



TEKNOLOGI seperti media sosial, telefon pintar, dan aplikasi perbualan mengurangkan interaksi bersemuka antara individu. - GAMBAR HIASAN

Apa kesan teknologi terhadap identiti individu, masyarakat?

PERUBAHAN dalam kaedah masyarakat berinteraksi dan berkelakuan akibat kemajuan teknologi banyak menghakis nilai sosial, adab, dan adat. Fenomena ini menyebabkan pergeseran dalam nilai-nilai tradisional dan norma sosial yang biasanya diamalkan dalam interaksi harian.

Teknologi seperti media sosial, telefon pintar, dan aplikasi perbualan mengurangkan interaksi bersemuka antara individu. Sebelum ini, adab seperti memberi salam, berbicara dengan sopan, atau menjaga bahasa badan lebih ditekankan dalam komunikasi bersemuka.

Namun, di dunia maya, interaksi ini boleh menjadi lebih kasual atau tidak formal. Sebagai contoh, seseorang mungkin berbicara dengan cara yang kasar atau menggunakan bahasa yang tidak sopan melalui mesej teks atau media sosial, kerana mereka tidak berhadapan dengan penerima mesej secara langsung.

Dunia maya cenderung menggalakkan anonimiti pengguna. Di dunia maya, identiti seseorang sering kali tersembunyi atau tidak jelas, yang menyebabkan mereka lebih bebas untuk berkelakuan tanpa rasa tanggungjawab terhadap adab atau adat.

Anonimiti ini menggalakkan tingkah laku yang lebih tidak sopan atau tidak menghormati orang lain. Contohnya, tindakan seperti buli siber, komen tidak sopan, atau penggunaan bahasa kesat di ruang digital semakin meningkat kerana individu pengguna merasa kurang berhubung dengan akibat sosial daripada tindakannya.

Anak muda lebih cenderung untuk menghabiskan masa dengan telefon pintar atau media sosial, berbanding bersama keluarga atau mematuhi adat seperti mengunjungi saudara mara semasa perayaan.

Dengan mudahnya akses kepada kandungan global melalui internet, generasi muda mungkin lebih cenderung untuk meniru budaya luar dan mengabaikan nilai-nilai serta adat tradisional mereka. Media sosial dan platform seperti YouTube atau TikTok mempromosikan budaya pop yang mungkin bertentangan dengan nilai

tradisional masyarakat di Malaysia.

Kecenderungan untuk mengikuti trend global dalam fesyen, muzik, atau cara berfikir, menyebabkan elemen budaya tempatan seperti bahasa atau adat resam keluarga menjadi kurang dihargai.

Dengan kehadiran aplikasi mesej segera dan platform media sosial, komunikasi menjadi lebih pantas dan tidak formal. Ini menjejaskan adab berbual seperti memberi salam dengan hormat, berbicara dengan nada yang sopan, atau memberi perhatian sepenuhnya dalam perbualan.

Teknologi memang tidak dapat dinafikan bahawa ia memudahkan pekerjaan jarak jauh dan komunikasi tanpa sempadan, tetapi ia juga mencabar norma sosial tradisional yang mengutamakan interaksi fizikal dan hubungan sosial dalam komuniti. Ini juga boleh membawa kepada kehilangan adat resam berkaitan dengan kerja berpasukan, rasa tanggungjawab, dan etika dalam hubungan sosial.

Contohnya, pekerja yang bekerja dari rumah mungkin kurang terlibat dalam aktiviti sosial di tempat kerja, mengurangkan hubungan interpersonal yang secara tradisional menjadi asas kepada adab dan tata cara dalam organisasi.

Hilangnya adab dan adat disebabkan oleh teknologi bukanlah fenomena yang tidak dapat diatasi, tetapi ia memerlukan usaha untuk menyeimbangkan penggunaan teknologi dengan pemeliharaan nilai-nilai tradisional dan sosial.

Pendidikan tentang etika digital, penggunaan media sosial yang bertanggungjawab, serta penggalakkan interaksi bersemuka dalam konteks keluarga dan komuniti dapat membantu mengurangkan kesan negatif ini.

DR. SITI NOORMI ALIAS

Pensyarah Kanan
Jabatan Pemajuan Profesional dan
Pendidikan Lanjutan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia