



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

***KETIDAKSANTUNAN BERBAHASA
DALAM KALANGAN REMAJA***

AHMAD FUAD BIN MAT HASSAN

FBMK 2014 1



**KETIDAKSANTUNAN BERBAHASA
DALAM KALANGAN REMAJA**

AHMAD FUAD BIN MAT HASSAN

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

2014



KETIDAKSANTUNAN BERBAHASA DALAM KALANGAN REMAJA

Oleh

AHMAD FUAD BIN MAT HASSAN

**Tesis ini dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti
Putra Malaysia, sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor
Falsafah**

Mac 2014

HAK CIPTA

Semua bahan yang terkandung dalam tesis ini, termasuk teks tanpa had, logo, ikon, gambar dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Penggunaan mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini dibenarkan untuk tujuan bukan komersil daripada pemegang hak cipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan kebenaran bertulis terdahulu yang nyata daripada Universiti Putra Malaysia.

Hak cipta © Universiti Putra Malaysia



DEDIKASI

*Bondaku, Hatijah Md Saad
yang sentiasa memberikanku kekuatan dan keteguhan hati
untukku gagahkan langkah bagi menggenggam kejayaan ini*

*Allahyarham ayahandaku, Mat Hassan Abdullah
yang sentiasa terbayang di mata dan hati
menguatkan azam anakandamu untuk meraih kejayaan ini*

*Isteriku, Nurwahida Abd Manap & Nur Auni Insyirah Permata hatiku
yang tulus berkorban masa dan kasih
untuk Ayah mengejar impian*

*Ahli keluargaku
yang sentiasa memberikan dorongan dan galakan*

*Allahyarham kekanda dan adindaku
yang telah pergi sebelum sempat melihat kejayaanku*

*Bahawasanya, doa kalian telah menjadi perangsang dan semangat
untuk kejayaanku ini.*

Ku persembahkan kejayaan ini untuk kalian...

PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang. Bersyukur saya ke hadrat Ilahi dengan limpah dan kurnia-Nya saya dapat menyiapkan tesis ini dengan sempurna.

Saya rakamkan ucapan ribuan terima kasih kepada Prof. Madya Dr. Zaitul Azma binti Zainon Hamzah selaku pengerusi jawatankuasa penyeliaan, Dr. Hj. Mohd Sharifudin bin Yusop dan Dr. Kamariah binti Kamarudin selaku ahli jawatankuasa penyeliaan saya yang tidak pernah jemu memberikan tunjuk ajar, bimbingan, pandangan dan dorongan kepada saya dalam menyempurnakan penulisan tesis ini. Tidak lupa juga buat pensyarah yang tidak jemu-jemu mencurahkan ilmu dan warga FBMK yang banyak memberi dorongan dan sokongan material untuk membolehkan saya menyiapkan tesis ini.

Akhir kata, segala yang baik itu datangnya daripada Allah dan segala kekurangan itu datangnya daripada diri saya sendiri sebagai hamba-Nya yang lemah.

Wassalam.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

KETIDAKSANTUNAN BERBAHASA DALAM KALANGAN REMAJA

Oleh

AHMAD FUAD MAT HASSAN

April 2014

Pengerusi : Prof. Madya Zaitul Azma Zainon Hamzah, PhD

Fakulti : Bahasa Moden dan Komunikasi

Perilaku ketidaksantunan berbahasa merujuk kepada tindakan atau tingkah laku seseorang yang cenderung menggunakan bahasa yang kasar, kesat dan tidak santun terhadap orang lain. Fenomena ini sering membawa kepada kejadian berisiko di sekolah serta dapat menggugat usaha menyemaikan amalan berbudi bahasa dan bersopan santun dalam kalangan remaja sekolah. Justeru objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti ketidaksantunan berbahasa dalam kalangan remaja sekolah, kedua, menganalisis ketidaksantunan berbahasa dalam kalangan remaja sekolah menggunakan strategi ketidaksantunan Culpeper (1996, 2005). ketiga, membandingkan ketidaksantunan berbahasa dalam kalangan remaja sekolah mengikut jantina, dan keempat, merumuskan kesan ketidaksantunan berbahasa dalam kalangan remaja terhadap remaja lain di sekolah. Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan, temu bual dan pemerhatian tidak langsung. Data dikutip menggunakan borang soal selidik, temu bual dan catatan penyelidik. Seramai 242 orang remaja daripada lapan buah Sekolah Menengah Kebangsaan (H) dipilih sebagai reponden menggunakan teknik persampelan bertujuan. Data kajian dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif menggunakan strategi ketidaksantunan Culpeper (1996, 2005).

