



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

**DEVELOPING STANDARDS OF CAREER SERVICES FOR
SECONDARY SCHOOLS IN MALAYSIA**

NORAINI BINTI HAJI ISMAIL

FPP 2009 9



**PEMBINAAN
PIAWAIAN PERKHIDMATAN KERJAYA
UNTUK SEKOLAH-SEKOLAH MENENGAH DI MALAYSIA**

oleh

NORAINI BINTI HAJI ISMAIL

**Tesis yang dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti
Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah.**

June, 2009



Abstract of thesis presented to the Senate of University Putra Malaysia
in fulfillment of the requirement for the degree of doctor philosophy.

**DEVELOPING STANDARDS OF CAREER SERVICES FOR SECONDARY
SCHOOLS IN MALAYSIA**

By:
NORAINI BINTI HAJI ISMAIL
June, 2009

Chairman : Associate Professor Dr. Rusnani Abdul Kadir
Fakulty : Educational Studies

This research was conducted to survey the status and needs of the career services in secondary schools and to build and produce a career services standardization for secondary schools in Malaysia. The method used is generic or basic qualitative research. Triangulation data is obtained by sources from the practitioners' respondent, standard documents and response of specialist panel. Every data has been analyzed by process of constant comparative. The inspection of data is appertaining to the forming of kategory and themes.

The practitioner respondent data are obtained through a focused group discussion. A number of 22 counselors chosen by the purposive sampling and have participated in three focus group discussion where the researcher acted as the



moderator. It resulted in having a variation and differences in the way the career services are conducted by the counselors. This is reported happened due a lack of clear guidelines, no specific schedule, lack of competency, lack of information, time limit, work load, lack of support, no source for getting information, no self-improvement course and lack of amenities. Based on these data, this research has identified the needs to have standardization for career services in Malaysian secondary school as well as the career services standard suggested by school counsellors.

The document data are obtained from four analyzed documents. From the content of the document, an early draft for the standardization suggestion has been created and evaluated by three of experts. The experts were asked to criticize the early draft, insert additional criteria and give suggestion for improvement.

The expert data are obtained from three experts who have been chosen to use the purposive sampling technique. These data were obtained from the critics that have been made by each expert on the early draft and through individual interview with each expert. The interview data are analyzed to identify the suggestion for career service standardization from the point of view of the career experts.

There are three types of data obtained (the practitioner data, the document data and the expert data). There data have been analyzed according to the various

components and elements discovered. The result shows the standard of career services in Malaysian secondary school.

Standard of career services results reveal three parts:

Part 1 – General Standard In Services involves components of facilities/material/equipment, qualification/skill of school counsellor including ethics and professionalism.

Part 2 - Standard Of Efficiency In The Area Of Services Involving testing and evaluation, career programme, information/sources/dissemination, career counselling and placement.

Part 3 - Standard Of Capability Of Practitioner consists of management and administration, network, technology, consultancy, research, diversity and equality, evaluation programme.

The finding of the research has implication on the changing of the career programme policy in secondary schools, raising the base academic and professional training for the career practitioner as well as the support and cooperation of all parties to build up a career counselling programme in the secondary school. It recoordinates changes in the work technique of the school counsellor to raise up human capital who have directions in future.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah.

**PEMBINAAN PIAWAIAN PERKHIDMATAN KERJAYA UNTUK SEKOLAH-SEKOLAH
MENENGAH DI MALAYSIA**

Oleh

NORAINI BINTI HAJI ISMAIL

Jun, 2009

Pengerusi : Profesor Madya Dr. Rusnani Abdul Kadir
Fakulti : Pengajian Pendidikan

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti status dan keperluan perkhidmatan kerjaya dan seterusnya menghasilkan piawaian perkhidmatan kerjaya untuk sekolah-sekolah menengah di Malaysia. Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif generik. Data triangulasi kajian ini diperoleh daripada tiga sumber iaitu data responden pengamal, datagor dokumen dan data responden pakar. Data-data tersebut dianalisis dengan kaedah *constant comparative*. Proses analisis setiap data telah membentuk kategori dan tema yang memberi makna pada pembinaan piawaian. Akhirnya, kesemua data dianalisis berdasarkan komponen dan elemen piawaian yang mendapat tumpuan utama untuk menghasilkan piawaian perkhidmatan kerjaya untuk sekolah-sekolah menengah.



