



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

***HUBUNGAN ANTARA KETERHUBUNGAN, KEBOLEHSEDIAAN DAN
KOMUNIKASI GURU DENGAN KETERAMPILAN PELAJAR ALIRAN
KEMAHIRAN***

NORZANAH ABU TAIB

FPP 2012 74

**HUBUNGAN ANTARA KETERHUBUNGAN,
KEBOLEHSEDIAAN DAN KOMUNIKASI
GURU DENGAN KETERAMPILAN PELAJAR
ALIRAN KEMAHIRAN**



NORZANAH BINTI ABU TAIB

**MASTER SAINS
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

2012

**HUBUNGAN ANTARA KETERHUBUNGAN, KEBOLEHSEDIAAN DAN
KOMUNIKASI GURU DENGAN KETERAMPILAN PELAJAR ALIRAN
KEMAHIRAN**



Oleh

NORZANAH BINTI ABU TAIB

**Tesis ini dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah,
Universiti Putra Malaysia Sebagai Memenuhi Keperluan
Untuk ijazah Master Sains**

Oktober 2012

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Master Sains

HUBUNGAN ANTARA KETERHUBUNGAN, KEBOLEHSEDIAAN DAN KOMUNIKASI GURU DENGAN KETERAMPILAN PELAJAR ALIRAN KEMAHIRAN

Oleh

NORZANAH ABU TAIB

Oktober 2012

Pengerusi : Abdullah Mat Rashid, PhD

Fakulti : Pengajian Pendidikan

Pelajar aliran kemahiran berprestasi rendah dalam peperiksaan Penilaian Menengah Rendah (PMR) yang memerlukan bimbingan dan bantuan maksimum daripada guru. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap *keterhubungan*, *kebolehsediaan* dan *komunikasi* guru dengan pelajar terhadap keterampilan pelajar aliran kemahiran berdasarkan persepsi guru. Pendekatan kuantitatif iaitu reka bentuk berbentuk tinjauan yang menggunakan instrumen soal selidik mengandungi 40 item dijawab oleh responden. Jumlah responden adalah 110 orang guru yang mengajar pelajar aliran kemahiran di sekolah menengah teknik dan vokasional zon tengah iaitu negeri Perak, Selangor dan Wilayah Persekutuan.

Dapatan kajian menunjukkan *keterhubungan* (M=4.17, SP=0.32), *kebolehsediaan* (M=4.37, SP=0.30) dan *komunikasi* (M=4.35, SP=0.30) berada pada tahap tinggi. Keterampilan pelajar aliran kemahiran mengikut persepsi guru juga berada pada tahap tinggi (M=4.20, SP=0.25). Dapatan juga menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan berdasarkan keterampilan pelajar aliran kemahiran bagi tahap *keterhubungan* $t(108)= 2.35, p<.05$) dan tahap *komunikasi* $t(108)= 2.57, p<.05$). Dapatan ujian regresi pelbagai menunjukkan pembolehubah *komunikasi* antara guru dengan pelajar menjadi peramal kepada keterampilan pelajar aliran kemahiran. Walau bagaimanapun apabila pembolehubah *keterhubungan*, *kebolehsediaan* dan *komunikasi* antara guru dengan pelajar digabungkan, ia menyumbang sebanyak dua puluh peratus kepada keterampilan pelajar.

Nota: Huruf condong adalah pembolehubah kajian

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science

RELATIONSHIP BETWEEN CONNECTEDNESS, AVAILABILITY AND COMMUNICATION TEACHER WITH STUDENT AND COMPETENCY OF SKILLS STREAM STUDENTS

By

NORZANAH ABU TAIB

Oktober 2012

Chairman : Abdullah Mat Rashid, PhD

Faculty : Educational studies

Skills stream students with low academic achievement in the Lower Secondary Assessment examination (PMR), which require maximum guidance and assistance from teachers. This study aims to identify level of connectedness, availability and communication between teachers and students toward competency of skill stream student based on teachers perceptions. Quantitative approach to the design of the survey method using questionnaire consists of 40 items answered by the respondents. Total 110 respondents of teachers who teach students the skills stream in secondary school technical and vocational subject in middle zones of the state is Perak, Selangor and the Federal Territory.

