

**KEJELEKITAN SOSIAL KOMUNITI MAYA DAN
HUBUNGAN INTERPERSOANAL MELALUI KOMUNIKASI
BERPERANTARA KOMPUTER**

Oleh

JUSANG B. BOLONG

**Tesis Ini Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah,
Universiti Putra Malaysia, Sebagai Memenuhi Keperluan
untuk Ijazah Doktor Falsafah**

Mac 2006

DEDIKASI

Buat Ibu dan Ayah
jua
seluruh ahli keluargaku
guru-guruku
pensyarah-pensyarahku
pelajar-pelajarku
serta
semua teman
terima kasih atas segalanya.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

**KEJELEKITAN SOSIAL KOMUNITI MAYA DAN
HUBUNGAN INTERPERSOANAL MELALUI KOMUNIKASI
BERPERANTARA KOMPUTER**

Oleh

JUSANG B. BOLONG

Mac 2006

Pengerusi : Profesor. Madya Ezhar Tamam, PhD

Fakulti : Bahasa Moden dan Komunikasi

Internet yang terdapat dalam komputer digunakan oleh ahli komuniti maya untuk berkomunikasi antara satu dengan yang lain. Perisian berasaskan internet seperti Saling Bual Internet (*Internet Relay Chat – IRC*) merupakan satu contoh saluran bersifat interaktif yang dapat memenuhi matlamat hubungan interpersonal dan seterusnya mewujudkan kejelekitan sosial dalam komuniti maya. Kajian ini bertujuan meneroka taktik membina hubungan interpersonal melalui *IRC* dan mengkaji tahap hubungan interpersonal dan tahap kejelekitan sosial komuniti maya.

Pendekatan kualitatif dan kuantitatif digunakan dalam kajian ini. Pendekatan kualitatif digunakan untuk mendapatkan taktik membina hubungan interpersonal melalui komunikasi berperantara komputer (KpK) oleh pengguna *IRC* melalui temubual dengan 4 orang informan. Sejumlah 42 taktik telah disenarai pendekkan dan diubahsuai bagi membentuk instrumen kajian yang digunakan dalam kajian kuantitatif. Kaedah tinjauan berbantuan borang soal selidik juga digunakan. Kafe

Siber pelbagai lokasi yang mudah dicapai oleh enumerator merupakan lokasi utama kajian ini. Sejumlah 1025 pengguna *IRC* telah dipilih sebagai responden kajian ini. Pemilihan responden ini menggunakan teknik persampelan penglibatan sukarela berdasarkan ciri-ciri yang ditetapkan oleh penyelidik mengikut kesesuaian objektif kajian. Dalam kajian ini, tiga pemboleh ubah utama yang diukur iaitu taktik membina hubungan interpersonal melalui KpK, tahap hubungan interpersonal dan tahap kejelekitan sosial.

Dapatan menunjukkan 4 taktik utama digunakan oleh pengguna *IRC* untuk membina hubungan interpersonal melalui *IRC*. Dari aspek tahap hubungan interpersonal dan tahap kejelekitan sosial, majoriti daripadanya mempunyai tahap hubungan interpersonal yang sederhana. Ujian korelasi Pearson menunjukkan perkaitan positif yang sederhana dan signifikan di antara tahap kejelekitan sosial dan tahap hubungan interpersonal dengan penggunaan taktik membina hubungan interpersonal melalui komunikasi berperantara komputer. Ujian MultiRegrasi menunjukkan penggunaan 6 taktik membina hubungan interpersonal menyumbang 40 peratus varians kepada perubahan tahap hubungan interpersonal dan 7 taktik membina hubungan interpersonal menyumbang 26 peratus varians kepada perubahan kejelekitan sosial.

Dapatan ini mencadangkan beberapa taktik yang bersifat praktikal untuk diaplikasikan oleh pengguna Internet bagi tujuan membina hubungan interpersonal dan seterusnya meningkatkan kejelekitan sosial. Penggunaan taktik-taktik hasil kajian ini boleh mengurangkan impak negatif penggunaan *IRC* di kalangan masyarakat dan memberi implikasi kepada proses persefahaman budaya dan perpaduan negara.

