



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

**PERSEPSI PELAJAR-PELAJAR SEMESTER TIGA DAN LIMA
KURSUS KEJURUTERAAN AWAM DAN AKAUNTANSI DI
POLITEKNIK TERHADAP KEPERLUAN
KEMAHIRAN PEKERJAAN**

ABDUL HAMID BIN HASAN

FPP 1996 4

**PERSEPSI PELAJAR-PELAJAR SEMESTER TIGA DAN LIMA
KURSUS KEJURUTERAAN AWAM DAN AKAUNTANSI DI
POLITEKNIK TERHADAP KEPERLUAN
KEMAHIRAN PEKERJAAN**

Oleh

ABDUL HAMID BIN HASAN

**Kertas Projek Yang Dikemukakan Sebagai Memenuhi
Sebahagian Daripada Syarat Untuk Mendapatkan
Ijazah Master Sains
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Pertanian Malaysia**

November 1996



PENGHARGAAN

Syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah rahmat Nya, akhirnya kertas projek penyelidikan ini berjaya dihasilkan.

Penulis sangat-sangat berhutang budi dan ingin merakamkan setinggi penghargaan dan terima kasih kepada pensyarah penasihat Dr. Mohd Ibrahim bin Nazri, kerana bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan. Semoga Allah membalas segala jasa baik beliau.

Terima kasih juga ditujukan kepada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia, Pengetua, Ketua Jabatan, Pensyarah dan Pelajar-pelajar politeknik yang terlibat dalam kajian ini. Tidak lupa juga penulis merakamkan jutaan terima kasih kepada pensyarah-pensyarah Fakulti Pengajian Pendidikan UPM dan rakan-rakan seperjuangan kerana telah membimbing penulis menempuh ranjau sepanjang mengikuti kursus Sarjana Sains.

Akhir sekali penulis merakamkan jutaan kasih sayang kepada seisi keluarga terutama isteri tersayang Jamilah Ab.Malik dan anak-anak; Hanim, Akmal, Zahra dan Mohd. Sallehuddin yang sentiasa memberi dorongan serta berkorban masa dan tenaga sepanjang penulis mengikuti pengajian ini.

DAFTAR KANDUNGAN

	HALAMAN
PENGHARGAAN	ii
SENARAI JADUAL	vi
SENARAI RAJAH	viii
SENARAI SINGKATAN	xi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB	
I	PENGENALAN
Latar Belakang Kajian	1
Pernyataan Masalah	6
Objektif Kajian	9
Kepentingan Kajian	10
Batasan Kajian	11
Definisi Operasional	12

II	SOROTAN KAJIAN LEPAS	
	Pendidikan dan Manusia	14
	Pendidikan dan Pekerjaan	18
	Kemahiran, Pekerjaan dan Kemahiran	
	Pekerjaan	21
	Kesimpulan	26
III	METODOLOGI PENYELIDIKAN	
	Rekabentuk Kajian	27
	Populasi dan Persampelan	28
	Pengumpulan Data	29
	Pemerosesan Data	29
IV	DAPATAN KAJIAN	
	Maklumat Latar Belakang Responden	31
	Respon Pelajar-pelajar Terhadap Keperluan	
	Kemahiran Pekerjaan	33
	Sumber Utama Maklumat	48

V	RUMUSAN, PERBINCANGAN , KESIMPULAN DAN CADANGAN	
	Rumusan	56
	Perbincangan	58
	Kesimpulan	62
	Cadangan	63
	BIBLIOGRAFI	66
	LAMPIRAN	
	A Kebenaran Bagi Menjalankan Kajian Ke Sekolah- Sekolah, Jabatan-jabatan Dan Institusi-institusi Di Bawah Kementerian Pendidikan Malaysia	70
	B Kertas Soal Selidik	73
	C Min dan Pangkatan Persepsi Pelajar Mengikut Kursus Pengajian Mengenai Keperluan Kemahiran Pekerjaan	80
	D Min dan Pangkatan Persepsi Pelajar Mengikut Semester Pengajian Mengenai Keperluan Kemahiran Pekerjaan	84
	BIODATA	89