The finding illustrates that the level of connectedness ($M = 4.17$, $SD = 0.32$), availability ($M = 4.37$, $SD = 0.30$) and communication ($M = 4.35$, $SD = 0.30$) was high. While for students skills, level in teachers perception also at high level ($M =$

4.20, SD = 0.25). The findings also reflect that there are significant differences based on student skills levels of the skill stream connectedness $t(108) = 2.35, p < .05$ and the level of communication $t(108) = 2.57, p < .05$. Regression test results show the variables of communication between teachers and students can be a predictor of competency of skill stream student skills. However, when the variable connectedness, availability and communication between teachers and students together, it accounted for twenty percent of the student skills.



PENGHARGAAN

Segala pujian dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan limpah kurniaNya. Alhamdulillah segala bantuan, bimbingan, nasihat dan sokongan daripada pelbagai pihak akhirnya saya dapat menyiapkan kajian ini.

Saya merakamkan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Dr Abdullah Mat Rashid selaku pengerusi Jawatankuasa Penyeliaan tesis ini yang begitu tekun membimbing dan memperbaiki penulisan instrumen, analisis serta interpretasi data kajian. Ketekunan beliau menyemak, memberi idea dan kata-kata semangat merupakan pengalaman yang amat bermakna kepada saya. Kepada Profesor Madya Dr Ramlah Hamzah, tanpa sumbangan pemikiran yang membina, kerjasama serta komitmen daripada beliau pasti saya tidak dapat menghasilkan kajian yang bermanfaat ini. Terima kasih juga kepada Dr. Mohd Shaffee Bin Daud, Dr Zakaria Bin Abdul Rahman, Dr. Aminuddin Bin Hassan, Dr. Othman Bin Talib dan rakan-rakan yang turut memberikan kerjasama dalam melaksanakan kajian ini.

Akhirnya, terima kasih yang tidak terhingga kepada suami Misnan Bin Abas, di atas sokongan dan dorongan sepanjang menyiapkan kajian ini. Buat anak-anak tersayang Nurul Syahirah, Nurul Nadhirah dan Muhamad Hazim kalian adalah semangat dan kekuatan kepada saya untuk menyiapkan kajian ini. Semoga usaha ini dapat memberi inspirasi kepada mereka di masa akan datang. Rasa terima kasih kepada ibu tercinta Saliah Binti Bidawi yang sentiasa memberi semangat dan mendoakan untuk kejayaan anaknya. Semoga Allah memberikan keberkatan dan manfaatnya di dunia dan akhirat kepada semua pihak yang terlibat.

PENGESAHAN

Saya mengesahkan bahawa Jawatankuasa Pemeriksa bagi Norzannah Binti Abu Taib telah mengadakan peperiksaan akhir pada 30 Oktober 2012 untuk menilai tesis Master Sains beliau yang bertajuk " Hubungan Antara Keterhubungan, Kebolehsediaan Dan Komunikasi Guru Dengan Keterampilan Pelajar Aliran Kemahiran" mengikut Akta Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1980 dan Peraturan-peraturan Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1981. Jawatankuasa Pemeriksa memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah Master Sains.

Ahli Jawatankuasa Pemeriksa Tesis adalah seperti berikut:

Tajularipin Sulaiman, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Soaib Asmiran, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Suhaida Abd Kadir, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Yahya Buntat, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pendidikan
Universiti Teknologi Malaysia
(Pemeriksa Luar)

SEOW HENG FONG, PhD
Profesor dan Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh :

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Master Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Abdullah Mat Rashid, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Ramlah Hamzah, PhD

