KEBERKESANAN KURSUS PENGURUSAN DAN KEPIMPINAN SEKOLAH UNTUK GURU BESAR

Oleh

CHAN YUEN FOOK

Tesis dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti Putra Malaysia,
Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Doktor Falsafah

Februari 2004

DEDIKASI

Teristimewa buat:

Ibubapaku yang dihormati,

Isteri dan anakku yang disayangi,

Adik-beradikku.

Terima kasihku yang tiada terhingga atas
segala doa, pengorbanan dan harapanmu yang
senantiasa mengiringi setiap langkahku.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

KEBERKESANAN KURSUS PENGURUSAN DAN KEPIMPINAN SEKOLAH UNTUK GURU BESAR

Oleh

CHAN YUEN FOOK

Februari 2004

Pengerusi: **Foo Say Fooi, Ph.D.**

Fakulti: **Pengajian Pendidikan**

Tujuan utama penyelidikan ini adalah untuk mengkaji keberkesanan Kursus Pengurusan dan Kepimpinan Sekolah (KPKS) melalui tiga peringkat yang dikenali sebagai kepuasan peserta, peningkatan pembelajaran dan keberkesanan organisasi di kalangan peserta guru besar. Kajian ini juga mengkaji hubungan di antara ketiga-tiga pembolehubah tersebut. Kaedah kajian yang digunakan dalam kajian ini berbentuk deskriptif dan korelasi. Data dikutip dengan menggunakan soal selidik dan ujian KPKS. Persampelan purposif bagi satu kelompok peserta dipilih berdasarkan kesesuaian teknik ini untuk mengkaji peserta kursus mengikut kohort dalam sesuatu tahun pengajian. Kesemua peserta guru besar seramai 221 orang (enam kumpulan) yang mengikuti KPKS pada tahun 2002 dipilih sebagai kelompok untuk dikaji. Selain itu, teknik persampelan kelompok pelbagai peringkat (*multistage cluster sampling*) turut digunakan. Dengan itu, kesemua 221 orang peserta guru besar yang mengikuti KPKS pada tahun 2002 dipilih bersama dengan 221 orang guru penolong kanannya dan juga 2210 orang guru (10 orang dari setiap sekolah) dari sekolah-sekolah peserta

guru besar. Data dianalisis dengan menggunakan min, sisihan piawai, ujian-t dan ANOVA Sehala. Dapatan kajian menunjukkan kepuasan peserta terhadap KPKS secara menyeluruh adalah memuaskan. Kepuasan peserta terhadap KPKS yang disusun secara menaik ialah kemudahan fizikal, kandungan kursus, penyampaian pensyarah dan manfaat kursus. Tahap pengetahuan, kemahiran dan keyakinan peserta didapati berbeza dan signifikan selepas menghadiri kursus berbanding dengan keadaan sebelum menghadiri kursus. Peningkatan pengetahuan yang paling ketara ialah dalam aspek pengurusan kurikulum dan kokurikulum. Manakala, peningkatan kemahiran dan keyakinan yang paling ketara ialah dalam aspek pengurusan kewangan dan pejabat. Dapatan kajian juga menunjukkan tiada terdapat perbezaan persepsi di kalangan guru besar, guru penolong kanan dan guru-guru terhadap keberkesanan organisasi. Peserta guru besar didapati kurang berminat melaksanakan projek inovasi tetapi banyak tertumpu dalam aspek pentadbiran serta pengurusan harian. Hubungan yang positif dan signifikan tetapi lemah dikesan di antara kepuasan peserta dengan peningkatan pembelajaran. Manakala, hubungan yang lemah juga dikesan di antara kepuasan peserta dengan keberkesanan organisasi. Hubungan di antara peningkatan pembelajaran dengan keberkesanan organisasi juga didapati dari lemah hingga sederhana. Secara keseluruhannya, kebanyakan peserta menerima baik KPKS dan berpendapat kepuasan peserta, peningkatan pembelajaran dan keberkesanan organisasi adalah memuaskan. Implikasi dapatan kajian ini mencadangkan KPKS wajar diteruskan sebagai kursus asas dan terus diwajibkan bagi semua guru besar yang baru dilantik dalam jawatan. Namun demikian, usaha untuk memperkemaskinikan kandungan kursus dan memupuk kepimpinan transformasional di kalangan peserta KPKS perlu dipertingkatkan demi menjadikan KPKS lebih memenuhi keperluan asas guru besar di Malaysia.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfilment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy

EFFECTIVENESS OF SCHOOL LEADERSHIP AND MANAGEMENT COURSE FOR HEADMASTERS

By

CHAN YUEN FOOK

February 2004

Chairman: Foo Say Fooi, Ph.D.

