



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**ADAPTASI PEMBELAJARAN BAHASA MELAYU DI IPTS**

**FBMK 2005 2**



**ADAPTASI PEMBELAJARAN BAHASA MELAYU  
DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI SWASTA**

Oleh,

**NUR HAYATI CHRISTINA BT ABDULLAH**

**Tesis yang dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi sebahagian  
daripada syarat bagi mendapatkan  
ijazah Doktor Falsafah**

**Februari 2005**



Istimewa buat,

Suami dan keluarga tercinta,

Terima kasih atas segalanya,

Kejayaan ini kejayaan kita bersama,

Semoga dirahmati Allah S.W.T selalu.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

**ADAPTASI PEMBELAJARAN BAHASA MELAYU DI INSTITUSI  
PENGAJIAN TINGGI SWASTA**

Oleh

**NUR HAYATI CHRISTINA BTE ABDULLAH**

**Februari 2005**

**Pengerusi: Profesor Madya Noor Aina Dani, Ph.D.**

**Fakulti: Bahasa Moden dan Komunikasi**

Kajian ini merupakan suatu penilaian terhadap pembelajaran bahasa Melayu di institusi pengajian tinggi swasta berdasarkan Model Penilaian *CIPP* yang diperkenalkan oleh Stufflebeam. Tujuan utama kajian ini adalah untuk menganalisis persepsi pelajar tentang pembelajaran bahasa Melayu di institusi pengajian tinggi swasta, khususnya dari segi objektif, isi kandungan, bahan pengajaran, tenaga pengajar, kaedah pengajaran, dan kaedah penilaian. Kajian dijalankan di salah sebuah institusi pengajian tinggi swasta di Melaka, iaitu Kolej Yayasan Melaka (KYM). Sampel kajian terdiri daripada 250 pelajar KYM yang telah mengikuti kursus bahasa Melayu pada semester Jun 2002/2003. Data dikumpul melalui borang soal selidik dan dianalisis dengan kaedah statistik deskriptif seperti kekerapan, peratus, min, dan sisihan piawai.

Hasil kajian mendapati bahawa hanya dua kursus bahasa Melayu ditawarkan di KYM, iaitu Bahasa Melayu Pengurusan dan Bahasa Kebangsaan. Secara amnya, dapatan menunjukkan bahawa pelajar mempunyai persepsi yang positif tentang pembelajaran bahasa Melayu di KYM. Kedua-dua kursus bahasa Melayu yang dinilai menunjukkan kekuatan dari keempat-empat dimensi yang dikaji. Walau bagaimanapun, hasil kajian turut menemukan beberapa kelemahan, iaitu dari dimensi input dan proses. Dari dimensi input, terdapat beberapa topik yang mendapat persetujuan yang rendah, dan pelajar didapati masih bergantung kepada pensyarah untuk mendapat bahan pembelajaran. Dari dimensi proses pula, hasil kajian mendapati bahawa kaedah pengajaran kuliah dalam kumpulan besar tidak digemari oleh pelajar. Kepincangan turut ditemui dari segi keberkesanan penggunaan alat bantu mengajar dan keupayaan tenaga pengajar menimbulkan minat terhadap kursus bahasa. Walaupun kursus bahasa Melayu di KYM menunjukkan beberapa kelemahan, kursus terlibat tidak perlu dimansuhkan kerana pada keseluruhannya, kekuatan kursus melebihi kelemahan. Tegasnya, pelaksanaan kursus bahasa Melayu perlu diteruskan tetapi dengan beberapa pengubahsuaian untuk meningkatkan mutu pembelajaran bahasa Melayu.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfilment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy.

**ADAPTATION OF MALAY LANGUAGE LEARNING IN PRIVATE  
INSTITUTIONS OF HIGHER LEARNING**

**By**

**NUR HAYATI CHRISTINA BTE ABDULLAH**

**February 2005**

**Chairman: Associate Profesor Noor Aina Dani, Ph. D.**

**Faculty: Modern Language and Communication**

This study is an evaluation of Malay language learning in the private institutions of higher learning based on the CIPP Evaluation Model proposed by Stufflebeam. The main objective of this study is to analyse the students perceptions on the learning of the Malay language in the private institutions of higher learning, particularly regarding the objectives, contents, learning materials, lecturers, teaching methods, and course assessments. This study was carried out in Kolej Yayasan Melaka, one of the private institutions of higher learning in Melaka. The samples of this study consist of 250 students who had taken the Malay language courses in the semester year of Jun 2002/2003. Data were collected through questionnaire and were analysed by means of descriptive statistics such as frequencies, percentages, means, and standard deviations.