SENARAI JADUAL

JADUAL		HALAMAN
1	Maklumat Latar Belakang Pelajar-pelajar	32
2	Taraf Akademik Bapa Pelajar	34
3	Pendapatan Sebulan Bapa Pelajar	35
4	Min dan Pangkatan Kemahiran Pekerjaan Mengikut Persepsi Pelajar-pelajar	37
5	Min Dan Pangkatan Persepsi Pelajar Terhadap Kelompok-kelompok Kemahiran Pekerjaan	40
6	Pangkat Persepsi Mengikut Kumpulan Pelajar Terhadap Kelompok-kelompok Kemahiran Pekerjaan ...	41
7	Kekerapan dan Peratus Respon Pelajar Terhadap Kemahiran Pekerjaan Dalam Kelompok Kemahiran Minat	43
8	Kekerapan dan Peratus Respon Pelajar Terhadap Kemahiran Pekerjaan Dalam Kelompok Kemahiran Menerima Arahan	44



SENARAI KANDUNGAN (SAMBUNGAN)

	Halaman
9	Kekerapan dan Peratus Respon Pelajar Terhadap Kemahiran Pekerjaan Dalam Kelompok Kemahiran Asas 46
10	Kekerapan dan Peratus Respon Pelajar Terhadap Kemahiran Pekerjaan Dalam Kelompok Kemahiran Kerjasama 47
11	Kekerapan dan Peratus Respon Pelajar Terhadap Kemahiran Pekerjaan Dalam Kelompok Amanah dan Dedikasi 49
12	Bidang-bidang Pekerjaan Yang Ingin Diceburi Setelah Tamat Pengajian 50
13	Pilihan Tempat Untuk BekerjaTamat Pengajian 52
14	Min dan Pangkatan Persepsi Pelajar Terhadap Sumber Utama Maklumat Mengenai Kemahiran Pekerjaan dan Kerjaya 53
15	Pangkalan Persepsi Pelajar Mengikut Kumpulan Terhadap Sumber Utama Maklumat Mengenai Kemahiran Pekerjaan dan Kerjaya 54

SENARAI RAJAH

RAJAH

HALAMAN

1	Aliran Sistem Pendidikan Formal Negara	17
---	--	----

SENARAI SINGKATAN

- BI - Bahasa Inggeris**
- BM - Bahasa Melayu**
- DAT - Diploma Akauntansi**
- DKA - Diploma Kejuruteraan Awam**
- KDNK - Keluaran Dalam Negara Kasar**
- KPM - Kementerian Pendidikan Malaysia**
- PPD - Politeknik Port Dickson, Port Dickson, Negeri Sembilan**
- PUO - Politeknik Ungku Omar, Ipoh, Perak.**



Abstrak projek yang dikemukakan kepada Dekan Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti pertanian Malaysia sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan untuk Ijazah Master Sains

**PERSEPSI PELAJAR-PELAJAR SEMESTER TIGA DAN LIMA KURSUS
KEJURUTERAAN AWAM DAN AKAUNTANSI DI POLITEKNIK
TERHADAP KEPERLUAN KEMAHIRAN PEKERJAAN**

Oleh

ABDUL HAMID BIN HASAN

November 1996

Penyelia: Mohd Ibrahim bin Nazri, Ph. D.

