



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

LAKUAN PERTUTURAN DALAM WACANA WAWANCARA

HASLINDA SAAD

FBMK 2012 7

**LAKUAN PERTUTURAN DALAM WACANA
WAWANCARA**



HASLINDA SAAD

**DOKTOR FALSAFAH
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

2012

LAKUAN PERTUTURAN DALAM WACANA WAWANCARA

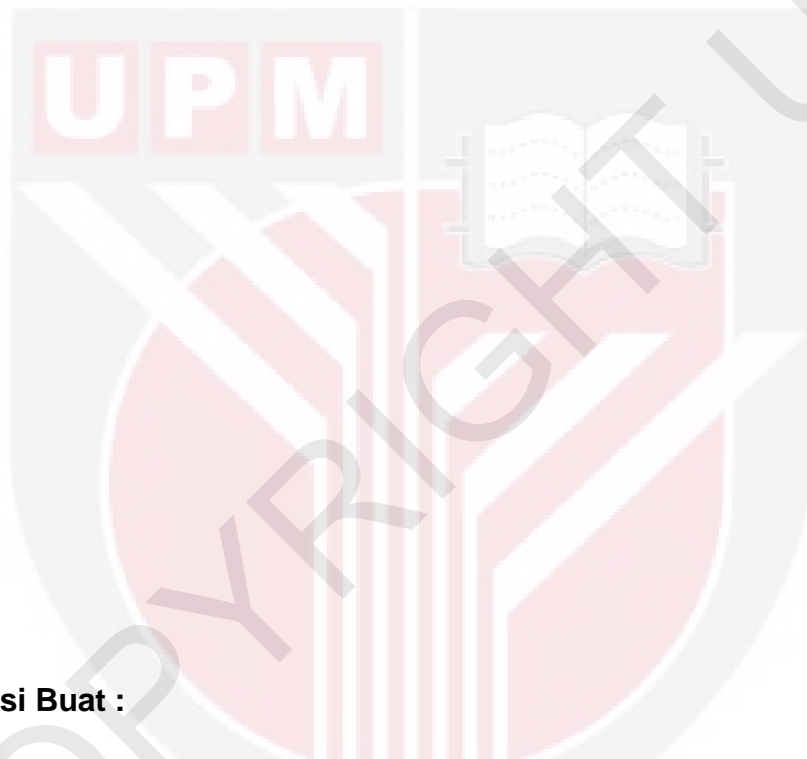


Oleh

HASLINDA SAAD

Tesis Ini Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti Putra
Malaysia Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Doktor Falsafah.

MEI 2012



Dedikasi Buat :

Ibu, ayah yang sentiasa mendoakan,

Abang-abang dan adikku yang menyuntik semangat,

Suami tercinta yang selalu mengerti,

Anakanda tersayang penyeri hati mama...

Ku abadikan segalanya di hati ini.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

LAKUAN PERTUTURAN DALAM WACANA WAWANCARA

oleh

HASLINDA SAAD

MEI 2012

Pengerusi: **Profesor Madya Ahmad Mahmood Musanif, PhD**

Fakulti: **Bahasa Moden dan Komunikasi**

Lakuan pertuturan merupakan satu kerangka yang memperlihatkan penggunaan bahasa yang mempersembahkan lakuan. Sesuatu peristiwa bahasa dicirikan oleh sekurang-kurangnya satu lakuan pertuturan. Justeru, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti, menghuraikan dan menjelaskan lakuan pertuturan dalam peristiwa bahasa wawancara. Wawancara bukan perbualan atau dialog kosong. Berbeza daripada perbualan biasa, wawancara mempunyai tujuan dan arah yang jelas.

Wawancara berkait rapat dengan cara bertanya dan menjawab soalan. Bertanya dan menjawab merupakan satu lakuan, iaitu lakuan yang menghasilkan ujaran. Setiap ujaran yang dituturkan mempunyai maksud tertentu. Wawancara yang

terdapat dalam majalah menjadi bahan kajian. Wawancara dipilih secara rawak daripada sembilan buah majalah terbitan Kumpulan Karangraf, iaitu penerbit majalah terbesar di Malaysia. Aspek lakuan pertuturan dirincikan mengikut kerangka Asmah (1997) dengan mengambil kira teori lakuan pertuturan yang dibangunkan oleh pengkaji terdahulu.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat enam jenis lakuan pertuturan telah dikenal pasti, iaitu lakuan permintaan maklumat, lakuan pernyataan, lakuan pembuka komunikasi, lakuan vokatif, lakuan performatif dan lakuan indeksikal. Namun didapati lakuan pertuturan tersebut tidak semestinya hadir serentak dalam satu wawancara. Melalui kajian ini juga, didapati sesuatu wawancara memaparkan lakuan pertuturan yang berbeza mengikut konteks dan matlamat wawancara.

Aspek lakuan pertuturan dalam dunia kewartawanan penting dikaji untuk melihat dan mengenal pasti jenis lakuan pertuturan yang mendominasi sesi wawancara. Keadaan ini dapat memperjelas senario pengaruh bahasa yang wujud dan digunakan oleh pemeran dalam peristiwa bahasa wawancara. Dengan adanya kajian seumpama ini, diharap kajian dalam bidang lakuan pertuturan semakin bertambah kukuh dan berkembang.

