



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

**HUBUNGAN ANTARA PERSEKITARAN KELUARGA DAN
PERSEKITARAN SEKOLAH DENGAN KECERDASAN
EMOSI PELAJAR BERMASALAH DISIPLIN**

NOOR HIDAYAH BINTI JOHARI

FPP 2011 46

**HUBUNGAN ANTARA PERSEKITARAN KELUARGA DAN PERSEKITARAN
SEKOLAH DENGAN KECERDASAN EMOSI PELAJAR BERMASALAH
DISIPLIN**



Oleh

NOOR HIDAYAH BINTI JOHARI

© Tesis Ini Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti
Putra Malaysia, Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Master Sains

November 2011

Buat Abang yang sentiasa teguh di sisi dan Si Pelanduk Kecil yang sabar menanti...

*Teristimewa sekali buat Ayah yang sentiasa saja percaya
Emak yang air tangannya mengalir kasih
serta Asu, Uda dan Adik Adi yang selalu saja setia menghiburkan...*

Sayang kamu semua!



Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia
sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Master Sains

**HUBUNGAN ANTARA PERSEKITARAN KELUARGA DAN PERSEKITARAN
SEKOLAH DENGAN KECERDASAN EMOSI PELAJAR BERMASALAH
DISIPLIN**

Oleh

NOOR HIDAYAH JOHARI

November 2011

Pengerusi : Tajularipin Sulaiman, PhD

Fakulti : Fakulti Pengajian Pendidikan

Penyelidikan ini bertujuan mengenal pasti hubungan antara faktor-faktor persekitaran keluarga dan persekitaran sekolah dengan tahap kecerdasan emosi dalam kalangan pelajar bermasalah disiplin. Faktor-faktor persekitaran keluarga yang dikaji merangkumi peranan ibu bapa, adik beradik dan keadaan sosioekonomi keluarga, manakala faktor persekitaran sekolah termasuklah peranan guru, rakan sebaya dan keadaan sosiofizikal sekolah. Selain itu, penyelidikan ini turut bertujuan mengenal pasti hubungan antara tahap kecerdasan emosi dengan disiplin pelajar. Dalam konteks kajian ini, faktor-faktor kecerdasan emosi yang dikaji adalah kesedaran emosi sendiri, kemahiran sosial dan pengurusan emosi. Penyelidikan ini telah menggunakan reka bentuk kajian tinjauan deskriptif kolerasi dengan menggunakan instrumen

soal selidik FASEEIS yang telah dibangunkan sendiri oleh penyelidik. Persampelan rawak berkluster telah digunakan dalam memilih sekolah manakala persampelan rawak bertujuan pula telah digunakan dalam memilih responden. Kajian ini telah melibatkan 400 orang pelajar yang berumur antara 15 hingga 18 tahun. Hasil penyelidikan menunjukkan bahawa tahap kecerdasan emosi pelajar adalah sederhana rendah. Terdapat hubungan signifikan yang kuat antara tahap kecerdasan emosi dengan disiplin pelajar dengan nilai $r = .422^{**}$ dengan $p = .00$ pada aras signifikan $p < .01$. Walau bagaimanapun, faktor ibu bapa ($r = -.013$ dengan $p = .788$), adik beradik ($r = 0.01$ dengan $p = .977$), keadaan sosioekonomi ($r = .047$ dengan $p = .346$) dan peranan guru ($r = -.035$ dengan $p = .483$) telah dikenal pasti tidak memainkan peranan yang signifikan terhadap tahap perkembangan kecerdasan emosi pelajar manakala faktor rakan sebaya ($r = .213^{**}$ dengan $p = .00$ pada kadar signifikan $p < .01$) dan iklim sosiofizikal sekolah ($r = .315^{**}$ dengan $p = .00$ pada aras signifikan $p < .01$) pula telah dikenal pasti sebagai faktor yang mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap kecerdasan emosi pelajar. Kesimpulannya, ibu bapa, adik-beradik dan guru perlulah berperanan secara lebih efektif dalam memastikan tahap kecerdasan emosi yang sihat dalam kalangan pelajar. Penyelidik juga turut mengutarakan beberapa implikasi dan cadangan kajian lanjutan untuk diaplikasikan pada masa-masa akan datang.

