



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

**PENGARUH KETAGIHAN INTERNET DAN KESIHATAN MENTAL
KE ATAS SIKAP MENDAPATKAN BANTUAN KAUNSELING**

SUHAILI BINTI ARIFIN

FPP 2014 5



**PENGARUH KETAGIHAN INTERNET DAN KESIHATAN MENTAL
KE ATAS SIKAP Mendapatkan BANTUAN KAUNSELING**

Oleh

SUHAILI BINTI ARIFIN

**Tesis ini dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti
Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Master Sains**

Ogos 2014

HAK CIPTA

Semua bahan yang terkandung dalam tesis ini, termasuk tanpa had teks, logo, ikon, gambar dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Penggunaan mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini dibenarkan untuk tujuan bukan komersil daripada pemegang hak cipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan kebenaran bertulis terdahulu yang nyata daripada Universiti Putra Malaysia.

Hak cipta © Universiti Putra Malaysia



Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Master Sains

PENGARUH KETAGIHAN INTERNET DAN KESIHATAN MENTAL KE ATAS SIKAP MENDAPATKAN BANTUAN KAUNSELING

Oleh

SUHAILI BINTI ARIFIN

Ogos 2014

Pengerusi : Wan Marzuki Wan Jaafar, PhD
Fakulti : Pengajian Pendidikan

Kajian yang dijalankan ini bertajuk “Pengaruh Ketagihan Internet dan Kesihatan Mental Terhadap Sikap Mendapatkan Bantuan Kaunseling” dalam kalangan pelajar Universiti Putra Malaysia (UPM). Kini isu ketagihan internet dan kaitannya dengan masalah mental telah menular di peringkat global termasuk di Malaysia. Di sebalik krisis yang dihadapi ini, perlu kepada langkah penyelesaian yang segera. Salah satu pendekatan yang relevan untuk dilaksanakan ialah melalui perkhidmatan kaunseling. Oleh sebab itu, bagi memastikan keberkesanan perkhidmatan kaunseling ke atas individu yang mengalami ketagihan internet mahupun kesihatan mental adalah dengan memahami bagaimanakah sikap mereka terhadap mendapatkan bantuan kaunseling. Justeru itu, kajian ini dijalankan berdasarkan beberapa objektif utama.

Objektif yang pertama bertujuan untuk melihat tahap pemboleh ubah yang terlibat dalam kajian ini iaitu ketagihan internet, kesihatan mental, dan sikap mendapatkan bantuan kaunseling. Selain itu, objektif seterusnya adalah untuk mengenal pasti hubungan dan pengaruh di antara ketiga-tiga pemboleh ubah tersebut. Bagi objektif terakhir, adalah untuk mengenal pasti adakah kesihatan mental merupakan pemboleh ubah mediator dalam kajian ini. Sampel kajian melibatkan 810 orang pelajar Universiti Putra Malaysia (UPM) yang dipilih menggunakan persampelan rawak mudah daripada 17 kolej kediaman UPM.

Reka bentuk kajian ini adalah kajian korelasi. Alat kajian yang digunakan dalam kajian ini ialah Ujian Ketagihan Internet oleh Young (1998), Inventori Kesihatan Mental oleh Veit dan Ware (1983) dan *Attitudes Towards Seeking Professional Psychological Help* (ATSPPH) oleh Fischer dan Turner (1970). Data dianalisis dengan menggunakan ujian Korelasi Pearson, Regresi Mudah dan Regresi Pelbagai. Keputusan kajian menunjukkan bahawa tahap ketagihan internet dan sikap mendapatkan bantuan kaunseling dalam kalangan pelajar UPM masih lagi rendah.

Manakala kebanyakan pelajar mempunyai kesihatan mental yang sejahtera. Keputusan kajian kedua pula menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan bagi ketiga-tiga hipotesis yang pertama. Bagi keputusan kajian seterusnya menunjukkan pemboleh ubah peramal iaitu ketagihan internet dan kesihatan mental merupakan pengaruh yang signifikan terhadap sikap mendapatkan bantuan kaunseling. Manakala bagi keputusan kajian yang terakhir, iaitu pemboleh ubah kesihatan mental dikenal pasti sebagai pemboleh ubah mediator dalam kajian ini. Kesimpulannya, keputusan kajian ini memberi gambaran keseluruhan terhadap senario ketagihan internet, kesihatan mental serta sikap mendapatkan bantuan kaunseling dalam kalangan pelajar UPM. Segala hasil kajian dibincangkan secara mendalam pada bab lima. Implikasi dan cadangan turut dikemukakan pada akhir perbincangan.



Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirement for the degree of Master of Science.

INFLUENCE OF INTERNET ADDICTION AND MENTAL HEALTH ON ATTITUDES OF SEEKING COUNSELING HELP

By

SUHAILI BINTI ARIFIN

Ogos 2014

Chairman : Wan Marzuki Wan Jaafar, PhD
Faculty : Educational Studies

Today's issue of the internet addiction and its connection to the mental problem have globally spread and Malaysia is not excluded from this issue. There is a need for immediate solutions to tackle it. One of the relevant approaches to address this issue is through counselling services. In order to confirm the success of the counselling services towards people who have the internet addiction and mental problems, their attitudes towards seeking counselling help need to be identified first. Therefore, this study was conducted based on several key objectives.

Firstly, this study aimed to look at the level of the variables involved in this research: internet addiction, mental health, and attitudes towards seeking counselling help. The next objective was to identify the relationship and the influence between the three variables mentioned. Lastly, the goal was to identify whether mental health was the mediator variables of this study. The sample was 810 students from 17 residential colleges in UPM which was derived from simple random sampling technique.

This study was a correlational research. Three instrument used in this study were Internet Addiction Test by Young (1998), Mental Health Inventory by Veit and Ware (1983), and Attitudes Towards Seeking Professional Psychological Help (ATSPPH) by Fischer and Turner (1970). The data was analyzed using tests from Pearson Correlation Coefficient, Bivariate Linear Regression, and Multiple Linear Regression. Firstly, the results showed that the level of internet addiction, and the attitudes towards seeking counselling help among UPM students were still low, while most of the students possessed peaceful mental health state. Secondly, the results of this study also showed that there was a significant relationship in the first three hypotheses. Next, the results of the study further proved that the predictor variables, internet addiction, and mental health were significant influence on the attitudes towards seeking

counselling help. Lastly, the results of this study affirmed that mental health could be identified as a mediator variable in this study. In conclusion, this study provided an overview of the scenario of internet addiction, mental health, and attitudes towards seeking counselling help among UPM students. The results of the study were comprehensively discussed in chapter five. The implications and recommendations were also presented at the end of the discussion.



PENGHARGAAN

Alhamdulillah syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurniaNya, tesis ini dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan meskipun terdapat pelbagai rintangan dan cabaran. Saya berharap semoga tesis ini boleh memberi input dan maklumat berguna dalam usaha menambah khazanah ilmu yang sedia ada khususnya dalam bidang kaunseling.

Setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih diucapkan kepada penyelia tesis saya iaitu Dr. Wan Marzuki Wan Jaafar dan Dr. Maznah Baba kerana banyak membimbing, menunjuk ajar, memberi motivasi dan tidak pernah jemu berkongsi ilmu pengetahuan sepanjang perjalanan saya menyempurnakan tesis ini. Mudah-mudahan segala curahan ilmu dan panduan yang kalian kongsiikan diberkati olehNya dan semoga saya dapat mengaplikasikan semula perkongsian tersebut dalam kerjaya saya pada masa akan datang.

Di kesempatan ini juga saya ingin merakamkan jutaan penghargaan kepada Kementerian Pengajian Tinggi kerana memberi peluang yang amat berharga kepada saya melalui biasiswa Skim Latihan Akademik Bumiputera untuk menyambung pengajian di peringkat master. Selain itu, saya juga sangat berterima kasih di atas kepercayaan yang diberikan kepada Universiti Malaysia Terengganu bagi saya memikul tanggungjawab untuk berkhidmat sebagai bakal pendidik di sana kelak.

