



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

***ASPEK BAHASA MELAYU DALAM PENULISAN BLOG BERDASARKAN  
PERISIAN PENGUKURAN NEMD VERSI 2.0***

**NADIAH SUBOH**

**FBMK 2013 46**



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI

**ASPEK BAHASA MELAYU DALAM  
PENULISAN BLOG BERDASARKAN  
PERISIAN PENGUKURAN NEMD VERSI 2.0**

**NADIAH SUBOH**

**MASTER SASTERA  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**2013**



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI

**ASPEK BAHASA MELAYU DALAM PENULISAN BLOG  
BERDASARKAN PERISIAN PENGUKURAN NEMD VERSI 2.0**

Oleh

**NADIAH SUBOH**

Tesis ini dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti Putra Malaysia  
sebagai memenuhi keperluan Ijazah Master Sastera

Disember 2013

## HAK CIPTA

Semua bahan yang terkandung dalam tesis ini, termasuk teks tanpa had, logo, ikon, gambar dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Penggunaan mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini dibenarkan untuk tujuan bukan komersil daripada pemegang hak cipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan kebenaran bertulis terdahulu yang nyata daripada Universiti Putra Malaysia.

Hak cipta © Universiti Putra Malaysia



## DEDIKASI

Tiada yang lebih berharga dalam hidup ini melainkan kata-kata semangat ayah (Encik Suboh bin Bantut), doa azimat emak (Rukiah Daud) yang tidak pernah putus meniupkan kata-kata keramat saat diri ini hampir rebah.

Along tersayang (Shahril), abang kembarku (Azhar & Khairul), adikku (Ustaz Nazmi) yang tidak pernah memperlekehkan diri ini untuk belajar dengan lebih tinggi serta adik-adikku lain yang menjadikan diri ini semangat untuk mereka lebih berjaya.

Teristimewa juga kepada Prof Madya Dr. Normahdiah yang sentiasa tanpa alpa membimbing diri ini, menunjukkan jalan saat diri ini sesat, ikhlas dalam memberi nasihat dan menjadikan diri ini tenggelam dalam *keasyikan* dunia ilmiah.

Buat teman-temanku yang sentiasa di sisi, tika susah dan senang, bantuan dan dorongan kalian yang tidak putus-putus, menukar duka kepada tawa, menukar aku yang hampir berputus asa kepada seorang yang bersemangat waja.

Yang bulat tidak datang bergolek  
Yang pipih tidak datang melayang  
Terima kasih semua

*Nadiah Suboh*  
*GS24917*

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi syarat keperluan untuk Ijazah Master Sastera.

**ASPEK BAHASA MELAYU DALAM PENULISAN BLOG  
BERDASARKAN PERISIAN PENGUKURAN NEMD VERSI 2.0**

Oleh

**NADIAH BINTI SUBOH**

**Disember 2013**

**Pengerusi : Normahdiah Sheik Said, PhD**

**Fakulti : Bahasa Moden dan Komunikasi**

Bahasa, masyarakat dan Internet tidak dapat dipisahkan khususnya dalam era globalisasi yang memerlukan masyarakat berinteraksi dan bergantung sepenuhnya kepada medium elektronik. Penglibatan masyarakat dalam dunia maya telah membentuk pelbagai komuniti maya yang wujud atas dasar yang berbeza. Salah satu aktiviti kebahasaan yang wujud dalam dunia maya adalah penulisan blog yang semakin mendapat tempat dan menjadi alat perhubungan yang popular. Namun demikian, timbul persoalan tentang aspek-aspek bahasa yang bagaimanakah mampu menarik minat masyarakat maya untuk membacanya dan adakah aspek-aspek bahasa tersebut ditulis dengan menggunakan bahasa Melayu yang sempurna atau sebaliknya. Justeru, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti penulisan blog terpilih yang turut diminati oleh responden yang terpilih dengan menggunakan Sistem Alat Pengukuran Keasyikan NEMD Versi 2.0. Kajian ini juga dapat membincangkan aspek-aspek bahasa yang terdapat di dalam penulisan blog tersebut. Dalam kajian ini, seramai 10 orang responden yang terdiri daripada penuntut Universiti Putra Malaysia telah dipilih sebagai sampel kajian. Data diperolehi melalui temu bual dan dianalisis menggunakan Perisian Pengukuran Keasyikan NEMD Versi 2.0. Model yang digunakan dalam kajian ini ialah NEMD MODEL (2004). Dapatan kajian mendapati penulisan blog yang menggunakan bahasa Melayu yang sempurna dan kurang menggunakan unsur bahasa kasar/bahasa slanga, campur kod, alih kod dan singkatan adalah lebih diminati oleh responden berbanding blog-blog terpilih lain yang tidak menggunakan bahasa Melayu yang sempurna dan kerap menggunakan unsur-unsur negatif tersebut. Dapatan kajian menunjukkan tahap populariti sesebuah blog tidak menjamin tahap keasyikan yang maksimum dan didapati blog yang kurang popular dapat