The results showed that there were only two Malay language courses offered at KYM. Generally, the students had positive perceptions on the learning of Malay language in KYM. Both the Malay language courses that were evaluated indicated strengths in all the four dimensions. Nevertheless, this study also cited some areas of weaknesses in the dimension of input and process. In the dimension of input, there were several topics that received poor response from the respondents, and students were found to be too dependent on their lecturers for their learning materials. In the dimension of process, the findings of the study revealed that majority of the students were dissatisfied with the “lecture in large group” teaching technique. Areas of weaknesses were also detected in the effectiveness of teaching aids used by lecturers and the ability of lecturers to stimulate interest in the Malay language courses. Eventhough the Malay language courses showed same areas of weaknesses, the courses should not be terminated because on the whole, the strengths outweigh the weaknesses. Hence, the Malay language courses should be continued but with some modification to enhance the quality of the Malay language learning.

## **PENGHARGAAN**

Dengan nama Allah  
Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

Alhamdulillah, segala puji-pujian dipanjatkan ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan limpah kurnia dan keizinan-Nya, saya telah berjaya menyempurnakan penulisan tesis yang bertajuk “Adaptasi Pembelajaran Bahasa Melayu di Institusi Pengajian Tinggi Swasta” bagi memenuhi sebahagian syarat untuk memperoleh Ijazah Doktor Falsafah di Universiti Putra Malaysia.

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk merakamkan ucapan terima kasih, khususnya kepada Profesor Madya Dr. Noor Aina Dani selaku Pengerusi Jawatankuasa Penyeliaan Tesis yang tidak jemu-jemu membantu saya dalam menyiapkan tesis ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Profesor Madya Dr. Mohd. Faiz Abdullah dan Profesor Dr. Haji Amat Juhari Moain sebagai Ahli Jawatankuasa Penyeliaan Tesis yang telah banyak memberi bimbingan dan sokongan dalam menyempurnakan tesis ini.

Penghargaan paling istimewa saya rakamkan buat suami tercinta, Haji Mohamed Sultan bin Mohamed Ibrahim yang menjadi sumber inspirasi dalam penulisan tesis ini. Penghargaan yang sama turut



diberikan kepada ahli keluarga yang telah memberikan sokongan dan dorongan yang amat diperlukan.

Tidak ketinggalan juga ucapan terima kasih kepada Dr Hamzaid Yahya, Ketua Eksekutif Kolej Yayasan Melaka yang telah memberikan kebenaran dan kelonggaran kepada saya untuk menjalankan penyelidikan di kolej. Rakaman terima kasih juga ditujukan kepada warga kolej, terutamanya rakan pensyarah dan pentadbir di Jabatan UUM-KYM serta pelajar yang terlibat dalam kajian ini. Kerjasama anda semua amat dihargai.

Sesungguhnya, saya bersyukur ke hadrat Allah S.W.T. kerana telah mengurniakan semua ini. Saya berharap penulisan tesis ini dapat memberi manfaat kepada semua, khususnya pelajar-pelajar di institusi Pengajian tinggi. Akhir kata, doa restu untuk semua agar sentiasa mendapat taufik dan hidayah serta keberkatan Allah S.W.T. Amin.

**“BERILMU BERBAKTI”**

Nur Hayati Christina bt Abdullah  
Taman Kenanga, Melaka.



## SENARAI KANDUNGAN

### Muka surat

DEDIKASI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	vii
PENGESAHAN	ix
PERAKUAN	xi
SENARAI KANDUNGAN	xii
SENARAI JADUAL	xvi
SENARAI RAJAH	xix
SENARAI SINGKATAN	xxiv

### BAB

#### I PENDAHULUAN

Latar Belakang Kajian	1
Penggunaan Bahasa Melayu di Institusi Pengajian Tinggi	1
Perkembangan Institusi Pengajian Tinggi Swasta	5
Jenis-jenis Pengajian Swasta	9
Institusi Pengajian Swasta	9
Institusi Pengajian Tinggi Swasta	10
Akta-akta Pendidikan	12
Akta Pendidikan 1996	12
Akta Institusi Pendidikan Tinggi Swasta 1996	14
Akta Lembaga Akreditasi Negara 1996	17
Sukatan Pelajaran Bahasa Kebangsaan oleh Lembaga Akreditasi Negara	19
Latar belakang Kolej Yayasan Melaka	21
Latar Belakang Teori Kajian	24
Penyataan Masalah	28
Kepentingan Kajian	32
Objektif Kajian	34
Skop Kajian	35
Definisi Operasional	37
Adaptasi Pembelajaran Bahasa Melayu	37
Institusi Pengajian Tinggi Swasta	38

