

**PERSEPSI MAHASISWA UPM TERHADAP PEMBELAJARAN KURSUS MATA
PELAJARAN UMUM MENGGUNAKAN
PENDEKATAN MICRO-CREDENTIAL**

Ahmad Nasir Mohd Yusoff

*Jabatan Pengajian Kenegaraan dan Ketamadunan, Fakulti Ekologi Manusia,
Universiti Putra Malaysia*

Emel: ahmadnasir@upm.edu.my

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menilai persepsi mahasiswa Universiti Putra Malaysia (UPM) kohot pertama semester 3 sesi 2023/2024 dari Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi yang mengambil Kursus Mata Pelajaran Umum (MPU) seperti Falsafah dan Isu Semasa, Penghayatan Etika dan Peradaban, serta Kenegaraan, menggunakan pendekatan 'Micro-Credential.' Pembelajaran tradisional sering menghadapi cabaran dalam memenuhi keperluan pendidikan moden, terutamanya dalam konteks pembelajaran yang lebih fleksibel dan berfokuskan kemahiran. Oleh itu, pendekatan 'Micro-Credential' diperkenalkan sebagai satu usaha untuk menambah nilai kepada pendidikan tinggi. Kajian ini bertujuan mengkaji persepsi mahasiswa terhadap keberkesanan pendekatan ini, faktor yang mempengaruhi penerimaan, serta cabaran yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan soal selidik sebagai alat pengumpulan data. Seramai 78 responden kajian diperolehi, melibatkan sampel pelajar kohot pertama Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi yang mengambil kursus MPU dengan pendekatan 'Micro-Credential,' serta pensyarah yang mengajar kursus tersebut dan pembangun platform Micro-Credential. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensi bagi mengenal pasti tahap persepsi, penerimaan, dan pandangan terhadap keberkesanan pendekatan ini dari sudut pelajar, pensyarah, serta pembangun kursus. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kebanyakan pelajar dan pensyarah mempunyai pandangan positif terhadap 'Micro-Credential' dari segi fleksibiliti, aksesibiliti, dan keupayaan untuk mengembangkan kemahiran spesifik. Walau bagaimanapun, terdapat beberapa cabaran yang dikenal pasti seperti kekurangan panduan yang jelas, sokongan teknikal yang terhad, dan cabaran dalam interaksi antara pelajar dan pensyarah. Perbincangan hasil kajian ini mendapati bahawa walaupun pelajar dan pensyarah mengakui kelebihan pendekatan ini, beberapa kekangan perlu diatasi untuk memastikan pelaksanaan yang lebih berkesan. Cadangan untuk menambah baik sokongan teknikal dan penyediaan bahan pembelajaran yang lebih terstruktur diutarakan bagi meningkatkan pengalaman pembelajaran pelajar dan keberkesanan pengajaran pensyarah. Secara keseluruhannya, pendekatan 'Micro-Credential' berpotensi untuk memperkasakan pelajar dan pensyarah dalam mengakses pembelajaran yang lebih fleksibel dan relevan dengan keperluan industri. Kajian ini mencadangkan agar pihak universiti mempertimbangkan penambahbaikan dari segi infrastruktur, bimbingan, dan sokongan teknikal bagi memastikan keberkesanan pendekatan

ini dalam Kursus Mata Pelajaran Umum. Penghargaan diberikan kepada semua pihak yang terlibat dalam kajian ini, termasuk mahasiswa kohort pertama Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi UPM, pensyarah, dan pembangun kursus yang telah memberi kerjasama dalam menjawab soal selidik serta memberikan panduan dalam pelaksanaan kajian.

Kata kunci: Persepsi, Mahasiswa, Kursus, Mata Pelajaran Umum, Micro-Credential.

PENGENALAN

Perkembangan teknologi dalam pendidikan telah membawa kepada pelbagai inovasi dalam pembelajaran. Salah satu pendekatan yang semakin mendapat perhatian ialah penggunaan micro-credential, yang merujuk kepada pensijilan bagi kemahiran khusus atau pencapaian yang diperoleh melalui kursus-kursus pendek atau pembelajaran modular. Di Malaysia, kursus Mata Pelajaran Umum (MPU) adalah komponen wajib dalam program akademik universiti bagi membentuk pelajar yang seimbang dari segi akademik, sahsiah, dan kemahiran insaniah. Universiti Putra Malaysia (UPM) telah mula meneroka penggunaan pendekatan micro-credential dalam pengajaran kursus MPU sebagai usaha memperkasakan pembelajaran fleksibel dan menambah baik pengalaman pelajar. Kajian ini bertujuan untuk menilai persepsi mahasiswa UPM terhadap keberkesanan dan potensi pendekatan ini dalam pembelajaran kursus MPU, khususnya dalam meningkatkan motivasi, penglibatan, dan kemahiran pelajar.