Data pengamal diperoleh melalui kaedah perbincangan kumpulan berfokus. Seramai 22 orang guru dan pegawai kaunseling yang dipilih menggunakan teknik persampelan bertujuan (*purposive sampling*) telah menyertai tiga perbincangan kumpulan berfokus dan penyelidik sendiri bertindak sebagai moderator. Dapatan kajian mendapati bahawa terdapat variasi dan perbezaan cara perkhidmatan kerjaya di sekolah menengah yang dijalankan oleh guru-guru kaunseling. Keadaan ini dilaporkan berlaku kerana tiada garis panduan yang jelas, tidak ada jadual yang tetap, kurang kecekapan, kekurangan maklumat, kekangan masa, beban tugas, tidak mendapat sokongan, tidak ada sumber mendapatkan maklumat, tiada kursus peningkatan amalan, dan kekurangan kemudahan. Berdasarkan data-data ini, kajian telah mengenal pasti keperluan piawaian untuk perkhidmatan kerjaya di sekolah menengah. **Perbincangan Kumpulan Berfokus yang diadakan dengan guru-guru kaunseling juga telah menghasilkan piawaian cadangan pengamal.**

Data dokumen diperoleh daripada empat buah dokumen yang telah dianalisis. Hasil analisis kandungan dokumen, draf awal piawaian telah dihasilkan dan dinilai oleh tiga orang pakar. Semua pakar diminta mengkritik draf awal piawaian, memasukkan kriteria-kriteria tambahan, dan memberi cadangan untuk pembaikan.

Data pakar diperoleh daripada tiga orang pakar yang dipilih menggunakan teknik persampelan bertujuan (*purposive sampling*). Data-data pakar ini diperoleh daripada kritikan yang dilakukan oleh setiap pakar ke atas draf awal piawaian

dantemu bual secara individu dengan setiap pakar. Data temu bual dianalisis untuk mengenal pasti piawaian perkhidmatan kerjaya daripada sudut pandangan pakar kerjaya.

Ketiga-tiga jenis data yang diperoleh iaitu data pengamal, data dokumen, dan data pakar dianalisis mengikut komponen dan elemen yang diberi tumpuan. Hasilnya, piawaian perkhidmatan kerjaya untuk sekolah-sekolah menengah di Malaysia dihasilkan.

Piawaian perkhidmatan kerjaya yang dihasilkan mengandungi tiga bahagian:

Bahagian 1- Piawai Umum Perkhidmatan: mengandungi

prasarana/bahankapan, Kelayakan/Kecepan GKSM, dan etika/profesional.

Bahagian 2- Piawai Kecekapan Bidang Perkhidmatan: mengandungi

komponen Pengujian dan Penilaian, Program Kerjaya, Malumat/Sumber/Sebaran, Kaunseling Kerjaya dan Penempatan

Bahagian 3 - Piawai Kecekapan Pengamal: mengandungi

Pengurusan dan Pentadbiran, Jaringan Kerja, Teknologi, Perundingan, Penyelidikan, Kepelbagaian dan Kesaksamaan, Penilaian Program.

Dapatan kajian mempunyai implikasi kepada perubahan dasar program kerjaya di sekolah menengah, peningkatan latihan akademik dan profesional untuk pengamal kerjaya sekolah menengah, sokongan dan kerjasama semua pihak untuk membangunkan program kerjaya di sekolah menengah, perubahan kepada cara kerja GKSM, dan dapat melahirkan modal insan yang mempunyai hala tuju dan mempunyai matlamat berorientasikan masa hadapan.

