



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

***KEMAHIRAN KEBOLEHGAJIAN, ESTIM KENDIRI DAN EFIKASI
KENDIRI PELAJAR TEKNIKAL DAN VOKASIONAL YANG
BERMASALAH PENDENGARAN DI POLITEKNIK DAN
KOLEJ KOMUNITI, MALAYSIA***

FAZLINDA BINTI AB HALIM

FPP 2013 55



**KEMAHIRAN KEBOLEHGAJIAN, ESTIM
KENDIRI DAN EFIKASI KENDIRI PELAJAR
TEKNIKAL DAN VOKASIONAL YANG
BERMASALAH PENDENGARAN DI
POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI,
MALAYSIA**

FAZLINDA BINTI AB HALIM

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

2013



**KEMAHIRAN KEBOLEHGAJIAN, ESTIM KENDIRI DAN EFIKASI
KENDIRI PELAJAR TEKNIKAL DAN VOKASIONAL YANG
BERMASALAH PENDENGARAN DI POLITEKNIK DAN KOLEJ
KOMUNITI, MALAYSIA**

Oleh

FAZLINDA BINTI AB HALIM

**Tesis Yang Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti
Putra Malaysia Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Doktor
Falsafah**

Jun 2013

HAK CIPTA

Semua bahan yang terkandung dalam tesis ini, termasuk teks tanpa had, logo, ikon, gambar dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Penggunaan mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini dibenarkan untuk tujuan bukan komersil daripada pemegang hak cipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan kebenaran bertulis terdahulu yang nyata daripada Universiti Putra Malaysia.

Hakcipta© Universiti Putra Malaysia



Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Univesiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah

**KEMAHIRAN KEBOLEHGAJIAN, ESTIM KENDIRI DAN EFIKASI KENDIRI
PELAJAR TEKNIKAL DAN VOKASIONAL YANG BERMASALAH
PENDENGARAN DI POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI, MALAYSIA**

Oleh

FAZLINDA BINTI AB HALIM

Jun 2013

Pengerusi: Profesor Ab Rahim Bakar, PhD

Fakulti: Pengajian Pendidikan

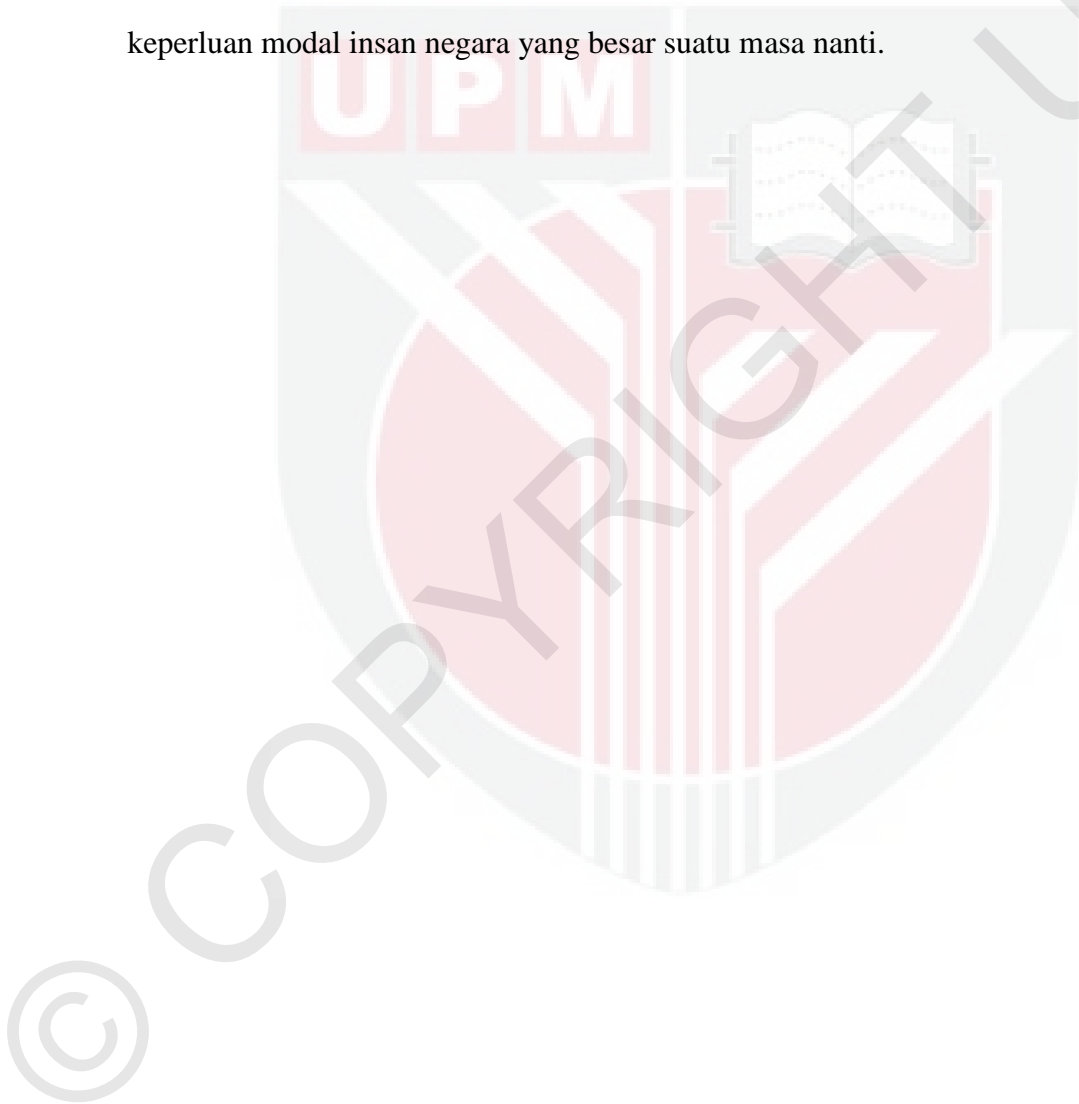
Kajian kuantitatif berbentuk tinjauan ini bertujuan untuk mengenal pasti penguasaan kemahiran kebolehgajian, estim sendiri dan efikasi sendiri pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran yang mengikuti program Sijil Kemahiran Khas di politeknik dan kolej komuniti. Tahap penerapan kemahiran kebolehgajian oleh pensyarah serta kemahiran kebolehgajian yang dianggap penting oleh majikan industri terhadap pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran turut dikaji. Seramai 175 orang pelajar, 96 orang pensyarah dan 23 orang majikan industri terlibat dalam kajian ini. Terdapat tiga set soal selidik digunakan iaitu *Secretary's Commission on*