memberikan tahap keasyikan yang maksimum kerana menggunakan bahasa Melayu yang betul. Selain itu, kekerapan menggunakan unsur bahasa kasar/ bahasa slanga dan campur kod dalam penulisan blog didapati mengganggu tahap keasyikan responden. Keseluruhannya, dalam kajian ini, aspek bahasa yang terdapat dalam penulisan blog terpilih adalah bahasa Melayu yang sempurna dan kurang menggunakan unsur bahasa kasar/ bahasa slanga, campur kod, alih kod dan singkatan dalam penulisan lebih disukai oleh responden. Justeru, penulis blog harus mempraktikkan penggunaan bahasa Melayu yang sempurna dalam penulisan mereka kerana masyarakat maya khususnya pengguna bahasa Melayu lebih suka memilih blog-blog yang menerapkan penggunaan bahasa Melayu yang betul.



Abstract of the thesis presented to Senate of Universiti Putra Malaysia fulfillment of the requirement for the degree of Master of Arts.

**MALAY ASPECTS IN WRITING BLOG USE THE SOFTWARE  
MEASUREMENT IMMERSION NEMD VERSION 2.0**

By

**NADIAH BINTI SUBOH**

**December 2013**

**Chairman: Normahdiah Sheik Said, PhD**

**Faculty : Modern Language and Communication**

Language, society and the Internet cannot be separated, especially in the era of globalization, which requires people to interact and rely heavily on electronic medium. Community involvement in the virtual world have developed a variety of virtual community that exists for different basis. One of linguistic activities that exist in the virtual world is that blogging has gained a place as a popular communication tool. However, there are questions about which aspects of language could attract people to read it and do this aspects are written in perfect Malay language or otherwise. Thus, this study was undertaken to identify the selected blogs being sought after by selected respondents is using a Measuring Engagement System NEMD Version 2.0. The study was also able to discuss aspects of the language contained in these blogs. In this study, a total of 10 respondents consisting of students from Universiti Putra Malaysia had been selected as the sample. Data were obtained through interviews and analyzed using the Measuring Engagement System NEMD Version 2.0. The model used in this study was NEMD MODEL (2004). The results showed that blogs that have a perfect use of Malay Language and have less use of coarse language elements/ language slang, plus codes, mobile codes and abbreviations are more favored by respondents than selected blogs that do not have a perfect use of the Malay Language and often uses elements negative in nature. Findings have shown that the popularity of a blog does not guarantee a maximum level of immersion and found that less popular blogs can provide a maximum level of immersion if the blog has a proper use of the Malay language. In addition, frequency of using abusive language elements/ slang language and mixed code in blogs found to interfere with the absorption and engagement of respondents. Therefore are several findings in this study is aspects of the language is selected in the blogs of perfect Malay language and use less coarse language elements / language slang, plus



codes, mobile codes and abbreviations in writing is preferred by respondents. Thus, bloggers should practice perfect use of the Malay language in their writing virtual community users because this community prefers blogs that implements proper use of the Malay language.



## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran dipanjat kepada Allah S.W.T kerana dengan berkat dan izin-Nya telah memberi nikmat kesihatan, masa, usaha dan tawakal kepada saya dalam menyempurnakan tesis yang bertajuk “Aspek Bahasa Dalam Blog Bahasa Melayu Berdasarkan Perisian Pengukuran NEMD Versi 2.0.” dengan jayanya.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelia saya, iaitu Prof. Madya Dr. Normahdiah Sheik Said yang telah banyak membantu dan membimbing saya dari awal proses penghasilan tesis ini sehinggalah ke peringkat akhir. Segala usaha dan bantuan beliau ketika membimbing saya, menyemak dan memberikan nasihat dan kata-kata semangat telah melancarkan lagi proses penghasilan tesis ini hingga ke akhir. Tanpa tunjuk ajar dan ilmu yang diberikan oleh beliau sudah tentu tesis ini tidak sempurna. Tidak lupa juga kepada Prof. Madya Dr. Zaitul Azma Zainon Hamzah, selaku ahli jawatankuasa yang banyak membantu dalam proses penghasilan tesis ini. Jutaan terima kasih diucapkan.

Sekalung penghargaan juga diucapkan kepada Perpustakaan Sultan Abdul Samad, Universiti Putra Malaysia, Pusat Dokumentasi Melayu, Dewan Bahasa dan Pustaka, Perpustakaan Tun Sri Lanang, Universiti Kebangsaan Malaysia dan Wisata Minda, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi. Tidak lupa juga kepada responden-responden yang telah memberikan kerjasama yang baik sekali semasa proses pengumpulan data dilakukan dan seterusnya kepada sesiapa sahaja yang terlibat membantu saya dalam proses penghasilan tesis ini sama ada secara langsung atau tidak.

Kepada rakan-rakan seperjuangan yang telah membantu dalam proses pencarian data, analisis data dan menambahbaik tesis ini, ribuan terima kasih diucapkan. Akhir kata, diharap tesis ini dapat memberi manfaat dan kebaikan kepada semua pada masa akan datang, Insya-Allah. Sekian, terima kasih.

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Peperiksaan Tesis telah berjumpa pada 4hb Disember 2013 untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi Nadiah binti Suboh bagi menilai tesis beliau yang bertajuk “ Aspek Bahasa Dalam Blog Bahasa Melayu Berdasarkan Perisian Pengukuran NEMD Versi 2.0” mengikut Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106 ] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah Sarjana Sastera Bahasa Melayu.

Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

**Arbaie Sujud, PhD**

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi)

**Adi Yasran Abdul Aziz, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalam)

**Vijayaletchumy a/p Subramaniam, PhD**

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalam)

**Teo Kok Seong, PhD**

Institut Alam dan Tamadun Melayu  
Universiti Kebangsaan Malaysia  
(Pemeriksa Luar)

.....  
**ZULKARNAIN ZAINAL, PhD**

Profesor dan Timbalan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh :

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk Ijazah Sarjana Sastera. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut :

**Normahdiah Sheik Said, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi)

**Zaitul Azma Zainon Hamzah, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Ahli)

.....  
**BUJANG BIN KIM HUAT, PhD**

Profesor dan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh :

## Perakuan pelajar siswazah

Saya memperakui bahawa:

- ini adalah hasil kerja saya yang asli;
- setiap petikan, kutipan dan ilustrasi telah dinyatakan sumbernya dengan jelas;
- tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain;
- hak milik intelek dan hak cipta tesis ini adalah hak milik mutlak Universiti Putra Malaysia, mengikut *Universiti Putra Malaysia (Research) Rules 2012*; kebenaran daripada penyelia dan pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) diperlukan sebelum tesis ini diterbitkan dalam bentuk buku;
- tiada plagiat atau pemalsuan/fabrikasi data dalam tesis ini, dan integriti ilmiah telah dipatuhi mengikut *Universiti Putra Malaysia (Graduate Studies) Rules 2013 (Revision 2012-2013)* dan *Universiti Putra Malaysia (Research) Rules 2012*. Tesis telah diimbaskan dengan perisian pengesanan plagiat.

