



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

***LAKUAN PERTUTURAN DALAM WACANA WAWANCARA***

**HASLINDA SAAD**

**FBMK 2012 7**

**LAKUAN PERTUTURAN DALAM WACANA  
WAWANCARA**



**HASLINDA SAAD**

**DOKTOR FALSAFAH  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**2012**

**LAKUAN PERTUTURAN DALAM WACANA WAWANCARA**

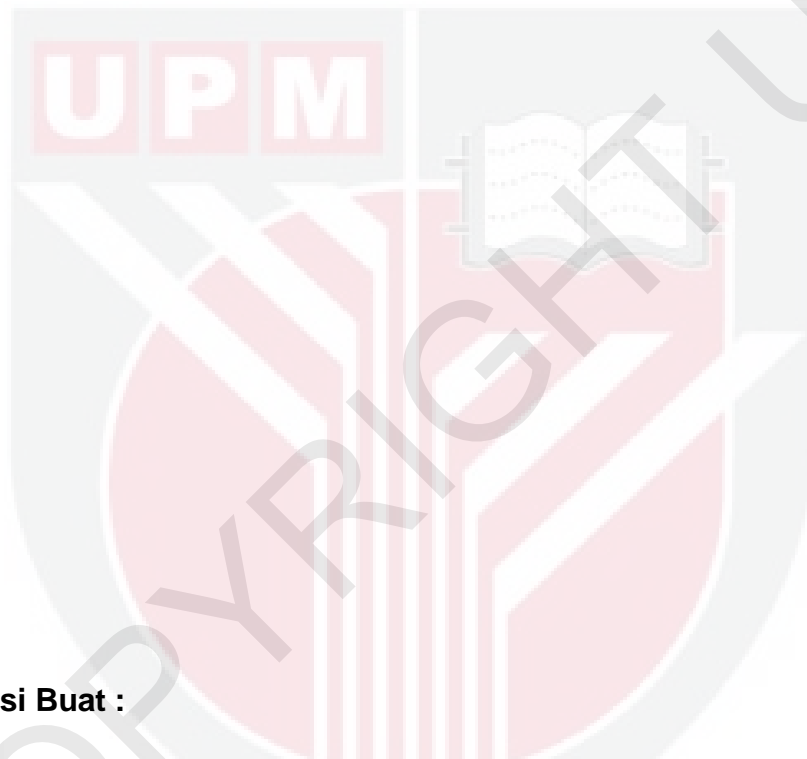


Oleh

**HASLINDA SAAD**

Tesis Ini Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti Putra  
Malaysia Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Doktor Falsafah.

**MEI 2012**



**Dedikasi Buat :**

**Ibu, ayah yang sentiasa mendoakan,**

**Abang-abang dan adikku yang menyuntik semangat,**

**Suami tercinta yang selalu mengerti,**

**Anakanda tersayang penyeri hati mama...**

**Ku abadikan segalanya di hati ini.**

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

## **LAKUAN PERTUTURAN DALAM WACANA WAWANCARA**

oleh

**HASLINDA SAAD**

**MEI 2012**

Pengerusi: **Profesor Madya Ahmad Mahmood Musanif, PhD**

Fakulti: **Bahasa Moden dan Komunikasi**

Lakuan pertuturan merupakan satu kerangka yang memperlihatkan penggunaan bahasa yang mempersembahkan lakuan. Sesuatu peristiwa bahasa dicirikan oleh sekurang-kurangnya satu lakuan pertuturan. Justeru, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti, menghuraikan dan menjelaskan lakuan pertuturan dalam peristiwa bahasa wawancara. Wawancara bukan perbualan atau dialog kosong. Berbeza daripada perbualan biasa, wawancara mempunyai tujuan dan arah yang jelas.