Hasil kajian mendapati bahawa remaja menonjolkan perilaku ketidaksantunan berbahasa ketika remaja mengejek dan memalukan remaja lain, mentertawakan, memarahi, mengganggu, memaki, mengancam dan menakut-nakutkan, mengusir, menghina, memulau dan memfitnah remaja atau pelajar lain ketika mereka di sekolah. Remaja sekolah juga didapati lebih memperlihatkan penggunaan strategi ketidaksantunan negatif, strategi ketidaksantunan positif dan strategi ketidaksantunan secara langsung dalam mempamerkan perilaku ketidaksantunan berbahasa ketika mereka berada di sekolah. Dari segi jantina pula, hasil kajian mendapati bahawa perilaku ketidaksantunan dalam kalangan remaja turut menunjukkan perbezaan yang signifikan bagi lima item, iaitu mengejek dan memalukan pelajar lain, mengusir pelajar lain, memulau pelajar lain, menghina pelajar lain dan memfitnah pelajar lain, manakala lima item perilaku ketidaksantunan yang tiada menunjukkan perbezaan antara jantina adalah perilaku ketidaksantunan ketika mentertawa pelajar lain, memarahi pelajar lain, mengganggu pelajar lain, memaki pelajar lain, dan mengancam/menakut-nakutkan pelajar lain.

Selanjutnya, hasil kajian juga mendapati bahawa perilaku ketidaksantunan berbahasa ini telah memberikan kesan terhadap remaja lain apabila remaja yang menjadi sasaran telah timbul rasa benci terhadap rakan mereka yang biadab itu, malah terdapat segelintir remaja yang membalas balik dengan kata-kata yang kesat, hilang minat belajar, menjadi seorang yang pendiam dan malas serta takut untuk datang ke sekolah. Strategi ketidaksantunan Culpeper didapati berjaya merungkai aspek perilaku ketidaksantunan berbahasa dalam kalangan remaja di sekolah dan kesannya terhadap remaja lain yang menjadi sasaran. Kesimpulannya perilaku ketidaksantunan berbahasa dalam kalangan remaja ini perlu ditangani untuk mengelakkan kejadian yang berisiko berlaku di sekolah selain untuk menjamin strategi kesantunan berbahasa dipraktikkan oleh remaja sekolah.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy.

LANGUAGE IMPOLITENESS BEHAVIOR AMONG THE TEENEGERS

By

AHMAD FUAD MAT HASSAN

April 2014

Chairman : Prof. Madya Zaitul Azma Zainon Hamzah, PhD

Faculty : Modern Languages and Communication

Language impoliteness refers to a person's behavior or actions that tend to use language that is vulgar, offensive and bad manners of others. This phenomenon often leads to high risk of incidence in schools and could undermined the efforts to inculcate the practice of courtesy and good manners amongst school teenagers. Therefore, the objective of this study is, first, to identify language impoliteness amongst school teenagers at schools, second, to analyze language impoliteness amongst school teenagers using the impoliteness strategy by Culpeper (1996, 2005), third, to compare the use of impolite language amongst the school teenagers by gender, and lastly, to formulate effects of language to other teenagers at school. This study used survey methods, interviews and indirect observations. Data were collected using questionnaires, interviews and including the researcher's note. A total of 242 school teenagers from eight secondary schools was selected as respondents using the purposive sampling technique. Data were analyzed quantitatively and qualitatively using the theory of impoliteness strategy by Culpeper (1996, 2005).

The study found language impoliteness amongst school teenager's highlights mocking and humiliating, teasing, scolding, harassing, cursing, threatening and intimidating, chasing, insulting, boycotting and slandering other teenagers when they were in school. School teenagers also found to use the negative impoliteness strategies, positive impoliteness strategies and bald on record

impoliteness strategy in exhibiting behavior when they are in school. In terms of gender, the study found impoliteness behavior amongst school teenagers also showed significant differences for five items, that is mocking and humiliating, chasing, boycotting, insulting and slandering other students. However, the five items of language impoliteness have no significant differences between genders are teasing, scolding, harassing, cursing, and threatening and intimidating other teenagers.

Furthermore, the study also found that language impoliteness has an impact on other teenagers when they are being targeted, have arisen their hatred against their friends, hit back with abusive words, some lost interest in learning, become quiet and passive teenagers and some are afraid to come to school. Culpeper impoliteness strategy has successfully dismantled the aspects of language and impoliteness behavior amongst school teenagers at schools and its impact to other teens who become targets. In conclusion, language impoliteness behavior amongst school teenagers needs to be addressed in order to avoid the occurrence of a high-risk incident in school as well to ensure the language politeness strategy is practiced by teenagers at school.

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Pemeriksa telah berjumpa pada 7 Mac 2014 untuk menjalankan pemeriksaan akhir bagi Ahmad Fuad bin Mat Hassan bagi menilai tesis beliau yang bertajuk Ketidaksantunan Berbahasa Dalam Kalangan Remaja Sekolah mengikut Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah Doktor Falsafah.