Abstract of thesis submitted to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy

**SOCIAL COHESIVENESS OF VIRTUAL COMMUNITY AND
INTERPERSONAL RELATIONSHIP THROUGH COMPUTER
MEDIATED COMMUNICATION**

By

JUSANG B. BOLONG

March 2006

Chairman : Associate Professor Ezhar Tamam, PhD

Faculty : Modern Languages and Communication

Members of the virtual community are communicating with each other using the Internet-connected computers. The Internet software such as the Internet Relay Chat (IRC) is an example of an interactive channel that enable to meet the aim of interpersonal relationships and thus formed a social cohesiveness in the virtual community. The study is aimed at exploring the tactics which developed interpersonal relationships through computer-mediated communication (CMC) and examine the level of interpersonal relationships as well as social cohesiveness in the virtual community.

Qualitative and Quantitative approaches were applied in the study. The qualitative approach via interview with four informants were conducted to obtain the element of the tactics that developed the interpersonal relationships via CMC by IRC users. To construct the research instruments for the quantitative approach, 42 tactics were short listed and modified. A survey was conducted by distributing questionnaires to the

respondents at the Cyber Cafes. A total of 1025 IRC users were chosen as the respondents of the study. Voluntary participative sampling was used and the characteristics of the respondents were determined by research according to the objective of the study. Three main variables were measured in the study namely, the tactics to develop interpersonal relationships through CMC, the level of interpersonal relationship and social cohesiveness.

The findings showed that four main tactics were used by IRC users to develop relationships via IRC. From the interpersonal relationships and level of social cohesiveness aspects, the majority of respondents showed a moderate level of interpersonal relationships and social cohesiveness. Through Pearson Correlation test, it was shown that there is a moderately positive and significant interpersonal relationship between social cohesiveness and the level of interpersonal relationships with the users tactics to develop interpersonal relationships via CMC. Multiple-Regression that showed the six tactics used to develop interpersonal relationships contributed 40 percent variance to the changes of the level of interpersonal relationships. While seven tactics of develop interpersonal relationships contributed 26 percent variance to social cohesiveness.

The findings suggest various tactics that are practical to be applied by Internet users to increase interpersonal relationships and social cohesiveness. The use of these tactics found in the study will help lower the negative impact of the IRC practices in society and will have an impact on the process of culture understanding and national unity.

PENGHARGAAN

Segala Pujian ke-Hadrat Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang.

Selawat dan Salam Kepada Junjungan Besar Nabi Muhamad S.A.W

Penyelidik mengucapkan sepenuh kesyukuran ke hadrat Illahi kerana dengan limpah kurnia dan keizinan-Nya, tesis ini dapat disempurnakan dengan jaya. Dalam usaha menyiapkan tesis ini, penyelidik telah mendapat pelbagai bantuan dan sokongan dari pensyarah, keluarga dan rakan seperjuangan yang lain mencetuskan idea dan memberi sokongan yang tidak terhingga.

Penghargaan dan terima kasih yang tidak terkira kepada Ahli Jawatankuasa Penyeliaan tesis iaitu Prof. Madya Dr. Hj.Ezhar Tamam, Prof. Dr. Hj. Md. Salleh Hassan, dan Prof. Dr. Hj. Musa Abu Hasan yang sentiasa memberikan kerjasama, dorongan semangat dan nasihat serta pandangan yang sangat berguna. Tidak lupa juga kepada Prof. Madya Dr. Saodah Wok, Dr. Narimah Ismail dan Puan Hjh. Hamisah Zaharah Hasan yang memberi sokongan dan galakan dalam menjayakan penyelidikan ini.

Ucapan terima kasih khas buat mantan Dekan Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Profesor Amat Juhari Moain dan Profesor Shaik Mohd Noor Alam S.M Hussein, Dekan Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Prof. Madya Hj. Dr. Rosli bin Talif, UPM, Ketua Jabatan Komunikasi, Dr. Abdul Mua'ti @ Zamri Ahmad banyak memberikan ruang masa dan sokongan moral dalam menyiapkan tesis ini.

Terima kasih juga ditujukan kepada pegawai dan staf sokongan Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi dan Perpustakaan Universiti Putra Malaysia yang telah memberikan pelbagai sumbangan dan buah fikiran bagi menyiapkan tesis ini.

Akhirnya, penghargaan yang tidak terhingga kepada Ibunda Hajah Kabe Malla dan ayahanda Hj. Bolong Mading yang sentiasa mendoakan kejayaan ini.