Faculty: Educational Studies

The prime purpose of this study was to examine the effectiveness of the School Leadership and Management Course (KPKS) through three levels namely participants satisfaction, learning enhancement and organizational effectiveness. This study also attempted to investigate the relationships among these three variables. The research methodology employed here was of correlational and descriptive. The survey questionnaires and KPKS tests were used in the collection of data. Purposive sampling of clusters was preferred as this technique seem to be more suitable in studying course participants according to cohorts in a certain year. All the 221 headmaster participants (six groups) attended the KPKS course in the year 2002 were selected as clusters for the study. Besides that, multistage stage cluster sampling was also used. All 221 headmaster participants plus their 221 senior assistants and their 2210 teachers (10 teachers per school) participated in this study. The data was analyzed using means, standard deviation, t-test and One Way ANOVA. The findings of the study indicate that participant satisfaction, generally was satisfactory. The

participant satisfaction towards KPKS arranged in ascending order was physical facilities, followed by course content, lecturers' presentation and course benefits. The levels of knowledge, skills and confidence of the participants were different and significant after attending the course as compared to before. Knowledge enhancement was most evident in the aspect of curriculum and cocurriculum management whereas, enhancement in skills and confidence was in the aspect of office and financial management. The findings of this study also indicated that there was no difference in the perception of headmasters, senior assistants and the teachers with regards to organizational effectiveness. The headmaster participants were found to be least interested in implementing innovation projects and they were mostly indulged in day-to-day management and administration. A significant and positive but weak relationship was identified between participant satisfaction and learning enhancement. Besides that, a similar weak relationship was also identified between participant satisfaction and organizational effectiveness. However, a weak to moderate relationship was identified between learning enhancement and organizational effectiveness. In whole, majority of the participants welcome the KPKS course and felt satisfied with three main variables namely participant satisfaction, learning enhancement and organizational effectiveness. The implications of these findings suggest that the KPKS course should be continued and retained compulsory for every headmaster who is newly appointed. However, attempts to update the course contents and to cultivate transformational leadership among KPKS participants should be enhanced in order to fulfill the basic needs of Malaysian headmasters.

PENGHARGAAN

Penulis amat terhutang budi dengan jawatankuasa penyeliaan yang terdiri daripada Dr. Foo Say Fooi, Prof. Madya Dr. Mohd. Majid Konting dan Prof. Dr. Zaidatol Akmaliah Lope Pihie atas kemurahan hati mereka untuk memberi bimbingan, nasihat dan pertolongan profesional yang amat berguna kepada penulis sepanjang proses untuk menyiapkan tesis ini.

Penulis juga ingin merakamkan ribuan terima kasih kepada Pengarah Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia dan Pengarah-Pengarah Jabatan Pendidikan Negeri yang memberi kebenaran kepada penulis untuk menjalankan kajian ini di sekolah-sekolah. Terima kasih juga ditujukan khas kepada Bekas Pengarah Institut Aminuddin Baki (2000-2003), Dato' Dr. Wan Chik Rahmah Wan Din yang mengizinkan penulis untuk menjalankan kajian tentang peserta guru besar semasa mereka menghadiri Kursus Pengurusan dan Kepimpinan Sekolah (KPKS) di IAB pada tahun 2002. Dengan kebenaran beliau, penulis dapat berbincang dengan Penyelaras Kursus KPKS dan peserta-peserta KPKS untuk mengutip data serta meneliti dokumen-dokumen yang berkaitan.

Penulis juga ingin mengutarakan penghargaan yang tidak terhingga kepada ahli akademik dan para penyelidik atas pencetusan idea tentang pendekatan penilaian dan latihan pengurusan sekolah daripada hasil penulisan mereka. Mereka telah membekalkan banyak bahan rujukan untuk tinjauan kajian penulis.