Abstract of thesis presented to the Senate of University Putra Malaysia
in fulfillment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy

SPEECH ACTS IN AN INTERVIEW DISCOURSE

by

HASLINDA SAAD

MAY 2012

Chairman : **Associate Professor Ahmad Mahmood Musanif, PhD**

Faculty : **Modern Languages and Communication**

Speech act is a framework that implies the current use of language behavior. The speech event is characterized by at least one speech act. Thus, this study seeks to identify, elaborate and justify the speech acts of the language spoken on the occasion of the interview. An interview is not a meaningless conversation because different from an ordinary conversation, an interview has a clear purpose and direction also interviews related on asking and answering questions that will produce utterances. Each utterance has a specific purpose.

This study employed interviews in the magazine, which have been randomly selected from nine magazines published by Karangraf Group, the lagers magazine publisher in Malaysia. The detailed aspects of speech acts as outlined by Asmah (1997) has been taken into account the theory of speech acts developed by previous researchers. Hence, the study illustrated that there are six

types of speech acts, namely acts of requests for information, act of statement, act of phatic communication, act of vocative, and also indexical and performative acts. However, the speech act does not necessarily presented simultaneously in an interview. Also it found that speech act interview implies the different behavior of speech in context and goals of the interview.

The behavioral aspects of journalism as an important speech in explored to see and identify the types of speech acts that dominate the interview session. This situation enlightens the existing scenario and the influence of language used by the player on the occasion of the interview language. Therefore, it is hoped that the study of speech acts will be expanded widely.

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.

Alhamdulillah, syukur yang tidak terhingga dipanjatkan ke hadrat Ilahi yang telah memberikan semangat dan kekuatan fizikal sehingga dengan izin-Nya juga penulisan tesis ini dapat disempurnakan. Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih, terutamanya diucapkan kepada Prof. Madya Dr. Ahmad Mahmood Musanif sebagai pengerusi Jawatankuasa Penyeliaan yang telah membekalkan ilmu, tunjuk ajar, nasihat dan pandangan yang amat besar ertinya dalam usaha menyiapkan tesis ini. Tidak dilupakan juga Prof. Madya Dr. Zaitul Azma Zainon Hamzah dan Prof. Madya Dr. Adi Yasran Abdul Aziz kerana sudi menjadi sebahagian daripada ahli Jawatankuasa Penyeliaan tesis ini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada pihak yang terlibat, iaitu pegawai dan kaki tangan Dewan Bahasa dan Pustaka, Perpustakaan Sultan Abdul Samad, Perpustakaan Tun Sri Lanang dan Perpustakaan Universiti Malaya yang memberikan ruang dan bantuan dalam mencari bahan yang berkaitan. Akhirnya, penghargaan yang tidak terhingga buat keluarga tercinta dan rakan tersayang yang tidak dapat disebut namanya satu persatu dalam lembaran yang terhad ini.

Jasa dan pengorbanan kalian sentiasa terukir di sanubari.

HASLINDA SAAD

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Ahmad Mahmood Musanif, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Adi Yasran Abdul Aziz, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

Zaitul Azma Zainon Hamzah, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

BUJANG BIN KIM HUAT, PhD

Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

PERAKUAN

Saya memperakui bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang tiap-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya. Saya juga memperakui bahawa tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain.

HASLINDA BINTI SAAD

Tarikh : 30 Mei 2012

JADUAL KANDUNGAN

	Muka Surat
DEDIKASI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
PENGHARGAAN	vii
PENGESAHAN	viii
PERAKUAN	x
SENARAI JADUAL	xiii
SENARAI RAJAH	xiv
SENARAI SINGKATAN	xv
BAB	
I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang Kajian	1
Pernyataan Masalah	9
Objektif Kajian	13
Kepentingan Kajian	13
Batasan Kajian	18
Bahan Kajian	22
Definisi Operasional	27
Lakuan Pertuturan	27
Wacana Wawancara	28
Kesimpulan	31
II SOROTAN LITERATUR	33
Pengenalan	33
Kajian yang Berkaitan	34
Kajian di Luar Negara	34
Kajian di Dalam Negara	45
Kesimpulan	61
III METODOLOGI	62
Pengenalan	62
Reka Bentuk Kajian	62
Kerangka Teori	64
Teori Lakuan Pertuturan	65
Jenis Lakuan Pertuturan	66
Kaedah Lakuan Pertuturan Langsung dan Tidak Langsung	117
Fungsi Lakuan Pertuturan	121
Kaedah Kajian	123

Penganalisan Data	126
Kerangka Konsepsi	127
Kesimpulan	128
IV ANALISIS LAKUAN PERTUTURAN DALAM WACANA WAWANCARA	129
Pengenalan	129
Lakuan Permintaan Maklumat	132
Lakuan Pernyataan	151
Lakuan Pembuka Komunikasi	173
Lakuan Vokatif	183
Lakuan Performatif	200
Lakuan Indeksikal	207
Kesimpulan	213
V RUMUSAN DAN CADANGAN	215
Pengenalan	215
Rumusan	216
Cadangan	223
BIBLIOGRAFI	226
LAMPIRAN : Pencapaian Kumpulan Karangkrif Sdn Bhd	245
LAMPIRAN : Teks Wawancara	248
BIODATA PELAJAR	280