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani dan dengan ucapan alhamdulillah saya bersyukur kerana dengan rahmat-Nya telah memberi saya segala kemudahan, kekuatan dan keyakinan untuk menyiapkan kajian ini. Dengan kehendak-Nya juga harapan dan cita-cita untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dalam bidang yang dikaji ini akhirnya tercapai dan mudah-mudahan akan terus didorong oleh-Nya.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga diucapkan kepada Profesor Madya Dr. Rusnani Abdul Kadir, Dr. Shamsuddin Ahmad dan Profesor Madya Dr. Sidek Mohd Noah yang sentiasa mengambil berat, memberikan bimbingan serta tunjuk ajar kepada saya dari awal sehingga kajian ini dapat disiapkan. Kata-kata nasihat dan motivasi yang diberikan oleh mereka banyak membantu menguatkan semangat saya untuk terus tabah mengharungi segala cabaran yang dihadapi. Jasa baik serta ilmu yang dicurahkan untuk memamatkan saya sudah pasti akan dikenang selama-lamanya.

Jutaan terima kasih diucapkan kepada Dekan dan Timbalan Dekan Fakulti Pengajian Pendidikan UPM, pensyarah-pensyarah dan kakitangan FPP, pihak perpustakaan dan pusat sumber UPM, Kementerian Pelajaran Malaysia, Unit Kaunseling dan Keutuhan, dan Unit Komunikasi Pejabat Pelajaran Negeri



Selangor yang telah memberikan kerjasama dan membantu saya dalam usaha saya membuat kajian ini.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada 22 orang guru kaunseling dan 3 orang pakar kerjaya yang sudi menjadi responden kajian ini. Terima kasih atas segala budi baik yang dihulurkan. Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan, kaunselor pelatih, dan pelajar-pelajar UPM yang membantu saya dalam proses mencatat dan membuat semakan data, dan atas segala penglibatan mereka dalam kajian ini.

Akhir sekali penghargaan ini ditujukan khas buat emak dan abah, suami dan anak-anak yang tercinta: Aliff Azraf, Effy Hazrin, Nelza Lynna dan Nelra Elyna atas doa, kasih sayang serta perangsang untuk saya terus bersemangat mencari ilmu. Terima kasih atas segala sokongan dan pengorbanan daripada anda semua.

NORAINI BINTI HAJI ISMAIL

GS15047



Saya mengesahkan bahawa Jawatankuasa Pemeriksa telah berjumpa pada tarikh viva voce untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi **Noraini bt Haji Ismail** untuk menilai tesis ijazah beliau yang bertajuk “**Pembinaan Piawaian Perkhidmatan Kerjaya Untuk Sekolah-Sekolah Menengah Di Malaysia**” mengikut Akta Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1980 dan Peraturan Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1981, Jawatankuasa Pemeriksa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah berkenaan.

Ahli Jawatankuasa Pemeriksa adalah seperti berikut:

Nama Pengerusi, PhD

Dr. Maznah Baba
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Nama Pemeriksa 1, PhD

Dr. Hj. Jamaludin Ahmad
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalaman)

Nama Pemeriksa 2, PhD

Prof. Maimunah Ismail
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalaman)

Nama Pemeriksa Luar, PhD

Prof. Datin Amla Hj. Mohd Salleh
Fakulti Pendidikan
Universiti Kebangsaan Malaysia
(Pemeriksa Luar)

HASANAH MOHD GHAZALI, PhD

Profesor dan Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:



Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Nama Pengerusi, PhD

Profesor Madya Dr. Rusnani Abdul Kadir
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Nama ahli 1, PhD

Prof Madya Dr. Sidek Mohd Noah
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

Nama ahli 2, PhD

Dr. Shamsuddin Ahmad
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

AINI IDERIS, PhD

Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:



PERAKUAN

Saya memperakui bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang tia-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya. Saya juga memperakui bahawa tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau institusi lain.

NORAINI BT HAJI ISMAIL

Tarikh:



JADUAL KANDUNGAN

	Muka Surat
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	v
PENGHARGAAN	viii
PENGESAHAN 1	x
PENGESAHAN 2	xi
PERAKUAN	xii
JADUAL KANDUNGAN	xiii
SENARAI JADUAL	xvii
SENARAI RAJAH	xviii
SENARAI KATA SINGKATAN	xx

BAB

1 PENDAHULUAN

Latar Belakang Kajian	1
Pernyataan Masalah	11
Tujuan dan Objektif Kajian	13
Soalan Kajian	14
Kepentingan Kajian	14
Andaian Kajian	17
Skop dan Batasan Kajian	18
Definisi Konstitutif Dan Operasional	19
Piawaian	19
Pembinaan Piawaian	20
Perkhidmatan Kerjaya	21
Guru Kaunseling Sepenuh Masa (GKSM)	22
Sekolah Menengah	23
Organisasi Tesis	