Tidak lupa juga penghargaan dituju kepada peserta guru besar, guru penolong kanan dan guru-guru di sekolah-sekolah kajian yang memberi kerjasama dalam kajian penulis. Akhirnya dan tidak kurang pentingnya, penulis menyatakan setinggi-tingginya penghargaan kepada isteri penulis, Khoo Beng Heok dan anak perempuan penulis, Chan Jing Yan yang telah memberi sokongan moral sepanjang masa penulis berusaha untuk menyempurnakan kajian ini.

Saya mengesahkan bahawa Jawatankuasa Pemeriksa bagi Chan Yuen Fook telah mengadakan peperiksaan akhir pada 12hb. Februari, 2004 untuk menilai tesis Doktor Falsafah beliau yang bertajuk "Keberkesanan Kursus Pengurusan dan Kepimpinan Sekolah untuk Guru Besar" mengikut Akta Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1980 dan Peraturan-Peraturan Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1981. Jawatankuasa Pemeriksa memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahkan ijazah tersebut. Anggota Jawatankuasa Pemeriksa adalah seperti berikut:

MOHD. IBRAHIM NAZRI, Ph.D.
Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

FOO SAY FOOI, Ph.D.
Pensyarah
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

MOHD. MAJID KONTING, Ph.D.
Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

ZAIDATOL AKMALIAH LOPE PIHIE, Ph.D.
Profesor
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

ZULKIFLI A. MANAF, Ph.D.
Profesor
Fakulti Pendidikan
Universiti Malaya
(Pemeriksa Luar)

MAD NASIR SHAMSUDIN, Ph.D.
Profesor/Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

Tesis ini telah diserahkan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat-syarat keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah. Anggota Jawatankuasa Penyeliaan ialah seperti berikut:

FOO SAY FOOI, Ph.D.
Pensyarah
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

MOHD. MAJID KONTING, Ph.D.
Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

ZAIDATOL AKMALIAH LOPE PIHIE, Ph.D.
Profesor
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

AINI IDERIS, Ph.D.
Profesor/Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

PERAKUAN

Saya mengaku bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang telah diberi penghargaan di dalam tesis. Saya juga mengaku bahawa tesis ini tidak dimajukan untuk ijazah-ijazah lain di Universiti Putra Malaysia atau di Institusi-institusi lain.

CHAN YUEN FOOK

Tarikh:

ISI KANDUNGAN

		Halaman
DEDIKASI		ii
ABSTRAK		iii
ABSTRACT		v
PENGHARGAAN		vii
PENGESAHAN		ix
PERAKUAN		xi
SENARAI JADUAL		xvi
SENARAI RAJAH		xxi
SINGKATAN		xxii
BAB		
I	PENGENALAN	1
	Latar Belakang Kajian	2
	Kursus Pengurusan dan Kepimpinan Sekolah (KPKS)	4
	Pendekatan Penilaian Program Latihan	8
	Pendekatan Penilaian Kirkpatrick Diubahsuai	14
	Kajian Keberkesanan KPKS	16
	Pernyataan Masalah	21
	Tujuan Kajian	25
	Objektif Kajian	26
	Soalan-Soalan Kajian	27
	Kepentingan Kajian	28
	Limitasi dan Delimitasi Kajian	30
	Definisi Operasional	32
	Ringkasan Bab	35
II	TINJAUAN KAJIAN	37
	Cabaran Latihan Pengurusan dan Kepimpinan Sekolah	37
	Masalah Pengurusan Sekolah dan Latihan Kepengetuaan	47
	Program Latihan Pengurusan dan Kepimpinan Sekolah	52
	Toronto District School Board	52
	National Association of Secondary School Principals	54
	Reeves, Forde, Casteel dan Lynas	58
	Crow dan Glascock	60
	Draper dan McMichael	62
	Institut Aminuddin Baki	63
	Pendekatan Penilaian	72
	Definisi Penilaian	73
	Tujuan Penilaian	74
	Piawai Penilaian	74
	Pendekatan Penilaian Program Latihan	77
	Pendekatan Penilaian KIRO	78
	Pendekatan Penilaian KIPP	81

