



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

**PERSEPSI PELAJAR TERHADAP PROGRAM PEMBANGUNAN MODAL
INSAN DI POLITEKNIK SHAH ALAM, MALAYSIA**

AMIR ASRAF BIN YUNUS

FEM 2013 21



**PERSEPSI PELAJAR TERHADAP PROGRAM
PEMBANGUNAN MODAL INSAN DI
POLITEKNIK SHAH ALAM, MALAYSIA**

AMIR ASRAF BIN YUNUS

**MASTER SAINS
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

2013



**PERSEPSI PELAJAR TERHADAP PROGRAM PEMBANGUNAN MODAL
INSAN DI POLITEKNIK SHAH ALAM, MALAYSIA**

Oleh

AMIR ASRAF BIN YUNUS

**Tesis Ini Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti Putra
Malaysia, Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Master Sains**

Disember 2013

HAK CIPTA

Semua bahan yang terkandung dalam tesis ini, termasuk teks tanpa had, logo, ikon, gambar, dan semua karya seni lain, adalah bahan hak cipta Universiti Putra Malaysia kecuali dinyatakan sebaliknya. Penggunaan mana-mana bahan yang terkandung dalam tesis ini dibenarkan untuk tujuan bukan komersil daripada pemegang hak cipta. Penggunaan komersil bahan hanya boleh dibuat dengan kebenaran bertulis terdahulu yang nyata daripada Universiti Putra Malaysia.

Hak cipta © Universiti Putra Malaysia



DEDIKASI

Buat keluarga yang dikasihi,

Yunus Saleh (Abah)

Jamah Abdullah (Emak)

Amir Azham Yunus

Reaina Yunus

Zulaili Yunus

Rosnizam Rashid

Mohd Arif Rayyan Rosnizam

*Terima kasih yang tidak terhingga di atas doa, perhatian
dan pengorbanan yang diberikan selama ini.*

*Segala pengorbanan, dorongan dan perkongsian susah-senang-mu
menjadi azimat yang amat berharga buat-ku.*

Buat Rakan-rakan Yang Dikasihi,

Nurul Aini Mudayat,

Nik Mohd Saiful Wan Mohd Sidik,

Mohd Razali Harun,

Puvaneswaran Kunasekaran,

Mohamad Saleh,

*“Ketahuilah bahawa menuntut ilmu dunia dan akhirat tidak ternilai harganya.
Jadilah insan yang soleh dan berjasa kepada agama, bangsa dan negara”*

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia
sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Master Sains

**PERSEPSI PELAJAR TERHADAP PROGRAM PEMBANGUNAN MODAL
INSAN DI POLITEKNIK SHAH ALAM, MALAYSIA**

Oleh

AMIR ASRAF BIN YUNUS

Disember 2013

Pengerusi : Profesor Mohammad Shatar Sabran, PhD
Fakulti : Ekologi Manusia

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap keberkesanan dan persepsi pelajar terhadap sebuah program pembangunan modal insan yang dilaksanakan di Politeknik Primer Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah. Peranan program ini merupakan satu inisiatif kerajaan dalam mengurangkan masalah pengangguran siswazah. Di samping itu, pendekatan 5C's juga digunakan di dalam kajian ini untuk mengenal pasti tahap kemahiran insaniah pelajar Politeknik. Pendekatan kajian yang digunakan berbentuk kualitatif yang melibatkan kaedah temu bual mendalam, pemerhatian dan semakan dokumen. Pemilihan sampel kajian terdiri daripada sembilan orang informan yang mewakili lima jabatan pengajian telah dipilih melalui kaedah persampelan bertujuan, iaitu pemilihan berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan. Untuk analisis data, temu bual mendalam yang dirakamkan di transkripsi ke dalam bentuk teks dan mengekodkan (pengekodan data) dengan tema-tema tertentu. Transkripsi tersebut disusun rapi selaras dengan susunan soalan dalam panduan temu bual. Proses ini diteruskan dengan membuat analisis secara deskriptif dan menjawab soalan kajian. Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat beberapa kelemahan yang bersandarkan pendekatan 5Cs, iaitu kemahiran komunikasi dan kemahiran celik budaya. Walaupun Pihak Pengurusan Politeknik berusaha meningkatkan piawai, kualiti dan hala tuju program pembangunan modal insan namun ia masih tidak mencukupi untuk mengatasi masalah ini. Segala kelemahan perlu diperbaiki dengan segera kerana produk yang dikeluarkan akan memberikan impak jangka masa panjang. Begitu juga dengan penekanan kemahiran berbahasa Inggeris dan kemahiran celik budaya di kalangan pelajar bukan sekadar menyempurnakan kehendak kebolehpasaran tetapi adalah menjadi kewajipan untuk melahirkan modal insan kelas pertama yang mampu bersaing, cekap, tahan lasak dan fleksibel berhadapan dengan alam pekerjaan kelak.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirement for the degree of Master of Science

**STUDENT PERCEPTIONS ON THE HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT
PROGRAMME IN SHAH ALAM POLYTECHNIC, MALAYSIA**

