengharapan pelajar akan dilihat berdasarkan tiga dimensi komitmen peribadi kaunselor, kondisi fasilitatif dan kepakaran kaunselor.

Dalam konteks kajian ini, pengharapan terhadap kaunseling diukur dengan melihat kepada tiga dimensi iaitu komitmen personal, kondisi fasilitatif dan kepakaran kaunselor dengan mengunakan alat ujian *Expectation About Counseling – Brief Form, (EAC-BF).*

Sikap untuk Mendapatkan Bantuan Kaunseling

Sikap menurut Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka, (1990) adalah kelakuan dan tingkahlaku yang ditunjukkan oleh seseorang individu. Menurut Krech, Crutchfield dan Ballachay (1962), mendefinisikan sikap sebagai suatu penilaian yang negatif atau positif sebagai menggambarkan perasaan emosi yang pro atau kontra terhadap sesuatu objek sosial. Manakala menurut Ma'rof Redzuan (2001), sikap merupakan salah satu elemen personaliti yang penting. Secara ringkasnya sikap adalah satu penilaian umum, iaitu dalam bentuk positif atau negatif terhadap sesuatu. Secara terperinci, sikap merujuk kepada suatu gabungan kepercayaan, perasaan dan kecenderungan tingkahlaku yang secara relatifnya tahan lama yang ditunjukkan ke arah sesuatu objek. Dengan demikian sikap mempunyai tiga elemen utama, iaitu sasaran sikap, penilaian, dan perasaan berpanjangan terhadap objek. Ketiga-tiga elemen tersebut berkait antara satu dengan lain.

Sikap untuk mendapatkan pertolongan pula didefinisikan sebagai niat untuk mendapatkan bantuan profesional apabila menghadapi ketidakselesaan psikologi (Fischer & Turner, 1970). Ronald dan James (1994) mendefinisikan sikap adalah tradisi ciri memikirkan sesuatu, merasai dan bertindak terhadap rangsangan sekitar. Sikap juga terdiri sebagai komponen kognitif, emosi dan tingkahlaku. Sikap merupakan fungsi kepercayaan tentang sesuatu tingkah laku berdasarkan penilaian. Bantuan profesional merupakan perkhidmatan yang diterima oleh klien yang berpotensi. Sikap mendapat bantuan profesional sebagai fungsi individu bertujuan untuk melibatkan diri dalam sesuatu tingkah laku mendapatkan bantuan (Halgin, Weaver, Edell & Spencer, 1987). Price dan Mcnell, (1992) menggantikan istilah kaunseling bagi rawatan psikiatri

© COPYRIGHT UPM

dan bantuan profesion tentang psikologi bermaksud untuk mendapatkan kaunseling.

Dalam kajian ini sikap untuk mendapat bantuan kaunseling dapat diukur dengan empat faktor dengan mengunakan alat ujian *Attitudes Toward Seeking Professional Help (ATSPPHS) :*

1. Kesedaran tentang keperluan individu terhadap bantuan kaunseling.

2. Toleransi stigma terhadap bantuan kaunseling.

3. Keterbukaan interpersonal terhadap masalah individu.

4. Keyakinan terhadap bantuan kaunseling.

Niat Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Kaunseling

Menurut Kamus Dewan, niat membawa erti maksud atau tujuan melakukan sesuatu, hajat atau kehendak. Bahagian definisi niat melibatkan aspek rancangan atau keputusan untuk melaksanakan tingkah laku, sedangkan keinginan mencadangkan keterbukaan tetapi tidak semestinya pelan. Hasrat yang beroperasi sebagai "motivasi seseorang dalam ertikata beliau dalam sedar untuk mengenakan usaha atau keputusan untuk melaksanakan tingkah laku" (Conner & Norman, 1996). Beberapa langkah-langkah bantuan lain juga memberi tumpuan kepada kesanggupan bukannya niat (Lopez, Melendez, Sauer, Berger & Wyssmann, 1998). Kebiasaannya responden mempunyai banyak langkah yang bertujuan untuk meneroka niat menilai "kemungkinan" dan bukannya "kesediaan" bahawa mereka akan menjalankan tingkah laku tertentu (Ajzen, 2002).

Dalam konteks kajian ini, niat mewakili enam item yang merujuk kepada niat pelajar berisiko terhadap perkhidmatan kaunseling di sekolah.

Pelajar Berisiko

Dalam dunia pendidikan, istilah risiko adalah berkait dengan murid yang tercicir dalam pelajaran di sekolah, pencapaian pendidikan yang rendah (Goals 2004, Educate Amerika Act of 1994), kurang persiapan menjadi individu yang berjaya dalam hidup dan berkaitan dengan kerjaya dan masyarakat (Hepburn & White, 1990). Konsep dan terminologi remaja berisiko adalah merujuk kepada individu yang mana situasi kehidupannya terdedah kepada peristiwa negatif (McWhirter, Hackett & Bandalos, 1998). Pelajar berisiko bermaksud mempunyai ciri-ciri personal dan

© COPYRIGHT UPM

keadaan persekitran yang diramalkan akan mencetus tingkahlaku bermasalah Smith (2006).

Dalam konteks kajian ini, pelajar berisiko adalah pelajar yang terlibat dengan salahlaku disiplin dan pernah dikenakan hukuman rotan, digantung sekolah atau pernah dibuang sekolah.

Perkhidmatan Kaunseling

Kaunseling adalah satu proses menolong individu untuk mengenal potensi diri dan mengalakkan pertumbuhan dan perkembangan diri yang positif. Kaunseling lebih memberikan fokus kepada kesedaran individu untuk berubah, membina matlamat, serta perubahan sikap ke arah yang positif.