#### II SOROTAN LITERATUR

Sorotan Kajian secara Am	40
Kajian tentang Penilaian dalam Bidang Pendidikan	40
Kajian tentang Model Penilaian	43



Sorotan Kajian secara Khusus	53
Kajian tentang Penilaian Program Pendidikan	53
Kajian tentang Penilaian Program Bahasa	74
Program Bahasa Inggeris	74
Program Bahasa Arab	79
Program Bahasa Melayu	81
Kajian tentang Sikap, Persepsi atau Motivasi Pelajar	90
Kesimpulan	114

### III METODOLOGI

Reka Bentuk Kajian	116
Kerangka Teori	116
Teori Pembelajaran Behavioris	117
Teori Pembelajaran Kognitif	119
Model Penilaian Kurikulum <i>CIPP</i>	124
Kerangka Konsepsi	128
Tempat Kajian	130
Populasi dan Persampelan	130
Kaedah Kajian	131
Kaedah Tinjauan	132
Pendekatan Kajian	133
Pemboleh Ubah Kajian	134
Alat Kajian	135
Soal Selidik	135
Kesahan dan Kebolehpercayaan Alat Kajian	137
Tatacara Kajian	138
Kajian Rintis	138
Kajian Sebenar	139
Penganalisan Data	141

### IV KEPUTUSAN DAN PERBINCANGAN

Profil Responden Kajian	143
Jantina	144
Umur	145
Keturunan	146
Latar Belakang Bahasa	147
Bahasa Ibunda	147
Bahasa Utama di Rumah	148
Bahasa Utama dalam Pergaulan Sehari-hari	149
Pencapaian Bahasa Melayu pada Peringkat SPM	151
Pencapaian Bahasa Melayu pada Peringkat STPM	151
Dapatan Kajian	153
Kursus-kursus Bahasa Melayu di Kolej Yayasan Melaka	153
Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	156
Kursus Bahasa Kebangsaan	159
Persepsi Pelajar tentang Pembelajaran Bahasa Melayu	

di Kolej Yayasan Melaka	163
Penilaian dari Dimensi Konteks	164
Kesesuaian Objektif Kursus Bahasa Melayu	164
Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	164
Kursus Bahasa Kebangsaan	169
Penilaian dari Dimensi Input	177
Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Melayu	178
Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	179
Kursus Bahasa Kebangsaan	187
Kesesuaian Topik dalam Kursus Bahasa Melayu	195
Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	195
Bahasa Melayu dalam Era Globalisasi	200
Fungsi Bahasa dalam Pengurusan Organisasi	201
Komunikasi dalam Organisasi	203
Komunikasi Pengurusan Berkesan Melalui Seni Menyatakan Tidak	204
Pengucapan Awam	205
Variasi Komunikasi	207
Laras bahasa	209
Dokumen Pengurusan	212
Penyediaan Teks	216
Penyediaan Laporan	218
Dokumentasi	220
Pengurusan Mesyuarat Berkesan	221
Strategi Pengendalian Temu Duga	222
Topik yang Dicadangkan	223
Kursus Bahasa Kebangsaan	223
Pengenalan	226
Sistem Ejaan dan Sebutan Baku	231
Tatabahasa	236
Dinamika dan Apresiasi Bahasa	249
Topik yang Dicadangkan	257
Kepentingan Bahan Pembelajaran	259
Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	259
Kursus Bahasa Kebangsaan	264
Penilaian dari Dimensi Proses	274
Kesesuaian Kaedah Pengajaran	274
Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	275
Kursus Bahasa Kebangsaan	283
Kesesuaian Tenaga Pengajar	294
Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	295
Kursus Bahasa Kebangsaan	301
Kesesuaian Kaedah Penilaian	308
Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	308

