



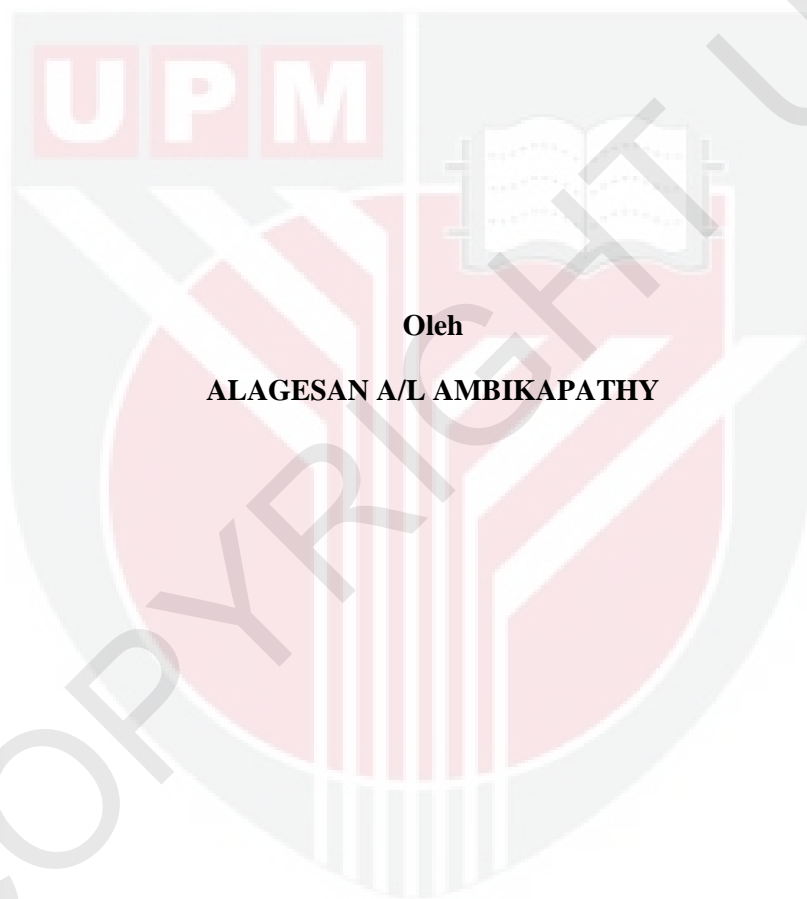
**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

***SIKAP, KEMAHIRAN DAN HALANGAN DALAM PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI BAGI  
PENGAJARAN BAHASA TAMIL DI SEKOLAH MENENGAH DI  
SELANGOR, MALAYSIA***

**ALAGESAN A/L AMBIKAPATHY**

**FPP 2012 43**

**SIKAP, KEMAHIRAN DAN HALANGAN DALAM PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI BAGI  
PENGAJARAN BAHASA TAMIL DI SEKOLAH MENENGAH DI  
SELANGOR, MALAYSIA**