Tandatangan : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

Nama dan No. Matrik : \_\_\_\_\_

**Perakuan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan :**

Dengan ini, diperakukan bahawa :

- penyelidikan dan penulisan tesis ini adalah di bawah seliaan kami;
- tanggungjawab penyeliaan sebagaimana yang dinyatakan dalam *Universiti Putra Malaysia (Graduate Studies) Rules 2003 (Revision 2012-2013)* telah dipatuhi

Tandatangan: \_\_\_\_\_

Tandatangan: \_\_\_\_\_

Nama Pengerusi  
Jawatankuasa  
Penyeliaan : \_\_\_\_\_

Nama Ahli  
Jawatankuasa  
Penyeliaan : \_\_\_\_\_

Tandatangan: \_\_\_\_\_

Tandatangan: \_\_\_\_\_

Nama Ahli  
Jawatankuasa  
Penyeliaan : \_\_\_\_\_

Nama Ahli  
Jawatankuasa  
Penyeliaan : \_\_\_\_\_

# SENARAI KANDUNGAN

## Muka Surat

<b>DEDIKASI</b>	i
<b>ABSTRAK</b>	ii
<b>ABSTRACT</b>	iv
<b>PENGHARGAAN</b>	vi
<b>PENGESAHAN</b>	vii
<b>PERAKUAN</b>	ix
<b>SENARAI KANDUNGAN</b>	xi
<b>SENARAI JADUAL</b>	xiv
<b>SENARAI RAJAH</b>	xv
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	xvi

## BAB

<b>1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
	Pengenalan	1
	Sejarah Asal Usul Blog	2
	Latar belakang Kajian	3
	Pernyataan Masalah	4
	Persoalan Kajian	5
	Objektif Kajian	5
	Kepentingan Kajian	5
	Batasan Kajian	6
	Definisi Operasional	7
	Aspek Bahasa	7
	Blog	9
	Perisian Pengukuran Keasyikan NEMD Versi 2.0	9
<b>2</b>	<b>SOROTAN KAJIAN</b>	<b>10</b>
	Pengenalan	10
	Kajian-kajian Lepas Berkaitan Bahasa Dalam Internet	10
	Kesimpulan	19
<b>3</b>	<b>METADOLOGI KAJIAN</b>	<b>21</b>
	Pengenalan	21
	Reka Bentuk Kajian	21
	Norma Engagement Multimedia Design Model (NEMD)	

Kerangka Konseptual	23
Kaedah Kajian	24
Tempat Kajian	24
Responden	25
Alat Kajian	25
Tatacara Kajian	25
Penganalisan Data	26
<b>4 ANALISIS DAN PERBINCANGAN</b>	<b>27</b>
Pengenalan	27
Mengenal Pasti Penulisan Blog Yang Terpilih Adalah Blog Yang Mengasyikkan Menggunakan Sistem Alat Pengukuran NEMD Versi 2.0.	27
Graf Keasyikan Kes 1	28
Blog Zack Zuhairi	28
Blog Irene Nadia	31
Blog Zahiril	34
Graf Keasyikan Kes 2	37
Graf Keasyikan Kes 3	38
Graf Keasyikan Kes 4	39
Graf Keasyikan Kes 5	40
Graf Keasyikan Kes 6	41
Graf Keasyikan Kes 7	42
Graf Keasyikan Kes 8	43
Graf Keasyikan Kes 9	45
Graf Keasyikan Kes 10	46
Analisis Keseluruhan Objektif Pertama	47
Menganalisis Aspek Bahasa Kasar/ Bahasa Slanga dan Singkatan Yang Terdapat Dalam Blog Bahasa Melayu Terpilih	48
Responden Kes 1	49
Responden Kes 2	51
Responden Kes 7	52
Responden Kes 4	54
Responden Kes 5	55
Responden Kes 6	57
Responden Kes 7	59
Responden Kes 8	60
Responden Kes 9	62
Responden Kes 10	64
Menghuraikan Aspek Bahasa Campur Kod dan Alih Kod Yang Terdapat Dalam Blog Bahasa Melayu Terpilih	65
Responden Kes 1	66
Responden Kes 2	67
Responden Kes 3	68



Responden Kes 4	69
Responden Kes 5	71
Responden Kes 6	72
Responden Kes 7	74
Responden Kes 8	76
Responden Kes 9	78
Responden Kes 10	79
Kesimpulan, Rumusan dan Cadangan	81
<b>5 RUMUSAN DAN CADANGAN</b>	<b>82</b>
Pengenalan	82
Rumusan	82
Cadangan	83
<b>BIBLIOGRAFI</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>87</b>
<b>BIODATA PELAJAR</b>	<b>141</b>