By

AMIR ASRAF BIN YUNUS

December 2013

Chairman : Profesor Mohammad Shatar Sabran, PhD
Faculty : Human Ecology

This study aims to identify the effectiveness and student perceptions on a human capital development program implemented in Politeknik Primer Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah. The role of this program is a government initiative to reduce graduate unemployment problem. In addition, the 5C's approach is also used in this study to identify the soft skills of polytechnic students. The research used qualitative methods involving in-depth interviews, observations and review of documents. The sample consisted of nine informants representing five studies department were selected through purposive sampling, a selection based on the specified criteria. For data analysis, in-depth interviews recorded in the transcription into text and encoded (data encoding) with certain themes. Transcription is structured in accordance with the order of the questions in the interview guide. This process continues with a descriptive analysis to answer the research questions. The results showed that there are some drawbacks of 5C's approach, namely communication skills and cultural literacy. Although the polytechnic management strive to improve the standards, quality and direction of human capital development program, but it still was not enough to overcome this problem. All the weaknesses need to be corrected immediately as these products will create significant impact in the long term. Similarly, the emphasis on English language skills and cultural literacy skills among students will not only improve their employability requirements, but it is obliged to produce world-class human capital capable of competing, efficient, durable and flexible enough to deal with the future working era.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, puji dan syukur ke hadirat Ilahi kerana dengan limpah kurniaNya penulis berjaya menyiapkan tesis ini seperti yang dirancang. Penyediaan kertas tesis ini merupakan salah satu syarat bagi penganugerahan Ijazah Sarjana Sains oleh Universiti Putra Malaysia.

Penulis merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Prof. Dr. Mohammad Shatar Sabran, selaku penyelia tesis ini yang telah banyak memberikan tunjuk ajar, bimbingan, teguran, dorongan dan nasihat yang amat bermakna kepada diri saya dari peringkat awal perancangan dan sehinggalah ke peringkat akhir kajian ini dapat disempurnakan dengan jayanya. Tanpa bantuan beliau, tidak mungkin tesis ini dapat disiapkan dengan sempurna. Penulis turut merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Dr. Mohd Ibrani Shahrimin Adam Assim yang telah banyak memberi bimbingan dan tunjuk-ajar dalam menjayakan penulisan tesis ini.

Setinggi-tinggi penghargaan juga kepada Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia, Jabatan Pengajian Politeknik serta pensyarah-pensyarah Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah, Kakitangan Unit Bimbingan dan Kaunseling dan Kakitangan Unit Corporate Industrial Services and Employment Centre (CISEC) yang terlibat dalam memberikan kemudahan dan segala bantuan yang diperlukan dalam menyempurnakan tesis ini.

Akhir sekali terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat sama ada secara langsung dan tidak langsung dalam membantu menyiapkan tesis ini. Semoga Allah S.W.T membalas segala jasa baik kalian semua.

PENGESAHAN PEMERIKSA



Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Master Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Mohammad Shatar Sabran, PhD

Profesor

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

(Pengerusi)

Mohd Ibrani Shahrinin Adam Assim, PhD

Pensyarah Kanan

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

(Ahli)

BUJANG KIM HUAT, PHD

Profesor dan Dekan

Sekolah Pengajian Siswazah

Universiti Putra Malaysia

Tarikh: 3 April 2014

PERAKUAN

Perakuan pelajar siswazah

Saya memperakui bahawa:

- tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli;
- setiap petikan, kutipan dan ilustrasi telah dinyatakan sumbernya dengan jelas;
- tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain;
- hak milik intelek dan hakcipta tesis ini adalah hak milik mutlak Universiti Putra Malaysia, mengikut *Universiti Putra Malaysia (Research) Rules 2012*;
- kebenaran daripada penyelia dan pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) diperlukan sebelum tesis ini diterbitkan dalam bentuk buku;
- tiada plagiat atau pemalsuan/fabrikasi data dalam tesis ini, dan integriti ilmiah telah dipatuhi mengikut *Universiti Putra Malaysia (Graduate Studies) Rules 2003 (Revision 2010-2013)* dan *Universiti Putra Malaysia (Research) Rules 2012*. Tesis telah diimbaskan dengan perisian pengesanan plagiat.

Tandatangan: _____ Tarikh: 2 Disember 2013

Nama dan No. Matrik: Amir Asraf Bin Yunus (GS27029)

Perakuan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan:

Dengan ini, diperakui bahawa:

- penyelidikan dan penulisan tesis ini adalah di bawah seliaan kami;
- tanggungjawab penyeliaan sebagaimana yang dinyatakan dalam *Universiti Putra Malaysia (Graduate Studies) Rules 2003 (Revision 2010-2013)* telah dipatuhi.