Kursus Bahasa Kebangsaan	315
Penilaian dari Dimensi Produk	322
Penilaian Pelajar tentang Pencapaian Objektif	323
Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	323
Kursus Bahasa Kebangsaan	325
Pencapaian Pelajar	332
Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	332
Kursus Bahasa Kebangsaan	334
Kekuatan dan Kelemahan Kursus Bahasa Melayu	336
Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	337
Kursus Bahasa Kebangsaan	341
Rasional Teori dengan Dapatan Kajian	346
Implikasi Dapatan Kajian	352
<b>V RUMUSAN DAN CADANGAN</b>	
Rumusan	357
Rumusan Kajian	357
Rumusan Dapatan Kajian	359
Kursus Bahasa Melayu di Kolej Yayasan Melaka	359
Persepsi Pelajar tentang Pembelajaran Bahasa Melayu	360
Kekuatan dan Kelemahan Kursus Bahasa Melayu	366
Cadangan	370
Cadangan untuk Membaiki Kelemahan Pembelajaran Bahasa Melayu	371
Cadangan Penyelidikan Selanjutnya	377
BIBLIOGRAFI	380
LAMPIRAN	388
BIODATA PENULIS	415

## SENARAI JADUAL

Jadual		Muka Surat
1	Bilangan Pelajar yang Mengikuti Kursus Bahasa Melayu di KYM	36
2	Taburan Responden Mengikut Program Pengajian	144
3	Taburan Responden Mengikut Jantina	145
4	Taburan Responden Mengikut Umur	146
5	Taburan Responden Mengikut Keturunan	147
6	Bahasa Ibunda Responden	148
7	Bahasa Utama yang Digunakan di Rumah	149
8	Bahasa Utama dalam Pergaulan Sehari-hari	150
9	Pencapaian Bahasa Melayu pada Peringkat SPM	151
10	Pencapaian Bahasa Melayu pada Peringkat STPM	152
11	Kesesuaian Objektif Pertama Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Bidang Pekerjaan	166
12	Kesesuaian Objektif Kedua Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Bidang Pekerjaan	167
13	Kesesuaian Objektif Ketiga Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Bidang Pekerjaan	168
14	Kesesuaian Objektif Pertama Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Bidang Pekerjaan	171
15	Kesesuaian Objektif Kedua Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Bidang Pekerjaan	172
16	Kesesuaian Objektif Ketiga Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Bidang Pekerjaan	173
17	Kesesuaian Objektif Keempat Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Bidang Pekerjaan	174

18	Kesesuaian Objektif Kelima Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Bidang Pekerjaan	175
19	Kesesuaian Objektif Keenam Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Bidang Pekerjaan	176
20	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Keperluan Sehari-hari	180
21	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Keperluan Kerjaya	181
22	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Keperluan Pengajian	183
23	Isi Kandungan Kursus Bahasa Melayu Pengurusan Mencukupi untuk Meningkatkan Kemahiran Berbahasa	184
24	Isi Kandungan Kursus Bahasa Melayu Pengurusan Mencukupi untuk Meningkatkan Kemahiran Berfikir dalam Bahasa Melayu	186
25	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Keperluan Sehari-hari	187
26	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Keperluan Pengajian	189
27	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Keperluan Kerjaya	191
28	Isi Kandungan Kursus Bahasa Kebangsaan Mencukupi untuk Meningkatkan Kemahiran Berbahasa	193
29	Isi Kandungan Kursus Bahasa Kebangsaan Mencukupi untuk Meningkatkan Kemahiran Berfikir	194
30	Kesesuaian Topik dalam Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	199
31	Kesesuaian Topik dalam Kursus Bahasa Kebangsaan	230

32	Kepentingan Bahan Pembelajaran untuk Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	260
33	Persepsi Pelajar Diploma Keusahawanan tentang Kepentingan Bahan Pembelajaran untuk Kursus Bahasa Kebangsaan	266
34	Persepsi Pelajar Diploma Teknologi Media tentang Kepentingan Bahan Pembelajaran untuk Kursus Bahasa Kebangsaan	270
35	Persepsi Pelajar Diploma Teknologi Animasi tentang Kepentingan Bahan Pembelajaran untuk Kursus Bahasa Kebangsaan	272
36	Kesesuaian Kaedah Pengajaran untuk Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	279
37	Persepsi Pelajar Diploma Keusahawanan tentang Kesesuaian Kaedah Pengajaran untuk Kursus Bahasa Kebangsaan	288
38	Persepsi Pelajar Diploma Teknologi Media tentang Kesesuaian Kaedah Pengajaran untuk Kursus Bahasa Kebangsaan	290
39	Persepsi Pelajar Diploma Teknologi Animasi tentang Kesesuaian Kaedah Pengajaran untuk Kursus Bahasa Kebangsaan	291
40	Kesesuaian Kaedah Penilaian untuk Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	309
41	Kesesuaian Kaedah Penilaian untuk Kursus Bahasa Kebangsaan	317