2 SOROTAN LITERATUR

Pengenalan	24
Teori Kerjaya	24
Teori Pemilihan Kerjaya Tret dan Faktor	25
Model Pendekatan Tret dan Faktor	30
Teori Pemilihan Kerjaya Holland	33
Teori Perkembangan Kerjaya Super	48
Teori Pengurusan	54



Teori Sistem	54
Pendekatan Teori Sistem dalam Sistem Pengurusan	56
Konsep Perkhidmatan	62
Kualiti Perkhidmatan	65
Model Kualiti Perkhidmatan Tiga Pemboleh ubah	69
Perkembangan Pendidikan Kerjaya Sekolah Menengah	71
Komponen Bimbingan Sekolah	78
Piawaian	87
Jenis Piawaian	92
Piawai Perkhidmatan Kerjaya	92
Kualiti Bahan Maklumat Pendidikan dan Pekerjaan	97
Kualiti Kelayakan dan Kecekapan Pengamal	100
Kualiti Cara Penyampaian Perkhidmatan Kerjaya	112
Kajian-Kajian Perkhidmatan Kerjaya	80
Kajian-Kajian Keperluan Perkhidmatan Kerjaya	81
Kajian-Kajian Pembinaan Piawaian	116
Proses Pembinaan Piawaian	122
Kesimpulan	133

3 METODOLOGI

Pengenalan	136
Reka Bentuk Kajian	136
Sumber Data Kajian	138
Pemilihan Ahli Kumpulan Perbincangan Berfokus	139
Pemilihan Dokumen	141
Pemilihan Panel Pakar	142
Proses Pengumpulan Data	143
Perbincangan Kumpulan Berfokus	146
Persediaan Perbincangan Kumpulan Berfokus	150
Sesi Perbincangan Kumpulan Berfokus	150
Analisis Dokumen	151
Temu Bual	152
Panduan Temu Bual	157
Bertemu dan Berhubung dengan Pakar	157
Proses Temu Bual	160
Penganalisan Data	161
Analisis Data Perbincangan Kumpulan Berfokus	162
Analisis Kandungan Data Dokumen	163
Analisis Data Temu Bual	164
Kesahan dan Kebolehpercayaan Kajian	168
Etika Penyelidikan	173
Persetujuan Bermaklum	175
Kajian Rintis	176

Kesimpulan	177
4 DAPATAN KAJIAN	
Pendahuluan	179
Data Responden Pengamal	179
Latar Belakang Responden Pengamal	180
Persepsi terhadap Perkhidmatan Kerjaya	184
Perkhidmatan Yang Penting	184
Kurang Penekanan	186
Pelaksanaan Tidak Seragam	188
Kemudahan Yang Tidak Seragam	189
Masalah Amalan Semasa	191
Tiada Garis Panduan	191
Tiada Waktu Tetap Untuk Program Kerjaya	193
Kekurangan Maklumat Kerjaya	194
Kurang Kecekapan	195
Bebanan Tugas	198
Kekangan Masa	200
Tidak Mendapat Sokongan	200
Tidak Mempunyai Sumber Maklumat	202
Tiada Kursus Peningkatan Amalan	203
Kekurangan Kemudahan Dan Prasarana	204
Keperluan Penambahbaikan Amalan	205
Cadangan Pengamal Tentang Komponen Piawaian Perkhidmatan Kerjaya Sekolah Menengah	206
Data Dokumen	211
Latar Belakang Dokumen	212
Draf Awal Piawaian Perkhidmatan	215
Data Responden Pakar	226
Latar Belakang Pakar	226
Penilaian Pakar Ke Atas Draf Awal Piawaian	228
Cadangan Pakar Tentang Komponen dan Elemen Perkhidmatan Kerjaya Sekolah Menengah	232
Piawaian Perkhidmatan Kerjaya Sekolah Menengah	242
Kesimpulan	243
5 HASIL KAJIAN	
DOKUMEN PIAWAIAN PERKHIDMATAN KERJAYA	
UNTUK SEKOLAH-SEKOLAH MENENGAH MALAYSIA	
Pendahuluan	244
Kandungan	244
Falsafah Pendidikan Negara	246