Achieving Necessary Skills (SCANS) bagi mengkaji kemahiran kebolehgajian, *Rosenberg Self-Esteem Scale* bagi mengkaji estim sendiri dan *The General Self-Efficacy Scale* (GSE) untuk mengkaji efikasi sendiri. Analisis statistik yang terlibat pula adalah seperti peratusan, pangkatan, skor min, ANOVA sehalu, korelasi *Pearson* dan regresi pelbagai.

Hasil kajian menunjukkan kemahiran kebolehgajian dan estim sendiri pelajar berada pada tahap sederhana. Manakala efikasi sendiri pelajar berada pada tahap tinggi. Kajian ini telah mengenal pasti bahawa terdapat perbezaan pada kemahiran kebolehgajian dan estim sendiri pelajar dari segi jantina dan kursus yang diikuti. Namun begitu tidak terdapat sebarang perbezaan pada efikasi sendiri pelajar berdasarkan jantina, kursus yang diikuti dan juga pengalaman bekerja. Dapatan juga menunjukkan wujudnya hubungan positif yang lemah pada estim sendiri dan hubungan positif yang kuat pada efikasi sendiri dengan kemahiran kebolehgajian mereka. Terdapat dua faktor yang meramal kemahiran kebolehgajian pelajar iaitu efikasi sendiri dan juga kursus yang diikuti pelajar. Kadar penerapan kemahiran kebolehgajian oleh pensyarah juga tinggi. Majikan industri pula meletakkan skor yang tinggi pada kemahiran kualiti peribadi, kemahiran asas dan kemahiran interpersonal yang menunjukkan bahawa kemahiran tersebut amat penting kepada pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran yang ingin bekerja.

Justeru, pelajar perlu melengkapkan diri dengan kemahiran-kemahiran yang majikan perlukan agar dapat membantu pelajar untuk lebih bersedia memasuki alam pekerjaan. Para pelajar perlu meningkatkan ketrampilan diri dengan melibatkan diri dengan

kegiatan kokurikulum, kursus-kursus pembinaan peribadi dan juga motivasi agar dapat meninggikan estimasi sendiri dan juga efikasi sendiri pelajar. Peranan dan tanggungjawab yang dimainkan oleh pensyarah juga besar bagi memastikan matlamat ini tercapai. Oleh itu, pensyarah perlu lebih kreatif dalam menerapkan kemahiran ini dan menekankan elemen-elemen kemahiran yang dikehendaki oleh majikan industri. Golongan berkeperluan khas ini boleh dibentuk agar menjadi aset yang boleh menyumbang kepada keperluan modal insan negara yang besar suatu masa nanti.



Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy.

**EMPLOYABILITY SKILLS, SELF- ESTEEM AND SELF- EFFICACY OF
TECHNICAL AND VOCATIONAL STUDENTS WITH HEARING
IMPAIRMENT AT POLYTECHNICS AND COMMUNITY COLLEGES,
MALAYSIA**

By

FAZLINDA BINTI AB HALIM

June 2013

Chair: Professor Ab Rahim Bakar, PhD

Faculty: Educational Studies

This quantitative survey study aims to explore the mastery of employability skills, self-esteem and self-efficacy of the technical and vocational with hearing impaired students enrolled in Special Skills Certificate programme in polytechnics and community college. The adoption level of employability skills among lecturers as well as the employability skills that are seen important by the industrial employers on the technical and vocational with hearing impaired students are also being studied. A total number of 175 students, 96 lecturers and 23 industrial employers were selected as respondents for this study. Three sets of questionnaires were used such as Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (SCANS) to study the employability skills, Rosenberg Self-Esteem

Scale to study the self-esteem and the General Self-Efficacy Scale (GSE) to study the self-efficacy. Statistical analysis involved were as percentage, ranking, mean score, one-way ANOVA, Pearson correlation dan multiple regression.

The results show that the employability skills and self-esteem of the students are at moderate level. While on the other hand, the student's self-efficacy is high. This study has identified that there are differences in employability skills and self-esteem of students in terms of gender and course enrollment. However, there are no differences in students' self-efficacy based on gender, course enrollement and also working experience. Moreover, the results show that there is a weak, positive correlation between self-esteem and employability skills but strong, positive correlation between self-efficacy and employability skills of the students. The two factors that predict the employability skills of the students are self-efficacy and courses enrolled by the students. The adoption level of employability skills among lecturers are also high. Industrial employers have put high scores on personal quality skills, basic skills and interpersonal skills that shows these skills are very important to the technical and vocational with hearing impaired students who wish to get employed.

Therefore, the technical and vocational students with hearing impaired should equip themselves with all the skills that the employers need in order to prepare them before entering the workforce. The students also need to improve their characteristic by engaging in extra-curricular activities, personal development courses and motivation in

order to enhance their self-esteem and self-efficacy. The roles and responsibilities played by lecturers are also great for ensuring this goal can be achieved. In addition, lecturers need to be more creative in adopting these skills and emphasizing the elements of the skills that are required by the industrial employers. The special needs group can be formed to be an asset that can contribute to a large country's human capital someday.



PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah, segala pujian kepada Allah S.W.T dan selawat ke atas junjungan Nabi Muhammad S.A.W kerana dengan berkat dan rahmat-Nya penulisan tesis ini telah berjaya disempurnakan. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada Kementerian Pengajian Tinggi dan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia selaku pihak yang telah memberi kebenaran dan menaja pengajian saya di peringkat PhD ini.

Ucapan penghargaan yang tidak terhingga ditujukan kepada Pengerusi Jawatankuasa Penyeliaan, Prof. Dr Ab Rahim bin Bakar yang telah banyak memberi bimbingan dan tunjuk ajar dalam menyiapkan kajian ini. Tidak dilupakan penghargaan ini juga ditujukan kepada ahli Jawatankuasa Penyeliaan tesis iaitu Dr. Abdullah Mat Rashid dan Prof. Madya Dr. Ramlah Hamzah yang sering memberi cadangan dan pandangan yang membina. Ribuan terima kasih juga dirakamkan kepada pensyarah-pensyarah yang terlibat dalam mengajar kursus di peringkat Doktor Falsafah iaitu Prof. Madya Dr. Rohani Ahmad Tarmizi, Dr. Roslan Baki, Prof. Dr. Kamariah Abu Bakar dan Prof. Madya Dr. Soh Kim Geok atas tunjuk ajar yang diberikan. Penghargaan dan terima kasih juga ditujukan kepada barisan panel pengesahan instrumen iaitu Prof. Madya Dr. Yahya Buntat, Prof. Madya Dr. Manisah Mohd Ali dan Pn Suaiza Bt Khairi atas kesudian meluangkan masa untuk menyemak dan mengesahkan instrumen dari segi kandungan dan juga bahasa. Tidak lupa juga kepada Cik Irene Wan Yoke Quin, terima kasih atas kesanggupan untuk menyemak terjemahan instrumen kajian. Setiap pertolongan yang dihulurkan amat saya hargai.

