



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

***FENOMENA KEBERGANTUNGAN REMAJA MELAYU TERHADAP
TELEFON BIMBIT***

SITI SYAMSIDDAR BINTI BAGIMIN

FBMK 2012 14

**FENOMENA KEBERGANTUNGAN REMAJA MELAYU TERHADAP
TELEFON BIMBIT**

Oleh

SITI SYAMSIDDAR BINTI BAGIMIN

**Tesis ini Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah,
Universiti PutraMalaysia, Sebagai Memenuhi Sebahagian Keperluan Untuk
Ijazah Master Sains**

Februari 2012

DEDIKASI

Kenang-kenangan untuk :

Anak-anakku Siti NurSakinah dan Siti NurSyakirah, ibuku yang tersayang dan keluargaku yang sangat memahami dan berkongsi segala kepayahan. Insya Allah kejayaan menanti di hadapan.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi sebahagian keperluan untuk Ijazah Master Sains

**FENOMENA KEBERGANTUNGAN REMAJA MELAYU TERHADAP
TELEFON BIMBIT**

Oleh

SITI SYAMSIDDAR BINTI BAGIMIN

Februari 2012

Pengerusi : Profesor Madya Siti Zobidah Binti Omar, PhD

Fakulti : Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi

Dunia hari ini menyaksikan pembangunan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) telah memberi kesan terhadap rangkaian masyarakat. Kemunculan jaringan komunikasi telah membentuk rangkaian masyarakat yang mempunyai kelas sosial yang berbeza. Senario ini telah menyebabkan fenomena luar biasa dalam kalangan remaja yang bergantung terhadap telefon bimbit untuk meluaskan rangkaian sosial mereka di peringkat tempatan atau global.

Kajian ini telah dilakukan dengan menggunakan kaedah kualitatif dan pendekatan fenomenologi digunakan untuk mengamati kebergantungan dalam kalangan remaja terhadap penggunaan telefon bimbit dan kesannya terhadap remaja Melayu (lelaki dan perempuan). Teori Penerimaan Teknologi dan Teori Pergantungan digunakan sebagai asas kajian.

Teori Penerimaan Teknologi mengandaikan bahawa manusia menggunakan teknologi kerana memberi kemudahan penggunaan, mendatangkan manfaat, kos yang munasabah dan memenuhi keperluan emosi dan intelektual. Selain itu, kebergantungan masyarakat terhadap ICT tidak lengkap tanpa kehadiran teknologi tersebut.

Kajian ini melibatkan 12 remaja Melayu yang menetap di Shah Alam yang menggunakan telefon dan dikenalpasti sebagai "pengguna kerap". Pengguna kerap ialah individu yang selalu menggunakan telefon bimbit. Pilihan informan berdasarkan pada persampelan bertujuan dan kaedah bebola salji. Para informan ditemu bual secara mendalam dan temu bual tersebut dirakam dan kemudian ditranskrip secara verbatim. Analisis tematik dilakukan untuk mengetahui fenomena kebergantungan remaja Melayu terhadap telefon bimbit.

Hasil kajian mendapati bahawa remaja Melayu perempuan lebih bergantung kepada penggunaan telefon bimbit berbanding dengan remaja Melayu lelaki. Kebergantungan remaja Melayu perempuan terhadap telefon bimbit bertujuan menghubungi orang-orang tertentu selain menggunakannya untuk hiburan. Manakala remaja Melayu lelaki lebih suka menggunakan telefon bimbit untuk mendengar muzik. Hasil kajian juga mendapati kebergantungan remaja Melayu terhadap telefon bimbit untuk menambahkan bilangan kenalan dan hidup tidak lengkap tanpa telefon bimbit. Fenomena ini berlaku kerana perkembangan drastik dalam teknologi

komunikasi dan maklumat, hubungan dan rangkaian sosial di peringkat global dan tempatan menerusi penggunaan telefon bimbit.

Kajian ini memperkenalkan konstruk baru iaitu menjana idea remaja supaya menjadi kreatif menerusi kebergantungan dan penggunaan terhadap telefon bimbit. Diharapkan kajian akan datang dilakukan menerusi perbincangan kumpulan fokus untuk melihat perbandingan kebergantungan terhadap telefon bimbit antara pengguna Melayu, Cina dan India.



Abstract of thesis presented to the Senate of University Putra Malaysia in partial fulfilment of the requirement for the degree of Master of Science

DEPENDENCY PHENOMENON OF MOBILE PHONES AMONG MALAY TEENS

By

SITI SYAMSIDDAR BINTI BAGIMIN

February 2012

Chairman : Associate Professor Siti Zobidah Binti Omar, PhD

Faculty : Faculty of Modern Languages and Communication

The world today is witnessing the development of information communication and technology (ICT) impacting networking between peoples. The emergence of the communication network has formed its own network society which has distinctive social class. The scenario has caused extraordinary phenomena where people depend on mobile phone to extend their social network either at the local or global level.