Menurut Mizan Adiliah dan Halimatun Halaliah (2006), keistimewaan khidmat kaunseling ialah ia membimbing klien mencari sumber dirinya yang menyumbang kepada isu yang dihadapinya. Kaunseling menggerakkan klien memahami diri dan mengenal pasti faktor-faktor yang menjadi punca masalah hidup dan bagaimana klien terdedah kepada permasalahan itu. Penerimaan dan perakuan sumber diri adalah penting dalam menghasilkan perubahan diri.

Lembaga Kaunselor Malaysia (1998), telah mendefinisikan kaunseling sebagai satu proses sistematik untuk membantu perhubungan (berdasarkan prinsip-prinsip psikologi yang dilaksanakan oleh kaunselor berdaftar mengikut kod etika kaunseling), mencapai satu perubahan, kemajuan dan penyesuaian bentuk holistik, baik dan sukarela pada diri klien supaya perubahan, kemajuan dan penyesuaian itu akan berterusan sepanjang hayat klien.

Signifikan Kajian

Keperluan terhadap kaunselor di sekolah menengah yang berpunca kerana berlakunya peningkatan masalah tingkahlaku dalam kalangan pelajar di sekolah setiap tahun. Misalnya, Laporan Disiplin Pelajar yang dikeluarkan pada tahun 1994 mendapati 9.82% pelajar sekolah menengah terlibat dengan pelbagai kes salah laku antaranya memukul guru, bergaduh, vandalisme, tingkahlaku lucah, rogol, kongsi gelap dan penagihan dadah. Sementara laporan daripada Unit Hal Ehwal Pelajar, Bahagian Sekolah (1999) pula mendapati seramai 98,449 orang pelajar dari 4,798,944 orang pelajar sekolah rendah dan menengah seluruh negara terlibat dalam kes melanggar disiplin sekolah. Dengan itu, pelantikan jawatan Kaunselor sepenuh masa pada tahun 1996 adalah

© COPYRIGHT UPM

antara reaksi kepada perkembangan gejala sosial yang melanda golongan remaja pada hujung tahun 1990-an (Taip Abu & Abdul Halim Othman, 2009).

Perkhidmatan bimbingan dan kaunseling sudah mula mendapat tempat di kalangan pelajar di sekolah. Pelbagai perkhidmatan yang disediakan terutamanya perkhidmatan kaunseling individu dan kaunseling kelompok. Walaupun setiap sekolah sudah mempunyai guru bimbingan dan kaunseling yang mencukupi mengikut kuota yang disarankan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia namun perkhidmatan ini kurang mendapat perhatian dalam kalangan pelajar berisiko di sekolah. Sehubungan dengan itu, hasil kajian ini dapat melihat kepada tahap penerimaan pelajar berisiko terhadap perkhidmatan kaunseling yang disediakan di sekolah dan seterusnya dapat merancang alternatif atau pendekatan yang bersesuaian dalam membantu kumpulan sasaran ini agar mempunyai ekspektasi dan sikap yang positif di samping bersedia untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling di sekolah.

Hasil kajian dapat memberi maklumat yang berguna dalam membantu profesion kaunselor melengkapkan diri dengan ilmu, kemahiran dan teknik yang bersesuaian dalam mendekati pelajar berisiko untuk membantu mereka agar dapat bertingkahlaku mengikut peraturan disiplin yang ditentukan disekolah serta dapat mengadaptasikan diri dengan baik dalam persekitaran pembelajaran di sekolah seterusnya dapat menguasai pengajaran yang disampaikan. Kaunselor perlu memainkan peranan dalam memperkasakan perkhidmatannya serta mempunyai hubungan yang mesra terutamanya dengan pelajar kumpulan ini agar pelajar ini mempunyai jangkaan dan pandangan yang positif serta menjadikan kaunselor sebagai tempat rujukan untuk mendapatkan pertolongan ketika menghadapi sebarang masalah. Hasil kajian dapat memberi pengetahuan dalam dunia penyelidikan seterusnya dapat melahirkan kaunselor yang terlatih mengikut teknik dan teori yang bersesuaian serta memegang asas-asas etika kaunseling untuk berhadapan dengan pelajar ini.

Guru Kaunseling

Hasil kajian ini dapat memberikan kefahaman tentang keperluan seorang guru kaunseling untuk menyiapkan diri mereka agar menjadi seorang guru kaunseling yang berkesan, menguasai tahap kecerdasan emosi, menguasai tahap kecekapan kemahiran dan perkembangan peribadi yang tinggi agar dapat mendekati pelajar berisiko ini dengan bijak serta mampu menangani pelbagai masalah disiplin di sekolah yang melibatkan klien dalam kategori ini.

© COPYRIGHT UPM

Kementerian Pendidikan Malaysia

Dapatan kajian ini dapat menjadi sumber rujukan kepada pihak pengurusan KPM untuk mengenal pasti keperluan guru-guru kaunseling dalam mendekati pelajar berisiko bagi menawarkan perkhidmatan kaunseling kepada pelajar kelompok ini. Seterusnya merancang program peningkatan profesionalisme yang bersesuaian dalam usaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan bimbingan dan kaunseling yang diberikan di sekolah.

Institusi–institusi Berkaitan

Hasil kajian ini dapat dijadikan sebagai sumber rujukan kepada institusi pengajian tinggi, institusi pendidikan guru dan pusat latihan kaunseling dalam mengenal pasti dan membuat pemilihan calon-calon pelajar yang bersesuaian untuk mengikuti bidang pengajian yang berkaitan dalam bidang kaunseling dan psikologi. Pihak institusi pengajian tinggi, institut pendidikan guru dan pusat kaunseling

Kajian ini dapat mengukur hubungan pengharapan, sikap terhadap kaunseling dan niat pelajar untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling. Hasil kajian ini dapat memberi andaian dan gambaran mengenai ekspektasi, sikap dan kesediaan pelajar berisiko dalam mendapat perkhidmatan kaunseling yang disediakan di sekolah. Dalam pada itu, kajian ini dapat memberi idea dan langkah strategi yang sesuai untuk memantapkan pengharapan dan sikap yang positif seterusnya meningkatkan niat untuk mendapatkan bantuan kaunseling.