Abstract of thesis presented to the Senate of University Putra Malaysia in fulfillment of the requirement for the degree of Master of Science

RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY AND SCHOOL ENVIRONMENT AND THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF DISCIPLINARY PROBLEMATIC STUDENTS

By

NOOR HIDAYAH JOHARI

November 2011

Chairman : Tajularipin Sulaiman, PhD
Faculty : Faculty of Educational Studies

The purpose of this research is to identify the relationships between family and school environment and the emotional intelligent level amongst disciplinary-problematic students. Family environment factors that are studied include parenting role, the role of siblings and socio-economical status of the family whereas school environment factors include the role of teachers, peers and the socio-physical condition of the school. Besides that, this research was also meant to identify the relationship between level of emotional intelligence and the students' discipline. In the context of this research, factors of emotional intelligence studied include self emotional awareness, social skills and emotional management. This research has been conducted by using descriptive correlation survey method by utilizing FASEEIS questionnaire that

had been developed by the researcher herself. Clustered random sampling method had been used in choosing the schools while purposeful random sampling had been used in determining the respondents. This research had involved 400 students aged between 15 to 18 years old. The result of this research shows that there is a strong significant relationship between emotional intelligence and the level of discipline with the value of $r = .422^{**}$ with $p = .00$ at the significant level $p < .01$. However, other factors such as parenting role ($r = -.013$ with $p = .788$), the role of siblings ($r = 0.01$ with $p = .977$), socio-economic status ($r = .047$ with $p = .346$) and the role of teachers ($r = -.035$ with $p = .483$) had been identified as not playing significant roles in determining the level of the students' emotional intelligence whereas factors like peers' influence ($r = .213^{**}$ with $p = .00$ at significant level $p < .01$) and socio-physical condition ($r = .315^{**}$ with $p = .00$ at significant level $p < .01$) had been identified as significantly related to the level of the students' emotional intelligence. The conclusion is, parents, siblings and teachers should play their roles more effectively in order to ensure a healthy level of emotional intelligence among students. Researcher had also listed down several implication as well as suggestions for future studies purposes.

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Mengasihani

Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah Azzawajalla atas limpahan rahmat, kudrat dan inayahNya sehingga memungkinkan penyelidikan ini disempurnakan. Dalam kesempatan ini, ingin saya rakamkan setulus ucapan terima kasih yang tidak terhingga buat Pengerusi Jawatankuasa Penyeliaan saya, Dr. Tajularipin Sulaiman yang telah sudi mencurahkan ilmu, meluangkan masa dan memberi bimbingan serta tunjuk ajar dengan penuh komited dan dedikasi sekali. Dorongan dan kesungguhan doktor sangat-sangat saya hargai. Terima kasih juga buat Ahli Jawatankuasa Penyeliaan, Dr. Norlizah Che Hassan yang sentiasa sedia menghulur bantuan dengan senyuman yang tak pernah lekang.

Sekalung kasih buat suami tercinta, Encik Khairul Anuar A. Rahman yang sentiasa sabar menemani di sepanjang proses yang panjang dan penuh cabaran ini serta buat buah hati saya, anakanda Noor Zahiratul Aleiya Khairul Anuar yang cukup sabar menanti kepulangan saya di dinihari.

Selemba kasih seharum sayang buat bonda, Puan Hajah Samsiah Mohiddin dan ayahanda, Tuan Haji Johari Mamat yang telah memungkinkan saya berada di sini dan tak lupa buat adik-adik tersayang, Noor Adilah Johari, Noor Syakirah Johari dan Muhammad Fakhru Hadi Johari yang sentiasa sangat-sangat memahami.

Terima kasih juga buat sahabat-sahabat serta semua yang terlibat dalam merealisasikan penyelidikan ini. Budi baik anda semua sentiasa dalam ingatan. Terima kasih!

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Peperiksaan Tesis telah berjumpa pada **22 November 2011** untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi **Noor Hidayah Binti Johari** bagi menilai tesis beliau yang bertajuk “**Hubungan Persekitaran Keluarga dan Persekitaran Sekolah dengan Kecerdasan Emosi Pelajar Bermasalah Disiplin**” mengikut Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah **Master Sains**.

Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut :

ROSELAN BIN BAKI, PhD

Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

ABDUL RASID BIN JAMIAN, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

SAMSILAH BINTI ROSLAN, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

SAEMAH BINTI RAHMAN, PhD

Profesor Madya
Fakulti Pendidikan
Universiti Kebangsaan Malaysia
(Pemeriksa Luar)

SEOW HENG FONG, PhD

Profesor dan Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia
Tarikh : 02 Mac 2012

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Master Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut :

Tajularipin Bin Sulaiman, PhD

Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Norlizah Che Hassan, PhD

Pensyarah
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

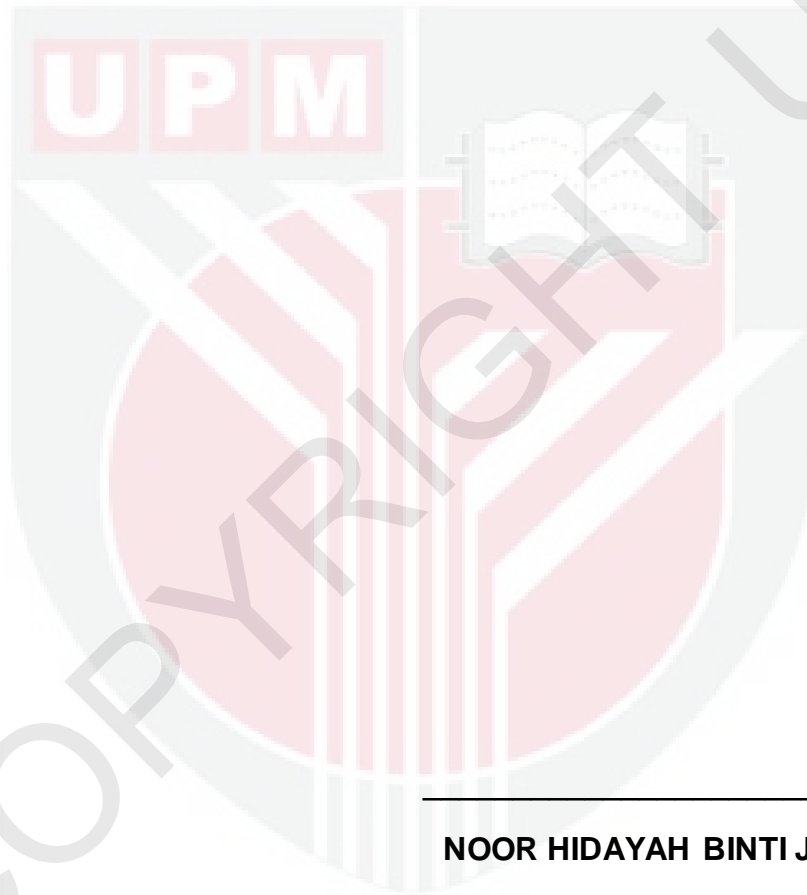
BUJANG BIN KIM HUAT, PhD

Profesor dan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh :

PERAKUAN

Saya memperakui bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang tiap-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya. Saya juga memperakui bahawa tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain.



NOOR HIDAYAH BINTI JOHARI

Tarikh : 22 November 2011

SENARAI KANDUNGAN

	muka surat
DEDIKASI	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	v
PENGESAHAN	vi
PERAKUAN	viii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xiv
SENARAI SINGKATAN	xv
BAB	
1 PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Latar Belakang Kajian	1
1.3 Pernyataan Masalah	6
1.4 Objektif Kajian	10
1.5 Persoalan Kajian	12
1.6 Kepentingan Kajian	13
1.7 Skop dan Batasan Kajian	15
1.8 Definisi Operasional	17
1.9 Kerangka Konseptual Kajian	20
1.10 Kesimpulan	27
2 SOROTAN LITERATUR	
2.1 Pengenalan	28
2.2 Asal Usul Definisi Konsep Kecerdasan Emosi	28
2.3 Pendekatan Teori	32
2.3.1 Teori Abiliti Kecerdasan Emosi Mayer dan Salovey	32
2.3.2 Teori Kognitif Sosial Bandura	35
2.3.3 Teori Personaliti Eysenck	39
2.3.4 Teori Kawalan Sosial	41
2.3.5 Teori Tingkah Laku Bermasalah	44
2.4 Pendekatan Model	45
2.4.1 Model Kecerdasan Emosi Cooper dan Sawaf	45
2.4.2 Model Kompetensi Kecerdasan Emosi Goleman	47
2.4.3 Model Kecerdasan Emosi Higgs dan Dulewicz	56
2.4.4 Model Kecerdasan Emosi Bar-On	59
2.4.5 Model Tingkah Laku Devian Anomie Merton	61
2.5 Model Kecerdasan Emosi Pilihan	64
2.6 Pendekatan Kajian	65
2.6.1 Kajian Mengenai Kecerdasan Emosi	65
2.6.2 Kajian Mengenai Persekitaran Keluarga dan Pengaruhnya Terhadap Kecerdasan Emosi	72