Kajian ini bertujuan untuk menentukan tahap kesedaran di kalangan pelajar politeknik terhadap keperluan kemahiran pekerjaan dan apakah sumber utama dari mana pelajar mendapat maklumat mengenai kemahiran pekerjaan dan kerjaya. Seramai 173 orang pelajar semester tiga dan lima Kursus Diploma Kejuruteraan Awam dan Akauntansi telah dilibatkan dalam kajian ini. Data dikumpulkan dengan menggunakan soal selidik dan dianalisa dengan komputer peribadi berperisian 'The Statistical Package For Social Sciences' (SPSS). Persepsi pelajar terhadap keperluan kemahiran pekerjaan adalah tinggi. Dua puluh enam daripada empat puluh tiga pernyataan kemahiran pekerjaan mendapat min melebihi 4.0, manakala yang selebihnya mendapat antara 3.0 hingga 3.9. Kemahiran berkomunikasi secara lisan dan tulisan dalam Bahasa Melayu mendapat pangkatan teratas, manakala kemahiran membuat keputusan tanpa pertolongan mendapat pangkatan yang terendah.

Kajian ini membuat kesimpulan pelajar-pelajar menyedari tentang keperluan kemahiran pekerjaan sebagai artibut tambahan untuk memasuki alam pekerjaan. Kesedaran ini diperolehi terutamanya melalui akhbar-akhbar dan rakan-rakan. Oleh itu, dicadangkan supaya pihak pentadbiran politeknik lebih proaktif dalam menjalankan peranan menyalurkan maklumat terkini kepada pelajar mengenai keperluan kemahiran pekerjaan pada masa hadapan.



**Abstract of project presented to the Deans of Faculty of Education Studies, Universiti
Pertanian Malaysia in partial fulfilment of the requirement for the Degree Of Master
Science.**

**THE PERCEPTION OF THIRD AND FIFTH SEMESTER STUDENTS OF
CIVIL ENGINEERING AND ACCOUNTANCY IN POLYTECHNICS
TOWARDS THE NEED OF EMPLOYABILITY SKILLS**

By

ABDUL HAMID BIN HASAN

November 1996

Supervisor: Mohd Ibrahim bin Nazri, Ph. D

The purpose of the study was to determine the level of awareness of polytechnic students towards the needs of employability skills and the main sources of obtaining information about these employability skill and career. One hundred and seventy three students who were entolled in Civil Engineering and Accountancy courses in polytechnics were involved in this research. The students were in their third and fifth semester, respectively. Data were collected by a questionnaire and was analysed using 'The Statistical Package Of Social Sciences'(SPSS). Perception towards the needs of employability skills were found to be high, whereby 26 of 43 fourty three statements received mean score more than 4.0, while the rest scored between 3.0 to 3.9. The oral and written communication skills in Bahasa Melayu were ranked first and the skill of making own decision was ranked last.

The study concluded that, polytechnic students were aware of the needs of employability skills as additional attributes for entering the world of work. The awareness was attained mainly through newspapers and colleagues. Therefore, it is recommended that the administrators of polytechnics to be proactive in playing their roles in channelling up to date information regarding the needs for empolyability skills in the near future.



BAB 1

Pengenalan

Latar Belakang Kajian

Kemerdekaan telah memberikan peluang kepada sesebuah negara untuk membangun dan berkembang mengikut acuan yang tersendiri. Hal ini tidak terkecuali bagi negara kita, Malaysia. Kemerdekaan telah diisikan dengan sebaik mungkin melalui pembangunan manusia dan pembangunan fizikal dengan sistematik secara berfasa. Ini bermula dengan Rancangan Malaysia Pertama (1965-1970) hinggalah kini di dalam Rancangan Malaysia Ketujuh (1996-2000). Di samping itu berbagai-bagai polisi, dasar dan akta digubal dengan bermatlamatkan pembangunan negara.

Sejarah pembangunan Malaysia adalah berasaskan ekonomi pertanian dan perlombongan. Hingga kini sektor ini terus memainkan peranan penting. Walau bagaimanapun, sumbangan sektor ini kepada Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) terus merosot. Dalam tahun 1990 ia telah menyumbang

sebanyak 18.7 peratus tetapi merosot kepada peratus dalam tahun 1995. Manakala sektor pembuatan dan perindustrian berkembang pesat pada kadar 13.3 peratus setahun dan telah menyumbang 33.1 peratus dalam KDNK negara bagi tahun 1995 (Rancangan Malaysia Ketujuh, 1996).