Limitasi kajian

Terdapat beberapa limitasi pada kajian ini. Antaranya ialah:

1. Populasi tidak menrangkumi semua pelajar di seluruh negeri, sampel kajian terdiri daripada pelajar berisiko sekolah menengah di Daerah Hulu Langat sahaja. Oleh itu, kajian ini hanya menggambarkan fenomena dalam populasi tersebut. Justeru itu, dapatan kajian hanya boleh digeneralisasikan kepada populasi pelajar berisiko di Daerah Hulu Langat atau yang mempunyai kesamaan dari segi ciri demografi populasi.

2. Hanya dapat melihat tingkahlaku berisiko yang melibatkan pelajar salahlaku disiplin sahaja.

3. Tidak dapat memfokus kepada masalah disiplin secara spesifik.

© COPYRIGHT UPM

4. Alat ukur lama dan banyak lagi faktor yang boleh dikaji antaranya tekanan psikologi dan personaliti pelajar.

Ringkasan

Bab ini menggambarkan keseluruhan kajian yang dimulakan dengan pengenalan dan diikuti latar belakang kajian yang membincangkan isu-isu yang mendorong pelaksanaan kajian. Kemudian diikuti dengan perbincangan tentang pernyataan masalah, objektif kajian, persoalan kajian, hipotesis kajian, kerangka konsep kajian, kepentingan kajian, kesignifikan kajian, limitasi kajian dan definisi konsep dan definisi operasi.

Hasil dari kajian-kajian lepas yang telah dibincangkan dalam Bab 1, membuktikan bahawa niat untuk mendapatkan kaunseling adalah berkait rapat dengan sikap individu terhadap perkhidmatan kaunseling yang ditawarkan. Pelajar berisiko merupakan kelompok pelajar yang perlu untuk mendapatkan perkhidmatan kaunseling agar dapat membuat perubahan ke atas tingkahlaku dan bersedia mengikuti sesi pembelajaran serta dapat memberi penumpuan yang lebih baik di sekolah.

© COPYRIGHT UPM

RUJUKAN

Ahmad Jazimin Jusoh, Abdul Malek Abdul Rahman, Mohd Nasir Bistaman & Mohd Aziz Shah Mohd. Arip. (2010). Kesahan Modul Kaunseling Kelompok Choice Theory & Reality Therapy (CRRT) dalam Menangani Tingkah laku Disiplin. *Jurnal Perkama,*16, 1-12.

Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior.*Organizational Behavior and Human Decision Processes, 50, 179-211.

Ajzen, I., & Fishbein, M. (1980). *Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior.* Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Ajzen, L. (2002) *Attitude and Related Psychosocial Constructs.* Thousand Oaks: Sage.

Amaluddin Ab. Rahman & Norlina Omar (2008). *Kaunseling Remaja: Tip dan Panduan Ke Arah Satu Keluarga Satu Kaunselor.* Kuala Lumpur: Utusan Publication dan Distributor Sdn. Bhd.

Amla Salleh, Zuria Mahmud & Salleh Amat (2009). *Bimbingan dan Kaunseling Sekolah.* Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.

Ang, R. P., Lim, K. M., Tan, A. & Yau, T. Y. (2004). *Effects Of Gender And Sex Role Orientation On Help-Seeking Attitudes.* Current Psychology : Development, Learning, Personality, 23(3), 203 - 214.

Ary. D. (1990). *Introduction to Research in Education*. USA:Holt, Rinchart and Winston, Inc.

Asmah Ismail. (2012). *Bimbingan & Kaunseling Maklumat dan Panduan*. Kajang: FARS Publishers.

Atkinson, D. R., & Gim, R. H. (1989). Asia di Amerika Culture Identify and Attitudes Mental Health Services. *Journal of Counseling Psychology*, 36, 209 - 212.

Azizi Yahya & Abdul Latif bin Ahmad. (2008). *Perlakuan Buli Dalam kalangan Pelajar Sekolah Menengah, Remaja dan Tingkah laku Agresif*, UTM, 1-34.

Azizi Yahaya, Sharin Hashim, Yusof Boon & Zurhana Muhamad. (2008). *Tip Menangani Buli di Sekolah.* Kuala Lumpur : PTS Professional Pubishing Sdn. Bhd.

© COPYRIGHT UPM

Azizi Yahya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusof Boon & Abdul Rahim Hamdan. (2007). *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan.* Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.

Bahmah A/P Gopal (2009). *Penilaian dan Ekspektasi Pelajar Terhadap Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling di Sekolah Menengah Daerah Seremban.* Tesis Master yang tidak diterbitkan, Universiti Putra Malaysia, Malaysia.

Baker, S. B., & Gerler, E. R. (2001). *Counseling in Schools.* In D. C. Locke, J. E. Myers, and E. L. Herr (Eds.), The Handbook of Counseling, Thousand Oaks, CA : Sage Publications.

Barich, A. W. (2002). *Client Expectations About Counseling.* In G. S. Tryon (Ed.), Counseling based on process research : Applying what we know (pp. 27-65). Boston : Allyn & Bacon.

Bartlett, J. E., Kotrlik, J. W., & Higgins, C. (2001). Organizational Research : Determining Appropriate Sample Size For Survey Research, 19 (1) *Information Technology, Learning and Perfomance Journal*, 19 : 1.

Barwick, A. K., De Man, A., & McKelvie, S. (2009). Personality Factors and Attitude toward Seeking Professional Help. *North American Journal of Psychology,* 11 (2), 333 - 342.

Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research:Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, *51*, 1173 - 1182.

Belkin, G. S. (1988). *Introduction to Counseling*. (3rd.ed). Iowa Wm. C. Brown Publishers.

