



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

***FAKTOR PERAMAL PENGGUNAAN INTERNET SEBAGAI ALAT  
PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DALAM KALANGAN GURU  
EKONOMI RUMAH TANGGA DI SEKOLAH MENENGAH SELANGOR,  
MALAYSIA***

**PHUA PENG LIN**

**FPP 2013 42**



**FAKTOR PERAMAL PENGGUNAAN INTERNET SEBAGAI  
ALAT PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DALAM KALANGAN GURU  
EKONOMI RUMAH TANGGA DI SEKOLAH MENENGAH SELANGOR,  
MALAYSIA**

Oleh

**PHUA PENG LIN**

**Tesis Ini Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti  
Putra Malaysia Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Master Sains**

**Januari 2013**

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia  
sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Master Sains

**FAKTOR PERAMAL PENGGUNAAN INTERNET SEBAGAI  
ALAT PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DALAM KALANGAN GURU  
EKONOMI RUMAH TANGGA DI SEKOLAH MENENGAH SELANGOR,  
MALAYSIA**

Oleh

**PHUA PENG LIN**

Januari 2013

**Pengerusi : Wong Su Luan, PhD**

**Fakulti : Pengajian Pendidikan**

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti persepsi dan penerimaan terhadap Internet serta hasrat perlakuan untuk menggunakannya dalam kalangan guru Ekonomi Rumah Tangga (ERT) yang mengajar Kemahiran Hidup Bersepadu (KHB) pilihan ERT di sekolah menengah harian di negeri Selangor. Senario sebenar menunjukkan masih terdapat pendidik yang mempunyai persepsi negatif dan menghadapi masalah untuk menggunakan alat Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) terutamanya Internet dalam proses pengajaran dan pembelajaran (PdP). Hubungan antara persepsi kebergunaan, kemudahan, keseronokan dan sikap selaku pembolehubah bebas dengan hasrat perlakuan selaku pembolehubah bersandar telah dikenal pasti. Kajian ini juga mengenal pasti faktor terbaik dalam meramal hasrat perlakuan guru ERT untuk menggunakan Internet.

Reka bentuk kajian tinjauan telah digunakan. Populasi kajian terdiri daripada 799 orang guru ERT dan 135 orang telah dipilih sebagai sampel. Persepsi kebergunaan, kemudahgunaan, keseronokan, sikap dan hasrat perlakuan guru ERT berada pada tahap tinggi/positif dengan skor min sebanyak 182.95 (SP=5.13). Analisis menunjukkan bahawa persepsi kebergunaan (M=37.71, SP=5.56), kemudahgunaan (M=30.74, SP=4.44), keseronokan (M=36.27, SP=5.53) dan hasrat perlakuan (M=34.56, SP=4.28) berada pada tahap tinggi, manakala sikap (M=43.67, SP=5.85) berada pada tahap positif. Semua pembolehubah bebas mempunyai hubungan signifikan dengan hasrat perlakuan untuk menggunakan Internet dengan persepsi kebergunaan [ $r=.63$ ,  $n=135$ ,  $p<.0005$ ], kemudahgunaan [ $r=.61$ ,  $n=135$ ,  $p<.0005$ ], keseronokan [ $r=.76$ ,  $n=135$ ,  $p<.0005$ ] dan sikap [ $r=.74$ ,  $n=135$ ,  $p<.0005$ ]. Ini bermakna bahawa semua pembolehubah bebas mempunyai pengaruh yang positif dengan hasrat perlakuan. Persepsi keseronokan dan sikap merupakan faktor peramal kepada hasrat perlakuan. Kedua-duanya menerangkan 63.1% (*adjusted R*=.631) varians bagi hasrat perlakuan guru ERT untuk menggunakan Internet dan persepsi keseronokan merupakan penyumbang unik yang lebih kuat berbanding dengan sikap. Adalah dicadangkan supaya portal pendidikan ERT diperbanyakkan atau ditambah baik dengan mengambil kira aspek kebergunaan, kemudahgunaan dan keseronokan. Pihak KPM perlu menyediakan modul dan bahan latihan serta mengadakan *road show*, bengkel, program intervensi, seminar atau kursus motivasi bagi mengekalkan atau mempertingkatkan sikap dan persepsi yang positif yang seterusnya akan meningkatkan hasrat perlakuan guru untuk menggunakan Internet sebagai alat PdP dalam KHB ERT.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfilment of the requirement for the degree of Master of Science

**PREDICTORS OF INTERNET USE FOR TEACHING AND LEARNING  
AMONG HOME ECONOMICS TEACHERS IN SECONDARY SCHOOLS OF  
SELANGOR, MALAYSIA**

By

**PHUA PENG LIN**

**January 2013**

**Chairman : Wong Su Luan, PhD**

**Faculty : Educational Studies**

This study aimed to identify the scenario of perception and acceptance toward Internet as well as behavioural intention (BI) to use the Internet as a teaching-learning tool among Home Economics (HE) teachers who taught Integrated Living Skill subject (elective of HE) in daily secondary schools in Selangor. Real scenario shows that there are educators with negative perception and facing problems in integrating Information Communication and Technology (ICT) especially Internet into teaching-learning process. The relationships of HE teachers' BI to use the Internet as a teaching tool with four factors, *viz.* perceived usefulness (PU), perceived ease of use (PEU), perceived enjoyment (PE) and attitudes are explored and identified. The study also sought to explore the best predictors that influence the BI. A descriptive, using a cross-sectional survey technique, was used for this study. The population of this study comprised of 799 HE teachers and 135 teachers

were selected as respondents. The findings showed that overall, the PU, PEU, PE, attitudes and BI of HE teachers are high/positive with a mean score of 182.95 (SP=5.13). Analysis showed that the PU (M=37.71, SP=5.56), PEU (M=30.74, SP=4.44), PE (M=36.27, SP=5.53) and BI (M=34.56, SP=4.28) are high while attitudes (M=43.67, SP=5.85) is positive. HE teachers' BI to use the Internet as a teaching-learning tool was significantly correlated with teachers' PU [ $r=.63$ ,  $n=135$ ,  $p<.0005$ ], PEU [ $r=.61$ ,  $n=135$ ,  $p<.0005$ ], PE [ $r=.76$ ,  $n=135$ ,  $p<.0005$ ] and attitudes [ $r=.74$ ,  $n=135$ ,  $p<.0005$ ]. This means there was a strong relationship between HE teachers' BI to use the Internet as a teaching-learning tool and the aforesaid four factors. Multiple linear regression analysis showed that two of the four factors, namely the PE and attitudes are the predictors that influence the BI to use the Internet. Both predictors explained 63.1% (adjusted  $R=.631$ ) variance of teachers' BI to use the Internet. Among the two predictors, the PE is a unique contributor to be more powerful than attitudes in explaining BI to use the Internet as a teaching-learning tool. Based on these findings, it is suggested that education portals related to the HE should be developed more or being improved by taking into account the aspects of usefulness, ease of use and enjoyment. Moreover, the MOE should also provide training modules and materials, road shows, workshops, intervention programs, seminars or courses to improve HE teachers' perceptions and attitudes toward Internet in particular and ICT in general. This aimed to maintain or increase HE teachers' positive attitudes and perceptions which in turn will increase teachers' BI to use the Internet as a teaching-learning tool.

## PENGHARGAAN

Saya ingin merakamkan penghargaan ikhlas kepada dua orang pensyarah iaitu Prof Madya Dr Wong Su Luan dan Prof Madya Dr Rosini Abu. Kepada Prof Madya Dr Wong Su Luan, terima kasih atas ketekunan, ketelitian dan kesungguhan dalam memberikan bimbingan, tunjuk ajar dan nasihat untuk mencorakkan penulisan ini. Kepada Prof Madya Dr Rosini Abu, terima kasih atas idea dan pandangan yang bernas, kesabaran, timbang rasa serta kata-kata semangat yang sentiasa mendorong saya untuk meneruskan perjuangan kajian ini.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada panel pengesahan soal selidik yang terdiri daripada Prof Madya Dr Hapsah Md Nawawi, Dr Ahmad Fauzi Mohd Ayub dan Puan Soo Wee Leng yang telah memberikan komen dan idea yang membina dalam penghasilan instrumen. Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada panel penterjemahan soal selidik yang terdiri daripada En Hong Foo Wah, Pn Iswander Kaur dan Pn Kamaliah Ismail. Jasa kalian akan saya kenang selama-lamanya.

Penghargaan juga ditujukan kepada pihak Kementerian Pelajaran Malaysia, Jabatan Pelajaran Negeri Selangor, Bahagian Teknologi Pendidikan Negeri dan pengetua-pengetua sekolah yang telah memberi kebenaran dan kerja sama dalam menjayakan kajian ini. Tidak lupa juga ucapan terima kasih ditujukan kepada para guru KHB ERT yang menjadi responden saya.

Buat suami tercinta, Koh Cheng Siew yang amat memahami, sabar, sentiasa memberi dorongan dan kepercayaan yang tidak berbelah bahagi. Kepada anakanda tersayang Koh Chin Yiet, Koh Chin Chyuen dan Koh Chin Rhong yang menjadi penguat semangat untuk ibu terus berusaha. Tidak lupa kepada bonda Lee Nyoke Yin yang menyayangi dan sentiasa mendoakan kejayaan anakanda.

Akhir kata, sekalung terima kasih yang tidak terhingga kepada semua yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam menyempurnakan kajian ini.



## PENGAKUAN

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Peperiksaan Tesis telah berjumpa pada 22 Januari 2013 untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi Phua Peng Lin bagi menilai tesis beliau yang bertajuk “Faktor Peramal Penggunaan Internet sebagai Alat Pengajaran dan Pembelajaran dalam kalangan Guru Ekonomi Rumah Tangga di Sekolah Menengah Selangor, Malaysia” mengikut Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah Master Sains.

Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

**Soaib Asimiran, PhD**  
Pensyarah  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi)

**Suhaida Abdul Kadir, PhD**  
Pensyarah  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalaman)

**Ahmad Fauzi Mohd Ayub, PhD**  
Pensyarah  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalaman)

**Balakrishnan a/l Muniandy, PhD**  
Pensyarah  
Pusat Teknologi Pengajaran dan Multimedia  
Universiti Sains Malaysia  
(Pemeriksa Luaran)

---

**NORITAH OMAR, PhD**  
Profesor Madya dan Timbalan  
Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh: 19 September 2013

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Master Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

**Wong Su Luan, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi )

**Rosini Abu, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Ahli)

---

**BUJANG BIN KIM HUAT, PhD**

Profesor dan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh :

## PERAKUAN

Saya memperakui bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang tiap-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya. Saya juga memperakui bahawa tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain.



---

**PHUA PENG LIN**

Tarikh: 22 Januari 2013

## SENARAI KANDUNGAN

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b>	ii
<b>ABSTRACT</b>	iv
<b>PENGHARGAAN</b>	vi
<b>PENGAKUAN</b>	viii
<b>PERAKUAN</b>	x
<b>SENARAI KANDUNGAN</b>	xi
<b>SENARAI JADUAL</b>	xiv
<b>SENARAI RAJAH</b>	xvi
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	xvii
<b>BAB</b>	
<b>1 PENGENALAN</b>	<b>1</b>
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	2
1.2.1 Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) dalam Pendidikan	3
1.2.2 TMK dan Guru Ekonomi Rumah Tangga (ERT)	8
1.2.3 Internet	14
1.3 Penyataan Masalah	16
1.4 Tujuan dan Objektif Kajian	19
1.5 Persoalan Kajian	20
1.6 Kepentingan Kajian	21
1.7 Batasan Kajian	24
1.8 Definisi	27
1.9 Kesimpulan	33
<b>2 SOROTAN LITERATUR</b>	<b>34</b>
2.1 Pendahuluan	34
2.2 Teori Tindakan Beralasan (TTB)	34
2.3 Model Penerimaan Teknologi (MPT)	36
2.4 Model Penerimaan Teknologi Lanjutan (MPT Lanjutan)	44
2.5 Penggunaan dan Pengintegrasian TMK dalam PdP	52
2.5.1 TMK dalam proses PdP ERT	56
2.5.2 Penggunaan Internet dalam Pendidikan	61

2.6	Hubungan Persepsi Kebergunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keseronokan dan Sikap dengan Hasrat Perlakuan untuk Menggunakan Internet	65
2.7	Kerangka Teori Kajian	79
2.8	Kerangka Konsep Kajian	82
2.9	Kesimpulan	85
<b>3</b>	<b>METODOLOGI</b>	<b>86</b>
3.1	Pendahuluan	86
3.2	Reka Bentuk Kajian	86
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	88
3.3.1	Pemilihan Saiz Sampel	89
3.3.2	Teknik Persampelan	94
3.4	Instrumen Kajian	95
3.4.1	Skala dan Skor	95
3.4.2	Kesahan Instrumen	100
3.4.3	Kebolehpercayaan Instrumen	102
3.5	Kajian Rintis	104
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	105
3.7	Kaedah Penganalisan Data	107
3.8	Analisis Regresi Pelbagai	115
3.9	Syarat Analisis Regresi Pelbagai	118
3.9.1	Saiz Sampel	118
3.9.2	Multikolineariti	120
3.9.3	Data Terpencil	121
3.9.4	Normaliti, Lineariti dan <i>Homoscedasticity</i>	121
3.10	Kesimpulan	123
<b>4</b>	<b>DAPATAN KAJIAN</b>	<b>124</b>
4.1	Pendahuluan	124
4.2	Profil Demografi Responden	125
4.3	Pengalaman dan Kemahiran Menggunakan Internet	130
4.4	Tahap bagi Persepsi Kebergunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keseronokan, Sikap dan Hasrat Perlakuan	134
4.5	Hubungan antara Persepsi Kebergunaan, Persepsi Kebergunaan, Persepsi Keseronokan dan Sikap dengan Hasrat Perlakuan untuk Menggunakan Internet	148
4.6	Faktor Peramal bagi Hasrat Perlakuan untuk Menggunakan Internet	149

4.7	Kesimpulan	158
<b>5</b>	<b>RUMUSAN, PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN</b>	<b>160</b>
5.1	Pendahuluan	160
5.2	Rumusan Kajian	160
5.3	Perbincangan	165
5.3.1	Tahap Persepsi Kebergunaan, Persepsi Kemudahgunaan, Persepsi Keseronokan, Sikap dan Hasrat Perlakuan	165
5.3.2	Hubungan Persepsi Kebergunaan, Persepsi Kemudahgunaan, Persepsi Keseronokan dan Sikap dengan Hasrat Perlakuan	172
5.3.3	Faktor Peramal Terbaik bagi Hasrat Perlakuan Menggunakan Internet	173
5.4	Implikasi	175
5.5	Cadangan	178
5.6	Cadangan untuk Kajian Lanjutan	180
5.7	Kesimpulan	183
	<b>RUJUKAN</b>	<b>184</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	<b>199</b>
	<b>BIODATA PELAJAR</b>	<b>225</b>
	<b>SENARAI PENERBITAN</b>	<b>227</b>