

Kakitangan di universiti perlu kuasai ilmu

'KEKUATAN ketam kerana sepit; kekuatan burung kerana sayap; kekuatan ikan kerana radai' dan kekuatan Kesatuan Kakitangan Am Universiti Putra Malaysia (KEPERTAMA) kerana sokongan ahli-ahlinya.

Realiti sokongan padu ahli Kesatuan terserlah hebat ketika menganjurkan seminar sehari bertajuk "Pekerja universiti di era globalisasi' baru-baru ini. Seramai 270 peserta memenuhi setiap ruang Dewan Pusat Pendidikan Luar.

Seminar yang dirasmikan oleh Ketua Setiausaha 1, Kementerian Pengajian Tinggi Dato' Dr. Zulkifli A. Hassan, turut disertai oleh peserta dari Universiti Teknologi MARA (UiTM), Universiti Islam Antarabangsa (UIA), Universiti Perguruan Sultan Idris (UPSI) dan Universiti Utara Malaysia (UUM).

Tujuan utama seminar tersebut diadakan untuk memberi mesej penting kepada universiti bahawa pekerja sokongan juga adalah aset utama yang tidak kurang pentingnya dalam menyokong universiti mengharungi era globalisasi demi mencapai matlamat 'Universiti Bertaraf Dunia' seperti yang disasarkan.

Menurut Presiden KEPERTAMA, Omar Osman, seminar berkaitan perkembangan semasa yang relevan dengan peranan staf sokongan akan sering kali diadakan secara bergilir-gilir oleh Kesatuan di universiti-universiti lain bagi memberi peluang kepada ahli un-

Oleh :

JULIE PSAS

tuk berseminar di dalam situasi yang berbeza kerana setiap universiti mempunyai kelainan masing-masing.

Beliau yang juga Timbalan Presiden CUEPACS berjanji akan terus mengadakan ceramah, seminar atau bengkel yang difikirkan perlu bagi meningkatkan kefahaman ahli dalam menjalankan tanggungjawab mereka kepada majikan (universiti) kerana sebagai 'rakan bijak' majikan suntikan motivasi sebegini sangat penting.

"Dalam masa yang sama juga universiti diminta agar dapat merancang latihan dan kursus yang lebih kerap terhadap staf sokongan agar peluang mereka untuk mendapat dan mencapai maklumat, berkomunikasi dengan orang luar dan peka terhadap perubahan semasa tidak dinafikan" tambah Omar lagi.

Manakala Dr. Zulkifli pula dalam ucapannya menyanjung tinggi peranan yang dimainkan oleh KEPERTAMA yang katanya boleh diibaratkan seperti Si Kembang Cina dalam Hikayat Malim Deman di mana "*belum disuruh sudah pergi, belum dipanggil sudah datang*".

Rumusannya, Dr. Zulkifli tidak terkejut apabila mendapat tahu bahawa sokongan staf bawahan terhadap perjuangan KEPERTAMA telah berjaya mengahlikan sebanyak 95% daripada jumlah kakitangan sokongan UPM. Manakala 5% lagi tidak boleh menjadi ahli ke-

rana mereka adalah staf kontrak.

Tambahnya lagi, di dalam era globalisasi, pengetahuan merupakan faktor utama yang akan menentukan kejayaan dari pelbagai aspek termasuk ekonomi, teknologi dan pendidikan. Pengurusan ilmu pengetahuan adalah kunci utama kepada semua aktiviti di bidang pekerjaan terutama apabila berada di dalam sebuah organisasi yang memang berorientasikan ilmu seperti universiti.

"Pekerja sesebuah universiti tidak kira di tahap mana kita berada tetapi yang penting pekerja universiti mestilah sama hebat ibarat "*bertemu ahli dengan pakar dan alim bertemu pandai*" agar semua pihak mempamerkan kehebatan masing-masing bagi mencapai matlamat yang sama dan seiring seperti yang telah ditetapkan oleh universiti."

"Globalisasi sebenarnya memerlukan perkongsian pintar tripartisme (tiga pihak) iaitu pekerja (melalui kesatuan), majikan dan kerajaan bagi melahirkan keharmonian perhubungan perusahaan dalam menjana peningkatan produktiviti dan efisiensi tenaga kerja dan daya saing yang lebih mantap," tambah Dr. Zulkifli.

Beliau juga memberikan contoh syarikat yang benar-benar berada di tahap globalisasi dalam negara kita pada masa kini ialah Petronas dan Guthrie kerana mereka berjaya mengaplikasikan pengkorporatan yang berorientasikan sumber tenaga kerjanya melalui tiga faktor penting iaitu yang

pertama 'integriti'.

Pengurusan mereka benar-benar merupakan tenaga kerja yang amanah dan ikhlas di mana jarang berlaku aktiviti rasuah dan salah guna kuasa. Itu sebabnya mereka boleh berjaya dan mendapat keyakinan semua peringkat pengguna di semua 34 buah negara yang mereka beroperasi.

Keduanya tahap profesionalisme mereka yang begitu tinggi kerana mereka tahu tanggungjawab yang dipikul oleh mereka tanpa mengira lapisan tugas iaitu dari peringkat bawah hingga ke atas. Mereka mampu melaksanakan tugas tanpa pemantauan yang begitu ketat oleh pihak pengurusan.

Ketiganya patriotisme dan neutralisme mereka yang jitu terhadap organisasi kerana keharmonian dan sikap kekeluargaan warga Petronas berjaya menyuntik kecintaan kakitangan terhadap majikan.

Dalam masa yang sama mereka sentiasa menyokong usaha kerajaan yang memimpin negara bagi memastikan pembangunan negara tidak terbantut oleh angkara yang tidak sihat.

"Atas alasan itulah saya sangat berbangga dan menyanjung tinggi terhadap usaha dan sumbangan sosial pihak KEPERTAMA mengadakan seminar atau wacana ilmu seperti hari ini kerana dalam menjana kecemerlangan, semua pihak perlu berganding tenaga bagi memastikan matlamat unggul akan tercapai" katanya lagi.

Dr. Zilkifli juga menekankan betapa pentingnya majikan mewujudkan suasana dan persekitaran kerja yang harmoni berlandaskan prinsip hormat-menghormati dan bekerjasama dalam melaksanakan tugas.

Salah satu cara bagi mewujudkan suasana ini ialah dengan memberi penekanan kepada konsep "*putting people first*" atau mengutamakan pekerja.

Katanya lagi, "Organisasi akan lebih berjaya jika mengamalkan konsep mengutamakan pekerja kerana di mana dalam konsep tersebut perhatian terhadap *latihan pekerja, jaminan kerja*, sistem *hirarki organisasi* yang mudah difahami, penekanan kepada aspek membuat *keputusan di dalam sesebuah kumpulan dan perkongsian maklumat* sentiasa menjadi amalan".

"Jika amalan sebegini mampu dilakukan, saya yakin hubungan pihak pekerja dengan majikan akan berada di tahap kepuasan yang baik dan seterusnya pengaplikasian konsep pembelajaran sepanjang hayat akan tetap menjadi teras anjakan minda kakitangannya.

"Keserasian majikan dan pekerja akan menjadi seperti pepatah yang berbunyi, "hendak mengembangkan layar, tunggu angin bertiup, hendak menangkap ketam, tunggu bulan gelap" kerana sesuatu matlamat yang ditetapkan akan tercapai bila kena strategi pelaksanaannya," tambahnya lagi.