Blake, J. (2008). *Psychological Distress, Masculinity Ideology, and Self-threat: A model of Men's Attitudes Toward Help Seeking.* Ph.D. dissertation, Fordham University, United States, NewYork. Retrieved May 31, 2011, from Dissertations & Theses: Full Text. (Publication No. AAT3361369).

Brown T. (2011). *The Relationships Among Counseling Expectations, Attitudes Toward Seeking Psychological Help, Psychological Distress and Intention To Seek Counseling*. (Doctorial Dissertation, Ball State University Muncle, Indiana).

© COPYRIGHT UPM

Burt, M. R., Resnick, G., & Novick, E. R. (1998). *Building Supportive Communities For At-risk Adolescents: It Takes More Than This.* Washington, DC: American Psychological Association.

Chai Ming Sing. (2000). *Fears of Psychological treatment and attitudes toward seeking professional help among students.* Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Serdang. Universiti Putra Malaysia.

Chang Hui Voon. (2013). *A Study on Percived Stigma's & Attitude Toward Seeking Profession Psychological Help Among At Risk Student.* Tesis Master yang tidak diterbitkan, Universiti Putra Malaysia, Malaysia.

Chang Seng Fong. (2012). *The Relationship Between Emotional Openess and Attitudes Toward Seeking Counseling Help Among Students in SMK Bukit Jalil.* Tesis Master yang tidak diterbitkan, Universiti Putra Malaysia, Malaysia.

Cheryl. M. T. (2009). Middle School Students' Expectations about Counseling. Academic journal article from *Professional School Counseling*, Vol.10, No. 4, 410 - 418.

Cochran, W. G. (1977). *Sampling Techniques (3rd. Ed.)*. New York:John Wiley & Sons.

Codd, R. T., III, & Cohen, B. N. (2003). Predicting College Student Intention To Seek Help For Alcohol Abuse. *Journal of Social & Clinical Psychology*, 22, 168 – 191.

Cohen, J. (1992). A power primer. *Psychological Buletin* 112(1): 155 - 159.

Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2007). *Research Methods in Education.* London & New York : Routledge Tylor & Francis Group.

Connolly, T. G., & Sluckin, W. (1971). *An introduction to statistics for social science.* Bungay Soffolk, London : Macmillan Press.

Constantino M. J., Arnkolf D. B., Glass, C. R., Aimetrano R. M & Smith J. Z. (2011). Expectations. *Journal of Clinical Psychology*: in session.Vol. 67(2), 184 - 192 .

Chua Yan Piaw. (2012). *Asas Statistik Penyelidikan Edisi Kedua.* Kuala Lumpur: Mc Gram Hill Sdn. Bhd.

© COPYRIGHT UPM

Conner, M. and Norman, P. (1994). Comparing the Health Belief Model and the Theory of Planned Behaviour in health screening, in D.R. Rutter and L. Quine (eds) *Social Psychology and Health: European Perspectives*. Aldershot: Avebury.

Darren M. Fowler, Brittni J. Glenwright, Maneet Bhatia, Martin Drapeau. (2011). *Counselling Expectations of a Sample of East Asian and Caucasian Canadian Undergraduates in Canada.* Vol. 45, No. 2, 151–167.

Deane, F. P., & Todd, D. M. (1996). Attitudes And Intentions To Seek Professional Psychological Help For Personal Problems Or Suicidal Thinking. *Journal of College Student Psychotherapy*, 10, 45–59.

Demyan, A. L., Anderson, Timothy. (2012). Effects of a Brief Media Intervention on Expectations, Attitudes, and Intentions of Mental Health Help Seeking. Expectations and Attitudes on Decisions to Seek Professional Help. *Journal of Counseling Psychology,* Vol. 52, No. 4, 459–470.

Egisdottir, A. S., & Gerstein, L. H. (2000). Icelandic and American students' expec-tations about counseling. *Journal of Counseling & Development*, 78, 44-54.

Erkan, S., Özbay, Y., Cihangir-Çankaya, Z. & Terzi, Ş. (2012). The Prediction of University Students' Willingness to Seek Counseling.Educational Sciences: *Teory and Practice,* Vol 12, 35-42.

Erford, B. T. (2007). *Transforming The School Counseling Profession.* United States of America. Pearson Merrill Prentice Hall.

Eyo, M. B., Joshua, A. M., & Esuong, A. E. (2010). Attitude of Secondary School Student Towards Guidance and Counseling Services in Cross River State. *Edo Journal of Counselling*, Vol. 3, 1, 87-100.

Fisher, E. H. & Farina, A. (1995). Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help. A Shortened Form and Considerations For Research. *Journal of College Student Development*, 36, 368 – 378.

Fisher, A. R., Jome, L. M. & Atkinson, D. R. (1998). Reconceptualizing Multicultural Counseling : Universal Healing Conditions in a Cultural, Specific Context. *The Counseling Psychological Journal*, 25, 525 – 588.

© COPYRIGHT UPM

Fischer, E. H., & Turner, J. I. (1970). Orientations To Seeking Professional Help: Development And Research Utility Of An Attitude Scale. *Journal of Consulting and Clinical Psychology,* 35, 79-90.

Fowler, D. M., Glenwright, B. J., Bhatia, M., & Drapeau, M. (2011). Counselling Expectations Of A Sample Of East Asian And Caucasian Canadian Undergraduate Students In Canada. *Canadian Journal of Counselling*, 45(2), 151-167.

Fraenkel, J. R. & Walllen N. E. (2009). *How to Design and Evaluate Research in Education.* Seventh edition. New York: Mc Graw- Hill Higher Education.

Frymier, J., & Gansneder, B. (1989). The Phi Delta Kappa Study of Students At Risk. *Phi Delta Kappan,* 71, 142 – 146*.*

Good, G. E., & Wood, P. K. (1995). Male Gender Role Conflict, Depression, And Help Seeking: Do college men face double jeopardy? *Journal of Counseling and Development*, 74, 70-75.