This study was conducted using qualitative method in which a phenomenology approach was used to observe the dependency of phenomena among the teenagers towards the use of the mobile phone and its impacts towards the Malay teens (male and female). Technology acceptance model and dependency theory was used as a basis of the study.

This theory suggest that people may use the technology because of its perceived ease of use and its benefits that they can get, bearable cost and fulfill the need for emotion and intellectual. Furthermore, the dependency of the people towards ICT is incomplete without the present of the technology.

This study involved 12 Malay teens in Shah Alam who use mobile phones and identified as “heavy user”. Heavy user is the individual that always use mobile phones. The selections of these informants are based on the purposive sampling and snowballing methods. The informants were interviewed in depth and each interview sessions was tape recorded and later transcribed verbatim. The thematic analysis was conducted to observe the teenagers dependency phenomena over the use of the mobile phones.

The findings of the study shows that the female teenagers are more depended over the use of the mobile phones as compared to the male teenagers. The dependency of the female teenagers on the mobile phones are for contacting certain individuals apart from using it for entertainment. On the other hand, the male teenagers preferred to use the mobile phones to listen to music. The findings of the study show that dependence on mobile phones added new friends and life seems in complete without mobile phones. These phenomena occurred because of the drastic development in ICT in which it extended the teenagers social relationships and networking at the global and local level through the use of the mobile phones.

New construct had discovered from the findings whereby through the usage and dependency towards mobile phones, this encourages teenagers to be more creative in terms of generating ideas. Thus, from this discovery, more studies with different research methodologies are needed in future, for instance, by comparing the differences in terms of dependency on mobile phones among Malays, Chinese and Indians.



PENGHARGAAN

Alhamdulillah bersyukur kepada Allah yang telah memberi kekuatan untuk terus berjuang memenuhi aspirasi diri dan juga keluarga tercinta.

Ribuan terima kasih diucapkan kepada Prof. Madya Dr Siti Zobidah Omar selaku penyelia tesis. Beliau seorang yang sangat memahami, tidak jemu memberi tunjuk ajar dan sentiasa memberi peluang untuk menimba pelbagai ilmu. Tuan Haji Ishak Abd Hamid yang banyak mencurahkan ilmu untuk mendalami ilmu komunikasi dan ilmu kualitatif. Tidak lupa juga kepada para pensyarah Jabatan Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia, yang banyak membantu dari aspek teknikal dan juga dorongan untuk menyelesaikan tesis ini. Sokongan dan motivasi dari Prof. Madya Dr Samsina Abdul Rahman, Dr Mariah Muda dari UiTM Shah Alam, staf bahagian siswazah terutamanya Enck Farid, Puan Salmiha dan rakan seperjuangan yang banyak membantu memudahkan urusan pengajian dan memberi semangat untuk meneruskan pengajian ini.

Untuk anak-anak yang ibu sayangi, Sakinah dan Syakirah, banyak masa yang telah dikorbankan sepanjang pencarian untuk mengubah taraf hidup menjadi lebih baik dan cemerlang, Insya Allah kejayaan yang kekal dan abadi menunggu di hadapan. Kesukaran dan kepahitan yang dilalui sepanjang perjalanan kehidupan adalah pengalaman paling berharga untuk dijadikan pengajaran. Begitu juga dengan keluarga yang banyak memberi sokongan untuk diri ini sentiasa mengorak langkah menuju destinasi kejayaan. Semoga Allah akan membalas setiap kebaikan yang diberikan.

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Peperiksaan Tesis telah berjumpa pada 24 Februari 2012 untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi Siti Syamsiddar binti Bagimin untuk menilai tesis beliau yang bertajuk “Fenomena Kebergantungan Remaja Melayu Terhadap Telefon Bimbit” mengikut Akta Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1980 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah Sarjana Sains.

Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

MOHD NIZAM OSMAN, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

JUSANG BOLONG, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

MUHAMAD SHAM SHAHKAT ALI, PhD

Profesor Madya
Kolej Sastera dan Sains
Universiti Abu Dhabi
Emiriyah Arab Bersatu (UAE)
(Pemeriksa Dalam)

AZIZAH HAMZAH, PhD

Profesor
Fakulti Sains Sosial
Universiti Malaya
(Pemeriksa Luar)

SEOW HENG FONG, PhD
Profesor dan Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

Tesis ini dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Master Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

SITI ZOBIDAH OMAR, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi,
Universiti Putra Malaysia.
(Pengerusi)

ISHAK ABD HAMID.

Pensyarah Kanan
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi,
Universiti Putra Malaysia.
(Ahli)

BUJANG BIN KIM HUAT, PhD

Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

PERAKUAN

Saya memperakui bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang tiap-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya. Saya juga memperakui bahawa tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain.