Rakaman penghargaan dan terima kasih juga ditujukan kepada semua pelajar bermasalah pendengaran di politeknik kajian dan juga kolej komuniti, pensyarah-pensyarah yang terlibat serta majikan-majikan dari industri yang turut menjayakan kajian ini. Seterusnya, ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada rakan-rakan seperjuangan Normah Bt Zakaria, Mazidah Mohd Dagang, Rahimah Bt Jamaludin, Adilah Md Zain, Salmiah Jaba, Mohamad Khairi Othman, Hafzan Ariffin dan lain-lain lagi. Kalian semua pembakar semangat untuk diri ini meneruskan perjuangan menyiapkan tesis ini.

Akhir sekali, tidak dilupakan kepada abah dan mak, Hj Ab Halim Bin Hj Ab Razak dan Hj Paridah Bt Hussin, terima kasih yang tidak terhingga kerana sentiasa mendoakan, memberi semangat dan dorongan untuk angh belajar sehingga ke peringkat ini. Buat suami, Ibrahim bin Ismayatim dan anak-anak tercinta, Adam Izzuddin dan Nur Zahraa Amilin terima kasih kerana memahami kesibukan mama belajar dan tidak pernah jemu memberi semangat dan dorongan buat mama. Kepada kakak dan adik tersayang, Farhalina dan Ahmad Fitri, terima kasih kerana sentiasa memberi nasihat dan galakan kepada angh. Tidak lupa juga kepada mertua saya, Hj Ismayatim bin Musa dan Hj Mardziah binti Abu Bakar, terima kasih atas doa dan sokongan yang diberikan.

Terima kasih semuanya.

PENGESAHAN

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Peperiksaan Tesis telah berjumpa pada 14 Jun 2013 untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi Fazlinda Binti Ab Halim bagi menilai tesis beliau yang bertajuk “Kemahiran Kebolehgajian, Estim Kendiri Dan Efikasi Kendiri Pelajar Teknikal Dan Vokasional Yang Bermasalah Pendengaran Di Politeknik Dan Kolej Komuniti, Malaysia” mengikut Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah Doktor Falsafah.

Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

Abu Daud bin Silong, Phd
Profesor
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Soaib bin Asimiran, Phd
Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalaman)

Ismi Arif bin Ismail, Phd
Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalaman)

Ruhizan Mohamad Yassin, Phd
Profesor Madya
Universiti Kebangsaan Malaysia
Malaysia
(Pemeriksa Luar)

NORITAH OMAR, PhD
Profesor Madya dan Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh: 19 September 2013

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat kepada keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Ab Rahim Bakar, PhD

Profesor
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Ramleh Hamzah, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

Abdullah Mat Rashid, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

BUJANG BIN KIM HUAT, PhD

Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

PERAKUAN

Saya memperakui bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang tiap-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya. Saya juga memperakui bahawa tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain.



FAZLINDA BINTI AB HALIM

Tarikh: 14 Jun 2013

ISI KANDUNGAN

	Muka Surat
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	viii
PENGESAHAN	x
PERAKUAN	xii
SENARAI JADUAL	xix
SENARAI RAJAH	xxv
SENARAI SINGKATAN	xxvi
SENARAI LAMPIRAN	xxviii
BAB	
1 PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	1
1.2.1 Dasar-dasar dan akta kerajaan	2
1.2.2 Masalah kerjaya golongan berkeperluan khas	4
1.2.3 Usaha-usaha kerajaan bagi meningkatkan taraf hidup golongan berkeperluan khas	7
1.2.4 Pendidikan teknikal dan latihan vokasional pelajar berkeperluan khas	9
1.2.5 Kriteria pekerja pilihan majikan	11
1.3 Penyataan Masalah	14
1.4 Objektif Kajian	17
1.5 Soalan Kajian	18