Garmezy, N. (1996). Reflections and commentary on risk, resilience, and development. *Stress, Risk and Resilience in Children and Adolescents: Processes, Mechanisms,and Intervention*. Cambridge University Press, Cambridge.

Grinstein-Weiss, Fishman, G., & Eisikovits, Z. (2005). Gender and ethnic differences in formal and informal help seeking among Israeli adolescents. *Journal of Adolescence,* 28, 765-779.

Golberstein, A., Eisenberg, D., & Gollust, S. E. (2008). *Perceived Stigma and Mental Health Care Seeking.* Psychiatric Services, 59, 392–399.

Halgin, R. P., Weaver, D. D., Edell, W. S., & Spencer, P. G. (1987). Relation of depression and help-seeking history to attitudes towardseeking professional psychological help. *Journal of Counseling Psychology, 34,* 177–185.

Hammer, J. H. & Vogel, D. L. (2012). Assessing the Utility of Willingness / prototype Model in Predicting Help Seeking Decisions. *Journal of Counseling Psychology*, 1 – 47.

Hanish, L. D. & Guerra, N. G. (2000). *Children who get victimized at school: What is known? What can be done? Professional School Counseling*, 4, 113-119.

© COPYRIGHT UPM

Hatchett G. T. & Kyungyee Han. (2006). Development and Evaluation of New Factor Scales for the Expectations About Counseling Inventory in a College Sample, *Journal of Clinical Psychology,* Vol.62, 10, 1303-1320.

Hepburn, L. & R. White. 1990. *School Dropouts:A Two Generation Problem. Public Policy Research Series.* Athens, Georgia : The University of Georgia, Carl Vinson Institute of Government.

Hess T. R & Tracey T. J. G. (2013). Psychological Help-Seeking Intention Among College Students Across Three Problem Areas. *Journal of Counseling & Development,* Vol 91, 322 - 330.

Hinkle, D. E., Wiersma, W. & Jurs, S. G. (1988). *Applied Statistics For The Behavioral Science*, Boston:Houghton Miffin Company.

Hinson, J. A., & Swanson, J. L. (1993). Willingness To Seek Help As A Function Of Self Disclosure And Problem Severity. *Journal of Counseling & Development*, 71, 465 – 470.

Hulya Sahin & Syema Yuksel Uyar. (2011). Turkish High School Student's Attitudes Towards Seeking Professional Psychological Help. *US-China Education Review B 2*, 251 - 259.

Jack O. Ajowi and Enose M. W. Simatwa. (2010). The Role Of Guidance And Counseling In Promoting Student Discipline In Secondary Schools In Kenya: A Case Study Of Kisumu District. *Academic JournalsEducational Research and Reviews*, Vol. 5 (5), 263-272.

Jamaliah Abdul Hamid. (2007). *Promising a Future for At Risk Student*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

James Ang Jit Eng Ed. D. (2011). *Pengurusan Disiplin Murid*. ed.2. Batu Caves : PTS.

James E. Bartlett, II, Joe W. Kotrlik & Chadwick C. Higgins. (2001). Organizational Research: Determining Appropriate Sample Size in Survey Research. *Information Technology, Learning, and Performance Journal,* Vol. 19, No. 1, 43.

Jana-Masri, A. (2010). *Gender Role Conflict and Attitudes Toward Seeking Professional Help.* Ph.D. dissertation, University of Wisconsin - Milwaukee, United States, Wisconsin. Retrieved May 25, 2011, from Dissertations & Theses: Full Text. (Publication No.AAT 3441979).

© COPYRIGHT UPM

Joycelyn Sheri Williams. (2010). *Racial Identity and Expectations about Counseling in African Americans*. University of Houston.

John Ouri Nyenga. (2011). Principals' And Students' Attitudes Towards Guidance And Counselling Servises In The Management Of Secondary Schools Of Kisii County-Kenya *International Journal of Business and Management Tomorrow,* Vol. 1, No. 2.1-10.

John T. Mc Carthy, Michelle L. Bruno Christine A. (2010). Sherman Exploring the Help-Seeking Attitudes of Graduate Students at an Off-Campus Site Explorer les attitudes des étudiants des cycles supérieurs sollicitant le counseling dans un centre hors-campus. *Canadian Journal of Counselling/Revue canadienne de counseling* , Vol. 44 , No. 2, 208–226.

Jones, R. (2001). Suicide Watch: What can you do to stop children from killing? *American School Board Journal*, May, 16-21.

Joshua C. Watson. (2005). *Journal of College Student Development*,Volume 46, 4, July/August 2005 442-449.

Jubert, T. J. (2009). Who Seeeks Help? A Global Perspective on Attitudes Towards Seeking Professional Psychological Help:Vietnam, Hong Kong & United States. *UW-L Journal of Undergraduate Research* XII. 1-6.

Judd, C.M. & Kenny, D.A. (1981). Process Analysis: Estimating mediation in treatment evaluations. *Evaluation Review, 5(5),* 602-619.

Kakhnovets, R. (2011). Relationships Among Personality, Expectations about Counseling, and Help-Seeking Attitudes. *Journal of Counseling & Development,* 89, 11-19.

Kamus Dewan Edisi. (1990). Dewan Bahasa dan Pustaka:Kuala Lumpur.

Kaplan, S., Vogel, D. L., Gentile, D., Wade, N. G. (2012). Increasing Positive Perceptions Of Counseling: The Importance Of Repeated Exposures. *The Counseling Psychologist, 40*, 409-442.

Kaufman, P., Klein, S., & Frase, M. (1999). *Dropout Rates in the United States, 1997*. Statistical Analysis Report. U.S. Department of Education.

Kementerian Pendidikan Malaysia. 1996. Sukatan Pelajaran Sekolah Menengah: Bimbingan dan Kaunseling.

