



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

**MENEROKA FAKTOR RELAPS DAN PANDANGAN TERHADAP
PERKHIDMATAN DALAM KALANGAN PENGHUNI PUSAT
PEMULIHAN DADAH DI KELANTAN**

MUHAMMAD ASYRAF CHE AMAT

FPP 2013 1



**MENEROKA FAKTOR RELAPS DAN PANDANGAN
TERHADAP PERKHIDMATAN DALAM KALANGAN
PENGHUNI PUSAT PEMULIHAN DADAH DI
KELANTAN**

MUHAMMAD ASYRAF CHE AMAT

MASTER SAINS

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

2013



**MENEROKA FAKTOR RELAPS DAN PANDANGAN TERHADAP PERKHIDMATAN
DALAM KALANGAN PENGHUNI PUSAT PEMULIHAN DADAH DI KELANTAN**

Oleh

MUHAMMAD ASYRAF CHE AMAT

**Tesis Ini Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti Putra Malaysia,
Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Master Sains**

Januari 2013

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Master Sains

**MENEROKA FAKTOR RELAPS DAN PANDANGAN TERHADAP PERKHIDMATAN
DALAM KALANGAN PENGHUNI PUSAT PEMULIHAN DADAH DI KELANTAN**

Oleh

MUHAMMAD ASYRAF BIN CHE AMAT

Januari 2013

Pengerusi: Profesor Madya Jamaludin bin Ahmad, PhD

Fakulti: Pengajian Pendidikan

Isu berkaitan dengan penyalahgunaan dadah bukanlah satu isu baru yang melanda negara kita. Pada tahun 1983, kerajaan mendapati masalah dadah bukan lagi sekadar masalah sosial tetapi mula dianggap sebagai ancaman kepada keselamatan negara. Salah satu masalah berkaitan dadah yang sehingga kini sukar untuk diatasi adalah peningkatan golongan penagih relaps yang terus bertambah dari tahun ke tahun. Di Malaysia, program rawatan dan pemulihan dadah telah dilaksanakan sejak tahun 1975 untuk membantu memulihkan penagih bebas daripada belunggu dadah. Perkhidmatan kaunseling adalah salah satu mekanisme rawatan yang digunakan bagi memulihkan penagih. Namun, melihat kepada perangkaan angka relaps yang kian bertambah menimbulkan tanda tanya sejauhmana efektifnya perkhidmatan kaunseling yang telah diberikan kepada golongan penagih ini. Kajian ini adalah bertujuan untuk menjawab dua persoalan kajian iaitu (1) mengapakah penagih dadah boleh kembali relaps walaupun telah berulang kali

memasuki Pusat Pemulihan Penagihan Narkotik (PUSPEN) dan (2) apakah pandangan penagih relaps terhadap perkhidmatan kaunseling yang dijalani di PUSPEN.

Pendekatan kualitatif berunsurkan kajian kes dipilih untuk menyempurnakan kajian dan menjawab persoalan kajian. Pemilihan pendekatan dan kaedah ini dilihat mampu untuk menjawab persoalan kajian yang telah dikemukakan. Teknik temubual separa berstruktur digunakan untuk mengumpul data dari tujuh orang peserta kajian yang terdiri daripada penagih dadah yang telah relaps dan pernah memasuki PUSPEN melebihi satu kali. Temu bual telah dilaksanakan di dua buah PUSPEN iaitu PUSPEN Jeli dan Bachok, Kelantan kerana kedua-dua PUSPEN tersebut mewakili penagih lelaki dan perempuan. Data telah dianalisis dengan membina kategori dan tema untuk menjawab persoalan kajian.

Bagi persoalan kajian yang pertama, kajian menemui tujuh faktor yang menyebabkan seseorang penagih itu boleh kembali relaps. Faktor tersebut ialah (1) faktor diri sendiri, (2) faktor keluarga, (3) faktor pendapatan, (4) faktor pengaruh kawan-kawan lama, (5) faktor penolakan masyarakat, (6) faktor kurangnya pengetahuan dan pengamalan agama dan (7) faktor media massa yang mengingatkan kembali kepada kenangan lama menjadi punca kenapa masalah relaps masih terus berlaku. Bagi menjawab persoalan kajian yang kedua, kajian mendapati tiga tema telah diperolehi iaitu (1) kaunseling dapat memberi manfaat kepada penagih, (2) kurangnya penekanan terhadap perkhidmatan kaunseling di PUSPEN dan (3) kaunseling hanya sekadar boleh untuk membantu tetapi untuk berubah adalah diri sendiri.