Misi Kementerian Pelajaran	246
Visi, Misi, dan Falsafah Perkhidmatan Bimbingan dan Kaunseling	246
Bab 1 Pengenalan	248
Bab 2 Pernyataan Piawaian Umum	249
Bab 3 Pernyataan Piawaian Kecekapan Bidang Perkhidmatan	253
Bab 4 Pernyataan Piawaian Kecekapan GKSM	257

6 RINGKASAN, RUMUSAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN

Pendahuluan	262
Ringkasan Kajian	262
Rumusan	268
Keperluan Piawaian	268
Piawaian Umum Perkhidmatan	268
Piawaian Kecekapan Bidang Perkhidmatan	271
Piawaian Kecekapan Pengamal	275
Implikasi	279
Cadangan	282

RUJUKAN

LAMPIRAN

- Lampiran A – Panduan Perbincangan Kumpulan Berfokus
- Lampiran B – Panduan Temu Bual
- Lampiran C – *Audit Trail*
- Lampiran D – Surat Kebenaran Menjalankan Kajian
- Lampiran E – Penemuan Data Pengamal
- Lampiran F – Penemuan Data Dokumen
- Lampiran G – Surat Kepada Pakar
- Lampiran H – Draf Awal Piawaian
- Lampiran I – Penemuan Data Pakar
- Lampiran J – Pembentukan Piawaian

BIODATA PENULIS



SENARAI JADUAL

Jadual	Tajuk	Halaman
1.	Model Perkembangan Kerjaya Bersepadu Berasaskan Teori Tret dan Faktor	32
2.	Jenis-jenis Personaliti Individu	36
3.	Tahap Keselarasan antara Jenis Personaliti dengan Jenis Persekitaran	40
4.	Tahap Ketekalan antara Personaliti dan Kedudukannya dalam Model Heksagonal Holland	41
5.	Pertalian dalam dan antara Dua Jenis Personaliti dalam Model Heksagonal Holland	44
6.	Tahap Perkembangan Kerjaya Menurut Super	49
7.	Tahap Perkembangan Kerjaya Menurut Super Peringkat Umur 0-26 Tahun	52
8.	Pengurusan Aktiviti bagi Setiap Komponen Bimbingan dan Kaunseling	60
9.	Jadual Sesi Perbincangan Kumpulan Berfokus	151
10.	Jadual Bertemu dan Berhubung dengan Pakar 1	158
11.	Jadual Bertemu dan Berhubung dengan Pakar 2	158
12.	Jadual Bertemu dan Berhubung dengan Pakar 3	159
13.	Jadual Bertemu dan Berhubung dengan Pakar 4	159
14.	Latar Belakang Responden Perbincangan Kumpulan Berfokus Kumpulan 1	195
15.	Latar Belakang Responden Perbincangan Kumpulan Berfokus Kumpulan 2	196
16.	Latar Belakang Responden Perbincangan Kumpulan Berfokus Kumpulan 3	197
17.	Latar Belakang Dokumen 1	212



18.	Latar Belakang Dokumen 2	212
19.	Latar Belakang Dokumen 3	213
20.	Latar Belakang Dokumen 4	213
21	Latar Belakang Dokumen 5	214
22.	Latar Belakang Dokumen 6	214
23	Latar Belakang Dokumen 7	215
24.	Latar Belakang Dokumen 8	215
25.	Latar Belakang Pakar 1	226
26.	Latar Belakang Pakar 2	227
27.	Latar Belakang Pakar 3	227



SENARAI RAJAH

Rajah	Tajuk	Halaman
1.	Model Heksagonal Holland	39
2.	Model Sistem Yang Mudah	55
3.	Teori Sistem dan Pendekatan Sistem dalam Pengurusan	59
4.	Model Kecekapan untuk Piawaian dan Garis Panduan Perkembangan Kerjaya	107
5.	Hubungan antara kecekapan teras, bidang pengkhususan, dan kemahiran lazim dan ilmu	110
6.	Kerangka Kajian	135