**Oleh**

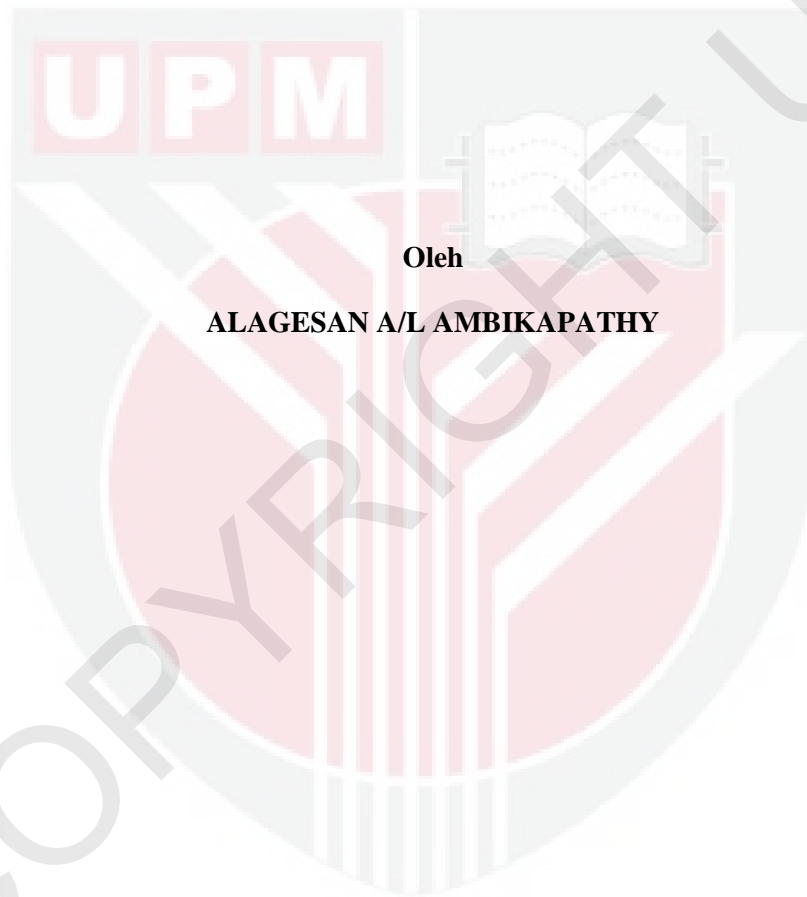
**ALAGESAN A/L AMBIKAPATHY**

**MASTER SAINS**

**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**2012**

**SIKAP, KEMAHIRAN DAN HALANGAN DALAM PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI BAGI  
PENGAJARAN BAHASA TAMIL DI SEKOLAH MENENGAH DI  
SELANGOR, MALAYSIA**



Oleh

**ALAGESAN A/L AMBIKAPATHY**

**Tesis Ini Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah,  
Universiti Putra Malaysia, Sebagai Memenuhi Keperluan  
Untuk Ijazah Master Sains**

**Julai 2012**

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Master Sains

**SIKAP, KEMAHIRAN DAN HALANGAN DALAM PENGGUNAAN  
TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI BAGI PENGAJARAN  
BAHASA TAMIL DI SEKOLAH MENENGAH DI SELANGOR, MALAYSIA**

Oleh

**ALAGESAN A/L AMBIKAPATHY**

**Julai 2012**

**Pengerusi: Fadzilah Binti Abd. Rahman, PhD**

**Fakulti : Pengajian Pendidikan**

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti Sikap, Kemahiran dan Halangan dalam Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi bagi pengajaran Bahasa Tamil di sekolah menengah di Selangor, Malaysia. Sebanyak empat aspek dikaji dalam kalangan guru Bahasa Tamil, iaitu sikap, tahap kemahiran, tahap penggunaan TMK dalam P&P dan faktor yang menghalang guru Bahasa Tamil menggunakan bahan-bahan TMK semasa proses P&P. Kajian berbentuk tinjauan kuantitatif ini melibatkan sampel seramai 179 guru yang mengajar mata pelajaran Bahasa Tamil di sekolah menengah di sepuluh daerah negeri Selangor. Pemilihan sampel kajian dilakukan dengan menggunakan teknik persampelan rawak berlapis berkadar dengan menggunakan instrumen soal selidik yang mempunyai lima bahagian, iaitu latar belakang guru, sikap guru terhadap TMK, kemahiran guru dalam TMK, penggunaan bahan TMK dalam proses P&P dan faktor-faktor yang menghalang guru menggunakan TMK.

