



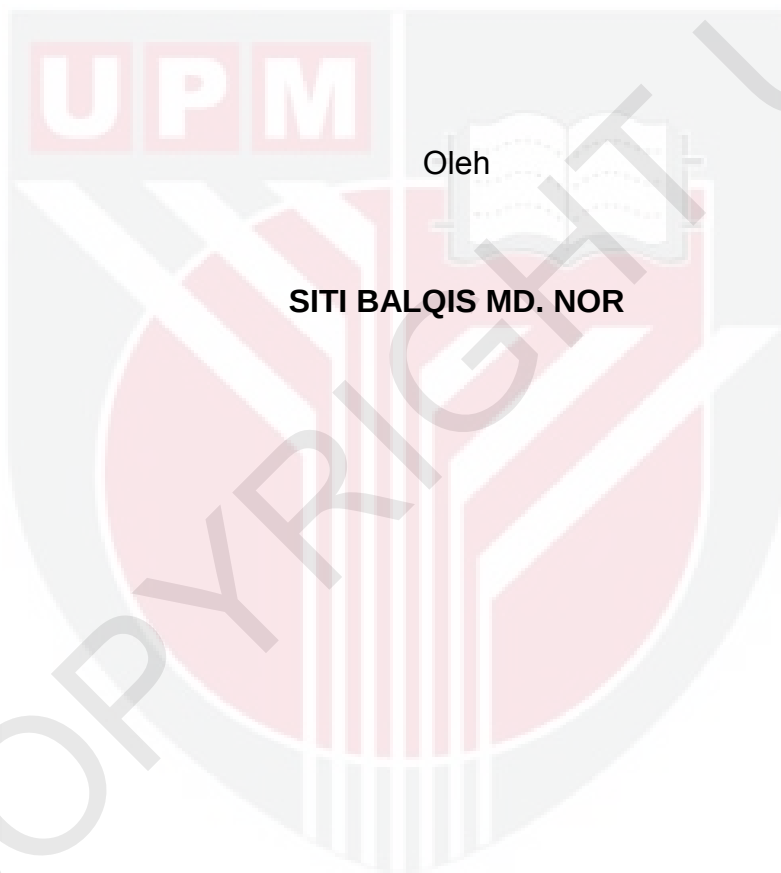
**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KESEJAHTERAAN  
SIKOLOGIKAL TERHADAP PERKEMBANGAN DIRI  
KAUNSELOR PELATIH**

**SITI BALQIS MD. NOR**

**FPP 2011 20**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KESEJAHTERAAN  
PSIKOLOGIKAL TERHADAP PERKEMBANGAN DIRI  
KAUNSELOR PELATIH**



Oleh

**SITI BALQIS MD. NOR**

 Tesis ini dikemukakan kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk Ijazah Master Sains

**November 2011**

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia  
sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Master Sains

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KESEJAHTERAAN  
PSIKOLOGIKAL KE ATAS PERKEMBANGAN DIRI KAUNSELOR  
PELATIH**

Oleh

**SITI BALQIS MD.NOR**

**November 2011**

**Pengerusi: Wan Marzuki Wan Jaafar, PhD**

**Fakulti: Pengajian Pendidikan**

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti pengaruh kecerdasan emosi dan kesejahteraan psikologikal ke atas perkembangan diri kaunselor pelatih. Sampel kajian terdiri daripada 128 orang pelajar tahun akhir program kaunseling daripada 5 buah universiti di Malaysia yang dipilih secara rawak berlapis. Reka bentuk kajian ini adalah kajian korelasi. Alat kajian yang digunakan terdiri daripada inventori *Test Your EQ* oleh Davis (2004) dengan kebolehpercayaan  $\alpha = .77$  ( $n = 128$ ) yang bertujuan untuk mengukur tahap kecerdasan emosi sampel, Skala Kesejahteraan Psikologi Ryff oleh Ryff (1989) dengan kebolehpercayaan  $\alpha = .76$  ( $n = 128$ ) bagi mengetahui tahap kesejahteraan psikologikal sampel dan juga inventori *Supervisee Levels Questionnaire-Revised* (SLQ-R) oleh McNeil, Stoltenberg dan Romans