© COPYRIGHT UPM

Khalid Johari. (2003). *Penyelidikan Dalam Pendidikan Konsep & Prosedur.* Petaling Jaya: Pearson Prenntice Hall.

Keklik, İ. (2009). Attitudes toward professional psychological help: A comparative study of Turkish and American graduatestudents. *Eurasian Journal of Educational Research, 37,* 159-173.

Kliene, R. B. (2010). *Principles and Practice of Structural Equation Modeling:*The Guilford Press.

Komiya, N., Good, G. E., & Sherrod, N. B. (2000). Emotional Openness As A Predictor Of College Students' Attitudes Toward Seeking Psychological Help. *Journal of Counseling Psychology,* 47, 138–143.

Komiya, N. & Eells, G. T. (2001). Predictorsof attitudes toward seeking counseling among intenational students. *Journal of College Counseling,* 4, 53-60.

Kotler, J. A & Brown, R. W. (1996). *Introduction to Therapeutic Counseling* (3rd ed). USA:Brooks/Cole Publishing Company.

Krech, D., Crutchfield, R. S., & Ballachey, E. L. (1962). *Individual in society: A textbook of social psychology*. NewYork: McGraw-Hill.

Krejie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. *Education and Psychological Measurement*, 30, 136 – 156.

Kushner, M. G., & Sher, K. J. (1989). *Fears of Psychological Treatment and Its Relation To Mental Health Service Avoidance.* Professional Psychology: Research and Practice, 20, 251–257.

Lin, K. M., Inui, T. S., Kleinman, A. M., & Womack, W. M. (1982). Sociocultural Determinants Of The Help Seeking Behavior Of Patients With Mental Illness. [Electronic Version] *Journal of Nervous And Mental Disease*, 170, 78-85.

Loh Poh Fang (2005). *Hubungan Antara Ketakutan Rawatan Psikologi Dengan Sikap Mendapatkan Bantuan Kaunseling.* Latihan ilmiah yang tidak diterbitkan. Serdang. Universiti Putra Malaysia.

Lopez, F. G., Melendez, M. C., Sauer, E. M., Berger, E., & Wyssmann, J. (1998).Internal working models, self-reported problems, and help seeking attitudes among college students. *Journal of Counseling Psychology, 45,* 79–83.

© COPYRIGHT UPM

Maier, J. A., Gentile, D. A., Vogel, D. L.; Kaplan, S. *A. Media Influences* on *Self-Stigma* of *Seeking Psychological Services*: The *Importance* of *Media Portrayals* and *Person Perception*.

Ma'rof Redzuan (2001), *Psikologi Sosial*, Kuala Lumpur : Universiti Putera Malaysia Serdang.

Malek Muhamat Said. (2007). *Mengurus Khidmat Bimbingan dan Kaunseling Sekolah.* Kuala Lumpur : PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.

McCarthy, J. T., Bruno, M. L., & Sherman, C. A. (2010). Exploring the help-seeking attitudes of graduate students at an off-campus site. *Journal of the Canadian Counselling Association*, 44(2), 208-226.

McWhirter, E. H., Hackett, G., & Bandalos, D. L. (1998). A causal model of the educational plansand career expectations of Mexican-American high school girls. *Journal of Counseling Psychology, 45*(2), 166-181.

Michael J. S, Tanya I. R, Summer A. P., Autumn B, Soumya M., & Melanie R. (2008). *Asian Journal of Counselling*, Vol. 15 No. 1, 33–55.

Miville M. L. & Constantine M. G. (2007). Cultural Values, Counseling Stigma, and Intentions to Seek Counseling Among Asian American College Women. *Counseling and Values* , 52, 2-12.

Mohd. Majid Konting. (1993). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Najib Abdul Ghafar. (2003). *Rekabentuk Tinjauan Soal Selidik Pendidikan*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd Nasir Bistaman & Ahmad Jazimin Jusoh. (2010). Perbezaan Aspek Psikologi Remaja Berisiko dengan Remaja Kurang Berisiko dan Strategi Tindakan. *Jurnal Perkama*, 16, 105-116.

Mohd Yusri Ibrahim. (2010). *Analisis Data Penyelidikan Untuk Pendidikan dan Sains Sosial*. Kuantan: Bandar Ilmu.

Mok Soon Sang. (2008). *Pengurusan Bimbingan dan Kaunseling.* Ipoh: Penerbitan Multi Media Sdn. Bhd.

© COPYRIGHT UPM

Morgan, G. A., Leech, N. L, Gloeckner, G. W., & Barret, K. C. (2007). *SPPS for Introductory Statistics Use and Interpretation Third Edition.* New Jersey, London: Lawrence Erlbaum Associatiates.

Morley, E. & Rossman, S. B. (1998). *Helping AT Risk-Youth.* Urban Institute.

Myrick, R. D. & Sorensen, D. L. (1992). *Helping Skills for Middle School Students.* Minneapolis, MN: Educational Media Corporation.

Nettles, S. M. & Pleck, J. H. (1996) Risk, Resilience, and Development: The Multiple Ecologies of Black Adolescent in the United States in R. J. Haggerty, L. R. Sherrod, N. Garmezy and M. Rutter (eds) *Stress, Risk and Resilience in Children and Adolescents: Processes, Mechanisms and Interventions*. Cambridge: Cambridge University Press.

Noraini Idris. (2010). *Penyelidikan dalam Pendidikan.* Kuala Lumpur: Mc Graw Hill Malaysia Sdn. Bhd.

Nyaegah, J. O. (2011). Principals' And Students' Attitudes Towards Guidance And Counselling Servises In The Management Of Secondary Schools Of Kisii County Kenya. *International Journal of Business and Management Tomorrow,* Vol.1, 2,1-10.

Nystul, M. S. (2006). *Introduction to Counseling An Art And Science Perspective.* New Mexico State University:Pearson Education, Inc.

Omizo, M. M., Hershberger, J. M., & Omizo, S.A. (1988). *Teaching Children to Cope With Anger. Elementary School Guidance & Counseling,* 22, 241-245.