Wawancara berkait rapat dengan cara bertanya dan menjawab soalan. Bertanya dan menjawab merupakan satu lakuan, iaitu lakuan yang menghasilkan ujaran. Setiap ujaran yang dituturkan mempunyai maksud tertentu. Wawancara yang

terdapat dalam majalah menjadi bahan kajian. Wawancara dipilih secara rawak daripada sembilan buah majalah terbitan Kumpulan Karangraf, iaitu penerbit majalah terbesar di Malaysia. Aspek lakuan pertuturan dirincikan mengikut kerangka Asmah (1997) dengan mengambil kira teori lakuan pertuturan yang dibangunkan oleh pengkaji terdahulu.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat enam jenis lakuan pertuturan telah dikenal pasti, iaitu lakuan permintaan maklumat, lakuan pernyataan, lakuan pembuka komunikasi, lakuan vokatif, lakuan performatif dan lakuan indeksikal. Namun didapati lakuan pertuturan tersebut tidak semestinya hadir serentak dalam satu wawancara. Melalui kajian ini juga, didapati sesuatu wawancara memaparkan lakuan pertuturan yang berbeza mengikut konteks dan matlamat wawancara.

Aspek lakuan pertuturan dalam dunia kewartawanan penting dikaji untuk melihat dan mengenal pasti jenis lakuan pertuturan yang mendominasi sesi wawancara. Keadaan ini dapat memperjelas senario pengaruh bahasa yang wujud dan digunakan oleh pemeran dalam peristiwa bahasa wawancara. Dengan adanya kajian seumpama ini, diharap kajian dalam bidang lakuan pertuturan semakin bertambah kukuh dan berkembang.

Abstract of thesis presented to the Senate of University Putra Malaysia  
in fulfillment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy

## **SPEECH ACTS IN AN INTERVIEW DISCOURSE**

by

**HASLINDA SAAD**

**MAY 2012**

Chairman : **Associate Professor Ahmad Mahmood Musanif, PhD**

Faculty : **Modern Languages and Communication**

Speech act is a framework that implies the current use of language behavior. The speech event is characterized by at least one speech act. Thus, this study seeks to identify, elaborate and justify the speech acts of the language spoken on the occasion of the interview. An interview is not a meaningless conversation because different from an ordinary conversation, an interview has a clear purpose and direction also interviews related on asking and answering questions that will produce utterances. Each utterance has a specific purpose.

This study employed interviews in the magazine, which have been randomly selected from nine magazines published by Karangkrak Group, the largest magazine publisher in Malaysia. The detailed aspects of speech acts as outlined by Asmah (1997) has been taken into account the theory of speech acts developed by previous researchers. Hence, the study illustrated that there are six

types of speech acts, namely acts of requests for information, act of statement, act of phatic communication, act of vocative, and also indexical and performative acts. However, the speech act does not necessarily presented simultaneously in an interview. Also it found that speech act interview implies the different behavior of speech in context and goals of the interview.

The behavioral aspects of journalism as an important speech in explored to see and identify the types of speech acts that dominate the interview session. This situation enlightens the existing scenario and the influence of language used by the player on the occasion of the interview language. Therefore, it is hoped that the study of speech acts will be expanded widely.



## **PENGHARGAAN**

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.

Alhamdulillah, syukur yang tidak terhingga dipanjatkan ke hadrat Ilahi yang telah memberikan semangat dan kekuatan fizikal sehingga dengan izin-Nya juga penulisan tesis ini dapat disempurnakan. Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih, terutamanya diucapkan kepada Prof. Madya Dr. Ahmad Mahmood Musanif sebagai pengerusi Jawatankuasa Penyeliaan yang telah membekalkan ilmu, tunjuk ajar, nasihat dan pandangan yang amat besar ertinya dalam usaha menyiapkan tesis ini. Tidak dilupakan juga Prof. Madya Dr. Zaitul Azma Zainon Hamzah dan Prof. Madya Dr. Adi Yasran Abdul Aziz kerana sudi menjadi sebahagian daripada ahli Jawatankuasa Penyeliaan tesis ini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada pihak yang terlibat, iaitu pegawai dan kaki tangan Dewan Bahasa dan Pustaka, Perpustakaan Sultan Abdul Samad, Perpustakaan Tun Sri Lanang dan Perpustakaan Universiti Malaya yang memberikan ruang dan bantuan dalam mencari bahan yang berkaitan. Akhirnya, penghargaan yang tidak terhingga buat keluarga tercinta dan rakan tersayang yang tidak dapat disebut namanya satu persatu dalam lembaran yang terhad ini.