Analisis deskriptif dan inferensi seperti ujian korelasi dan ujian-t digunakan bagi menjawab semua persoalan kajian. Dapatan kajian menunjukkan guru yang mengajar Bahasa Tamil secara keseluruhannya bersikap positif terhadap penggunaan TMK (Min=3.84, SP=.57) dan didapati mempunyai kemahiran yang tinggi dalam penggunaan bahan-bahan TMK yang secara keseluruhannya menunjukkan nilai min 3.92 (SP=.61). Aplikasi pedagogi dalam penggunaan TMK dalam proses P&P Bahasa Tamil dalam kalangan guru pula didapati berada pada tahap yang sederhana (Min=3.12, SP=.89). Faktor perkakasan merupakan faktor utama yang menghalang guru Bahasa Tamil dalam penggunaan TMK semasa proses P&P Bahasa Tamil. Min keseluruhan bagi faktor-faktor yang menghalang guru Bahasa Tamil menggunakan bahan-bahan TMK semasa P&P ialah 3.30 (SP=.74).

Analisis korelasi mendapati terdapat hubungan positif antara sikap dengan penggunaan TMK dalam proses P&P Bahasa Tamil ( $r=0.465^{**}$ ,  $P<0.01$ ). Begitu juga terdapat hubungan positif antara kemahiran dengan penggunaan TMK dalam P&P Bahasa Tamil ( $r=.570^{**}$ ,  $P<0.01$ ). Walau bagaimanapun tidak terdapat hubungan antara faktor halangan dengan penggunaan TMK dalam proses P&P Bahasa Tamil di sekolah menengah negeri Selangor ( $r=.031$ ). Dapatan kajian juga mendapati bahawa tidak terdapat perbezaan signifikan min penggunaan TMK bagi guru perempuan ( $M=3.07$ ,  $SP=.81$ ) dengan guru lelaki ( $M=3.21$ ,  $SP=1.02$ ),  $t(114.841)=.946$ ,  $p=.346 > 0.05$ ).

Secara keseluruhannya, guru-guru bahasa Tamil bersikap positif dan berkemahiran tinggi dalam penggunaan TMK. Tahap penggunaan TMK dalam P&P berada pada tahap yang sederhana dan faktor perkakasan merupakan faktor halangan yang utama dalam penggunaan TMK. Sikap dan kemahiran mempunyai hubungan yang signifikan dengan penggunaan TMK manakala faktor halangan tidak mempunyai hubungan dengan penggunaan TMK. Ujian-t menunjukkan tidak ada perbezaan jantina dalam penggunaan TMK.

Abstract of thesis presented to the Senat of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirement for the degree of Master of Science

**ATTITUDES, SKILLS AND HINDRANCES IN THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY IN THE TEACHING OF TAMIL LANGUAGE IN SECONDARY SCHOOLS IN SELANGOR, MALAYSIA**

By

**ALAGESAN S/O AMBIKAPATHY**

**July 2012**

**Chairman : Fadzilah Binti Abd. Rahman, PhD**

**Faculty : Educational Studies**

This study aims to identify Attitudes, Skills and Hindrances in The Use Of Information and Communication Technology In The Teaching Of Tamil Language In Secondary Schools In Selangor, Malaysia. Four aspects were examined among the Tamil language teachers, namely their attitudes, skills, level of use of ICT in teaching and learning and the factors that prevent the Tamil language teachers from using the ICT materials in the teaching and learning process. This study which was done in the form of a quantitative survey, involved about 179 teachers who teach subjects using the Tamil language in secondary schools in ten districts in the state of Selangor as the sample. Sample selection was done using a proportional stratified random sampling technique, and questionnaires which were distributed consisted of five parts, the backgrounds of the teachers, teachers' attitudes towards ICT, the skills of teachers in ICT, the use of ICT in teaching and learning and the factors that prevent teachers from using ICT.

Descriptive and inferential analysis such as correlation tests and t-test were used to analyze the responses to these questions. Findings of the study showed that teachers who fully taught Tamil language have a positive attitude towards the use of Information and Communications Technology (Mean=3.84, SD=.57) and they were found to be highly skilled in using the ICT materials (Mean=3.92, SD=.61). Pedagogical applications in using ICT in the teaching and learning process among the Tamil language teachers were found to be at a moderate level (Mean=3.12, SD =.89), while the hardware factor was identified as the key factor that prevents Tamil Language teachers from using the Technology Information and Communication during the process of teaching and learning of Tamil language. Overall mean of the factors that prevent the Tamil language teachers from using the ICT materials in teaching and learning is 3.30 (SD =.74).