(1992) dengan kebolehpercayaan  $\alpha = .85$  ( $n = 128$ ) bagi mengukur tahap perkembangan diri kaunselor pelatih. Data dianalisis dengan menggunakan ujian korelasi *Pearson*, *Bivariate Linear Regression* dan *Multiple Linear Regression*. Hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara kecerdasan emosi dengan perkembangan diri kaunselor pelatih,  $r = .301$ ,  $p < .05$  dan juga terdapat hubungan yang signifikan di antara kesejahteraan psikologikal dengan perkembangan diri kaunselor pelatih,  $r = .311$ ,  $p < .05$ . Analisis *Bivariate Linear Regression* pula menunjukkan bahawa kecerdasan emosi menyumbang 9.1% terhadap variabiliti dalam perkembangan diri kaunselor pelatih dan ianya mampu meramal secara signifikan perkembangan diri kaunselor pelatih,  $R^2 = .091$ ,  $F(1, 126) = 12.547$ ,  $p < .05$ . Kesejahteraan psikologikal juga menyumbang 9.7% terhadap variabiliti dalam perkembangan diri kaunselor pelatih dan ianya mampu meramal secara signifikan perkembangan diri kaunselor pelatih,  $R^2 = .097$ ,  $F(1, 126) = 13.482$ ,  $p < .05$ . Analisis *Multiple Linear Regression* pula menunjukkan kesejahteraan psikologikal,  $Beta = .230$  memberi kesan yang signifikan ( $t = 2.553$ ,  $p < .05$ ) berbanding pembolehubah bebas kecerdasan emosi,  $Beta = .214$  yang memberi kesan signifikan ( $t = 2.375$ ,  $p < .05$ ). Hal ini menunjukkan kesejahteraan psikologikal mempunyai pengaruh yang lebih kepada perkembangan diri kaunselor pelatih berbanding kecerdasan emosi. Secara keseluruhannya, dapatan kajian ini memberi satu implikasi yang kuat ke atas program kaunseling di setiap institusi pengajian tinggi awam di Malaysia iaitu dapat melahirkan kaunselor pelatih yang tahu keperluan dalam

berhadapan dan memberi maklum balas kepada klien. Program kaunseling di setiap institusi pengajian tinggi awam Malaysia juga dapat melahirkan kaunselor yang efektif melalui program-program khas yang dijalankan serta model-model kecerdasan emosi, kesejahteraan psikologikal dan perkembangan diri kaunselor dapat digunakan oleh pendidik bidang kaunseling.



Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia as to fulfil the requirement for the degree of Master of Science

**INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PSYCHOLOGICAL  
WELL-BEING ON SELF-DEVELOPMENT AMONG COUNSELLOR  
TRAINEES**

By

**SITI BALQIS MD. NOR**

**November 2011**

**Chairman : Wan Marzuki bin Wan Jaafar, PhD**

**Faculty : Educational Studies**

This study aimed to determine the influence of emotional intelligence and psychological well-being on the self-development of counsellor trainees. The sample which consisted of 128 final year counselling students from five universities in Malaysia was selected using stratified random sampling. This study used the correlational design. The instruments used are namely, Test Your EQ inventory by Davis (2004) with reliability  $\alpha = .77$  ( $n = 128$ ) - used to measure emotional intelligence of sample; Ryff Psychological Well-Being Scale by Ryff (1989) with reliability  $\alpha = .76$  ( $n=128$ ) - used to measure the level of psychological well-being and the Supervisee Levels Questionnaire-Revised (SLQ-R) inventory by McNeil, Stoltenberg & Romans (1992) with

reliability  $\alpha = .85$  ( $n = 128$ )- used to assess the level of counsellor trainees' self-development. Data were analyzed by using Pearson correlation, Bivariate Linear Regression and Multiple Linear Regression. The results showed that there was a significant relationship between emotional intelligence and self-development among counsellor trainees,  $r = .301$ ,  $p < .05$ , and also there was a significant relationship between psychological well-being and self-development of the counsellor trainees,  $r = .311$ ,  $p < .05$ . Bivariate Linear Regression analysis showed that emotional intelligence contributed 9.1% of the variability in self-development and it was able to significantly predict the self-development of the counsellor trainees,  $R^2 = .091$ ,  $F(1, 126) = 12,547$ ,  $p < .05$ . Psychological well-being also contributed 9.7% of the variability in self-development. It was able to significantly predict the self-development of the counsellor trainees,  $R^2 = .097$ ,  $F(1, 126) = 13,482$ ,  $p < .05$ . Multiple Linear Regression analysis showed that psychological well-being,  $\beta = .230$  significant effect ( $t = 2553$ ,  $p < .05$ ) compared with the independent variables of emotional intelligence, the  $\beta = .214$  significant effect ( $t = 2375$ ,  $p < .05$ ). The results showed that psychological well-being has a greater influence on the self-development of the counsellor trainees compared with the emotional intelligence. Overall, these findings provided a strong implication for the counselling program in each institution of higher learning in Malaysia in producing counsellor trainees who can face and give feedback to their client. Counselling programs in all universities in Malaysia could also produce an

effective counsellor through special programs conducted that will produce good counsellors who can contribute to the counselling profession soon. Furthermore, models of emotional intelligence, psychological well-being and self development of counselor also can be used by educators in counselling field.