## SENARAI RAJAH

Rajah		Muka Surat
1	Kerangka yang Mengaitkan Model <i>CIPP</i> dengan Konsep Penilaian Formatif-Sumatif	51
2	Kerangka Konsepsi Kajian	129
3	Kesesuaian Objektif Pertama Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Bidang Pekerjaan	166
4	Kesesuaian Objektif Kedua Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Bidang Pekerjaan	167
5	Kesesuaian Objektif Ketiga Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Bidang Pekerjaan	168
6	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Keperluan Seharian	180
7	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Keperluan Kerjaya	182
8	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Melayu Pengurusan dengan Keperluan Pengajian	183
9	Isi Kandungan Kursus Bahasa Melayu Pengurusan Mencukupi Untuk Meningkatkan Kemahiran Berbahasa	185
10	Isi Kandungan Kursus Bahasa Melayu Pengurusan Mencukupi Untuk Meningkatkan Kemahiran Berfikir	186
11	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Keperluan Seharian	188
12	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Keperluan Pengajian	190
13	Kesesuaian Isi Kandungan Kursus Bahasa Kebangsaan dengan Keperluan Kerjaya	192

14	Isi Kandungan Kursus Bahasa Kebangsaan Mencukupi untuk Meningkatkan Kemahiran Berbahasa	193
15	Isi Kandungan Kursus Bahasa Kebangsaan Mencukupi untuk Meningkatkan Kemahiran Berfikir dalam Bahasa Melayu	195
16	Kesesuaian Topik “Bahasa Melayu dalam Era Globalisasi”	201
17	Kesesuaian Topik “Fungsi Bahasa Dalam Pengurusan Organisasi”	202
18	Kesesuaian Topik “Komunikasi dalam Organisasi”	203
19	Kesesuaian Topik “Komunikasi Pengurusan Berkesan Melalui Seni Menyatakan Tidak”	205
20	Kesesuaian Topik “Pengucapan Awam”	206
21	Kesesuaian Topik “Variasi Komunikasi	207
22	Kesesuaian Subtopik “Variasi Komunikasi”	209
23	Kesesuaian Topik “Laras Bahasa”	210
24	Kesesuaian Subtopik “Laras Bahasa”	211
25	Kesesuaian Topik “Dokumen Pengurusan”	213
26	Kesesuaian Subtopik “Dokumen Pengurusan”	216
27	Kesesuaian Topik “Penyediaan Teks”	217
28	Kesesuaian Subtopik “Penyediaan Teks”	218
29	Kesesuaian Subtopik “Penyediaan Laporan”	219
30	Kesesuaian Topik “Dokumentasi”	220
31	Kesesuaian Topik “Pengurusan Mesyuarat Berkesan”	221
32	Kesesuaian Topik “Strategi Pengendalian Temu Duga”	223
33	Kesesuaian Topik “Pengenalan”	233

34	Kesesuaian Subtopik “Pengenalan”	235
35	Kesesuaian Topik “Sistem Ejaan dan Sebutan Baku”	236
36	Persepsi Pelajar Diploma Keusahawanan tentang Kesesuaian Subtopik “Sistem Ejaan dan Sebutan Baku”	239
37	Persepsi Pelajar Diploma Teknologi Media tentang Kesesuaian Subtopik “Sistem Ejaan dan Sebutan Baku”	241
38	Persepsi Pelajar Diploma Teknologi Animasi tentang Kesesuaian Subtopik “Sistem Ejaan dan Sebutan Baku”	242
39	Kesesuaian Topik “Tatabahasa”	244
40	Kesesuaian Subtopik “Tatabahasa”	248
41	Kesesuaian Topik “Dinamika dan Apresiasi Bahasa”	250
42	Persepsi Pelajar Diploma Keusahawanan tentang Kesesuaian Subtopik “Dinamika dan Apresiasi Bahasa”	252
43	Persepsi Pelajar Diploma Teknologi Media tentang Kesesuaian Subtopik “Dinamika dan Apresiasi Bahasa”	254
44	Persepsi Pelajar Diploma Teknologi Animasi Tentang Kesesuaian Subtopik “Dinamika dan Apresiasi Bahasa”	256
45	Kepentingan Bahan Pembelajaran untuk Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	261
46	Penyampaian Isi Pengajaran untuk Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	275
47	Keberkesanan Penggunaan Alat Bantu Mengajar untuk Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	277
48	Kesesuaian Kaedah Pengajaran untuk Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	279