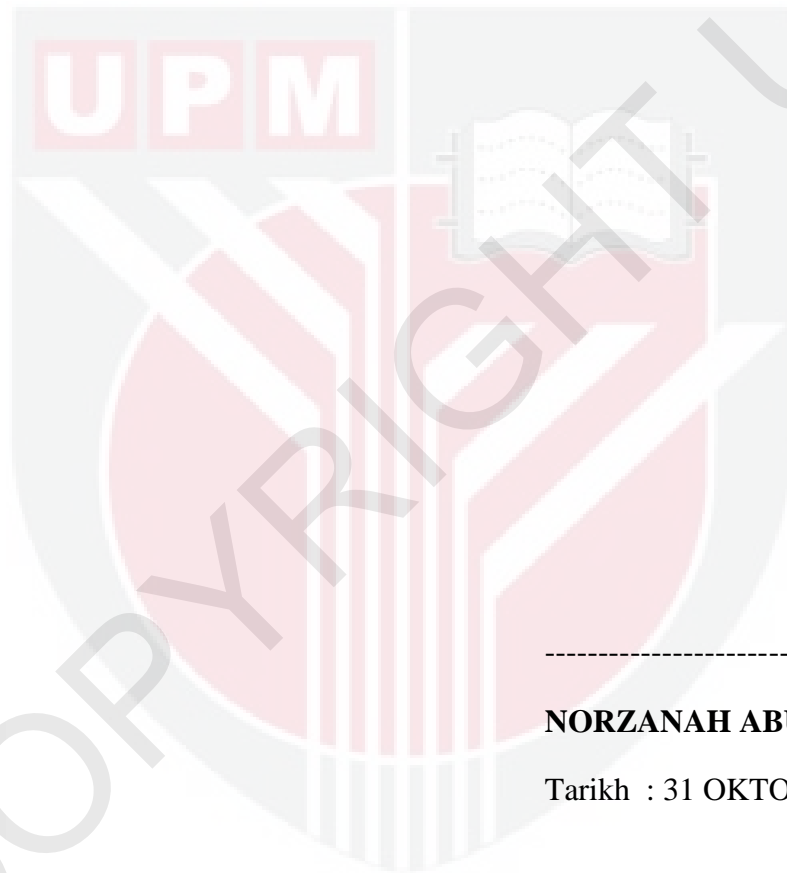
Profesor Madya dan Timbalan Dekan (Akademik)
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

BUJANG BIN KIM HUAT, PhD
Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh :

PERAKUAN

Saya mengakui bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang tiap-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya. Saya juga mengaku bahawa tesis ini tidak pernah dikemukakan untuk ijazah-ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi-institusi lain.



NORZANAH ABU TAIB

Tarikh : 31 OKTOBER 2012

JADUAL KANDUNGAN

ABSTRAK	Muka Surat
ABSTRACT	i
PENGHARGAAN	iii
PERAKUAN	v
SENARAI JADUAL	viii
SENARAI RAJAH	xv
SENARAI SINGKATAN	xvii
	xix

BAB

1 PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	2
1.3 Pernyataan Masalah	13
1.4 Objektif Kajian	15
1.5 Persoalan Kajian	16
1.6 Kepentingan Kajian	17
1.7 Batasan Kajian	18
1.8 Definisi Operasional	18
1.9 Kesimpulan	21

2. SOROTAN LITERATUR

2.1 Pengenalan	22
2.2 Keterampilan Pelajar Aliran Kemahiran	22
2.3 Keterhubungan antara Guru dengan Pelajar	29
2.4 Kebolehsediaan antara Guru dengan Pelajar	37
2.5 Komunikasi antara Guru Dengan Pelajar	47
2.6 Kerangka Kajian	60
2.7 Kesimpulan	64

3. METODOLOGI KAJIAN	
3.1 Pengenalan	65
3.2 Peka bentuk kajian	65
3.3 Populasi dan persampelan	66
3.4 Instrumen kajian	69
3.5 Kesahan dan kebolehpercayaan instrumen	71
3.6 Kajian rintis	72
3.7 Prosedur pengumpulan data	75
3.8 Analisis data	78
3.9 Kesimpulan	81
4. DAPATAN KAJIAN	
4.1 Pengenalan	82
4.2 Latar belakang responden	82
4.3 Tahap keterampilan pelajar aliran kemahiran berdasarkan persepsi guru	86
4.4 Tahap keterhubungan, kebolehsediaan, dan komunikasi guru dengan keterampilan pelajar aliran kemahiran	88
4.5 Membandingkan keterampilan pelajar aliran berdasarkan tahap keterhubungan, kebolehsediaan, dan komunikasi antara guru dengan pelajar	94
4.6 Faktor peramal yang menyumbang kepada keterampilan pelajar aliran kemahiran	97
5. RUMUSAN, PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN	
5.1 Pengenalan	99
5.2 Rumusan	99
5.3 Perbincangan	101

5.4 Implikasi	127
5.5 Cadangan	128
5.6 Kesimpulan	128

RUJUKAN

LAMPIRAN

- A Soal Selidik
- B Garis Panduan Temu Bual
- C Panel Penilai Kesahan Soal Selidik
- D Surat Kebenaran – Kementerian Pelajaran Malaysia
- E Surat Kebenaran – Bahagian Pendidikan Teknik & Vokasional
- F Jadual Penetapan Saiz Sampel

BIODATA PELAJAR