The correlation analysis indicated that there was a positive relationship between attitudes and the use of Information and Communications Technology in the teaching and learning of Tamil Language ( $r=.465^{**}$ ,  $P<0.01$ ). Similarly, there was a positive relationship between the skills and the application of ICT in the teaching and learning of Tamil Language ( $r=.570^{**}$ ,  $P<0.01$ ). However, there was no relationship between resistance factors with the use of ICT in teaching and learning of the Tamil language in the secondary schools in the state of Selangor [ $r=.031$ ]. The study also found that there was no significant difference in the mean values in using ICT between female teachers ( $M=3.07$ ,  $SD=.81$ ) and male teachers ( $M=3.21$ ,  $SD=1.02$ ),  $t(114, 841)=.946$ ,  $p=.346>0.05$ ).

Overall, the Tamil language teachers are positive towards the use of ICT and highly skilled in the use of ICT. The use of ICT in teaching and learning is at the medium level and the hardware is a major obstacle factor in ICT use. Attitudes and skills are significantly related to the use of ICT and the obstructing factors are not related to the use of ICT. T-test showed no difference in the use of ICT in terms of gender.

## PENGHARGAAN

Segala puji dan sanjungan kepada tuhan kerana memberikan kekuatan dan kesabaran kepada saya dalam menyempurnakan tesis ini untuk memenuhi syarat bagi mendapatkan Ijazah Sarjana.

Saya ingin merakamkan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada Dr Fadzilah Binti Abd. Rahman, Dr Ahmad Fauzi Bin Mohd Ayub dan Dr Paramasivam A/L Muthusamy selaku penyelia yang sentiasa memberikan bimbingan, nasihat, tunjuk ajar dan teguran sehingga saya berjaya menyiapkan tesis ini. Penghargaan ini turut diabdikan kepada pensyarah-pensyarah dari Universiti Putra Malaysia, Pegawai Jabatan Pelajaran Negeri Selangor, Guru-guru bahasa Tamil negeri Selangor, panel pengesahan soal selidik, rakan-rakan seperjuangan dan individu-individu yang secara langsung dan tidak langsung menyokong dan membantu saya menyiapkan tesis ini.

Sekalung penghargaan kepada kedua ibu bapa saya, Encik Ambikapathy dan Puan Choliamah, adik beradik saya Somusundaram, Kaliammal, Palaniamal, Mageswaran, Tamil Selvi, isteri saya Kalaiarasi dan saudara mara saya yang sentiasa memberikan sokongan moral, kasih sayang, galakkan, semangat dan sentiasa berdoa kepada tuhan bagi kejayaan saya. Kasih sayang anda tidak boleh dibalas dengan kata-kata. Terima Kasih daun keladi.



## PENGESAHAN

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Peperiksaan Tesis telah berjumpa pada 30 Julai 2012 untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi Alagesan A/L Ambikapathy bagi menilai tesis beliau yang bertajuk “Sikap, Kemahiran dan Halangan dalam Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi Bagi Pengajaran Bahasa Tamil di Sekolah Menengah di Selangor, Malaysia” mengikut Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah Sarjana Sains.

Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

**Dr. Tajularipin bin Sulaiman, PhD**

Pensyarah Kanan  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi)

**Dr. Roselan bin Baki, PhD**

Pensyarah Kanan  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalam)

**Dr. Shaffe bin Mohd Daud, PhD**

Pensyarah Kanan  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalam)

**Dr. Kumaran A/L Suberamanian, PhD**

Pensyarah Kanan  
Fakulti Sastera dan Sains Sosial  
Universiti Malaya, Malaysia  
(Pemeriksa Luar)

---

**SEOW HENG FONG, PhD**

Profesor dan Timbalan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Sarjana Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

**Fadzilah Binti Abd. Rahman, PhD**

Pensyarah Kanan  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi)

**Ahmad Fauzi Bin Mohd Ayub, PhD**

Pensyarah Kanan  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Ahli)

**Paramasivam A/L Muthusamy, PhD**

Pensyarah Kanan  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Ahli)

---

**BUJANG BIN KIM HUAT, PhD**

Profesor dan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

## PERAKUAN

Saya memperakui bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang tiap-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya. Saya juga memperakui bahawa tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain.



