



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**KOMUNIKASI ANTARA KAUM DAN PERSEPSI IKLIM HUBUNGAN KAUM DI  
KAMPUS UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**MONA AL KAUTHAR BT. AHMAD**

**FBMK 2014 20**



**KOMUNIKASI ANTARA KAUM DAN PERSEPSI  
IKLIM HUBUNGAN KAUM DI KAMPUS  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA.**

**MONA AL KAUTHAR BT. AHMAD**

**MASTER SAINS  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**2014**



**KOMUNIKASI ANTARA KAUM DAN PERSEPSI IKLIM HUBUNGAN KAUM  
DI KAMPUS UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA.**

**Oleh**

**MONA AL KAUTHAR BT.AHMAD**

**Tesis ini dikemukakan kepada sekolah pengajian siswazah, Universiti Putra Malaysia,  
sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Sarjana Sains**

**Ogos 2014**

## HAK CIPTA

Semua bahan-bahan yang terkandung dalam tesis, termasuk tanpa had teks, logo, ikon, gambar-gambar dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Penggunaan boleh dibuat daripada mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini untuk tujuan bukan komersial daripada pemegang hak cipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan, kebenaran yang jelas terlebih dahulu daripada Universiti Putra Malaysia.

Hak cipta © Universiti Putra Malaysia



## DEDIKASI

*Kenang-kenangan*

*Ibu dan ayah yang tersayang serta keluargaku yang sangat memahami dan berkongsi segala keperitan yang kini membuahkan hasil yang cukup indah.....*



Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Sarjana Sains

**KOMUNIKASI ANTARA KAUM DAN PERSEPSI IKLIM HUBUNGAN KAUM  
DALAM KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

Oleh

**MONA ALKAUTHAR BINTI AHMAD**

Ogos, 2014

**Pengerusi: Prof. Ezhar Tamam, PhD**

**Fakulti: Bahasa Moden dan Komunikasi**

Berasaskan teori Contact Hypothesis, tinjauan ini dijalankan dengan objektif khusus berikut: (1) mengenalpasti persepsi terhadap iklim hubungan kaum dan pola komunikasi merentas kaum dalam kalangan pelajar Universiti Putra Malaysia, dan (2) mengenalpasti perkaitan antara persepsi terhadap iklim hubungan etnik dengan kekerapan berinteraksi merentas etnik. Teori Contact Hypothesis menyarankan faktor persekitaran komunikasi (dalam kajian ini persepsi terhadap iklim hubungan kaum) merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi komunikasi merentas kaum. Namun, bukti empirikal tempatan tentang perkaitan ini tidak. Seramai 360 pelajar dari tiga kolej kediaman di Universiti Putra Malaysia telah terlibat dalam kajian ini. Data kajian dikumpulkan menggunakan borang soalselidik tadbir sendiri. Dapatan kajian menunjukkan secara relatifnya majoriti responden sama ada kaum Melayu, Cina dan India mempersepsikan positif tentang iklim hubungan etnik di negara ini dan di kampus di universiti yang dikaji. Sungguhpun demikian, majoriti tidak terlibat secara meluas dan mendalam dalam interaksi merentas etnik di kampus terutamanya responden Melayu. Interaksi mereka kebanyakannya berkisar sekitar hal akademik. Kekerapan interaksi merentas kaum didapati mempunyai perkaitan positif yang signifikan dengan persepsi terhadap iklim hubungan etnik. Mereka yang mempersepsikan iklim hubungan etnik secara positif lebih kerap terlibat dalam interaksi merentas etnik di kampus. Perkaitan positif ini wujud bagi responden Melayu, Cina dan juga India. Perkaitan ini didapati lebih kuat dalam kalangan pelajar wanita berbanding pelajar lelaki. Pihak universiti perlu memastikan persepsi positif terhadap iklim hubungan etnik ini bukan sahaja kekal tetapi dimantapkan kerana ia mempunyai implikasi ke atas sejauhmana pelajar terlibat dalam komunikasi merentas etnik di kampus. Kedua-dua faktor persepsi positif terhadap iklim hubungan etnik dan kekerapan komunikasi merentas etnik yang berkualiti penting dalam kerangka perpaduan dan keharmonian etnik.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia fulfilment of the requirement for the degree of Master of Science