Sekali lagi, saya sangat bersyukur dan berterima kasih di atas kasih-sayang, masa, tenaga, perhatian, sokongan dan yang paling utama doa dan restu daripada suami yang disayangi Khairul Hazwan Kamarudin, bapa yang disanjung Arifin Mohamad, ibu-ibu yang dikasihi Roslina Soh Abdullah, Surizah Salleh, Wan Akma Wan Abdul Rahman, dan arwah ibu Fatimah Abdullah serta adik-beradik. Akhir kata, tidak dilupakan terima kasih juga saya ucapkan kepada rakan seperjuangan Ami Patola, Juliza Haji Iskan dan Hanidah Shahadan atas segala pertolongan yang diberikan selama ini. Hanya Allah S.W.T sahaja yang mampu membalas segala kebaikan kalian.

Sekian, wassalam.

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Peperiksaan Tesis telah berjumpa pada 26 Ogos 2014 untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi Suhaili binti Arifin bagi menilai tesis beliau yang bertajuk “Pengaruh Ketagihan Internet dan Kesihatan Mental Terhadap Sikap Mendapatkan Bantuan Kaunseling” mengikut Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah Master Sains.

Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

Ahmad Fauzi Bin Mohd Ayub, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Hajah Rusnani Binti Abdul Kadir, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Haji Jamaludin Bin Haji Ahmad, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Abdul Malek Bin Abdul Rahman, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pendidikan dan Pembangunan Manusia
Universiti Pendidikan Sultan Idris
(Pemeriksa Luar)

NORITAH BINTI OMAR, PhD

Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Master Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Wan Marzuki Bin Wan Jaafar

Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Maznah Binti Baba

Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)



BUJANG BIN KIM HUAT, PhD

Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

PERAKUAN

Perakuan pelajar siswazah

Saya memperakui bahawa:

- tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli;
- setiap petikan, kutipan dan ilustrasi telah dinyatakan sumbernya dengan jelas;
- tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain;
- hak milik intelek dan hak cipta tesis ini adalah hak milik mutlak Universiti Putra Malaysia, mengikut Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- kebenaran bertulis daripada penyelia dan Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) hendaklah diperoleh sebelum tesis ini diterbitkan (dalam bentuk bertulis, cetakan atau elektronik) termasuk buku, jurnal, modul, prosiding, tulisan popular, kertas seminar, manuskrip, poster, laporan, nota kuliah, modul pembelajaran atau material lain seperti yang dinyatakan dalam Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- tiada plagiat atau pemalsuan/fabrikasi data dalam tesis ini, dan integriti ilmiah telah dipatuhi mengikut Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) dan Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012. Tesis telah diimbaskan dengan perisian pengesanan plagiat.

Tandatangan: _____ Tarikh: _____

Nama dan No. Matrik: _____

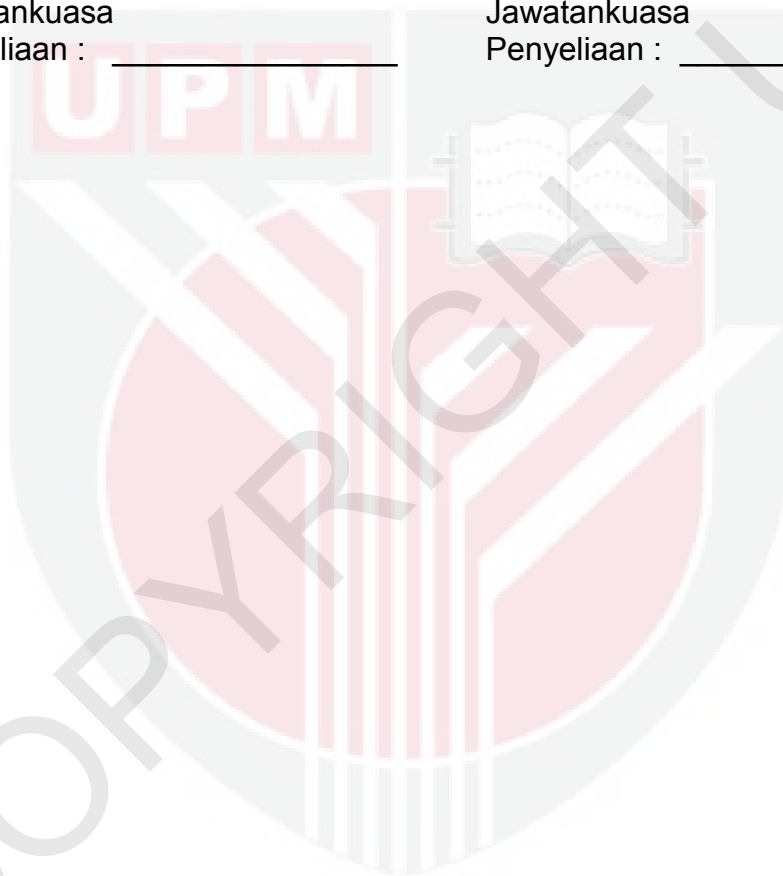
Perakuan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan

Dengan ini, diperakukan bahawa:

- penyelidikan dan penulisan tesis ini adalah di bawah seliaan kami;
- tanggungjawab penyeliaan sebagaimana yang dinyatakan dalam Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) telah dipatuhi.

Tandatangan: _____
Pengerusi
Jawatankuasa
Penyeliaan : _____

Tandatangan: _____
Ahli
Jawatankuasa
Penyeliaan : _____



JADUAL KANDUNGAN

Halaman

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	v
PENGESAHAN	vi
PERAKUAN	viii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xv
SENARAI SINGKATAN	xvi

BAB

1	PENGENALAN	
	Latar Belakang Kajian	1
	Pernyataan Masalah	3
	Objektif Umum	5
	Objektif Khusus	5
	Persoalan Kajian	5
	Hipotesis Kajian	6
	Signifikan Kajian	6
	Definisi Pemboleh Ubah Kajian	7
	Limitasi Kajian	9
	Ringkasan	9
2	KAJIAN LITERATUR	
	Pengenalan	10
	Ketagihan Internet	10
	Model Ketagihan Internet	10
	Kajian Lepas Berkaitan	11
	Ketagihan Internet	
	Kesihatan Mental	15
	Teori Kesihatan Mental	15
	Kajian Lepas Berkaitan Kesihatan Mental	17
	Sikap Mendapatkan Bantuan Kaunseling	19
	Teori Sikap Mendapatkan Bantuan Kaunseling	20
	Kajian Lepas Berkaitan Sikap	21
	Mendapatkan Bantuan Kaunseling	
	Kerangka Teoritikal Kajian	24
	Kerangka Konseptual Kajian	25
	Ringkasan	25
3	METADOLOGI KAJIAN	
	Pengenalan	25
	Reka Bentuk Kajian	25
	Tempat Kajian	27
	Populasi, Sampel dan Persampelan	27
	Alat Kajian	29

	Kajian Rintis	33
	Kesahan Alat Kajian	33
	Kebolehpercayaan Alat Kajian	35
	Analisis Kenormalan Taburan Data	35
	Tatacara Kajian	43
	Pengumpulan dan Penganalisan Data	44
	Pengujian Hipotesis	44
	Ringkasan	46
4	KEPUTUSAN KAJIAN	
	Pengenalan	47
	Keputusan Analisis Statistik Deskriptif	47
	Taburan Sampel Mengikut Jantina	47
	Taburan Sampel Berdasarkan Tahap Ketagihan Internet	48
	Taburan Sampel Berdasarkan Tahap Kesihatan Mental	48
	Taburan Sampel Berdasarkan Tahap Sikap Mendapatkan Bantuan Kaunseling	49
	Keputusan Analisis Statistik Inferensi	49
	Keputusan berdasarkan Ujian Korelasi Pearson	49
	Keputusan berdasarkan Ujian Analisis Regresi Mudah	51
	Keputusan berdasarkan Ujian Analisis Regresi Pelbagai	55
	Ringkasan Keputusan Kajian	58
	Ringkasan	58
5	PERBINCANGAN, KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN CADANGAN	
	Pengenalan	59
	Perbincangan Berdasarkan Pemboleh Ubah Kajian	59
	Kesimpulan Kajian	63
	Implikasi Teoritikal	63
	Aplikasi Praktikal	64
	Cadangan Kajian	66
	Ringkasan	67
	RUJUKAN	68
	LAMPIRAN	75
	BIODATA PELAJAR	92
	SENARAI PENERBITAN	93