Tandatangan: _____

Mohammad Shatar Sabran, PhD

Profesor

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

(Pengerusi)

Tandatangan: _____

Mohd Ibrani Shahrinin Adam Assim, PhD D

Pensyarah Kanan

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

(Ahli)

ISI KANDUNGAN

	Muka Surat
DEDIKASI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PENGHARGAAN	v
PENGESAHAN	vi
PERAKUAN	viii
SENARAI JADUAL	xv
SENARAI RAJAH	xvi
SENARAI SINGKATAN	xvii
BAB	
I PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Penyataan Masalah	3
1.3 Persoalan Kajian	4
1.4 Objektif Kajian	5
1.5 Kepentingan Kajian	5
1.6 Definisi Konsep	6
1.6.1 Institut Pengajian Tinggi Awam	6
1.6.2 Program Pembangunan Modal Insan	6
1.7 Limitasi dan Skop Kajian	7
1.8 Rumusan	7

II	TINJUAN LITERATUR	8
2.1	Pengenalan	8
2.2	Sejarah Modal Insan	8
2.3	Definisi Pembangunan Modal Insan	9
2.4	Konsep Program Pembangunan Modal Insan	10
2.5	Pelaburan Pendidikan Untuk Membangunkan Modal Insan	11
2.6	Pendidikan Dalam Pembangunan Komuniti	12
2.7	Keberkesanan Program Pembangunan Modal Insan	13
2.8	Definisi Pendidikan Kerjaya	14
2.9	Konsep Pendidikan Kerjaya	14
2.10	Konsep Kebolehpasaran	15
2.11	Konsep Kemahiran Insaniah	16
2.11.1	Kemahiran Insaniah Pelajar Yang Mempengaruhi Kebolehpasaran Graduan	18
2.11.1.1	Kemahiran Komunikasi	18
2.11.1.2	Kemahiran Kerja Berpasukan	23
2.11.1.3	Kemahiran Pemikiran Kritikal Dan Penyelesai Masalah	24
2.11.1.4	Kemahiran Kreativiti Dan Inovasi	25
2.11.1.5	Kemahiran Celik Budaya	27
2.12	Kesimpulan	28
III	METODOLOGI KAJIAN	29
3.1	Pengenalan	29
3.2	Reka Bentuk Kajian	29
3.3	Pemilihan Sampel Kajian	29
3.4	Instrumen Kajian	31
3.5	Kajian Rintis	31
3.5.1	Kesahan dan kebolehppercayaan	31

3.6	Prosedur Pengumpulan Data	32
3.6.1	Data Primer	32
3.6.2	Data Sekunder	33
3.7	Analisis Data Kualitatif	34
3.8	Rumusan	35
IV	ANALISIS DATA	36
4.1	Pengenalan	36
4.2	Analisis data	36
4.3	Kandungan Kursus Secara Umum	36
4.3.1	Pemilihan Kerjaya	37
4.3.2	Panduan Menulis Resume	39
4.3.3	Kod dan Etika Bekerja	40
4.3.4	Temu duga	41
4.4	Aspek Penyampaian	43
4.4.1	Set Induksi	44
4.4.2	Penyampaian Isi Pelajaran/Kemahiran	44
4.4.3	Kompetensi dan Profesionalisme	45
4.5	Aspek Pengurusan Kursus	46
4.6	Aspek Kemahiran Insaniah	48
4.6.1	Kemahiran Berkomunikasi	49
4.6.2	Kemahiran Bekerjasama dan Kerja Berkumpulan	51
4.6.3	Kemahiran Pemikiran Kritikal dan Penyelesaian Masalah	53
4.6.4	Kemahiran Kreativiti dan Inovasi	54
4.6.5	Kemahiran Celik Budaya	55
4.7	Rumusan	57

V	RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN	58
5.1	Pengenalan	58
5.2	Ringkasan Kajian	58
5.3	Rumusan Hasil Pertemuan	59
5.3.1	Keberkesanan Mengenai Kandungan Kursus	
	Secara Umum	59
5.3.1.1	Pemilihan Kerjaya	59
5.3.1.2	Panduan Menulis Resume	60
5.3.1.3	Kod dan Etika Kerja	61
5.3.1.4	Temu duga	62
5.3.2	Keberkesanan Mengenai Penyampaian Program	63
5.3.2.1	Set Induksi	64
5.3.2.2	Penyampaian Isi Pelajaran/Kemahiran	64
5.3.2.3	Kompetensi dan Profesionalisme	66
5.3.3	Keberkesanan Mengenai Pengurusan Kursus	67
5.3.3.1	Perancangan dan Pengoperasian Kursus	67
5.3.3.2	Pengurusan Kursus Berkesan	68
5.3.4	Tahap Kemahiran Insaniah Pelajar	69
5.3.4.1	Kemahiran Berkomunikasi	69
5.3.4.2	Kemahiran Kerjasama dan Kerja Berkumpulan	70
5.3.4.3	Kemahiran Pemikiran Kritikal dan Penyelesaian Masalah	71
5.3.4.5	Kemahiran Kreativiti dan Inovasi	72
5.3.4.6	Kemahiran Celik Budaya	73
5.4	Kesimpulan	74
5.5	Implikasi Kajian	75
5.6	Cadangan Kajian	76
5.6.1	Starting School, Intermediate School dan Finishing School	76

5.6.2	Pengurusan Kualiti Menyeluruh (Total Quality Management (TQM))	76
5.6.3	Cadangan Kajian Masa Hadapan	77
5.7	Penutup	77

RUJUKAN	78
LAMPIRAN	92
BIODATA PELAJAR	105

