

Amalan prinsip hijrah pemangkin kecekapan penjawat awam



Pensyarah Kanan,
Jabatan Pengajian
Kenegaraan dan
Ketamadunan, Fakulti
Ekologi Manusia,
UPM

Oleh Dr Ahmad Nasir Mohd Yusoff
bhrencana@bh.com.my

Dalam era global dan digital kian mencabar ini, falsafah hijrah mempunyai kaitan mendalam dalam membangun peradaban penjawat awam lebih dinamik dan progresif.

Hijrah bukan sekadar perpindahan fizikal dari satu tempat ke tempat lain, tetapi juga merangkumi perubahan minda, sikap dan budaya kerja ke arah lebih baik.

Justeru, prinsip hijrah dapat diamalkan dalam konteks penjawat awam untuk mencipta peradaban lebih unggul dan berdayasaing pada zaman serba mencabar ini.

Falsafah hijrah mengajarkan kita pentingnya transformasi minda dan sikap termasuk penjawat awam. Penjawat awam perlu mengubah cara berfikir mereka daripada konvensional kepada lebih inovatif dan kreatif.

Pada era digital, dengan penggunaan kepintaran buatan (AI), penjawat awam harus peka terhadap perkembangan teknologi ini untuk mengintegrasikan teknologi terkini dalam tugas harian.

Namun, nilai murni seperti amanah, integriti dan tanggungjawab adalah teras kepada falsafah hijrah.

Dalam konteks penjawat awam, nilai ini perlu diterapkan secara konsisten untuk memastikan perkhidmatan diberikan berkualiti dan beretika.

Paling utama, penjawat awam perlu berusaha menjalankan tugas dengan penuh integriti, menghindari penyalahgunaan kuasa dan sentiasa mengutamakan kepentingan awam.

Hijrah juga menuntut kita beradaptasi dengan perubahan zaman, termasuk penggunaan teknologi digital. Pada era globalisasi ini, teknologi digital memainkan peranan penting dalam meningkatkan kecekapan dan produktiviti penjawat awam.

Justeru, penjawat awam perlu diberi latihan dan pendedahan kepada teknologi ini supaya mereka dapat menggunakannya dengan berkesan dan berjaksana.

Falsafah hijrah turut mengajar pentingnya ilmu dan pengetahuan dalam mencapai kejayaan. Dalam hal ini penjawat awam perlu diberi peluang mengikuti latihan, kursus dan program pembangunan profesional berterusan.

Ini akan membolehkan mereka memperkaya pengetahuan, meningkatkan kemahiran dan menguasai bidang relevan dengan tugas mereka. Apabila memiliki kompetensi tinggi, penjawat awam dapat memberikan perkhidmatan lebih berkualiti dan berinovasi.

Falsafah hijrah juga menekankan pentingnya kerjasama dan sinergi dalam mencapai matlamat bersama. Penjawat awam perlu mengamalkan budaya kerja berpasukan, saling menyokong dan melengkapi antara satu sama lain.

Sementara itu, kerjasama antara agensi kerajaan, sektor swasta dan masyarakat adalah kunci kepada kejayaan proses hijrah berterusan ini. Berpegang kepada falsafah hijrah akan menjadi panduan berharga untuk membangun peradaban penjawat awam.

Di samping itu, perkhidmatan melangkaui jangkauan juga kunci kepada kejayaan ini. Penjawat awam perlu memberikan perkhidmatan yang melebihi jangkauan rakyat.

Hal lain boleh dilakukan adalah melalui penyelidikan relevan dan berimpak tinggi dalam memastikan keberhasilan strategi hijrah ini, supaya dapat menyelesaikan masalah kritikal dalam masyarakat dan memperkenalkan inovasi boleh meningkatkan kualiti hidup rakyat.

Dengan mengamalkan prinsip hijrah seperti transformasi minda, penerapan nilai murni, penggunaan teknologi digital, pembangunan kompetensi dan kerjasama secara holistik, penjawat awam mampu lebih berdayasaing dan efektif dalam menjalankan tugas.