49	Kesesuaian Penyampaian Isi Pengajaran untuk Kursus Bahasa Kebangsaan	284
50	Keberkesanan Penggunaan Alat Bantu Mengajar untuk Kursus Bahasa Kebangsaan	286
51	Persepsi Pelajar Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan tentang Kepakaran Tenaga Pengajar	295
52	Persepsi Pelajar Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan tentang Persediaan Tenaga Pengajar	296
53	Persepsi Pelajar Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan tentang Keupayaan Tenaga Pengajar Menimbulkan Minat Terhadap Kursus	298
54	Persepsi Pelajar Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan tentang Kesungguhan Tenaga Pengajar Dalam Pengajarannya	299
55	Persepsi Pelajar Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan tentang Hubungan Tenaga Pengajar Dengan Pelajar	300
56	Persepsi Pelajar Diploma tentang Kepakaran Tenaga Pengajar	301
57	Persepsi Pelajar Diploma tentang Persediaan Tenaga Pengajar	302
58	Persepsi Pelajar Diploma tentang Keupayaan Tenaga Pengajar menimbulkan Minat Terhadap Kursus	304
59	Persepsi Pelajar Diploma tentang Kesungguhan Tenaga Pengajar dalam Pengajarannya	306
60	Persepsi Pelajar Diploma tentang Hubungan Tenaga Pengajar dengan Pelajar	307
61	Kaedah Penilaian Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	309
62	Kesesuaian Kaedah Penilaian untuk Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	312

63	Persepsi Pelajar Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan sama ada Penilaian Dilaksanakan Secara Berterusan	313
64	Persepsi Pelajar Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan sama ada Penilaian Berdasarkan Perkara yang Dipelajari	314
65	Persepsi Pelajar Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan sama ada Kaedah Penilaian Dimaklumkan oleh Pensyarah	315
66	Kesesuaian Kaedah Penilaian Kursus Bahasa Kebangsaan	319
67	Persepsi Pelajar Diploma sama ada Penilaian Dilaksanakan Secara Berterusan	320
68	Persepsi Pelajar Diploma sama ada Penilaian Berdasarkan Perkara Yang telah Dipelajari	321
69	Persepsi Pelajar Diploma sama ada Penilaian Dimaklumkan oleh Pensyarah	322
70	Persepsi Pelajar Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan tentang Pencapaian Objektif Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	325
71	Persepsi Pelajar Diploma Keusahawanan tentang Pencapaian Objektif Kursus Bahasa Kebangsaan	327
72	Persepsi Pelajar Diploma Teknologi Media tentang Pencapaian Objektif Kursus Bahasa Kebangsaan	329
73	Persepsi Pelajar Diploma Teknologi Animasi tentang Pencapaian Objektif Kursus Bahasa Kebangsaan	330
74	Pencapaian Pelajar Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan dalam Kursus Bahasa Melayu Pengurusan	332
75	Pencapaian Pelajar Diploma dalam Kursus Bahasa Kebangsaan	334

## SENARAI SINGKATAN

CIPP	<i>Context, Input, Product and Process</i>
DBP	Dewan Bahasa dan Pustaka
DK	Diploma Keusahawanan
DTA	Diploma Teknologi Animasi
DTM	Diploma Teknologi Media
IMU	Universiti Perubatan Antarabangsa ( <i>International Medical University</i> )
IPS	Institusi Pengajian Swasta
IPT	Institusi Pengajian Tinggi
IPTS	Institusi Pengajian Tinggi Swasta
KBSM	Kurikulum Baru Sekolah Menengah
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
KYM	Kolej Yayasan Melaka
LAN	Lembaga Akreditasi Negara
MMU	Universiti Multimedia ( <i>Multimedia University</i> )
PLTV	Pusat Latihan Teknologi dan Vokasional
SKM	Sijil Kemahiran Malaysia
SMKA	Sekolah Menengah Kebangsaan Agama
SP	Sekolah Pengurusan
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
SPMV	Sijil Pelajaran Malaysia Vokasional
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
STMS	Sekolah Teknologi Media dan Seni
STPM	Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
UiTM	Universiti Teknologi MARA
UNITAR	Universiti Tun Abdul Razak
UNITELE	Universiti Telekom
UNITEM	Universiti Terbuka Malaysia
UNITEN	Universiti Tenaga Nasional
UKM	Universiti Kebangsaan Malaysia
UPM	Universiti Putra Malaysia
UTM	Universiti Teknologi Malaysia
UTP	Universiti Teknologi Petronas
UUM	Universiti Utara Malaysia