KAEDAH

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui kaedah soal selidik untuk mengumpul data daripada mahasiswa UPM. Sampel kajian akan terdiri daripada pelajar yang telah mengikuti kursus MPU menggunakan pendekatan micro-credential. Instrumen kajian akan merangkumi soalan berstruktur yang direka untuk mengukur persepsi pelajar terhadap keberkesanan, kefahaman, dan motivasi mereka dalam menggunakan micro-credential. Data akan dianalisis menggunakan perisian SPSS untuk melihat hubungan antara tahap pemahaman pelajar dengan persepsi mereka terhadap keberkesanan pendekatan ini. Selain itu, ujian statistik seperti chi-square dan korelasi Pearson akan digunakan untuk mengenal pasti hubungan antara pembolehubah-pembolehubah yang dikaji.

KEPUTUSAN PERBINCANGAN

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa kebanyakan mahasiswa UPM, terutama dari Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, memberikan maklum balas positif terhadap penggunaan pendekatan 'micro-credential' dalam Kursus Mata Pelajaran Umum (MPU). Pelajar mendapati bahawa pendekatan ini memberikan fleksibiliti yang lebih besar, di mana mereka boleh mengakses kandungan kursus pada bila-bila masa dan di mana sahaja. Ini membantu mereka menyesuaikan pembelajaran dengan keperluan peribadi dan jadual yang padat, serta meningkatkan peluang untuk menguasai kemahiran spesifik yang relevan dengan industri. Di samping itu, pensyarah juga melihat manfaat dari segi keberkesanan pengajaran, dengan menyatakan bahawa pendekatan ini mampu meningkatkan interaksi dan penglibatan

pelajar secara lebih dinamik. Walau bagaimanapun, kajian ini turut mendedahkan beberapa kekangan yang perlu diberi perhatian, seperti kekurangan bimbingan yang jelas mengenai cara penggunaan platform 'micro-credential', serta isu teknikal yang menjejaskan kelancaran pembelajaran. Selain itu, interaksi antara pelajar dan pensyarah juga perlu ditambah baik bagi memastikan pemahaman yang lebih mendalam terhadap kandungan kursus. Kekurangan pengalaman dalam penggunaan teknologi ini, terutamanya dalam kalangan pensyarah baru, menambah kepada cabaran yang dihadapi. Oleh itu, kajian ini mencadangkan penambahbaikan dalam sokongan teknikal dan penyediaan bahan pembelajaran yang lebih tersusun serta latihan lanjut untuk pensyarah bagi memastikan pelajar mendapat manfaat sepenuhnya daripada pendekatan ini. Jika langkah-langkah ini dilaksanakan, pendekatan 'micro-credential' boleh menjadi alat yang lebih efektif dalam memperkasakan pembelajaran di UPM, sekaligus menyokong keperluan pendidikan tinggi yang fleksibel dan lebih relevan dengan keperluan semasa industri