Salam kasih untuk semua.

JUSANG B. BOLONG

Saya mengesahkan bahawa Jawatankuasa Pemeriksa bagi Jusang b. Bolong telah mengadakan pemeriksaan akhir pada _____ untuk menilai tesis Doktor Falsafah beliau bertajuk “Kejelekitan Sosial Komuniti Maya dan Hubungan Interpersonal melalui Komunikasi Berperantara Komputer: mengikut Akta Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1980 dan Peraturan-Peraturan Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1981. Jawatankuasa Peperiksaan Tesis memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahkan ijazah tersebut. Ahli Jawatankuasa Pemeriksa adalah seperti yang berikut:

- 1 Pengerusi, PhD
Profesor
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)
- 2 Pemeriksa 1, PhD
Profesor
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)
- 3 Pemeriksa 2, PhD
Profesor
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)
- 4 Pemeriksa Luar, PhD
Profesor
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Luar)

ZAKARIAH ABDUL RASHID, PhD
Profesor / Timbalan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh :

Tesis ini telah diserahkan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi keperluan ijazah Doktor Falsafah. Ahli Jawatankuasa Penyeliaan adalah seperti yang berikut :

PROFESOR. MADYA HAJI EZHAR TAMAM, PhD

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

PROFESOR. HAJI MD SALLEH HASSAN, PhD

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

PROFESOR. HAJI MUSA ABU HASAN, PhD

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

AINI IDERIS, PhD

Profesor / Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh:

PERAKUAN

Saya mengaku bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan telah diberi penghargaan di atas tesis. Saya juga mengaku bahawa tesis ini tidak dimajukan untuk ijazah-ijazah lain di Universiti Putra Malaysia atau institusi-institusi lain.

JUSANG B. BOLONG

Tarikh :

KANDUNGAN

	Halaman
DEDIKASI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	vi
PENGHARGAAN	viii
PENGESAHAN	x
PERAKUAN	xii
SENARAI RAJAH	xvii
SENARAI JADUAL	xviii
SENARAI SINGKATAN	xxi

BAB

1	PENGENALAN	1
	Latarbelakang Kajian	1
	Latarbelakang Masalah	3
	Penyataan Masalah	7
	Objektif Kajian	11
	Justifikasi Kajian	12
	Limitasi Kajian	14
	Peristilahan	15
2	SOROTAN LITERATUR	17
	Teknologi Komunikasi dan Maklumat:	
	Internet dan Impaknya Ke Atas Komuniti	17
	Komuniti Maya	24
	Kejelekitan Sosial Komuniti Maya	29
	Konsep Kejelekitan	30
	Dimensi Kejelekitan Sosial	32
	Rasa Kebersamaan	32
	Semangat Kekitaan	33
	Kepercayaan Sosial	35
	Saling Tindak Sosial	36
	Komunikasi Berperantara Komputer	38
	Komunikasi Berperantara Komputer sebagai Komunikasi	
	Interpersonal	40
	Saling Bual Internet atau <i>Internet Relay Chat</i> (IRC)	45
	Hubungan Interpersonal melalui Komunikasi berperantara	
	Komputer	48

Tahap Hubungan Interpersonal dalam Komunikasi Berperantara Komputer	50
Kebergantungan	50
Keluasan Topik Perbincangan	52
Keintiman atau Kedalaman Interaksi	53
Pertukaran kod	55
Persefahaman atau Peramalan	57
Komitmen	58
Jaringan Komunikasi	59
Taktik-taktik Membina Hubungan Interpersonal	60
Taktik-taktik Membina Hubungan Interpersonal dalam Komunikasi Berperantara Komputer	65
Penggunaan Taktik Tarikan Interpersonal dalam Komunikasi Berperantara Komputer	66
Penggunaan Taktik Pendedahan Kendiri	68
Penggunaan Taktik Mewujudkan Kesamaan dalam Komunikasi Berperantara Komputer	70
Penggunaan Taktik Emotikon dalam Komunikasi Berperantara Komputer	71
Penggunaan Ruang Masa sebagai Taktik dalam Hubungan Interpersonal Komunikasi Berperantara Komputer	75
Taktik Penggunaan Penanda Teks	76
Penggunaan Taktik Kesenambungan Hubungan dalam Komunikasi Berperantara Komputer	78
Teori-teori Komunikasi Interpersonal dalam Komunikasi Berperantara Komputer	79
Teori Penampilan Sosial (<i>Social Presence Theory</i>) dalam Komunikasi Berperantara Komputer	81
Teori Pengurusan Impresi dalam Komunikasi Berperantara Komputer	84
Teori Pengurangan Ketidakpastian	86
Rumusan Bab	89
3 METODOLOGI KAJIAN	92
Kerangka Konseptual Kajian	92
Tahap 1: Pendekatan Kualitatif	96
Informan Kajian Awal	97
Instrumen Kajian Awal	99
Proses Pengumpulan Data dan Hasil Kajian Awal	100
Penganalisan Data Kajian Awal	102
Tahap 2: Pendekatan Kuantitatif	107
Rekabentuk Kajian	108
Lokasi Kajian	108
Unit Analisis	109
Persampelan dan Responden Kajian	110
Pengukuran Pemboleh Ubah	111