SITI SYAMSIDDAR BINTI BAGIMIN

Tarikh:

SENARAI JADUAL

Jadual		Muka surat
1:	Jumlah informan yang terlibat dengan temu bual secara mendalam (Prauji Kajian).	51
2:	Jumlah informan yang terlibat dengan temu bual secara mendalam.	56
3:	Ciri demografi informan mengikut jantina, umur dan tahap pendidikan.	65
4:	Jangkamasa menggunakan dan bilangan telefon bimbit yang dimiliki informan.	66
5:	Jenis perkhidmatan telefon bimbit yang digunakan.	67
6:	Kategori dan tema bagi memahami faktor yang menyumbang kepada kebergantungan remaja terhadap telefon bimbit.	68
7:	Kategori dan tema bagi gelagat remaja yang bergantung terhadap telefon bimbit.	85
8:	Kategori dan tema bagi kesan kebergantungan remaja bergantung terhadap telefon bimbit.	101

SENARAI RAJAH

Rajah

Muka surat

- 1 : Kerangka Kajian 'Fenomena Kebergantungan Remaja Melayu Terhadap Telefon Bimbit' 37
- 2 : Konstruk baru Kajian 'Fenomena Kebergantungan Remaja Melayu Terhadap Telefon Bimbit' 122

SENARAI SINGKATAN

GPRS	General Packet Radio System
MMS	Multimedia Messaging System
PMR	Penilaian Menengah Rendah
SMS	Short Message System
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
STPM	Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
SKMM	Suruhanjaya Komunikasi Multimedia Malaysia
TAM	Theory Acceptance Model
TRA	Theory Of Reasoned Action

ISI KANDUNGAN

Muka Surat

DEDIKASI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	vi
PENGHARGAAN	ix
PENGESAHAN	xi
PERAKUAN	xii
SENARAI JADUAL	xiii
SENARAI RAJAH	xiv
SENARAI SINGKATAN	xv

BAB

1	PENGENALAN	1
	Latar Belakang Kajian	1
	Pernyataan Masalah	6
	Tujuan Kajian	9
	Kepentingan Kajian	9
	Limitasi Kajian	11
	Definisi Kata Kunci	12
2	SOROTAN LITERATUR	14
	Pengenalan	14
	Remaja	14
	Telefon Bimbit dan Remaja	17
	Kebergantungan Remaja terhadap Telefon Bimbit	21
	Faktor Kebergantungan	26
	Kesan Kebergantungan	28
	Teori Penerimaan Teknologi	31
	Teori Pergantungan	32
	Kaitan Teori dengan Kajian	33
	Kerangka Konsep Kajian	35
3	KAEDAH KAJIAN	38
	Pengenalan	38
	Rekabentuk Kajian	38

	Pendekatan Fenomenologi	39
	Lokasi Kajian	42
	Subjek Kajian	43
	Pemilihan Informan	43
	Pengkaji sebagai Instrumen Kajian	45
	Temu bual Secara Mendalam	48
	Prauji Kajian	49
	Pengurusan Pengumpulan Data	51
	Rumusan Pengumpulan Data	55
	Pengurusan Analisis Data	56
	Kesahan Dalaman	63
	Etika Penyelidikan Kualitatif	64
4	HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN	65
	Latar Belakang Informan	65
	Hasil Kajian	65
	Faktor yang Menyumbang kepada Kebergantungan Remaja terhadap Telefon Bimbit	
	Telefon Bimbit Teman Setia dan Jiwa kepada Remaja	69
	Alat Hiburan	72
	Mengekalkan Hubungan Sosial	75
	Penggunaan Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS) yang Murah dan Pantas	77
	Tujuan Keselamatan	79
	Mendapatkan maklumat dari Internet menerusi Telefon Bimbit	83
	Gelagat Remaja yang Bergantung terhadap Telefon Bimbit	85
	Mewujudkan rasa persamaan dengan rakan lain	86
	Menambahkan bilangan kenalan menerusi teknologi komunikasi	89
	Memudahkan urusan harian remaja	91
	Pengurusan masa dari segi tanggung jawab sosial	91
	Pengurusan masa dari segi rutin harian	93
	Pengurusan masa dari segi tanggung jawab sebagai pelajar	95
	Menggunakan simbol Emotikon dan Asikon untuk Menggambarkan emosi	96
	Melambangkan status sosial	97
	Menjana Pemikiran Kreatif	100
	Kesan kebergantungan remaja terhadap telefon bimbit	101
	Hidup tidak lengkap tanpa Telefon Bimbit	102
	Hubungan di antara individu tidak dapat diluaskan	105
	Pelbagai cerita positif dan negatif mudah tersebar	106
	Gangguan SMS dari individu dan syarikat telekomunikasi	109
	Perbincangan dan kaitan dengan teori	111

5	RUMUSAN DAN CADANGAN	113
	Ringkasan Kajian	113
	Rumusan Hasil Kajian	115
	Kesimpulan	118
	Implikasi dan Cadangan Kajian	120
	Cadangan Kajian akan Datang	124

RUJUKAN	126
LAMPIRAN	138
BIODATA PELAJAR	
SENARAI PENERBITAN	