Pembangunan perindustrian dan Wawasan 2020 negara, telah memberi kesan besar kepada penyediaan tenaga manusia bagi menangani pembangunan tersebut. Majikan mencari dan mengambil pekerja yang cekap, bukan sahaja dalam kemahiran akademik seperti kemahiran membaca, menulis dan mengira tetapi juga yang mempunyai kemahiran teknikal yang khusus.

Dalam Rancangan Malaysia Ketujuh (1996-2000), pembangunan sumber manusia adalah satu daripada lima dimensi pembangunan negara. Perhatian dibenikan dalam usaha meningkatkan kemahiran dan pengetahuan tenaga buruh, menggalakkan peningkatan keupayaan dan inisiatif pengurusan serta memajukan pengetahuan saintifik dan teknologi dengan melibatkan serta mengembangkan institusi pendidikan dan latihan kemahiran. Pada keseluruhannya objektif program pendidikan dan latihan kemahiran dalam tahun-tahun 1996 hingga 2000 adalah mengeluskan tenaga kerja mahir yang mencukupi dan

berkualiti serta menjadi warga negara yang berdisiplin, memiliki nilai moral yang tinggi dan beretika kerja yang baik.

Peruntukan perbelanjaan sektor pendidikan negara untuk tahun-tahun 1996-2000 adalah sebanyak RM 10.1 bilion atau 15.4 peratus peruntukan dalam sektor awam negara. Daripada sejumlah itu, sebanyak RM 1.3 bilion disediakan untuk menubuhkan institusi-institusi latihan kemahiran yang baru serta mengembangkan institusi yang sedia ada (Rancangan Malaysia Ketujuh, 1996). Dijangkakan peluang pekerjaan yang memerlukan tenaga mahir hingga tahun 2000 adalah sebanyak 600,000 dan meningkat kepada 1.8 juta menjelang tahun 2020 (Rangka Rancangan Jangka Panjang Kedua, 1991).

Keperluan tenaga mahir yang tinggi telah memberi peluang kepada pelbagai pihak menyediakan dan menawarkan pendidikan dan latihan vokasional di dalam bidang-bidang yang dikirakan kritikal. Antaranya dalam bidang-bidang berkaitan dengan automobil, pembuatan, pembinaan dan perdagangan serta perkhidmatan-perkhidmatan sokongan. Pihak-pihak yang terlibat termasuklah Kementerian Pendidikan Malaysia, pihak swasta, korporat dan badan-badan berkanun. Pada tahun 1990 hanya terdapat sebanyak 25 buah institusi latihan kemahiran swasta manakala dalam tahun 1995 ia berkembang kepada

65 buah (Rancangan Malaysia Ketujuh, 1996). Mengikut perancangan, pihak kerajaan akan mendirikan sebanyak 72 buah Pusat Giat Mara, enam institut belia negara dan lima institut latihan perindustrian yang melibatkan peruntukan sebanyak RM 409 juta dalam tempoh 1996 hingga 2000. Dijangka Pindaan Akta Kolej dan Universiti, 1996, akan turut merangsangkan lagi penglibatan swasta dalam menyediakan peluang pendidikan negara.

Harus diingatkan bahawa pembangunan manusia adalah satu proses yang berterusan seumur hidup. Oleh itu pembinaan manusia yang berwibawa mestilah melalui perancangan yang sistematik terutama dalam pengkajiannya dan kuantumnya. Ini adalah supaya dapat melahirkan manusia yang diingini dan mampu mendokong perkembangan Malaysia sebagai negara maju dengan acuan tersendiri menjelang tahun 2020.