Othman Mohamed. (2000). *Prinsip Psikoterapi dan Pengurusan dalam Kaunseling.* Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Othman Mohamed. (2001). *Penulisan Tesis dalam Bidang Sains Sosial Terapan.* Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Panduan Pelaksanaan Perkhidmatan Bimbingan Kaunseling Di Sekolah Menengah dan Rendah, Kementerian Pelajaran Malaysia, 2009.

Parmjit Singh. Chan Yuen Fook, Gurnam Kaur Sidhu & Ramjit Kaur. (2010). *Panduan Komprehensif Penulisan Cadangan Penyelidikan.* Shah Alam: Pusat Penerbitan Universiti.

© COPYRIGHT UPM

Patterson C. L, Uhlin B. & Anderson T. (2008). Clients' Pretreatment Counseling Expectations as Predictors of the Working Alliance. *Journal of Counseling Psychology*, Vol. 55, No. 4, 528–534.

Pederson, E. L. & Vogel, D. L. (2007). Male Gender Role Conflict And Willingness To Seek Counseling: Testing A Mediation Model On College-Aged Men. *Journal of Counseling Psychology,* Vol 54(4), 373-384.

Price, B.K. & McNeill, B.W.(1992). Cultural commitment and attitudes toward seeking counselling services in America India college students. *Professional Psychology. Research and Practice*, 23, 376-391.

Phoenix K. H. Mo & Winnie W. S. Mak. (2009). Help-Seeking For Mental Health Problems Among Chinese. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol.* 44 : 675–684.

Raviv, A., Raviv, A., Vago-Geten, I. & Fink A. S. (2009). The Personal Service Gap: Factors Affecting Adolescents Willingness To Seek Help. *Journal of Adolesence*, 32, 483-499.

Riddi Sandil. (2008). *Counseling Expectation of Asian Indian Women: An Exploratory Study.* (Doktoral dissertation, Lowa University, 2008). Disertation International Abstaract.

Robitschek C & Hershberger A. R. (2005) Predicting Expectations About Counseling: Psychological Factors and Gender Implications. *Journal of Counseling & Development,* 83, 457-470.

Ruhizan Mohamed Yasin & Maizam Alias. (2010). *Penyelidikan dalam Pendidikan.* Kuala Lumpur: Mc Graw Hill Malaysia Sdn. Bhd.

Sapora Sipon & Hapshah Yusof. (2010). *Pengenalan Kepada Profesion Kaunseling.* Nilai: Penerbit Universiti Sains Islam Malaysia.

Sareen, J., Cox, B. J., Afifi, T. O., Yu, B. N., & Stein, M. B. (2005, October). Mental Health Service Use In A Nationally Representative Canadian Survey. *Canadian Journal of Psychiatry,* 50, 753–761.

Scheel. M. J., Razzhavaikina T. I., Allen-Portsche. S., Backhaus, Madabhushi & Rudy. (2008). International Students' Expectations and Knowledge of Counseling After Viewing a Multicultural Counseling Video. *Asian Journal of Counselling,* 2008, Vol. 15 No. 1, 33–55.

© COPYRIGHT UPM

Scott A. Kaplan, David L. Vogel, Douglas A. Gentile, Nathaniel G. Wade. (2010) *Journal of Counseling and Development.*

Sehgar Kandasamy. (2011). Expectations about Counselling among Orang Asli Students in the Cameron Highlands District. *Jurnal Psikologi Malaysia* 25: 1-5

Serdar Erkan, Yasar Ozbar, Serife Terzi &et al.(2012),*The Prediction of University Willingness to Seek Counseling* Educational Sciences: Theory & Practice* - 12(1), 35-42. Educational Consultancy and Research Center www.edam.com.tr/estp

Sheffield, J. K., Fiorenza, E., & Sofronoff, K. (2004). Adolescents' willingness to seek psychological help: promotingand preventing factors. *Journal of Youth and Adolescence*, 33, 495-507.

Sidek Mohd Noah. (2005). *Pengujian dan Penilaian dalam Kaunseling.* Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Sidek Mohd Noah. (2002). *Reka Bentuk Penyelidikan Falsafah, Teori dan Praktis.* Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Siti Aishah Hassan & Ruziah Ghazali. (2012). *Quick Tips Fast Track Conducting Quantitative Research*. Selangor : Quty Researcher

Slavin, R. E., & Madden, N. A. (1989). What works for studentsat risk: A research synthesis. *Educational Leadership*, 46(5), 4-13.

Smith, S. J. (2006). Examining the long-term impact of achievement loss during the transition to high school. *Journal of Secondary Gifted Children, 17,* 211-221. Retrieved October 4, 2007, from Academic Search Premier.

Soichi Takamura, Oshima, Koji Yoshida & Takuro Motonaga. (2008). *Factors Related to Attitudes toward Seeking Professional Psychological Help among Japanese Junior High and High Students.* Yonago Acta Medica; 51:39–47.

Shy B. M. & Waehler C. A. (2009). Terminology's Impact On Expectations About And Intentions To Seek Psychological Services. *Journal of College Student Psychotherapy*, 23:50–64.

Taip Abu & Abdul Halim Othman. (2009). Kaunseling untuk kesejahteraan-Satu kajian kes perkhidmatan kaunseling di Universiti Kebangsaan Malaysia. *Jurnal Personalia Pelajar*. *12*, 1- 17.

© COPYRIGHT UPM

Thomas, C. M. (2007). *Middle School Students' Expectations About Counseling Professional School Counseling,* 10, no 4. 410-418.

Tinsley, H. E. A. (1982). *Expectation About Counseling*, Unpublished Text Manual, Southern Illnois University Deparment of Psychology Carpondale.

Tinsley, H. E. A., Workman, K. R., & Kass, R. A. (1980). Factor Analysis of the Domain of Client Expectancies about Counseling. *Journal of Counseling Psychology*, 27, 561-570.

