

**PENERIMAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN
KOMUNIKASI DALAM KALANGAN AHLI
PERTUBUHAN BELIA DI KUALA LUMPUR**

JALILI BIN ALIAS

**MASTER SAINS
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

2006

**PENERIMAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI DALAM
KALANGAN AHLI PERTUBUHAN BELIA DI KUALA LUMPUR**

Oleh

JALILI BIN ALIAS

**Tesis Ini Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti
Putra Malaysia, Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Master Sains**

Januari 2006

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia
sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Master Sains

**PENERIMAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI DALAM
KALANGAN AHLI PERTUBUHAN BELIA DI KUALA LUMPUR**

Oleh

JALILI BIN ALIAS

Januari 2006

Pengerusi : Profesor Md. Salleh Hj. Hassan, PhD

Fakulti : Bahasa Moden dan Komunikasi

Kepentingan belia dalam menerima teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) memang tidak dapat disangkal lagi. Berdasarkan kepada sumbangan golongan belia kepada bekalan buruh negara, ternyata golongan ini merupakan penggerak utama kepada kemajuan negara. Namun begitu masih kurang kajian dijalankan terhadap golongan belia di Malaysia terutama di dalam kesediaan mereka untuk menerima TMK. Kajian ini dijuruskan kepada mengenalpasti penerimaan TMK di kalangan ahli pertubuhan belia di Kuala Lumpur. Objektif khusus kajian ini adalah bagi (1) mengenalpasti tahap penerimaan TMK, (2) mengenalpasti tujuan penggunaan TMK, (3) mengenalpasti perkaitan faktor-faktor demografi, pendedahan melalui media, pengaruh rakan dan sokongan organisasi dengan penerimaan TMK dan (4) mengenalpasti perbezaan tahap

penerimaan TMK dengan mereka yang memperoleh latihan dan tidak memperoleh latihan di kalangan ahli pertubuhan belia di Kuala Lumpur.

Seramai 252 orang responden yang terdiri daripada ahli tujuh buah pertubuhan belia dari tujuh kawasan telah dipilih bagi mewakili keseluruhan pertubuhan belia di Kuala Lumpur. Data dikumpulkan dengan menggunakan borang soal selidik melalui kaedah hantar dan kutip. Setelah dikutip, data dianalisis dengan menggunakan kaedah kekerapan, peratusan, ujian Kolerasi Pearson, Ujian-t dan ujian Anova Sehala.

Hasil kajian ini mendapati bahawa penerimaan TMK berada pada tahap sederhana. Tujuan utama penggunaan komputer adalah untuk membuat kerja penulisan atau menaip. Manakala tujuan utama penggunaan internet pula merupakan untuk mencari maklumat. Kajian menunjukkan wujud hubungan signifikan yang positif di antara penerimaan TMK dengan umur dan pendapatan responden. Namun begitu tiada hubungan signifikan di antara penerimaan TMK dengan pengalaman dalam pertubuhan serta jantina. Perbezaan yang signifikan didapati wujud di antara bangsa, tahap pendidikan, kategori pekerjaan dan taraf perkahwinan dalam penerimaan mereka terhadap TMK. Hubungan signifikan yang positif di dapati wujud di antara penerimaan TMK dengan pendedahan melalui media mengenai TMK. Terdapat perbezaan yang signifikan di antara responden yang pernah menjalani latihan dan tidak pernah menjalani latihan dalam

penerimaan TMK. Faktor sokongan organisasi dan pengaruh rakan didapati tidak mempunyai hubungan signifikan dengan penerimaan TMK di kalangan ahli pertubuhan belia di Kuala Lumpur.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirement for degree of Master Science

**ACCEPTENCE OF INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGY AMONG MEMBERS OF YOUTH ORGANISATIONS IN
KUALA LUMPUR**