Wan Mohd Zahid (1993), ada menyatakan bahawa untuk kepentingan pembangunan negara, tenaga rakyat yang diperlukan bukan sahaja dilihat dari segi bilangan, jenis pengetahuan dan kemahiran yang dimiliki. Bahkan perlu juga dilihat dari segi nilai-nilai disiplin, sikap, minat, kejujuran, dedikasi terhadap kerja, boleh berfikir serta bertindak baik dan bijak sama ada secara sendiri mahu pun secara kumpulan.

Kepesatan pendidikan dan penawaran kursus-kursus kemahiran telah mewujudkan persaingan dikalangan lulusan vokasional untuk mendapat pekerjaan yang bertepatan dengan latihan yang diperolehi. Situasi ini menyebabkan majikan terpaksa melihat kriteria-kriteria lain daripada latihan kemahiran teknikal untuk diberikan kredit dalam pemilihan pekerja.

Bettina (1990), menyatakan bahawa kemahiran berkomunikasi, matematik, sains dan teknikal adalah kritikal untuk perkembangan karier seseorang tetapi masih belum menjamin kejayaan kerjanya. Ramai majikan mempercayai bahawa kemahiran pekerjaan (employability skill) adalah lebih utama, kerana situasi pekerjaan berubah-ubah mengikut perkembangan sains dan teknologi. Majikan memerlukan seorang pekerja yang kreatif, fleksibel, mempunyai hubungan personal yang luas serta berkemahiran dalam pengurusan. Unsur-unsur seperti ketrampilan diri dan penglibatan dalam kegiatan kokurikulum adalah antara beberapa aspek yang mempengaruhi pihak majikan membuat pilihan. Dijangka ia akan menjadi menentu pemilihan sumber manusia di masa depan bagi menangani pembangunan perindustrian yang serba canggih.

Mc Craiken dan Emmanuelli (1994) dalam artikel mereka 'A Theoretical Basis for Work Values Research in Vocational Education', telah

mengkategorikan nilai-nilai yang menjadi penilaian dan pengharapan oleh seseorang majikan. Kategori-kategori asas nilai yang diingini oleh pihak majikan termasuklah:- kejujuran, baik pekerti, mempunyai imej diri yang positif, mempunyai pegangan dan matlamat hidup, bersikap positif, boleh bekerja dengan rakan sejawat, konsisten dalam perhubungan awam, menerima tanggungjawab dengan senang hati, menghormati kebebasan individu, sanggup menjalankan kerja lebih masa, bangga dengan kerjaya, menepati waktu dan masa, setia kepada pekerjaan, organisasi dan majikan, dan memberi perhatian kepada perkembangan kerjaya bersama-sama dengan organisasi.

Didapati wujud satu keghairahan untuk mengejar status negara maju menjelang tahun 2020. Ini terbukti dengan penawaran latihan dan kemahiran vokasional oleh semua pihak. Dalam keghairahan ini, sejauh manakah unsur-unsur kesediaan ke tempat kerja dan kemahiran pekerjaan diterapkan dalam kurikulum kursus atau latihan yang dianjurkan.

Pernyataan Masalah

Pembangunan manusia adalah satu proses yang berterusan seumur hidup. Oleh itu pembinaan manusia yang berwibawa mestilah melalui perancangan

yang sistematis. Terutama dalam pengkaedahan dan kurikulumnya, supaya ini dapat melahirkan manusia yang diingini dan mampu mendokong perkembangan Malaysia dengan acuan tersendiri menjelang tahun 2020.

Dalam sistem pendidikan formal Malaysia kini, pendidikan pra-vokasional telah mula diperkenalkan semenjak sekolah rendah, melalui mata pelajaran Kemahiran Hidup Sekolah Rendah di tahun empat hingga enam. Ini diikuti dengan mata pelajaran Kemahiran Hidup Bersepadu (Pilihan A, Pilihan B atau Pilihan C) di sekolah menengah rendah (tingkatan satu hingga tiga) dan penawaran mata-mata pelajaran elektif dalam bidang teknik dan vokasional di sekolah menengah atas (tingkatan empat dan lima). Secara keseluruhan kurikulum pendidikan pra-vokasional yang ditawarkan ini meliputi aspek-aspek pengenalan kepada kemahiran teknikal, pembentukan sahsiah dan membina kemahiran interpersonal. Sistem pendidikan juga menyediakan peluang kepada peningkatan dalam bidang vokasional khusus, melalui sekolah-sekolah teknik dan puat-puat latihan.