**ALAGESAN A/L AMBIKAPATHY**

Tarikh: 30 Julai 2012

## ISI KANDUNGAN

<b>ABSTRAK</b>	<b>Muka Surat</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>iii</b>
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN</b>	<b>vii</b>
<b>PENGESAHAN</b>	<b>viii</b>
<b>PERAKUAN</b>	<b>ix</b>
<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>x</b>
<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>xvi</b>
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	<b>xviii</b>
<b>SENARAI FONEM TAMIL DENGAN BENTUK GRAFEM</b>	<b>xix</b>
	<b>xxi</b>

### BAB

#### 1 PENGENALAN

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	3
1.3	Sejarah Perkembangan Mata Pelajaran Bahasa Tamil	7
1.4	Penyataan Masalah	10
1.5	Matlamat Kajian	15
1.6	Objektif Kajian	15
1.7	Persoalan Kajian	16
1.8	Kepentingan Kajian	17
1.9	Batasan Kajian	19
1.10	Definisi Operational	20
	1.10.1 Sikap	20
	1.10.2 Kemahiran	20
	1.10.3 Halangan	21
	1.10.4 Teknologi Maklumat dan Komunikasi	22
	1.10.5 Pedagogi	22
	1.10.6 Mata pelajaran Bahasa Tamil	23
	1.10.7 Pengajaran dan Pembelajaran	23
1.11	Kesimpulan	24

## BAB

### 2 SOROTAN LITERATUR

2.1	Pendahuluan	25
2.2	Pembangunan Teknologi Maklumat dan Komunikasi di Sekolah	25
2.3	Kepentingan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam Pengajaran dan Pembelajaran	30
2.4	Aplikasi pedagogi dalam pengajaran dan pembelajaran Menggunakan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	36
2.5	Aplikasi Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Tamil	41
2.6	Sikap Guru dalam Penggunaan Teknologi Maklumat dan komunikasi	47
2.6.1	Kajian Sikap Guru Terhadap Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	51
2.7	Kemahiran Guru dalam Penggunaan Teknologi Maklumat dan komunikasi	59
2.7.1	Kajian Kemahiran Guru Terhadap Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	63
2.8	Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	69
2.8.1	Kajian Aplikasi Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam Pengajaran dan Pembelajaran	72
2.9	Halangan dalam Penggunaan TM dan Komunikasi	78
2.9.1	Kajian Faktor-faktor Yang Menghalang Guru Dalam Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	81
2.10	Hubungan antara Sikap dengan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	87
2.11	Hubungan antara Kemahiran dengan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	89
2.12	Hubungan antara Faktor Halangan dengan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	93
2.13	Perbezaan Gender dalam Penggunaan Bahan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Tamil	96
2.14	Teori Pembelajaran	99
2.15	Teori Rogers (Teori Difusi Inovasi)	109
2.16	Model TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> )	113
2.17	Kerangka Teori Kajian	118
2.18	Kerangka Konseptual	121
2.19	Kesimpulan	124

## **BAB**

### **3 METODOLOGI**

3.1	Pendahuluan	125
3.2	Reka Bentuk kajian	125
3.3	Lokasi Kajian	126
3.4	Populasi Kajian	127
3.5	Saiz Sampel Kajian	128
3.6	Pemilihan Sampel Kajian	131
3.7	Instrumen Kajian	135
3.8	Kesahan	139
3.9	Kajian Rintis	141
3.10	Kebolehpercayaan	142
3.11	Pengumpulan Data	143
3.12	Penganalisisan Data	145
	3.12.1 Analisis Deskriptif	146
	3.12.2 Analisis Inferensi	146
3.13	Kesimpulan	149