	Tahap Kejelekitan Sosial Komuniti Maya	112
	Tahap Hubungan Interpersonal melalui Komunikasi berperantara Komputer	113
	Taktik-taktik Membina Hubungan Interpersonal melalui KpK	116
	Format Instrumen Kajian	118
	Prauji Kajian	121
	Prosedur Pengumpulan Data	124
	Analisis Data	125
	Rumusan Bab	128
4	HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN	129
	Profil Responden Kajian	129
	Kadar Interaksi Pengguna IRC	135
	Tahap Kejelekitan Sosial Komuniti Maya	136
	Tahap Hubungan Interpersonal Melalui Komunikasi Berperantara Komputer	139
	Taktik Membina Hubungan Interpersonal melalui Komunikasi Berperantara Komputer	141
	Perkaitan Tahap Hubungan Interpersonal dengan Penggunaan Taktik Membina Hubungan Interpersonal Melalui KpK	150
	Perkaitan Tahap Hubungan Interpersonal dengan Pembolehubah Bebas Terpilih	152
	Perkaitan Tahap Kejelekitan Sosial Komuniti Maya dengan Penggunaan Taktik Membina Hubungan Interpersonal Melalui KpK	154
	Perkaitan Tahap Kejelekitan Sosial dengan Pembolehubah Bebas Terpilih	156
	Taktik Membina Hubungan Interpersonal melalui KpK sebagai Penyumbang Tahap Hubungan Interpersonal Sumbangan Pembolehubah Bebas Terpilih Ke atas	157
	Tahap Hubungan Interpersonal melalui KpK	165
	Taktik Membina Hubungan Interpersonal melalui KpK sebagai Peramal Tahap Kejelekitan Interaksi Sosial Sumbangan Pembolehubah Bebas Terpilih Ke atas Tahap Kejelekitan Sosial Komuniti Maya	169
	Rumusan Bab	175
		179

5	RINGKASAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN	181
	Ringkasan	181
	Pernyataan Masalah	181
	Objektif Kajian	184
	Metodologi Kajian	185
	Kesimpulan Hasil Kajian	187
	Profil Pengguna IRC	187
	Tahap Kejelekitan Sosial dalam Komuniti Maya	187
	Tahap Hubungan Interpersonal Melalui Komunikasi Berperantara Komputer	188
	Taktik-taktik Membina Hubungan Interpersonal Melalui Komunikasi Berperantara Komputer	188
	Perkaitan Taktik-taktik Membina Hubungan Interpersonal Melalui Komunikasi Berperantara Komputer dengan Tahap Hubungan Interpersonal dan Kejelekitan Sosial	189
	Penyumbang Tahap Hubungan Interpersonal dalam Komuniti Maya	190
	Peramal Kejelekitan Sosial dalam Komuniti Maya	191
	Implikasi Kajian	194
	Implikasi Teoritikal	194
	Implikasi Metodologikal	196
	Implikasi Praktikal	197
	Cadangan Kajian Akan Datang	200
	Aspek Kaedah Kajian	200
	Aspek Kerangka Kajian dan Pembolehubah Kajian	201
	Aspek Responden Kajian	202
	Rumusan Bab	203
	BIBLIOGRAFI	204
	LAMPIRAN	221
	BIODATA PENULIS	261