Pada peringkat yang lebih tinggi iaitu separa profesional, Kementerian Pendidikan Malaysia juga menyediakan politeknik-politeknik bagi tujuan tersebut. Hingga kini, terdapat tujuh buah politeknik yang telah didirikan. Tujuan utamanya adalah untuk mengeluarkan lulusan separa profesional dalam

bidang kejuruteraan dan perdagangan di peringkat sijil dan diploma bagi membantu memenuhi keperluan sumber manusia di sektor awam dan swasta (Bahagian Pendidikan Teknik, 1996). Pada amnya kurikulum kursus-kursus yang ditawarkan meliputi aspek penguasaan kemahiran asas, kemahiran teknikal dan kemahiran interpersonal.

Pada setiap tahap pendidikan, kurikulum yang dibina mempunyai objektif kesepaduan di antara pemupukan ilmu pengetahuan, pekerjaan dan pembinaan insan. Didapati tenaga mahir yang dikeluarkan oleh sistem pendidikan dapat memenuhi permintaan perindustrian dengan mudahnya, ini belum bermakna bahawa objektif penyediaan sumber manusia yang berkemahiran sudah mencapai matlamat. Ini terbukti dengan adanya rungutan-rungutan dari majikan yang pekerjaannya menimbulkan masalah dan hasil pengeluaran kurang berkualiti. Tindakan-tindakan khas seperti skim galakan, kempen kawalan mutu dan imbuan khusus terpaksa diwujudkan sebagai sokongan tambahan. Keadaan ini menggambarkan harus ada hubungan erat antara ilmu pengetahuan, kemahiran teknikal dan kemahiran pekerjaan.

Kajian Azmi (1988) ada menggariskan bahawa kejayaan dalam perancangan pendidikan mestilah merangkumi pengintegrasian yang

munasabah tentang pendidikan vokasional dalam program persekolahan. Ini kerana pendidikan vokasional memberi pengalaman pekerjaan dan kesedaran tentang sikap dan disiplin yang diperlukan oleh sesuatu pekerjaan .

Sehubungan dengan itu kajian ini ingin mengesan sejauhmanakah pelajar-pelajar yang mengikuti kursus latihan teknikal di politeknik menyedari keperluan kemahiran pekerjaan sebelum mereka menceburi alam pekerjaan.

Objektif Kajian

Secara amnya kajian ini bertujuan meninjau sama ada terdapat kesedaran tentang keperluan kemahiran pekerjaan di kalangan pelajar-pelajar semester tiga dan lima Kursus Kejuruteraan Awam dan Akuntansi di politeknik. Di samping itu, kajian ini bertujuan mengesan sumber utama maklumat manakah yang memberi kesedaran mengenai kemahiran pekerjaan dan kerjaya.

Berdasarkan pernyataan di atas, objektif khusus kajian ini ialah

1. Untuk menentukan tahap kesedaran pelajar-pelajar bertubung dengan keperluan kemahiran pekerjaan.

2. Untuk menentukan apakah kemahiran-kemahiran pekerjaan yang disedari mengikut persepsi pelajar-pelajar Kursus Kejuruteraan Awam dan Kursus Akauntansi.
3. Untuk menentukan apakah kemahiran-kemahiran pekerjaan yang disedari mengikut persepsi pelajar-pelajar semester tiga dan semester lima.
4. Untuk mengesan sumber utama maklumat dimana pelajar menyedari tentang keperluan kemahiran pekerjaan.