Kajian ini memberi implikasi dari segi praktis rawatan kaunseling penyalahgunaan dadah di Malaysia. Semua pihak sama ada kaunselor penagihan dadah, pekerja sosial, pihak keluarga dan

seluruh anggota masyarakat harus bersama-sama berganding bahu memainkan peranan masing-masing bagi membendung masalah ini daripada terus berleluasa. Sudah sampai masanya juga pihak Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK) menempatkan kaunselor sepenuh masa dan berdaftar dengan Lembaga Kaunselor Malaysia di setiap PUSPEN di bawah naungan mereka bagi memastikan sesi kaunseling yang diberikan benar-benar berkualiti dan penghuni mendapat manfaat daripada sesi yang dijalani.



Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfilment of the requirement for the degree of Master of Science

**EXPLORATING RELAPS FACTORS AND PERCEPTION TOWARDS SERVICES
AMONG DRUG REHABILITATION CENTRE RESIDENTS IN KELANTAN**

By

MUHAMMAD ASYRAF BIN CHE AMAT

January 2013

Chairman: Associate Professor Jamaludin bin Ahmad, PhD

Faculty: Educational Studies

The phenomenon of drug abuse is not new to our community. To an extent, the severity of the phenomenon has forced the government to recognise drug abuse as a threat to the national security in 1983, especially towards the drug addiction phenomenon. In order to overcome the increasing number of drug addict in the society, the government has introduced the drug rehabilitation programme in 1975. The programme is implemented to overcome severe drug additions amongst drug addicts in the society. In the programme, several approaches are implemented to assist the healing process, inclusively counseling sessions. Although counseling sessions are carried out in the rehabilitation programme, its effectiveness has become a dispute due to the increasing number of relapse each year. Therefore, this study was carried out to understand; (1) why does relapse is still occurring even though counseling sessions are carried

out in the rehabilitation programme, and (2) what are the perceptions of relapsed drug addicts on the counseling sessions carried out at the Narcotic Addiction Rehabilitation Centre (PUSPEN).

In order to answer the research questions in this study, qualitative-case study approach is used and semi-structured interview techniques is implemented. The approach is chosen due to its ability to answer and understand the meaning and experiences of drug addicts during their counseling treatments at the PUSPEN. Seven participants were involved in the semi-structured interview. Participants involved were those who had relapse experiences and received treatment at PUSPEN more than one time. Interviews were conducted at Jeli and Bachok PUSPEN branches as both branches represent male and female drug addicts. Data were analysed by constructing categories and themes.

For the first research question, findings suggested; there are seven contributing factors to relapse. The factors are, (1) inner self-motivation, (2) family, (3) salary, (4) drug-addict-friend influence, (5) society stigmatism and rejection, (6) lack of knowledge and practice of religion, and (7) mass media. For the second research question, findings suggested that there are three main themes associated with the perceptions of relapsed drug addicts on the counseling sessions carried out at the Narcotic Addiction Rehabilitation Centre (PUSPEN). The themes are, (1) counseling sessions do benefit the drug addicts while they are in PUSPEN, (2) lack of emphasis on the counseling sessions at the PUSPEN, and (3) counseling can only assist drug addicts to overcome their addictions to drugs but the only force to make it happened is their inner self-motivations.

The implication of this study is mainly towards the counseling practices that are carried out in PUSPEN nationwide. Collectively, drug addict counsellors, social workers, families and the

society at large must play their roles in making sure the drug abuse phenomenon especially drug addiction is contained and no longer be a threat to the nation. Now is the proper time for the National Anti-Drug Agency (AADK) to take a leap in providing PUSPEN with qualified and registered drug addict counsellors under the Malaysian Board of Counsellor. This is to ensure highest quality counseling sessions are carried out at PUSPEN thus benefit the drug addicts under treatments.



PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Bersyukur saya ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah rahmat dan inayahNya jua dapat saya menyempurnakan tesis ini dengan segala keupayaan yang ada.

Saya merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang telah terlibat membantu menyiapkan tesis ini, khususnya:

Ketua jawatankuasa penyeliaan, Profesor Madya Dr. Jamaludin Ahmad yang sentiasa meluangkan masa dan berkongsi ilmu serta pengalaman berharga membimbing, menasihati serta memberi motivasi dan bantuan penulisan ilmiah yang tidak ternilai harganya kepada saya sepanjang tempoh pengajian saya di peringkat sarjana ini.

Ahli jawatankuasa penyeliaan, Dr. Maznah Baba yang sentiasa bersedia berkongsi kepakaran serta pengalamannya yang sangat berharga dalam bidang kajian kualitatif.

Ketua Jabatan saya, Prof. Madya Dr. Rusnani Abdul Kadir, semua pensyarah, rakan-rakan tutor dan kakitangan di Fakulti Pengajian Pendidikan yang telah membimbing dan membantu saya sepanjang tempoh penyelidikan ini.

Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK) khususnya Pusat Pemulihan dan Penagihan Narkotik (PUSPEN) Jeli dan Bachok, Kelantan di atas kesudian memberi peluang kepada saya untuk menjalankan kajian di sana.

Ayahanda Che Amat Mustafa dan bonda Zunainah Jusoh yang telah banyak berkorban dan memberi dorongan serta sentiasa berdoa untuk kejayaan saya. Tidak lupa juga ayahanda mertua Zakaria Jusoh dan bonda mertua Fakhitah Shariff.

Isteri tersayang, Fathiah Zakaria yang sentiasa berdiri setia di sisi saya memberi sokongan moral dan segala bentuk bantuan sepanjang masa dan ketika, bersama menempuh semua detik kesukaran dan cabaran sepanjang tempoh pengajian dan penyelidikan saya.

Puteri hati saya yang tercinta, Iffah Alisha Muhammad Asyraf yang banyak mengembirakan hati saya sepanjang mengharungi liku dan cabaran sepanjang bergelar pelajar sarjana.

Semoga Allah jua membalas jasa dan pengorbanan mereka sengan sebaik-baik balasan.

Saya mengesahkan bahawa Jawatankuasa Peperiksaan bagi Muhammad Asyraf Che Amat telah mengadakan peperiksaan akhir pada 4 Januari 2013 untuk menilai tesis Ijazah Master Sains beliau yang bertajuk “Meneroka Faktor Relaps dan Pandangan Terhadap Perkhidmatan dalam Kalangan Penghuni Pusat Pemulihan Dadah di Kelantan” mengikut Akta Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1980 dan Peraturan-peraturan Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1981. Jawatankuasa peperiksaan memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah tersebut. Ahli Jawatankuasa Peperiksaan adalah seperti berikut:

Sidek Mohd. Noah, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Siti Aishah Hassan, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Wan Marzuki Wan Jaafar, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Abdul Malek bin Abdul Rahman, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pendidikan dan Pembangunan Manusia
Universiti Pendidikan Sultan Idris
(Pemeriksa Luar)

Seow Heng Fong, PhD
Profesor dan Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Master Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Jamaludin Ahmad, PhD

Profesor Madya

Fakulti Pengajian Pendidikan

Universiti Putra Malaysia

(Pengerusi)

Maznah Baba, PhD

Pensyarah Kanan

Fakulti Pengajian Pendidikan

Universiti Putra Malaysia

(Ahli)

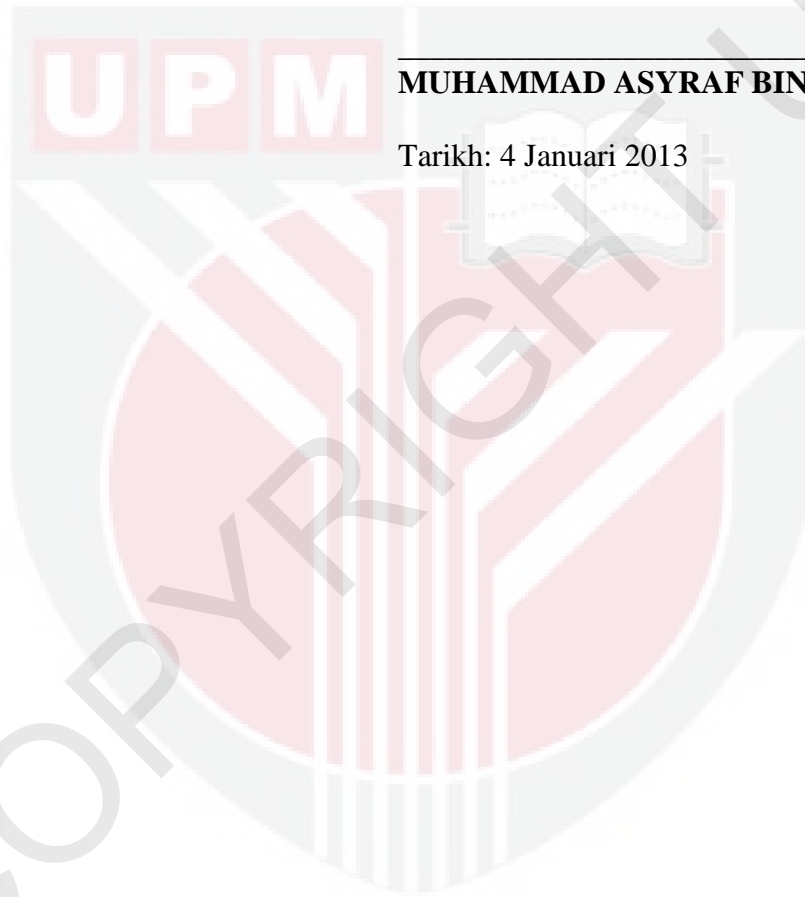
BUJANG BIN KIM HUAT, PhD

Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

PERAKUAN

Saya memperakui bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang tiap-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya. Saya juga memperakui bahawa tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain.