Tinsley, H. E. A., Bowman, S. L., & Ray, S. B. (1988). Manipulation of expectancies about counseling and psychotherapy: Review and analysis of expectancy manipulation strategiesand results. *Journal of Counseling Psychology,* 35, 99– 108.

Tinsley, D. J., Hinson, J. A., Holt, M. S., & Tinsley, H. E. A. (1990). Level of Psychological Difficulty, Counselling Readiness, and Expectations about Counseling: Examination of Group Differences. *Journal of Counseling Psychology*, 37, 143-148.

Tinsley, H. E. A., Bowman, S. L. & Westcot Barich, A. (1993). Counseling Psychologists' Perceptions of the Occurrence and Effect of Unreslistic Expectation about Counseling and Psychotherapy among their clients. *Journal of Counseling Psychology*, 1, 46-52.

Tinsley, H. E. A., Tokar, D. M., & Helwig, S. E. (1994). Client expectations about counseling and involvement during career counseling. *Career Development Quarterly, 42,* 326-336

Tinsley H.E.A. (2008). *Expectation about Therapy.* In H.E.A. Tinsley & S.L. Lease (eds.), Encyclopedia of Counseling (Vol.2, pp.593-599). Thousand OAKS, LA: Sage Publications.

Tata, S. P., & Leong, F. T. L. (1994). Individualism–Collectivism, Social-Network Orientation, And Acculturation As Predictors Of Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help Among Chinese Americans. *Journal of Counseling Psychology*, 41, 280–287.

Tobias, A. K. & Myrick, R.D. (1999). *A Peer Facilitator-Led Intervention With Middle School Problem-Behavior Students.Professional School Counseling,* 3:1, 27-33.

Tuckman, W. B. (1978), *Conducting Educational Research*, New York. Harcourt Bruce. Javanovich, Inc

© COPYRIGHT UPM

Turkum, A. S. (2005). Who Seeks Help? Examining the Differences in Attitude of Turkish University Students toward Seeking Psychological Help by Gender, Gender Roles, and Help-Seeking Experiences. *The Journal of Men's Studies*, 13 (3), 389-401.

Vernon, A. (2004).*Counseling Children And Adolescents.* Third Edition.United States of America: Love Publishing Company.

Vogel, D. L. & Wester, S. R. (2003). To seek or not to seek help: The risks of self disclosure. *Journal of Counseling Psychology*. *50* (3), 351-361.

Vogel, D. L., Wester, S. R., Wei, M., & Boysen, G. A. (2005). The Role Of Outcome Expectations And Attitudes On Decisions To Seek Professional Help. *Journal of Counseling Psychology*, 52, 459–470.

Vogel, D. L., Wade. N. G. & Hacker, A. H. (2007). Perceived Public Stigma & Willingness to Seek Counseling: The Mediating Roles of Self Stigma & Attitudes Towards Counseling. *Journal of Counseling Psychology*, 2007, Vol 54, 1, 40-50.

Vogel, D. L., Wester, S. R., & Larson, L. M. (2007). Avoidance of Counseling: Psychological Factors That Inhibit Seeking Help. *Journal of Counseling Development,* 85, 410-422.

Vogel, D. L., Gentile D.A. & Kaplan S. A. (2008). The Influence of Television on Willingness to Seek Therapy. *Journal of Clinical Psychology,* Vol. 64(3), 276–295.

Vogel, D. L. (2010). Self-Concealment and Willingness to Seek Counseling for Psychological, Academic, and Career Issues. *Journal of Counseling and Development.*

Watsford, C. & Rickwood D. J. (2012). Disconfirmed Expectations Of Therapy And Young People' Clinical Outcome, Help-Seeking Intentions, And Mental Health Service Use. *Advances in Mental Health* , 12(1), 75 – 86.

Watsford, C. & Rickwood D. J. (2013). Exploring Young People's Expectations Of A Youth Mental Health Care Service. *Early Intervention in Psychiatry ,Vol 7, 2,* 131–137.

Watson, J. C. (2005). College Student-Athletes' Attitudes Toward Help-Seeking Behavior And Expectations Of Counseling Services. *Journal of College Student Development*, 46, 442-449.

© COPYRIGHT UPM

Winograd, G.& Tryon. G. (2009). Counseling Expectation Among Students In A Opportunity Program: Dispositional dan Cultural Influences. *Journal of Counseling & Development Vol. 87, 438-448.*

Wan Azlinda Wan Mohamed. (2010). *Penyelidikan dalam Pendidikan.* Kuala Lumpur: Mc Graw Hill Malaysia Sdn. Bhd.

Wan Marzuki Wan Jaafar, Ahmad Fauzi & Syaliza Adiha Tewiran.(2012). *Isu Dalam Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling.* Bandar Baru Bangi: Neorok Publishing House.

Yoon, E. & Jepsen, D. (2008). Expectations of and attitudes toward counseling: A comparison of Asian international and U.S. graduate students. *International Journal for the Advancement of Counselling, 30.116-127.*

Zaidatol Akmaliah Lope Pihie. (2008). *Memahami Pelajar Berisiko: Ke Arah Pembangunan Kerjaya Keusahawanan.* Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Zainuddin Abu, Zuria Mahmud & Salleh Amat. (2008). Pendekatan Kaunseling Menangani Masalah Kebebasan dalam Kalangan Pelajar Institut Pengajian Tinggi: Dua Kajian Kes. *Jurnal pendidikan,* 33, 107-223.

Zulkhairi Roslan. 2004. Pelaksanaan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling di SMK Jalan Reko, Kajang, selangor. Tesis Sarjana. UKM, Bangi.

Zuraidah Abdul Rahman. (2010). *Pengenalan Kaunseling Kelompok.* Puchong: IBS Buku Sdn. Bhd.

© COPYRIGHT UPM