2.6.3	Kajian Mengenai Persekitaran Sekolah dan Pengaruhnya Terhadap Kecerdasan Emosi	83
2.6.4	Kajian Mengenai Faktor Psikososial	89
2.6.5	Kajian Mengenai Salah Laku Disiplin	90
2.6.6	Kajian Mengenai Faktor yang Mengakibatkan Perbuatan Salah Laku Disiplin	94
2.6.7	Kajian Mengenai Pengaruh Tahap Kecerdasan Emosi Terhadap Perbuatan Salah Laku	103
2.7	Kesimpulan	109
3	METODOLOGI	
3.1	Pengenalan	110
3.2	Reka Bentuk Kajian	110
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	112
3.3.1	Populasi Kajian	113
3.3.2	Penentuan Saiz Sampel	115
3.3.3	Teknik Persampelan	116
3.3.4	Sampel Kajian	119
3.4	Instrumen Kajian	120
3.5	Kesahan Instrumen Kajian	125
3.6	Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	127
3.7	Kajian Rintis	130
3.8	Kaedah Pengumpulan Data	131
3.9	Penganalisan Data	133
3.10	Masalah Dalam Kajian	136
3.11	Kesimpulan	138
4	DAPATAN DAN PERBINCANGAN	
4.1	Pengenalan	139
4.2	Latar Belakang Responden	139
4.3	Keputusan Kajian	151
4.3.1	Tahap Kecerdasan Emosi Pelajar Bermasalah Disiplin	151
4.3.2	Hubungan Peranan Ibu bapa dengan Kecerdasan Emosi	154
4.3.3	Hubungan Peranan Adik-beradik dengan Kecerdasan Emosi	157
4.3.4	Hubungan Faktor Sosioekonomi Keluarga dengan Kecerdasan Emosi	159
4.3.5	Hubungan Peranan Guru dengan Kecerdasan Emosi	162
4.3.6	Hubungan Peranan Rakan Sebaya dengan Kecerdasan Emosi	164
4.3.7	Hubungan Faktor Sosiofizikal sekolah dengan Kecerdasan Emosi	166
4.3.8	Hubungan antara Persekitaran Keluarga	

	dengan Kecerdasan Emosi	168
4.3.9	Hubungan antara Persekitaran Sekolah dengan Kecerdasan Emosi	170
4.3.10	Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Perbuatan Salah Laku Disiplin	171
4.3.11	Pengaruh Persekitaran Sekolah Terhadap Kecerdasan Emosi	173
4.4	Kesimpulan	174
5	RUMUSAN, KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN	
5.1	Pengenalan	175
5.1.1	Objektif Kajian	176
5.1.2	Kaedah Penyelidikan	178
5.2	Rumusan	179
5.3	Kesimpulan Kajian	188
5.4	Implikasi Kajian	189
5.4.1	Implikasi Terhadap Pelajar	189
5.4.2	Implikasi Terhadap Ibu Bapa	190
5.4.3	Implikasi Terhadap Guru	191
5.4.4	Implikasi Terhadap Pentadbir Sekolah	192
5.4.5	Implikasi Terhadap Bahagian Pendidikan Guru	194
5.4.6	Implikasi Terhadap Kementerian Pelajaran Malaysia	195
5.5	Cadangan	196
5.5.1	Cadangan Terhadap Ibu Bapa	197
5.5.2	Cadangan Terhadap Guru	198
5.5.3	Cadangan Terhadap Masyarakat	198
5.5	Cadangan Kajian Lanjutan	199
5.6	Kesimpulan	201
	RUJUKAN	203
	LAMPIRAN	211
	BIODATA PELAJAR	230