## **PENGHARGAAN**

Bersyukur saya ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurniaNYA dapat jua saya menyempurnakan tesis ini seperti yang dirancang.

Setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelia tesis saya iaitu Dr. Wan Marzuki Wan Jaafar dan Dr. Halimatun Halaliah Mokhtar di atas segala perkongsian ilmu, perbincangan ilmiah dan penyeliaan yang telah dijalankan sepanjang saya menyiapkan tesis ini. Di harapkan segala ilmu yang dicurahkan kalian serta keringat yang digunakan dalam menyelia saya di berkati oleh NYA dan dapat dijadikan bekalan untuk saya meneruskan kerjaya saya sebagai bakal kaunselor dan juga bakal pendidik generasi akan datang.

Sekalung penghargaan dan ribuan terima kasih diucapkan amnya kepada Kementerian Pengajian Tinggi kerana memberi peluang kepada saya memperolehi biasiswa melalui skim SLAB untuk menjalani pengajian saya di peringkat master ini dan secara khususnya kepada Universiti Malaysia Terengganu kerana membuka peluang kepada saya untuk menjadi salah seorang bakal tenaga pengajar di sana kelak.

Akhir bicara, tidak dilupakan pengorbanan suami tercinta, Mohd. Nasir Mat Nor, ke dua ibu bapa tersayang, Haji Md. Nor Hasim dan Hajah Zaiton

Abu Bakar, adik-adik yang dikasihi serta tidak dilupakan keluarga mertua yang banyak memahami di atas segala sokongan yang diberikan sepanjang saya menjayakan tesis ini. Jutaan terima kasih kepada kalian di atas pengorbanan dan sokongan yang tidak berbelah bahagi tersebut. Doa restu insan-insan tersayang ini sentiasa mengiringi saya dalam menyempurnakan tesis ini. Kepada sahabat- sahabat seperjuangan, Khadijah Minhat, Nor Hamizah Abdul Jalil dan Nuriza Zakaria, terima kasih di atas segala kesusahan dan kesenangan bersama sepanjang pengajian dan perjuangan kita.

Sekian, Wassalam....

Saya mengesahkan bahawa satu Jawatankuasa Peperiksaan Tesis telah berjumpa pada **10 November 2011** untuk menjalankan peperiksaan akhir bagi **Siti Balqis Md. Nor** bagi menilai tesis beliau yang bertajuk “**Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kesejahteraan Psikologikal terhadap Perkembangan Diri Kaunselor Pelatih**” mengikut Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 dan Perlembagaan Universiti Putra Malaysia [P.U.(A) 106] 15 Mac 1998. Jawatankuasa tersebut telah memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah **Master Sains Bimbingan dan Kaunseling**.

Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

**Prof. Madya Dr. Hajjah Rusnani Abdul Kadir, PhD**

Profesor Madya  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi)

**Dr. Maznah Baba, PhD**

Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalam)

**Dr. Tajularipin Sulaiman, PhD**

Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pemeriksa Dalam)

**Prof. Madya Dr. Haslee Sharil Lim Abdullah, PhD**

Profesor Madya  
Jabatan Pendidikan dan Psikologi Kaunseling  
Fakulti Pendidikan  
Universiti Malaya  
(Pemeriksa Luar)

---

**SEOW HENG FONG, PhD**

Profesor dan Timbalan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah **Master Sains**. Ahli jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

**Wan Marzuki bin Wan Jaafar, PhD**

Pensyarah Kanan  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Pengerusi)

**Halimatun Halaliah binti Mokhtar, PhD**

Pensyarah Kanan  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia  
(Ahli)

---

**BUJANG BIN KIM HUAT, PhD**

Profesor dan Dekan  
Sekolah Pengajian Siswazah  
Universiti Putra Malaysia

Tarikh :

### **PERAKUAN**

Saya memperakui bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang tiap-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya. Saya juga memperakui bahawa tesis ini tidak pernah dimajukan sebelum ini, dan tidak dimajukan serentak dengan ini, untuk ijazah lain sama ada di Universiti Putra Malaysia atau di institusi lain.