By

JALILI BIN ALIAS

January 2006

Chairperson : Professor Md. Salleh Hj. Hassan, PhD

Faculty : Modern Languages and Communication

Youth's acceptance of information communication technology (ICT) is undeniably important. Based on our youth's contribution to national labour supply, it is evident that this group is a major driving force of national development. However, there is still few studies done on Malaysian youth, especially on their readiness to accept ICT. This study focuses on determining the acceptance of ICT among members of youth associations in Kuala Lumpur. The specific objectives for this study are (1) to identify the level of ICT acceptance, (2) to identify the purpose of ICT usage, (3) to identify the relations between demographic factors, media exposure, peer influence and organizational support with ICT acceptance and (4) to identify the difference between ICT acceptance level with those who have

undergo ICT training and those who have not among members of youth associations in Kuala Lumpur.

252 respondents of seven youth associations from seven areas have been chosen to represent the youth associations in Kuala Lumpur. Data was collected through questionnaires using the drop and collect method. After collection, data was analysed based on frequency, percentage, Pearson Correlation Test, T-test and the one way Anova test.

This study found that acceptance of ICT is at medium level. The main objective for using computers is for writing and typing. The main objective of internet use is to seek information. There is a significant positive relationship between acceptance of ICT and respondent's age as well as income. However, there is no significant relationship between acceptance of ICT and experience in associations or gender. There is significant difference between races, education level, work category and marriage status in acceptance of ICT. There is significant positive relationships between acceptance of ICT and media exposure regarding ICT. There is significant difference between respondents who have undergone formal ICT training and those who have not in accepting ICT. Organizational support and peer influence factors were found to have no significant relationship with acceptance of ICT among members of youth associations in Kuala Lumpur.

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Pengasih

PENGHARGAAN

Segala puji dan syukur kepada Allah s.w.t kerana dengan izin dan limpah perkenan-Nya, tesis ini dapat disempurnakan dengan jayanya.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada para penyelia tesis ini, Profesor Dr. Md. Salleh Hj. Hassan, Dr. Narimah Ismail dan Profesor Dr. Musa Abu Hassan yang telah banyak meluangkan masa dan menyumbang buah fikiran sehingga tesis ini menjadi kenyataan. Saya juga amat terhutang budi kepada Encik Zamre Bin Yaacob dan Encik Jusang Bin Bolong yang sudi memberikan nasihat kepada saya dalam menyiapkan tesis ini.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Jabatan Belia Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Pejabat Pendaftaran Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur atas kerjasama mereka. Tidak lupa juga kepada semua pertubuhan dan ahli pertubuhan yang telah terlibat secara langsung maupun tidak dalam menjayakan kajian ini.

Akhir sekali, saya dedikasikan tesis ini kepada keluarga yang tersayang dan tercinta khususnya kepada ibu saya Khadijah A. Rahman, bapa saya Alias bin Awang, isteri saya Khairah @ Asma'a bt Baharun, kakak saya

Jalini serta anak-anak Nur Irdina dan Nur Qasrina yang telah terlalu banyak berkorban untuk kejayaan saya dalam pengajian ini.

Terima Kasih. Sekian.

“Hanya Allah Sahaja Yang Mampu Membalas Jasa Mereka”

Saya mengesahkan bahawa Jawatankuasa Peperiksaan Tesis bagi Jalili Bin Alias telah mengadakan pemeriksaan akhir pada 20 Januari 2006 untuk menilai tesis Master Sains beliau yang bertajuk “Penerimaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi Dalam Kalangan Ahli Pertubuhan Belia Di Kuala Lumpur” mengikut Akta Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1980 dan Peraturan-peraturan Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1981. Jawatankuasa Pemeriksa memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahkan ijazah tersebut. Ahli Jawatankuasa Peperiksaan Tesis adalah seperti berikut:

Ezhar Tamam, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Siti Zobidah Omar, PhD

Pensyarah
Fakulti Bahasa Moden dan komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

Megat Al Imran Yasin, PhD

Pensyarah
Fakulti Bahasa Moden dan komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

Azizah Hamzah, PhD

Profesor
Fakulti Sastera dan Sains Sosial
Universiti Malaya
(Pemeriksa Luar)