Pendekatan Penilaian Kirkpatrick 83

Keberkesanan Kursus Pengurusan dan Kepimpinan Sekolah 93
Kepuasan Peserta 94
Peningkatan Pembelajaran 106
Keberkesanan Organisasi 110
Hubungan Kepuasan Peserta dengan Peningkatan Pembelajaran 123
Hubungan Kepuasan Peserta dengan Keberkesanan Organisasi 124
Hubungan Peningkatan Pembelajaran dengan Keberkesanan Organisasi 124
Rumusan 129
Kerangka Konsep Kajian 130
Kepuasan Peserta 131
Peningkatan Pembelajaran 132
Keberkesanan Organisasi 136
Hubungan di antara Kepuasan Peserta, Peningkatan Pembelajaran dan Keberkesanan Organisasi 137
Ringkasan Bab 138

III METODOLOGI 139
Program yang Dinilai 139
Rekabentuk Penyelidikan 141
Prosedur Penilaian 144
Kepuasan Peserta 145
Peningkatan Pembelajaran 146
Keberkesanan Organisasi 148
Teknik Persampelan 150
Guru Besar 153
Guru Penolongan Kanan dan Guru 154
Instrumentasi 158
Penyediaan Instrumen Kajian 163
Teknik Delphi 166
Proses Delphi 169
Pemurnian Instrumen Penilaian 172
Kajian Rintis 175
Kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen Penilaian 177
Soal Selidik Keberkesanan Program Latihan 180
Kertas Ujian Pencapaian KPKS 184
Soal Selidik Impak Kursus 187
Kutipan Data dan Analisis 189
Skor Penilaian dan Analisis Statistik 193
Skor Soal Selidik Keberkesanan Program Latihan 195
Skor Ujian Pencapaian KPKS 197
Skor Soal Selidik Impak Kursus 198
Soalan-soalan Kajian dan Prosedur Statistik 200
Soalan Kajian Pertama 201
Soalan Kajian Kedua, Ketiga dan Keempat 201
Soalan Kajian Kelima 203
Soalan Kajian Keenam, Ketujuh dan Kelapan 203
Ringkasan Bab 205

IV DAPATAN KAJIAN 206
Demografi Responden 207
Jawatan, Etnik, Kelayakan Akademik dan Kategori Jawatan 207
Umur dan Pengalaman 209
Gred Sekolah, Bilangan Sesi dan Jenis Sekolah 210
Kepuasan Peserta 212
Kemudahan Fizikal 212
Kandungan Kursus 214
Penyampaian Pensyarah 217
Manfaat Kursus 220
Rumusan Kepuasan Peserta 222
Peningkatan Pembelajaran 223
Peningkatan Pengetahuan 224
Peningkatan Kemahiran 230
Peningkatan Keyakinan 244
Keberkesanan Organisasi 258
Keberkesanan Pengurusan dan Kepimpinan 259
Keberkesanan Pengurusan Kurikulum dan Kokurikulum 262
Keberkesanan Pengurusan Kewangan dan Pejabat 265
Perbandingan Keberkesanan Organisasi Secara Umum 268
Hubungan di antara Kepuasan Peserta, Peningkatan Pembelajaran dan Keberkesanan Organisasi 269
Hubungan Kepuasan Peserta dengan Peningkatan Pembelajaran 270
Hubungan Kepuasan Peserta dengan Keberkesanan Organisasi 276
Hubungan Peningkatan Pembelajaran dengan Keberkesanan Organisasi 279

V RINGKASAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN 284
Ringkasan 284
Latar Belakang Kajian 284
Objektif Kajian 285
Perkaedahan 286
Demografi Responden 286
Kepuasan Peserta 287
Peningkatan Pembelajaran 288
Keberkesanan Organisasi 289
Hubungan di antara Kepuasan Peserta, Peningkatan Pembelajaran dan Keberkesanan Organisasi 290
Perbincangan 290
Kepuasan Peserta 291
Peningkatan Pembelajaran 296
Keberkesanan Organisasi 302
Hubungan Kepuasan Peserta dengan Peningkatan Pembelajaran 310
Hubungan Kepuasan Peserta dengan Keberkesanan Organisasi 313
Hubungan Peningkatan Pembelajaran dengan Keberkesanan Organisasi 314
Kesimpulan 318
Implikasi Kajian 323

Cadangan 329
Cadangan Amalan 329
Cadangan Kajian Masa Depan 334

RUJUKAN 336

LAMPIRAN 370

BIODATA PENULIS 422