---

**SITI BALQIS MD.NOR**

Tarikh: 10 November 2011

## JADUAL KANDUNGAN

|                                                            | Muka Surat |
|------------------------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK</b>                                             | ii         |
| <b>ABSTRACT</b>                                            | v          |
| <b>PENGHARGAAN</b>                                         | viii       |
| <b>PENGESAHAN</b>                                          | x          |
| <b>PERAKUAN</b>                                            | xii        |
| <b>SENARAI JADUAL</b>                                      | xvi        |
| <b>SENARAI RAJAH</b>                                       | xix        |
| <b>SENARAI SINGKATAN</b>                                   | xx         |
| <br><b>BAB</b>                                             |            |
| <b>1    PENGENALAN</b>                                     |            |
| Latar Belakang Kajian                                      | 1          |
| Rangka Teori Kajian                                        | 6          |
| Pernyataan Masalah                                         | 10         |
| Objektif Umum                                              | 13         |
| Objektif Khusus                                            | 13         |
| Persoalan Kajian                                           | 14         |
| Hipotesis Kajian                                           | 15         |
| Signifikan Kajian                                          | 16         |
| Limitasi Kajian                                            | 17         |
| Definisi Kajian                                            | 18         |
| Rangka Konseptual Kajian                                   | 23         |
| <br><b>2    KAJIAN LITERATUR</b>                           |            |
| Pengenalan                                                 | 24         |
| Kecerdasan Emosi                                           | 24         |
| Definisi Konsep Kecerdasan Emosi                           | 24         |
| Model Berkaitan Kecerdasan Emosi                           | 25         |
| Kajian Lepas Berkaitan Kecerdasan Emosi                    | 28         |
| Kesejahteraan Psikologikal                                 | 31         |
| Definisi Konsep Kesejahteraan Psikologikal                 | 31         |
| Teori Berkaitan Kesejahteraan Psikologikal                 | 31         |
| Kajian Lepas Berkaitan Kesejahteraan Psikologikal          | 36         |
| Perkembangan Diri Kaunselor Pelatih                        | 41         |
| Definisi Konsep Perkembangan Diri                          | 41         |
| Model Perkembangan Diri Kaunselor                          | 42         |
| Kajian Lepas Berkaitan Perkembangan Diri Kaunselor Pelatih | 44         |
| Rumusan                                                    | 49         |

|          |                                                    |    |
|----------|----------------------------------------------------|----|
| <b>3</b> | <b>METADOLOGI KAJIAN</b>                           |    |
|          | Pengenalan                                         | 50 |
|          | Reka Bentuk Kajian                                 | 50 |
|          | Populasi Dan Persampelan                           | 52 |
|          | Populasi Kajian                                    | 52 |
|          | Sampel Kajian                                      | 54 |
|          | Kaedah Persampelan                                 | 56 |
|          | Alat Kajian                                        | 58 |
|          | Kajian Rintis                                      | 66 |
|          | Kebolehpercayaan Alat Kajian                       | 66 |
|          | Tatacara Dan Prosedur Kajian                       | 68 |
|          | Pengumpulan Dan Penganalisan Data                  | 70 |
| <b>4</b> | <b>KEPUTUSAN KAJIAN</b>                            |    |
|          | Pengenalan                                         | 72 |
|          | Taburan Sampel Mengikut Universiti                 | 74 |
|          | Taburan Sampel Mengikut Jantina                    | 75 |
|          | Tahap Kecerdasan Emosi Kaunselor Pelatih           | 76 |
|          | Tahap Kesejahteraan Psikologikal Kaunselor Pelatih | 78 |
|          | Tahap Perkembangan Diri Kaunselor Pelatih          | 81 |
|          | Ujian Normaliti Bagi Taburan Data Kajian           | 83 |
|          | Keputusan Pengujian Hipotesis                      | 86 |
|          | Keputusan Berdasarkan Ujian                        |    |
|          | <i>Pearson Correlation Coefficient</i>             | 86 |
|          | Keputusan Berdasarkan Ujian                        |    |
|          | <i>Bivariate Linear Regression</i>                 | 89 |
|          | Keputusan Berdasarkan Ujian                        |    |
|          | <i>Multiple Linear Regression</i>                  | 93 |
|          | Ringkasan Dapatan Kajian                           | 96 |

|          |                                                             |     |
|----------|-------------------------------------------------------------|-----|
| <b>5</b> | <b>PERBINCANGAN, KESIMPULAN, IMPLIKASI<br/>DAN CADANGAN</b> |     |
|          | Pengenalan                                                  | 97  |
|          | Perbincangan Berdasarkan Objektif Kajian                    | 97  |
|          | Kesimpulan                                                  | 109 |
|          | Implikasi                                                   | 110 |
|          | Cadangan                                                    | 114 |
|          | <b>BIBLIOGRAFI</b>                                          | 115 |
|          | <b>LAMPIRAN</b>                                             | 120 |
|          | <b>BIODATA PELAJAR</b>                                      |     |

