

Headline **Manfaat kepakaran pensyarah selesai masalah**
 Date **10. Mar 2008** Language **MALAY**
 Media Title **Harian Metro** Page No **6,7**
 Section **Variasi** Article Size **1431** cm2
 Circulation **336603** Frequency **Daily**
 Readership **2192000** Color **Full Color**



BINCANG... jika mempunyai masalah, adukan kepada mereka yang arif dan berpengalaman supaya tidak menanggung beban keseorangan, sekali gus mengganggu kehidupan seharian.



TEKANAN... pelbagai reaksi wajah atau tubuh badan boleh ditunjukkan mereka bermasalah dan mentor atau PA perlu peka.

BEGINI... perlu ada rasa tanggungjawab di kalangan mentor untuk membantu mentee dalam apa jua aspek selagi tidak melanggar norma agama dan masyarakat.

Manfaat kepada pensyarah sel

Ada mahasiswa enggan berjumpa pembimbing kerana takut dilabel lemah tetapi akhirnya hilang arah

>>Oleh Ruhaiza Rusmin
ruhaiza@metro.com.my

MEMASUKI institusi pengajian tinggi (IPT) atau menara gading ibarat memasuki kelompok masyarakat yang baru dan berbeza.

Di sini, mereka perlu melakukan sendiri sama ada membuat keputusan, menyelesaikan masalah atau melaksanakan tanggungjawab.

Persaingan di IPT menuntut komitmen yang jitu kerana sebagai pelajar yang matang, mereka tidak semata-mata disogokkan dengan buku tetapi terdedah dengan pelbagai suasana berbeza.

Justeru, seseorang itu perlu mempunyai persediaan mental dan fizikal untuk tinggal dalam kelompok masyarakat baru itu dalam tempoh tiga atau

empat tahun.

Bagi pelajar di institusi pengajian tinggi swasta (IPTS), mereka beruntung kerana disediakan dengan program mentor mentee dan penasihat akademik (PA) bagi menyediakan ruang untuk bertukar pendapat dan menyelesaikan masalah.

Program itu amat berfaedah tetapi adakah ia dimanfaatkan sepenuhnya untuk kebaikan pelajar?

Pensyarah Fakulti Pengurusan dan Perniagaan Antarabangsa Management & Science University (MSU), Nik Fakrul Hazri Nik Hassan, berkata ramai pelajar tidak menggunakan kemudahan itu sepenuhnya.

Mahasiswa mempunyai tanggapan mampu menyelesaikan masalah sendiri tetapi cara penyelesaiannya kurang berkesan.

Menurutnya, masalah boleh diselesaikan dan tiada siapa boleh menghalang penggunaan pelbagai mekanisme bagi mengatasinya tapi perlu memastikan cara berkenaan berkesan.

"Di menara gading, banyak cabaran perlu dilalui dan sentiasa berdepan dengan pelbagai masalah. Yang penting, cara penyelesaian perlu betul supaya tidak meninggalkan natijah di kemudian hari.

"Tidak kisah gunakan apa saja kaedah penyelesaian tapi lebih baik jika dipantau seseorang lebih berpengalaman dan berilmu untuk membantu. Cara ini lebih efektif," katanya.

Keengganan berjumpa mungkin kerana malu, tidak selesa atau jurang perhubungan jauh dengan pensyarah. Akibatnya mereka semakin hilang arah tujuan, tidak tahu merencana masa depan dengan baik selain terus dihipit beban perasaan.

Program ini sebagai wadah memberi nasihat atau membantu penyelesaian masalah serta ditunjangi mentor bertaraf profesional, komited serta dedikasi.

Nik Fakrul Hazri berkata, mahasiswa seharusnya menggunakan peluang ini untuk meredakan kemelut atau masalah selain memperoleh pelbagai maklumat berguna seperti mengenai kerjaya masa depan.

Menurutnya, tanggapan jika berjumpa hanya menunjukkan kelemahan tidak tepat kerana perbincangan bukan bertujuan mencari kesalahan tapi membantu melihat masalah dari skop berbeza.

"Berdasarkan pengalaman,



karan esai masalah



HARAPAN MASA DEPAN... mahasiswa mahu belajar bersungguh-sungguh untuk memperoleh kejayaan cemerlang tapi pada masa sama tidak dapat mengelak daripada berdepan masalah sepanjang proses menuntut ilmu.



JANGAN BERI TEKANAN... pensyarah tidak boleh keterlaluan memberi tekanan kepada mahasiswa.

ada mahasiswa enggan ber-
mupa kerana takut dilabelkan
emah atau mempunyai ego
tinggi.

"Berjumpa bukan hanya
terhad pada isu menyelesaikan
masalah tapi memperoleh
pelbagai maklumat semasa.
itu juga penting sebab boleh
membuka minda atau menam-
bah pengetahuan.