MUHAMMAD ASYRAF BIN CHE AMAT

Tarikh: 4 Januari 2013



JADUAL KANDUNGAN

	Muka Surat
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	viii
PENGESAHAN	x
PERAKUAN	xii
SENARAI JADUAL	xvi
SENARAI RAJAH	xvii
BAB	
1 PENDAHULUAN	
Pengenalan Kajian	
Latar Belakang Kajian	1
Fenomena Relaps dalam Kalangan Penagih Dadah	2
Kaunseling Sebagai Salah Satu Program Rawatan	6
Kesimpulan	9
Permasalahan Kajian	10
Persoalan Kajian	13
Objektif Kajian	13
Kepentingan Kajian	14
Skop dan Batasan Kajian	15
Definisi Konseptual	
Relaps	19
Dadah	19
Penagih Dadah	21
Penyalahgunaan Dadah	21
Kaunseling	22
Rumusan	23
2 SOROTAN LITERATUR	
Pengenalan	24
Konsep Dadah Negara Malaysia	25
Konsep Penagihan Relaps	28
Teori dan Model Berkaitan Relaps	30
Teori Efikasi Diri Albert Bandura (1977)	33
Model Tingkahlaku Kognitif Marlatt dan Gordon (1985)	36
Teori Ikatan Kerjasama Kaunselor-Klien (1976)	38
Ulasan Karya	
Faktor Diri Sendiri	43

Faktor Keluarga	47
Faktor Pengaruh Rakan	55
Faktor Spiritualiti dan Agama	61
Kaunseling Sebagai Rawatan	65
Kesimpulan	71
Kerangka Konseptual Kajian	73
Rumusan	74
3 METODOLOGI KAJIAN	
Pengenalan	75
Reka Bentuk Kajian	76
Rasional Pemilihan Pendekatan Kajian Kes	78
Kajian Rintis	80
Lokasi Kajian	82
Tempoh Kajian	83
Sampel Kajian	84
Instrumen Kajian	86
Prosedur Pengumpulan Data	88
Kaedah Pengumpulan Data	90
Kaedah Temubual	90
Kaedah Analisis Dokumen	94
Etika Dalam Kajian	96
Analisis Data dan Interpretasi	99
Pengurusan Data	100
Penulisan Transkripsi Temubual	101
Penganalisan Temubual	102
Pembentukan Tema	104
Kredibiliti, Kebolehpindahan, Kebolehsandaran dan Kebolehsahan	105
Jejak Audit (<i>Audit Trail</i>)	106
Member Checks	107
Pemeriksaan Rakan Sekerja (Peer Examination)	108
Diari Penyelidikan	108
Deskripsi yang Kaya dan Terperinci	109
Triangulasi	109
Bracketing atau epoche	111
Rumusan	112

4	HASIL KAJIAN	
	Pengenalan	113
	Latar Belakang Peserta Kajian	114
	Persoalan Kajian: Mengapa Penagih Kembali Relaps?	116
	Tema:	
	1) Faktor Diri Sendiri	116
	2) Faktor Keluarga	123
	3) Faktor Pendapatan	126
	4) Faktor Pengaruh Kawan-Kawan Lama	128
	5) Faktor Penolakan Masyarakat	130
	6) Faktor Kurangnya Pengetahuan dan Pengamalan Agama	131
	7) Faktor Pengaruh Media Massa yang mengingatkan kembali kenangan lama	133
	Rumusan Mengapa Penagih Kembali Relaps	135
	Persoalan Kajian: Apakah pandangan penagih relaps terhadap perkhidmatan kaunseling yang di tawarkan di PUSPEN?	136
	1) Kaunseling Memberi Manfaat	137
	2) Kaunseling Kurang diberi Penekanan	140
	3) Kaunseling Hanya Sekadar Boleh Membantu Tetapi Untuk Berubah adalah Diri Sendiri	143
	Rumusan Pandangan Penagih Relaps Terhadap Perkhidmatan Kaunseling yang diberikan di PUSPEN	146
5	PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN	
	Pengenalan	147
	Perbincangan	147
	Implikasi	
	Teoritikal	162
	Praktikal	165
	Cadangan penyelidikan yang akan datang	170
	Kesimpulan	174
	BIBLIOGRAFI	176
	LAMPIRAN	193
	BIODATA PELAJAR	221