**INTERRACIAL COMMUNICATION AND PERCEPTION RACIAL  
RELATIONS CLIMATE AMONG STUDENTS OF UNIVERSITI PUTRA  
MALAYSIA**

By

**MONA ALKAUTHAR BINTI AHMAD**

**August, 2014**

**Chair: Prof. Ezhar Tamam, PhD**

**Faculty: Modern Languages and Communication**

Inspired by Hypothesis Contact Theory, this survey was carried out with the following specific objectives: (1) to determine perception towards race relations climate and interracial communication patterns among students of Universiti Putra Malaysia, and (2) to determine the relationship between perception towards race relations climate and frequency of interracial communication. The theory proposed that environmental factor (in this study- perception of race relations climate) is one of the factors that have influence on the extent of interracial communication. Yet local empirical supporting the hypothesized relationship is lacking. A total of 360 students of three residential colleges of Universiti Putra Malaysia participated in the study. The data was collected through self-administered questionnaires. Results of the survey revealed that a majority of the respondents, all the three races – Malay, Chinese and Indian) had a positive perception towards race relations climate in the country and in the campus. Nevertheless, a majority of the respondents did not have extensive and in-depth interracial interaction particularly among the Malays. Interracial interactions were largely confined to academic matters. Frequency of interracial interaction is significantly related with perception towards race relations climate. Those who perceived more positively of the race relations climate are more likely to frequently engage in interracial interaction. The relationship holds for the Malay, Chinese and Indian samples. The relationship was observed to be stronger for female than male respondents. The university must ensure that positive perception towards race relation climate is sustained and further enhanced because it has implication on the extent to which student participate in interracial interaction. Both factors (positive perception towards race relations climate and frequent interracial interaction) are important and relevant in the racial integration and harmony framework.

## PENGHARGAAN

Syukur kehadiran Allah S.W.T kerana dengan limpah rahmatnya saya dapat menyiapkan thesis sarjana saya, bagi memenuhi kriteria, kehendak dan keperluan untuk saya melengkapkan pengajian saya dalam bidang Sarjana Sains Komunikasi.

Walaupun bagaimanapun pada mulanya saya menghadapi pelbagai masalah dan kesulitan, dengan berkat kesabaran dan ketekunan serta sokongan daripada semua pihak terutamanya ibu bapa, ahli keluarga, kawan-kawan terdekat dan tunjuk ajar dari penyelia saya Prof Ezhar Tamam.

Terima kasih sekali lagi yang tidak terhingga saya ucapkan kepada Prof Ezhar Tamam selaku penyelia bagi thesis saya yang telah banyak memberi bimbingan dan tunjuk ajar sepanjang proses menyiapkan thesis ini. Terima kasih juga kepada ahli jawatankuasa iaitu Dr. Jusang Bolong dan pihak-pihak yang terlibat sama ada secara langsung dan tidak langsung yang telah memberi kerjasama dalam menyiapkan thesis ini.

Sekalung penghargaan terutamanya sahabat terdekat yang memahami dan sentiasa memberi sokongan sepanjang proses menyempurnakan thesis ini. Cabaran yang lebih hebat lagi sedang menanti kita pada masa akan datang. Semoga kita sama-sama dapat mengharungi halangan-halangan dengan tabah. Jadilah segala halangan tersebut sebagai panduan untuk kita mencapai cita-cita.

Semoga segala apa yang kita sumbangkan mendapat berkat dariNya. Sekian, Wassalam.

MONA ALKAUTHAR BINTI AHMAD



Tesis ini dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Sarjana Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

**Ezhar Tamam, PhD**

Profesor  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi,  
Universiti Putra Malaysia.  
(Pengerusi)

**Jusang Bolong, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi,  
Universiti Putra Malaysia.  
(Ahli)

---

**BUJANG BIN KIM HUAT, PhD**

Profesor dan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah,  
Universiti Putra Malaysia.

Tarikh:

## Perakuan pelajar siswazah

Saya memperakui bahawa:

- Tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli;
- Setiap petikan, kutipan dan ilustrasi telah dinyatakan sumbernya dengan jelas;
- Tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain;
- Hak milik intelek dan hakcipta tesis ini adalah hakmilik mutlak Universiti Putra Malaysia, mengikut Kaedh-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012;
- Kebenaran bertulis daripada penyelia dan Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) hendaklah diperoleh sebelum tesis ini diterbitkan (dalam bentuk bertulis, cetakan atau elektronik) termasuk buku, jurnal, modul, prosiding, tulisan popular, kertas seminar, manuskrip, poster, laporan, nota kuliah, modul pembelajaran atau material lain seperti yang dinyatakan dalam Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (penyelidikan) 2012;
- Tiada plagiat atau pemalsuan/fabrikasi data dalam tesis ini, dan integriti ilmiah telah dipatuhi mengikut Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (pengajian siswazah) 2003 (semakan 2012-2013) dan Kaedah-Kaedah Universiti Putra Malaysia (Penyelidikan) 2012. Tesis ini telah diimbaskan dengan perisian pengesanan plagiat.