Ahli Pemeriksa jawatankuasa adalah seperti berikut:

Hashim bin Hj. Musa, PhD

Profesor
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Che Ibrahim bin Salleh, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Abdul Rashid bin Daeng Melebek, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Nor Hashimah binti Jalaludin, PhD

Profesor
Pusat Pengajian Bahasa dan Linguistik
Universiti Kebangsaan Malaysia
(Pemeriksa Luar)

NORITAH OMAR, PhD

Profesor Madya dan Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh : 21 April 2014

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Zaitul Azma binti Zainon Hamzah, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Hj. Mohd. Sharifudin bin Yusop, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

Kamariah binti Kamaruddin, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

BUJANG BIN KIM HUAT, PhD

Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh : 16 Mei 2014

PERAKUAN

Perakuan pelajar siswazah

Saya memperakui bahawa:

- tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli;
- setiap petikan, kutipan dan ilustrasi telah dinyatakan sumbernya dengan jelas;
- tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain;
- hak milik intelek dan hak cipta tesis ini adalah hak milik mutlak Universiti Putra Malaysia, mengikut Kaedah-kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- kebenaran bertulis daripada penyelia dan Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) hendaklah diperoleh sebelum diterbitkan dalam (bentuk bertulis, cetakan atau elektronik) termasuk buku, jurnal, modul, prosiding, tulisan popular, kertas seminar, manuskrip, poster, laporan, nota kuliah, modul pembelajaran atau material lain seperti yang dinyatakan dalam Kaedah-kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- tiada plagiat atau pemalsuan/fabrikasi data dalam tesis ini, dan integriti ilmiah telah dipatuhi mengikut Kaedah-kaedah Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) dan Kaedah-kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012. Tesis ini telah diimbaskan dengan pengesanan plagiat.

Tandatangan : _____

Tarikh : _____

Nama : AHMAD FUAD BIN MAT HASSAN

No. Matrik : GS28854

Perakuan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan:

Dengan ini, diperakukan bahawa:

- penyelidikan dan penulisan tesis ini di bawah seliaan kami;
- tanggungjawab penyeliaan sebagaimana yang dinyatakan dalam *Universiti Putra Malaysia (Graduate Studies) Rules 2003 (Revision 2012-2013)* telah dipatuhi.

Tandatangan : _____

Zaitul Azma binti Zainon Hamzah, PhD

Pengerusi Jawatankuasa Penyeliaan

Tandatangan : _____

Hj. Mohd. Sharifudin bin Yusop, PhD

Ahli Jawatankuasa Penyeliaan

Tandatangan : _____

Kamariah binti Kamaruddin, PhD

Ahli Jawatankuasa Penyeliaan

JADUAL KANDUNGAN

	Muka Surat
DEDIKASI	i
PENGHARGAAN	ii
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
PENGESAHAN	
PERAKUAN	
SENARAI RAJAH	
SENARAI JADUAL	
SENARAI SINGKATAN	
 BAB	
 I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang Kajian	1
Pernyataan Masalah	10
Persoalan Kajian	13
Objektif Kajian	13
Kepentingan Kajian	14
Batasan Kajian	15
Definisi Operasional	16
Kesimpulan	17
 II SOROTAN KAJIAN	18
Pengenalan	18
Kajian Ketidaksantunan	26
Kajian Ketidaksantunan Dengan Gender	35
Kajian Tentang Remaja	38
Kesimpulan	42
 III METODOLOGI KAJIAN	44
Reka Bentuk Kajian	44
Konsep dan Kerangka Teori	44
Kaedah Kajian	47
Populasi dan Persampelan	49
Rasional Pemilihan Sampel Kajian	49
Alat Kajian	50

Prosedur Kajian	51
Kajian Rintis	52
Kajian Sebenar	55
Pengumpulan Data	55
Penganalisan Data	56
Pertimbangan Etika	56
Kerangka Konseptual	57
Kesimpulan	58
IV DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN	59
Pengenalan	59
Persembahan Dapatan	59
Perilaku ketidaksantunan berbahasa dalam kalangan remaja di sekolah.	62
Analisis Penggunaan bahasa yang tidak santun, kasar dan kesat dalam kalangan remaja sekolah menggunakan teori Culpeper (1996, 2005).	74
Penggunaan bahasa yang tidak santun dalam kalangan remaja sekolah mengikut jantina.	91
Merumuskan kesan perilaku ketidaksantunan berbahasa dalam kalangan remaja sekolah terhadap remaja lain di sekolah.	101
Kesimpulan	105
Rasional Teori dan Dapatan Kajian	106
Implikasi Dapatan Kajian	107
V RUMUSAN DAN CADANGAN	108
Rumusan	108
Cadangan Kajian Selanjutnya	114
Penutup	116
BIBLIOGRAFI	118
LAMPIRAN	131
Lampiran A (Borang Soal Selidik)	
BIODATA PELAJAR	132