Kepentingan Kajian

Kajian mengenai kemahiran pekerjaan di kalangan kumpulan pra pekerja adalah penting kerana,

1. Hasil kajian ini akan dapat membantu para perancang pendidikan dan guru vokasional, khasnya dalam penyediaan kurikulum yang berkaitan dengan:-
 - a. Program bimbingan dan kaunseling.
 - b. Program dan aktiviti kokurikulum.
 - c. Perancangan kurikulum pendidikan vokasional.

2. Hasil kajian ini dapat memberi panduan kepada perancang program kursus dan latihan vokasional untuk menentukan apakah topik-topik yang patut diintegrasikan dalam kurikulum bagi menyediakan pelatih yang berwibawa.
3. Untuk menambahkan koleksi ilmu berhubung dengan kemahiran pekerjaan yang merupakan cabang ilmu dalam bidang pembangunan sumber manusia.

Batasan Kajian

Pendidikan vokasional di Malaysia ditawarkan oleh pelbagai pihak secara normal dan tidak formal. Oleh itu kajian berhubung dengan persepsi kumpulan pra pekerja adalah terbatas kepada bidang-bidang berikut sahaja.

1. Kajian ini adalah terbatas kepada persepsi pelajar-pelajar semester tiga dan lima Kursus Kejuruteraan Awam dan Akauntansi di politeknik kerajaan yang terpilih sahaja dan mereka ini masih melalui sistem pendidikan formal anjuran kerajaan.

2. Kemahiran pekerjaan yang dikaji adalah terhadap kepada kategori item-item pengukur mengenai kerjasama, penerimaan arahan dan tanggungjawab, konsep kebebasan sendiri, konsep pengantungan, amanah dan dedikasi, minat dan kemahiran asas yang disenaraikan dalam kertas soalan selidik sahaja.

Berdasarkan batasan-batasan di atas, hasil dan perbincangan kajian tidak boleh dibuat telahan untuk mana-mana institusi latihan kemahiran. Walau bagaimana pun, hasil kajian boleh dijadikan rujukan bagi kajian lanjutan dalam bidang yang berkaitan.

Definisi Operasional

Dalam kajian ini terdapat beberapa istilah teknikal yang digunakan. Untuk memastikan ketekalan fahaman dan dalam konteks kajian ini, istilah-istilah tersebut membawa maksud seperti yang diberikan di bawah.

1. Persepsi

Atkinson dan Hilgard (1983) mendefinikan persepsi sebagai proses menyusun dan mentafsir pola-pola rangsangan melalui organ-organ penerimaan

dan kemudian menghasilkan dan membentuk imej mengenai persekitaran. Bagi Ruch (1984), persepsi adalah bersifat subjektif. Seseorang mentafsirkan apa yang dialaminya dengan berdasarkan kepada keperluannya.

Bagi konteks kajian ini, persepsi adalah merupakan proses seseorang mentafsir, menduga dan meramalkan sesuatu rangsangan atau peristiwa yang disedarinya. Pengalaman lepas dan keperluan merupakan unsur penting di dalam membentuk imej sama ada positif, negatif atau pun neutral terhadap rangsangan atau peristiwa.

Bagi tujuan pengumpulan data, persepsi responden ditentukan dengan penggunaan skala Likert lima mata dengan meminta responden mengemukakan peringkat kekerapan terhadap serangkaian pernyataan mengenai sesuatu persoalan yang ditetapkan (Best, 1982).

2. Kemahiran pekerjaan

Kemahiran pekerjaan ialah kemahiran yang bukan teknikal ia meliputi kemahiran-kemahiran asas, komunikasi, sikap yang tertentu, nilai-nilai dan tabiat kerja yang dipunyai oleh seseorang pekerja itu sebagai satu kualiti peribadi yang mustahak untuk menentukan keberkesanan pencapaian, kepuasan kerja dan kejayaan dalam alam pekerjaan yang diceburi.