ZAKARIAH ABD RASHID, PhD

Profesor/Timbangan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

Tesis ini telah dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi syarat keperluan untuk ijazah Master Sains. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti berikut:

Md. Salleh Hj. Hassan, PhD

Profesor
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Narimah Ismail, PhD

Pensyarah
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

Musa Abu Hassan, PhD

Profesor
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

AINI IDERIS, PhD

Profesor/Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

PERAKUAN

Saya mengaku bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang telah diberikan penghargaan di dalam tesis. Saya juga mengaku bahawa tesis ini tidak pernah dimajukan untuk ijazah-ijazah lain di Universiti Putra Malaysia atau institusi-institusi lain.

JALILI BIN ALIAS

Tarikh :

JADUAL KANDUNGAN

Muka Surat

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	vi
PENGHARGAAN	viii
PENGESAHAN	x
PERAKUAN	xii
SENARAI JADUAL	xvi
SENARAI RAJAH	xix

BAB

I	Pengenalan	1
	Pendahuluan	1
	Kenyataan Masalah	10
	Objektif Kajian	14
	Objektif Umum	15
	Objektif Khusus	15
	Kepentingan Kajian	16
	Limitasi Kajian	17
	Peristilahan	19
II	Sorotan Bahan Bertulis	20
	Teknologi Maklumat Dan Komunikasi (TMK)	20
	Perkembangan TMK	25
	Penerimaan TMK	27
	Penggunaan TMK	33
	Perisian digunakan dan Kemahiran TMK	37
	Kemahiran TMK	40
	Pengalaman Menggunakan TMK	41
	Pemilikan TMK	44
	Tujuan Menggunakan TMK	46
	Latihan TMK	49
	Pendedahan Melalui Media Mengenai TMK	52
	Sokongan Organisasi	53
	Pengaruh Rakan	55
	Pertubuhan Belia	57
	Teori Peresapan Inovasi	61
	Pembentukan Rangka Konsep	66

III	METODOLOGI	69
	Lokasi Kajian	69
	Populasi	70
	Persempelan	71
	Instrumen Kajian	77
	Pengukuran Pembolehkan Kajian	82
	Pembolehkan Bersandar: Penerimaan TMK	82
	Penggunaan Komputer dan Internet	84
	Perisian Digunakan	85
	Kemahiran Komputer Dan Internet	86
	Pengalaman Menggunakan Komputer Dan Internet	88
	Pemilikan Komputer Dan Internet	90
	Pembolehkan Bebas	91
	Bangsa Dan Jantina	91
	Umur Dan Pendapatan	91
	Taraf Pendidikan Dan Pekerjaan	92
	Kategori Keahlian Dan Pengalaman Dalam	
	Pertubuhan	92
	Pendedahan Melalui Media	93
	Latihan	94
	Pengaruh Rakan	94
	Sokongan Organisasi	94
	Pra-Uji	95
	Pengumpulan Data	97
	Penganalisaan Data	99
IV	HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN	101
	Profil Responden	102
	Penggunaan Komputer Dan Internet	105
	Perisian Digunakan	108
	Kemahiran Komputer Dan Internet	111
	Pengalaman Menggunakan Komputer Dan Internet	117
	Pemilikan Komputer Dan Internet	123
	Tujuan Menggunakan Komputer Dan Internet	129
	Penerimaan Teknologi Komputer dan Internet	131
	Perkaitan Faktor-Faktor Demografi Dengan Penerimaan	
	Teknologi Komputer Dan Internet.	132
	Pendedahan Melalui Media	139
	Pengaruh Rakan	142
	Sokongan Organisasi	144
	Latihan	145
	Pandangan Terhadap ICT	147

V	RINGKASAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN	149
	Ringkasan Kajian	149
	Kesimpulan	159
	Implikasi Dan Cadangan	164
	Cadangan Kajian Di Masa Hadapan	167
	RUJUKAN	169
	LAMPIRAN	178
	BIODATA PENULIS	199