

Noor Mohamad Shakil Hameed



sentiasa sedar urusniaga dalam talian baik membeli mahupun menjual memang terdedah dengan pelbagai risiko. Hal ini kerana kita sering berurusan dengan orang yang tidak dikenali. Justeru kitalah yang perlu lebih berhati-hati sebelum sesuatu yang tidak diingini berlaku. Dalam konteks ini statistik pihak berkuasa membuktikan masih ramai anggota masyarakat kita leka dan mudah terpedaya dengan urusniaga dalam talian sehingga mudah tertipu.

Maka eloklah kita ambil iktibar agar tidak terus menjadi mangsa keadaan. Kita akui zaman sudah berubah, perkembangan teknologi yang terlalu pesat membolehkan kita melakukan pelbagai urusan di atas talian termasuk membeli-belah baik di dalam negara mahupun dari luar negara.

Ringkasnya segala urus niaga dapat dilakukan dihujung jari dalam sekelip mata. Jadi kita tidak boleh lari dari kenyataan ini, malah perlu menyesuaikan diri kita agar sentiasa mengikuti arus perubahan yang sedang dan bakal berlaku. Malah, jika digunakan dengan jujur dan bijak proses pemasaran dan jual beli atas talian ini boleh memberikan pulangan yang berlipat ganda kepada peniaga.

Namun dalam kita ghairah berurus niaga dalam talian jangan juga lupa betapa semakin ramai juga yang mula mengambil kesempatan dengan pelbagai dakyah dan tipu helah asalkan boleh mengaut keuntungan yang berlipat ganda. Bagi mereka apa yang penting ialah keuntungan wang ringgit maka matlamat menghalalkan cara adalah perkara biasa dan tidak dilihat sebagai satu kesalahan yang besar.

Jadi sebagai pengguna marilah kita tunjuk kuasa beli kita. Gunakan segala kebijaksanaan yang ada dan jangan mudah tertipu dan terpedaya dengan individu mahupun sindiket yang sentiasa menunggu peluang yang terhidang. Kita boleh mengamalkan beberapa tip yang berkesan supaya tidak menjadi mangsa penipuan dalam talian.

Antara tip yang paling asas jika kita betul-betul tidak yakin dengan sesuatu urus niaga, maka wajar tidak melakukannya. Ini hak kita yang mutlak. Tiada siapa boleh memaksa kita untuk membeli mahupun



membayar dalam talian. Dalam kes kurang keyakinan seperti ini elok melakukan urusan jual beli secara tradisional iaitu berjumpa secara bersemuka dan selesaikan urus niaga dengan

baik. Namun penulis percaya kebanyakan daripada kita terutama generasi muda hari ini lebih berminat berurus niaga dalam talian kerana cepat dan mudah. Jadi

kelompok ini perlu lebih berhati-hati.

Jangan mudah terpedaya dengan harga murah dan tawaran menarik yang disediakan oleh pihak yang kita tidak kenali. Kita wajar

FAKTA
RM14.23 juta
direkodkan
membabitkan penipuan
urus niaga dalam talian
bagi tempoh Januari
hingga Jun 2017



Waspada urus niaga dalam talian

siyasat kesahihan dan rasional di sebalik tawaran harga yang murah mahupun yang tidak masuk akal. Hal ini kerana barangan seperti telefon pintar misalnya sudah ditetapkan harga pasaran yang tertentu dan tidak mungkin dapat dibeli dengan harga jauh lebih rendah. Penggunaan logik akal sangat penting dalam proses ini. Sepatutnya kita sudah boleh membaca taktik licik penjenayah yang cuba mengumpan kita dengan harga tidak masuk akal untuk barangan yang sudah jelas harga pasarannya. Jadi sebagai pengguna janganlah tamak dan tertipu dengan begitu mudah sekali.

Kita juga wajar teliti dan semak dahulu sebelum membuat sesuatu bayaran. Memang kita tiada pilihan di mana kebiasaannya kita perlu membayar terlebih dulu ketika membuat tempahan dan pembelian secara dalam talian, namun itu tidak menghalang kita untuk berhati-hati.

Misalnya, sebelum membayar pastikan syarikat atau individu ini boleh

dipercayai, malah segala rekod transaksi pembelian juga perlu disimpan sebagai bahan bukti jika hendak membuat sebarang aduan kelak. Semaklah latar belakang syarikat, individu dan nombor akaun di beberapa laman web mahupun laman sosial bagi memastikan ia bukan palsu atau bermasalah yang mungkin sudah diadukan oleh mana-mana pengguna lain. Dengan cara ini kita dapat elak membuat bayaran ke akaun palsu atau 'hantu' di mana pemilik akaun lesap selepas menerima bayaran.

Pada masa sama, kita sebagai penjual juga perlu berhati-hati. Ramai juga yang cuba menipu dan mendapatkan barangan kita tanpa sebarang bayaran seperti dijanjikan. Jadi sebagai penjual pastikan pembeli sudah membuat bayaran diperlukan sebelum barang diserahkan atau dipos. Jangan sesekali kirim barang tanpa menerima sebarang bayaran kerana ia mengundang risiko cukup tinggi untuk ditipu.

Pokok pangkalnya kitalah yang perlu menjaga hak dan kebajikan diri sendiri. Mana mungkin pihak berkuasa dapat memantau semua peniaga dan urus niaga atas talian. Gunakanlah hak dan kebijaksanaan sebagai pengguna untuk lebih berwaspada ketika berurus niaga dalam talian. Ingat, sesal dulu ada pendapatan, sesal kemudian tiada gunanya.