Jasa dan pengorbanan kalian sentiasa terukir di sanubari.

**HASLINDA SAAD**

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Peperiksaan Tesis telah berjumpa pada 30 Mei 2012 untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi Haslinda binti Saad untuk menilai tesis beliau yang bertajuk “Lakuan Pertuturan dalam Wacana Wawancara” mengikut Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah Doktor Falsafah.

Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

**Arba'ie bin Sujud, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi)

**Che Ibrahim bin Salleh, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalam)

**Muhammad Fauzi bin Jumingan, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalam)

**Zulkifley bin Hamid, PhD**

Profesor  
Pusat Pengajian Bahasa, Kesusasteraan dan Kebudayaan Melayu  
Universiti Kebangsaan Malaysia  
(Pemeriksa Luar)



**SEOW HENG FONG, PhD**  
Profesor dan Timbalan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh: 23 Julai 2012

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

**Ahmad Mahmood Musanif, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi)

**Adi Yasran Abdul Aziz, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Ahli)

**Zaitul Azma Zainon Hamzah, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi  
Universiti Putra Malaysia  
(Ahli)

---

**BUJANG BIN KIM HUAT, PhD**

Profesor dan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

## PERAKUAN

Saya memperakui bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang tiap-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya. Saya juga memperakui bahawa tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain.

---

**HASLINDA BINTI SAAD**

Tarikh : 30 Mei 2012

## JADUAL KANDUNGAN

	<b>Muka Surat</b>
<b>DEDIKASI</b>	ii
<b>ABSTRAK</b>	iii
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>PENGHARGAAN</b>	vii
<b>PENGESAHAN</b>	viii
<b>PERAKUAN</b>	x
<b>SENARAI JADUAL</b>	xiii
<b>SENARAI RAJAH</b>	xiv
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	xv
<b>BAB</b>	
<b>I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
Latar Belakang Kajian	1
Pernyataan Masalah	9
Objektif Kajian	13
Kepentingan Kajian	13
Batasan Kajian	18
Bahan Kajian	22
Definisi Operasional	27
Lakuan Pertuturan	27
Wacana Wawancara	28
Kesimpulan	31
<b>II SOROTAN LITERATUR</b>	<b>33</b>
Pengenalan	33
Kajian yang Berkaitan	34
Kajian di Luar Negara	34
Kajian di Dalam Negara	45
Kesimpulan	61
<b>III METODOLOGI</b>	<b>62</b>
Pengenalan	62
Reka Bentuk Kajian	62
Kerangka Teori	64
Teori Lakuan Pertuturan	65
Jenis Lakuan Pertuturan	66
Kaedah Lakuan Pertuturan Langsung dan Tidak Langsung	117
Fungsi Lakuan Pertuturan	121
Kaedah Kajian	123

Penganalisan Data	126
Kerangka Konsepsi	127
Kesimpulan	128
<b>IV ANALISIS LAKUAN PERTUTURAN DALAM WACANA WAWANCARA</b>	<b>129</b>
Pengenalan	129
Lakuan Permintaan Maklumat	132
Lakuan Pernyataan	151
Lakuan Pembuka Komunikasi	173
Lakuan Vokatif	183
Lakuan Performatif	200
Lakuan Indeksikal	207
Kesimpulan	213
<b>V RUMUSAN DAN CADANGAN</b>	<b>215</b>
Pengenalan	215
Rumusan	216
Cadangan	223
<b>BIBLIOGRAFI</b>	<b>226</b>
<b>LAMPIRAN : Pencapaian Kumpulan Karangkrif Sdn Bhd</b>	<b>245</b>
<b>LAMPIRAN : Teks Wawancara</b>	<b>248</b>
<b>BIODATA PELAJAR</b>	<b>280</b>