1.6 Hipotesis kajian	19
1.7 Kepentingan Kajian	20
1.8 Batasan Kajian	22
1.9 Definisi Operasi	23
Rumusan	27

2 TINJAUAN LITERATUR

2.1 Pengenalan	28
2.1 Golongan berkeperluan khas	28
2.2.1 Klasifikasi golongan berkeperluan khas	31
2.3 Golongan bermasalah pendengaran	32
2.3.1 Konsep sendiri golongan berkeperluan khas	33
2.3.2 Persepsi majikan terhadap golongan berkeperluan khas	34
2.3.3 Perkembangan kerjaya golongan berkeperluan khas	37
2.4 Pendidikan khas	38
2.5 Transisi Sekolah ke Kerjaya	41
2.6 Teori-teori berkaitan kajian	45
2.6.1 Teori Modal Insan	45
2.6.2 Teori Kognitif Sosial	49
2.7 Konsep kemahiran	51
2.8 Kemahiran kebolehgajian	52
2.8.1 Model-model kemahiran kebolehgajian	55

2.8.2	Penerapan kemahiran kebolehgajian oleh pensyarah	61
2.8.3	Kemahiran kebolehgajian yang dikehendaki oleh majikan	65
2.8.4	Kajian-kajian lepas berkaitan kemahiran kebolehgajian	70
2.9	Konsep sendiri	75
2.9.1	Estim Kendiri	77
2.9.2	Efikasi Kendiri	82
2.10	Kerangka kajian	87
	Rumusan	90
3	METODOLOGI KAJIAN	
3.1	Pengenalan	91
3.2	Reka bentuk kajian	91
3.3	Lokasi kajian	93
3.4	Populasi dan prosedur persampelan	93
3.5	Pemboleh ubah kajian	100
3.6	Instrumen kajian	100
3.7	Penilaian instrumen	111
3.8	Prosedur pengumpulan data	115
3.9	Analisis data	116
	Rumusan	125

4 ANALISIS DATA

4.1 Pengenalan	126
4.2 Kadar maklum balas soal selidik	127
4.3 Pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran	129
4.3.1 Latar belakang pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran	129
4.3.2 Kemahiran kebolehgajian pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran	133
4.3.3 Estim sendiri pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran	135
4.3.4 Efikasi sendiri pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran	137
4.3.5 Perbezaan kemahiran kebolehgajian pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran berdasarkan jantina	138
4.3.6 Perbezaan kemahiran kebolehgajian pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran berdasarkan kursus yang diikuti	140
4.3.7 Perbezaan kemahiran kebolehgajian pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran berdasarkan pengalaman bekerja	143
4.3.8 Perbezaan estim sendiri pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran berdasarkan jantina	145
4.3.9 Perbezaan estim sendiri pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran berdasarkan kursus yang diikuti	146
4.3.10 Perbezaan estim sendiri pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran berdasarkan pengalaman bekerja	147
4.3.11 Perbezaan efikasi sendiri pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran berdasarkan jantina	148

4.3.12	Perbezaan efikasi sendiri pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran berdasarkan kursus yang diikuti	149
4.3.13	Perbezaan efikasi sendiri pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran berdasarkan pengalaman bekerja	150
4.3.14	Hubungan antara estim sendiri pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran dengan kemahiran kebolehgajian	151
4.3.15	Hubungan antara efikasi sendiri pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran dengan kemahiran kebolehgajian	152
4.3.16	Faktor-faktor yang menyumbang kepada kemahiran kebolehgajian pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran	153
4.4	Pensyarah	156
4.4.1	Latar belakang pensyarah program Sijil Kemahiran Khas	156
4.4.2	Penerapan kemahiran kebolehgajian oleh pensyarah	159
4.5	Majikan industri	162
4.5.1	Latar belakang majikan industri	163
4.5.2	Kemahiran kebolehgajian yang dikehendaki oleh majikan industri	165
4.5.3	Kesediaan majikan industri menerima dan memberi peluang kepada pelajar bermasalah pendengaran dan berkeperluan khas yang lain bekerja.	167
4.5.4	Soalan respon terbuka	169
	Rumusan	171

5 PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN

5.1 Pengenalan	173
5.2 Rumusan	174
5.2.1 Objektif kajian	174
5.2.2 Metodologi	175
5.3 Dapatan kajian	176
5.3.1 Pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran	177
5.3.2 Pensyarah	178
5.3.3 Majikan industri	179
5.4 Perbincangan	181
5.4.1 Pelajar teknikal dan vokasional bermasalah pendengaran	181
5.4.2 Pensyarah	202
5.4.3 Majikan	207
5.5 Kesimpulan	217
5.6 Implikasi kajian	219
5.7 Cadangan	222
5.8 Cadangan kajian lanjutan	224

BIBLIOGRAFI

LAMPIRAN

BIODATA PELAJAR