KESIMPULAN DAN CADANGAN

Pendekatan Micro-Credential dalam kursus Mata Pelajaran Umum (MPU) di UPM menawarkan potensi besar untuk meningkatkan pengalaman pembelajaran mahasiswa, terutamanya dalam era digital yang menuntut kemahiran yang lebih fleksibel dan relevan dengan keperluan industri. Dengan adanya pendekatan ini, pelajar dapat memperoleh kemahiran yang lebih khusus melalui kursus-kursus modular yang diiktiraf, memberikan mereka kelebihan dalam meningkatkan kebolehpasaran serta bersedia menghadapi cabaran dunia pekerjaan yang semakin kompetitif. Secara umumnya, persepsi mahasiswa terhadap pendekatan ini adalah positif. Mereka mengakui manfaatnya dalam menyediakan mereka untuk menjadi lebih berdikari dalam pembelajaran dan memberi peluang untuk mengurus masa serta sumber dengan lebih baik. Walaupun begitu, kajian ini juga mendapati bahawa terdapat beberapa cabaran yang perlu diatasi, khususnya dari segi kefahaman pelajar mengenai konsep micro-credential serta cara terbaik untuk berinteraksi dengan sistem pembelajaran ini. Ketiadaan pendedahan yang mencukupi tentang bagaimana micro-credential boleh digunakan secara optimum dalam pembelajaran menyebabkan beberapa pelajar mungkin merasa keliru atau kurang yakin untuk mengadaptasi pendekatan ini. Oleh itu, untuk memastikan keberkesanan penuh pendekatan ini, langkah-langkah penambahbaikan perlu diambil. Antaranya adalah memperkenalkan program-program orientasi atau bengkel yang memberi penerangan lebih jelas mengenai konsep micro-credential serta manfaatnya dalam jangka panjang. Selain itu, kerjasama yang lebih erat antara pihak universiti dan pensyarah juga perlu diperkuatkan dalam menyokong pelajar untuk menyesuaikan diri dengan kaedah pembelajaran yang lebih fleksibel ini. Dengan penambahbaikan ini, pendekatan micro-credential dapat digunakan sepenuhnya untuk mendidik mahasiswa yang lebih berdaya saing, fleksibel, dan bersedia untuk menghadapi perubahan pesat dalam dunia pekerjaan masa kini. Tuntasnya, walaupun terdapat cabaran, potensi micro-credential dalam memperkasakan pelajar dan memperkayakan pengalaman pembelajaran tidak boleh dipandang remeh. Ini adalah satu langkah ke arah pembelajaran yang lebih terbuka, fleksibel, dan holistik, sesuai dengan tuntutan pendidikan tinggi moden.

PENGHARGAAN

Penghargaan ditujukan khas kepada mahasiswa Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi UPM, Semester 3 2023/2024, para pensyarah, dan pembangun kursus yang terlibat dalam kajian ini serta pihak cade_lead UPM.

RUJUKAN

- Ali, N. A., & Ibrahim, S. R. (2021). Penerapan kecerdasan buatan dalam pendidikan di Malaysia: Cabaran dan peluang. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 46(1), 65-79. <https://doi.org/10.17576/JPEN-2021-46-01-06>
- Hassan, N. H., & Yusof, M. (2020). Penggunaan teknologi AI dalam pembelajaran dan pengajaran: Analisis manfaat dan kekangan. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 38(4), 45-60. <https://doi.org/10.2139/jte-38202045>
- Mohd Zaki, M. A., & Salleh, F. (2022). Penerapan teknologi kecerdasan buatan dalam pengajaran di universiti awam: Kajian kes di UPM. *Jurnal Teknologi & Inovasi*, 14(2), 92-108.
- Salleh, M., & Aziz, S. H. (2019). Integrasi AI dalam pembelajaran pelajar universiti: Tinjauan literatur. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi*, 7(3), 23-38. <https://doi.org/10.17576/jpedtek-2019-7-03-02>
- Latiff, R. A., & Omar, Z. (2023). Revolusi AI dalam pendidikan tinggi Malaysia: Kajian impak terhadap kemahiran guru. *Jurnal Pendidikan Tinggi Malaysia*, 31(1), 85-97.
- Anderson, C., & Smith, J. (2020). Artificial intelligence in education: Opportunities and challenges in teaching and learning. *International Journal of Educational Technology*, 10(2), 119-135. <https://doi.org/10.1177/1469787420972726>
- Zhang, Y., & Zhou, H. (2021). The role of AI in reshaping higher education: A systematic review. *Computers & Education*, 167, 104175. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104175>
- Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L. B. (2016). *Intelligence unleashed: An argument for AI in education*. Pearson. <https://www.pearson.com>
- Chen, X., & Chen, H. (2019). Artificial intelligence-assisted education: Current developments and future prospects. *Journal of Educational Computing Research*, 57(3), 770-795. <https://doi.org/10.1177/0735633118780179>
- Roll, I., & Wylie, R. (2016). Evolution and revolution in artificial intelligence in education. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 26(2), 582-599. <https://doi.org/10.1007/s40593-016-0108-5>