SENARAI KATA SINGKATAN

Singkatan		Makna
GKSM	=	Guru Kaunseling Sepenuh Masa
PMR	=	Penilaian Menengah Rendah
SPM	=	Sijil Pelajaran Malaysia
STPM	=	Sijil Tinggi Persekolahan
SDS	=	<i>Self Directed Search</i>
VPI	=	<i>Vocational Preference Inventory</i>
R	=	Realistik
I	=	Investigatif
A	=	Artistik
S	=	Sosial
E	=	<i>Enterprising</i>
C	=	<i>Conventional</i>
IPT	=	Institusi Pengajian Tinggi
IPTA	=	Institusi Pengajian Tinggi Awam
IPTA	=	Institusi Pengajian Tinggi Swasta
UKM	=	Universiti Kebangsaan Malaysia
UIAM	=	Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
USM	=	Universiti Sains Malaysia
UPM	=	Universiti Putra Malaysia
UTM	=	Universiti Teknologi Malaysia
UMS	=	Universiti Malaysia Sabah
UPSI	=	Universiti Perguruan Sultan Idris
PERKAMA	=	Persatuan Kaunseling Malaysia
BPG	=	Bahagian Pendidikan Guru
ICT	=	<i>Information Communication Technology</i>
ANSI	=	<i>American National Standards Institute</i>
CICA	=	<i>Career Industry Council of Australia</i>
CACREP	=	<i>Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs</i>



IAEVG	=	<i>International Association for Educational and Vocational Guidance</i>
UNESCO	=	<i>United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization</i>
ASCA	=	<i>American School Counselor Association</i>
NACE	=	<i>National Association of Colleges and Employers</i>
NCDA	=	<i>National Career Development Association</i>
NBCC	=	<i>National Board for Certified Counselors</i>
NGO	=	<i>non-governmental organization</i>
MOSTI	=	<i>Ministry of Science, Technology and Innovation</i>
OECD	=	<i>Organization For Economic Cooperation</i>
NOICC	=	<i>National Occupational Information Committee</i>
ISO	=	<i>International Organization for Standardization</i>
SIRIM	=	<i>Standard and Industrial Research Institute of Malaysia</i>
NACCEG	=	<i>the British National Advisory Council for Careers and Educational Guidance</i>
PKB	=	<i>Perbincangan Kumpulan Berfokus</i>



BAB 1

PENDAHULUAN

Latar Belakang Kajian

Sistem pendidikan mempunyai peranan yang sangat penting dalam pembangunan negara lebih-lebih lagi untuk menangani cabaran pada alaf ke-21 ini. Sistem pendidikan juga wajar berubah sejajar dengan perubahan aspek ekonomi, budaya, dan politik. Perubahan-perubahan yang hebat dan pantas dalam aspek-aspek yang tersebut merupakan cabaran besar dan walaupun cabaran serupa ini sudah wujud sebelum ini lagi namun kali ini dijangka lebih hebat dan kritikal dengan sumbangan teknologi yang baharu. Selari dengan tuntutan abad ke-21, berlandaskan pula dengan Wawasan 2020 dan Wawasan Pendidikan, Suradi Salim (1998) mempunyai pandangan bahawa penyediaan sumber manusia berkualiti atau modal insan perlu dijana oleh sistem pendidikan negara.

Banyak peranan dan tanggungjawab yang perlu dilaksanakan oleh para pendidik bagi membantu dan membimbing generasi hari ini dan akan datang untuk menyahut cabaran pendidikan alaf baru. Salah satu peranan dan tanggungjawab yang perlu dilaksanakan ialah melahirkan sumber manusia yang menyumbang kepada tenaga buruh yang berkualiti, serba boleh, dan responsif kepada perubahan perindustrian (Mohamad Muda, 1999). Dalam masyarakat yang berkembang maju, peluang yang wujud hasil daripada perkembangan ekonomi menjadikan peluang pekerjaan amat luas.

Kementerian Pendidikan Malaysia (1993) mahu perkhidmatan bimbingan dan kaunseling memainkan peranan penting bagi menyahut cabaran Wawasan Negara ini dengan memperkembang modal insan secara optimum di peringkat sekolah lagi. Hasrat ini boleh