Tandatangan: \_\_\_\_\_

Tarikh: \_\_\_\_\_

Nama dan No. Matrik: \_\_\_\_\_

**Perakuan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan:**

Dengan ini, diperakui bahawa :

- Penyelidikan dan penulisan tesis ini adalah di bawah seliaan kami;
- Tanggungjawab penyeliaan sebagaimana yang dinyatakan dalam Universiti Putra Malaysia (Pengajian Siswazah) 2003 (Semakan 2012-2013) telah dipatuhi

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Nama Pengerusi

Jawatankuasa

Penyelia : \_\_\_\_\_

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Nama Ahli

Jawatankuasa

Penyelia : \_\_\_\_\_

## ISI KANDUNGAN

	<b>Muka surat</b>
<b>ABSTRAK</b>	i
<b>ABSTRACT</b>	ii
<b>PENGHARGAAN</b>	iv
<b>PENGESAHAN</b>	v
<b>SENARAI JADUAL</b>	xi
<b>SENARAI RAJAH</b>	xiii
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	xiv
<b>BAB</b>	
<b>1</b>	
<b>Pengenalan</b>	1
Latar Belakang Kajian	1
Hubungan Kaum Dan Pendidikan	3
Komunikasi Merentas Kaum	5
Penyataan Masalah	6
Objektif Kajian	9
Kerangka Konsep	9
Kepentingan Kajian	9
Limitasi Kajian	10
<b>2</b>	
<b>Sorotan Literatur</b>	12
Pengenalan	12
Hubungan Kaum Dan Peranan Komunikasi Merentas Kaum	12
Kaum Di Malaysia	13
Perbezaan Kaum	14
Perbezaan Budaya	14
Kerangka Konseptual dan Kaum di Malaysia	16
Iklim Komunikasi Antara Kaum	17
Komunikasi Antara Kaum Sebagai Komunikasi	
Antara Budaya	17
Komunikasi Antara Kaum Yang Berkesan	18
Iklim Hubungan Kaum	18
Persepsi Pelajar Terhadap Iklim Hubungan Kaum	19
Pengaruh Kampus dalam Iklim Hubungan Kaum	21
Faktor Penyumbang Masalah Hubungan Kaum	21
Cabaran Hubungan Kaum	22
Kajian Lepas	24
Teori Kajian	25

<b>3</b>	<b>METODOLOGI KAJIAN</b>	
	Pengenalan	27
	Rekabentuk Kajian	27
	Lokasi Kajian	28
	Persampelan Dan Responden	28
	Instrumen	29
	Definasi Operasional	29
	Prosedur Pengumpulan Data	31
	Analisis Data	32
<b>4</b>	<b>HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN</b>	34
	Pengenalan	34
	Latar Belakang Demografi responden	34
	Persepsi Terhadap Hubungan Kaum	37
	Pola Komunikasi Merentas Kaum	44
	Perkaitan Persepsi Terhadap Iklim Hubungan Kaum Dengan Kekerapan Komunikasi	52
<b>5</b>	<b>RINGKASAN, KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN KAJIAN AKAN DATANG</b>	55
	Pengenalan	55
	Ringkasan Kajian	55
	Latar Belakang Dan Penyataan Masalah	55
	Objektif Kajian	56
	Metodologi Kajian	56
	Rumusan Dapatan Kajian	57
	Demografi Respdnen	57
	Persepsi Iklim Hubungan Kaum	57
	Pola Komunikasi Hubungan Kaum	58
	Perkaitan Antara Persepsi Terhadap Iklim Hubungan Kaum Dengan Kekerapan Komunikasi Merentas Kaum	59
	Kesimpulan	59
	Implikasi	60
	Cadangan	60
	<b>BIBLIOGRAFI</b>	62
	<b>LAMPIRAN</b>	70
	<b>BIODATA PELAJAR</b>	71
	<b>PENERBITAN</b>	72