"Mahasiswa kena ubah
persepsi. Tugas mentor atau PA
pada dasarnya membantu me-
nyelesaikan masalah tapi boleh
jadi rakan dan berkongsi pel-
bagai maklumat. Ia dilakukan
atas dasar profesional dan tidak
melanggar batas agama dan
masyarakat," katanya.

Beliau yang juga mentor
kepada 43 mahasiswa fakulti
itu berkata, antara pendekatan
sering dilakukan ialah menga-
dakan pelbagai aktiviti setiap
Rabu yang dikenali sebagai Hari
Mentor Mentee.

Menurutnya, dengan aktiviti
itu, hubungan mentor bukan
saja bertambah erat tapi
mengenal keperibadian mentee
dengan lebih mendalam.

"Satu bonus kalau mentor da-
pat mengenal karakter mentee,
ini memudahkan jika mereka
mahu berurusan. Perjumpaan
itu juga boleh merapatkan hu-
bungan antara satu sama lain,"
katanya.

Katanya, tiada kriteria khusus
menjadi mentor, asalkan se-
seorang itu berpengalaman dan
ikhlas membantu.

"Ini bukan hanya tindakan
kata-kata tapi perlu disertai
kemahiran mendengar, mema-
hami, bertolak ansur dan sabar.
Mereka datang kerana inginkan
bantuan, jadi jangan hanya ikut
rentak diri sendiri tapi kena ikut
rentak mereka.

"Mentor atau PA kena faham
situasi, jika gembira, suasana-
nya boleh santai, tapi kalau
sebaliknya, perlu gunakan
pendekatan sesuai," katanya.

Beliau mengingatkan maha-
siswa bersikap terbuka dan
ingin berubah kerana proses
penyelesaian masalah menjadi
sukar jika tiada kerjasama
antara kedua-dua pihak.

"Ini adalah proses pembela-
jaran secara berterusan dengan
penekanan konsep pembinaan
keyakinan dan bermuhasabah
diri. Sikap terbuka perlu supaya
masalah mampu dirungkai.

"Kesempatan disediakan
institusi sewajarnya digunakan
dengan baik. Jangan tunggu
hingga keadaan semakin kronik
sehingga mengganggu pembe-
lajaran dan kehidupan.

"Kampus bukan tempat untuk

membebaskan diri dengan ma-
salah. Jika bermasalah, cepat
bertindak mencari jalan keluar,"
katanya.

Pengarah Pusat Pembangunan
Akademik UPM, Profesor Madya
Dr Sidek Ab Aziz, berkata walau-
pun tidak mempunyai banyak
persamaan dengan program
mentor mentee, fungsi PA masih
sama iaitu membantu maha-
siswa jika berdepan masalah.

Menurutnya, walaupun pera-
nan PA di sesetengah institusi
pengajian awam kurang terser-
lah, ini bukan bermakna mereka
tidak menghulurkan bantuan.

"Bezanya, kebanyakan maha-
siswa datang untuk menye-
lesaikan masalah berkaitan
tugasan atau akademik. Jika
dibandingkan dengan program
mentor mentee, ia mencakupi
pelbagai aspek menyeluruh.

"PA tetap mengambil berat
kerana mahasiswa boleh
berbincang tapi kena ikut
kesesuaian waktu dan peneri-
maan pensyarah. Biasanya PA
sentiasa membantu," katanya.

Mengulas mengenai tangga-
pan ada segelintir PA di IPTA
tidak mesra pelajar dan enggan
diganggu, beliau berkata, itu
karut dan tidak berasas.

"Bergelar pensyarah bermak-
na sudah bersedia menerima
tanggungjawab akademik dan
tugas lain. Saya juga pernah
dengar, ada mahasiswa kata
jurang antara PA dengan maha-
siswa jauh, tapi mungkin dise-
babkan pendekatan digunakan
tidak relevan.

"Sama ada PA atau mentor,
tugas kami sama demi menjaga
kebijaksanaan serta kejayaan anak
didik," katanya.



“

Di menara gading,
banyak cabaran
perlu dilalui dan
sentiasa berdepan
dengan pelbagai
masalah. Yang
penting, cara
penyelesaian perlu
betul supaya tidak
meninggalkan
natijah di kemudian
hari”

>Nik Fakrul Hazri Nik Hassan
Pensyarah Fakulti Pengurusan dan Perniagaan
Antarabangsa, Management
& Science University (MSU)



“

PA tetap mengambil
berat kerana
mahasiswa boleh
berbincang
tapi kena ikut
kesesuaian waktu
dan penerimaan
pensyarah. Biasanya
PA sentiasa
membantu”

>Profesor Madya Dr Sidek Ab Aziz
Pengarah Pusat Pembangunan Akademik UPM