## **BAB**

### **4 ANALISIS DATA**

4.1	Pendahuluan	150
4.2	Ujian Normaliti	150
4.3	Latar Belakang Responden	151
	4.3.1 Taburan Responden Mengikut Jantina	152
	4.3.2 Taburan Responden Mengikut Bidang Ikhtisas	152
	4.3.3 Taburan Responden Mengikut Umur	153
	4.3.4 Taburan Responden Mengikut Pengalaman Mengajar	154
	4.3.5 Taburan Responden Mengikut Akademik Tertinggi	155
	4.3.6 Taburan Responden Mengikut Kehadiran Kursus	156
	4.3.7 Taburan Responden Mengikut Pemilikan Komputer	157
	4.3.8 Taburan Responden Mengikut Akses Internet	157
	4.3.9 Taburan Responden Mengikut Masa Menggunakan Komputer	158
4.4	Sikap Guru Bahasa Tamil Terhadap Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Tamil	159
	4.4.1 Afektif	161
	4.4.2 Kognitif	163
	4.4.3 Tingkahlaku	165

4.5	Kemahiran Guru Bahasa Tamil Dalam Teknologi Maklumat Dan Komunikasi	168
4.5.1	Pengoperasian Komputer	169
4.5.2	Perisian Komputer	171
4.5.3	Internet	173
4.5.4	E-mail	174
4.5.5	Perkakasan	175
4.6	Aplikasi Pedagogi Dalam Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Tamil	177
4.7	Faktor-Faktor Yang Menghalang Guru Bahasa Tamil Dalam Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Semasa Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Tamil	181
4.7.1	Pengurusan	182
4.7.2	Perkakasan	184
4.7.3	Teknikal	185
4.8	Hubungan antara Pemboleubah Bersandar dan Tidak Bersandar	187
4.8.1	Hubungan antara Sikap dengan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	187
4.8.2	Hubungan antara Kemahiran dengan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	188
4.8.3	Hubungan antara Faktor Halangan dengan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	189
4.9	Perbezaan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dari Aspek Gender	190
4.10	Penutup	191

## **BAB**

### **5 PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN**

5.1	Pendahuluan	192
5.2	Rumusan	192
5.2.1	Latar Belakang Kajian	192
5.2.2	Hasil Dapatan Kajian	193
5.3	Perbincangan Hasil Dapatan Kajian	194
5.3.1	Sikap Guru Bahasa Tamil Dalam Penggunaan TMK	194
5.3.2	Kemahiran Guru Bahasa Tamil Dalam Penggunaan TMK	199
5.3.3	Penggunaan TMK Dalam Kalangan Guru Bahasa Tamil Di Sekolah Menengah Harian Di Selangor	202
5.3.4	Faktor Yang Menghalang Guru Bahasa Tamil Dalam Penggunaan TMK Semasa P&P	207
5.3.5	Hubungan Antara Sikap Dengan Penggunaan TMK	210
5.3.6	Hubungan Antara Kemahiran Dengan Penggunaan TMK	213
5.3.7	Hubungan Antara Faktor Halangan Dengan Penggunaan TMK	215

5.3.8	Perbezaan Penggunaan TMK Berdasarkan Gender	217
5.4	Implikasi kajian	219
5.4.1	Pihak Guru Bahasa Tamil	220
5.4.2	Pihak Pengurusan dan Pentadbiran Sekolah	221
5.4.3	Pihak Kementerian Pelajaran Malaysia	222
5.5	Cadangan Kajian	224
5.5.1	pihak Guru Bahasa Tamil	224
5.5.2	Pihak Pengurusan dan Pentadbiran Sekolah	226
5.5.3	Pihak Kementerian Pelajaran Malaysia	228
	5.5.3.1 Kursus TMK	229
	5.5.3.2 Penyelenggaraan Bahan TMK	231
	5.5.3.3 Perkakasan	232
5.6	Cadangan Kajian Masa Hadapan	234
5.7	Kesimpulan	235
	<b>BIBLIOGRAFI</b>	238
	<b>LAMPIRAN</b>	256