



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

**INTERAKSI DALAM UJIAN LISAN BERASASKAN SEKOLAH
DALAM KALANGAN REMAJA**

GHAZALI BIN LATEH

FBMK 2007 1



**INTERAKSI DALAM UJIAN LISAN BERASASKAN SEKOLAH
DALAM KALANGAN REMAJA**

Oleh

GHAZALI BIN LATEH

**Tesis Ini Dikemukakan Kepada Sekolah Pengajian Siswazah, Universiti
Putra Malaysia, Sebagai Memenuhi Keperluan Untuk Ijazah Doktor Falsafah**

Januari 2007



DEDIKASI

*Untuk almarhum bapa
seharusnya kau ada
untuk melihat perjalanan
menongkah kelaziman
dan memberikan piala
di hujung penantian.*

*Untuk ibunda
selayaknya kau mengerti
bahawa didikan yang kau beri
mengajar aku untuk terus mencari
makna harga diri.*

*Untuk isteri
semestinya kau teruja
lantaran kasih dan pengorbanan
semangat dan perasaan
bercantum menjadi haruman
setinggi pencarian.*

*Untuk anak-anak
seeloknya kau tahu
dalam menuju wawasan
kita perlu selangkah di hadapan
menguak dugaan
ke mercu kejayaan.*



Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

**INTERAKSI DALAM UJIAN LISAN BERASASKAN SEKOLAH
DALAM KALANGAN REMAJA**

Oleh

GHAZALI LATEH

Januari 2007

Pengerusi : Zaitul Azma Zainon Hamzah, PhD

Fakulti : Bahasa Moden dan Komunikasi

Kemampuan interaksi lisan banyak mempengaruhi kehidupan manusia. Hal ini demikian kerana interaksi lisan merupakan satu aspek penting dalam proses komunikasi. Kajian ini memberikan tumpuan terhadap bentuk-bentuk bahasa yang digunakan oleh remaja dalam interaksi lisan, kemampuan berbahasa, dan pertimbangan-pertimbangan komunikatif dalam perbualan formal. Di samping itu kajian ini juga membincangkan aspek kognitif yang mempengaruhi interaksi lisan remaja. Perbincangan kedua-dua aspek ini dilaksanakan dalam kerangka teori etnografi komunikasi dan juga teori Relevan.

Kajian ini berbentuk kajian lapangan menggunakan kaedah rakaman audio terhadap aktiviti interaksi lisan yang disertai oleh golongan remaja dalam Ujian



Lisan Berasaskan Sekolah. Empat buah sekolah di daerah Kuala Langat telah dijadikan tempat kajian. Rakaman interaksi lisan ditranskripsikan untuk dianalisis menggunakan teori etnografi komunikasi Saville-Troike (2003) dan Teori Relevan Sperber & Wilson (1999,2002). Menurut teori etnografi komunikasi Saville-Troike, setiap interaksi lisan perlu memenuhi kehendak-kehendak komponen yang disarankan, iaitu genre, topik, tujuan, latar, ragam, peserta interaksi, bentuk mesej, kandungan mesej, urutan lakuan, peraturan interaksi, dan norma-norma interpretasi. Manakala dari sudut relevan pula setiap sesi interaksi lisan itu mengambil kira aspek konteks, kesan konteks, dan kos proses dalam memastikan maklumat dapat disampaikan secara berkesan.

Dapatan kajian ini membuktikan teori etnografi komunikasi dapat membina satu sistem keteraturan interaksi lisan dalam kalangan remaja dengan menggabungkan kemahiran linguistik dan juga sosiolinguistik. Remaja telah melakukan pelbagai pertimbangan komunikatif untuk memastikan interaksi lisan dilaksanakan dengan sempurna. Pada masa yang sama dari segi pragmatik pula, input kognitif remaja turut mempengaruhi kemampuan interaksi lisan dalam situasi formal. Remaja mengaplikasi pengalaman konteks untuk menyerlahkan pemikiran mereka melalui sesi interaksi yang disertai. Justeru, keberkesanan kerangka teori yang diguna pakai untuk mendasari kajian ini amat tinggi.

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy.

INTERACTIONS IN SCHOOL-BASED ORAL TEST AMONG YOUNGSTERS

By

GHAZALI BIN LATEH

January 2007

Chairman : Zaitul Azma Zainon Hamzah, PhD

Faculty : Modern Language and Communication

Oral interaction competence has a great impact on the human life. This is due to oral interaction is an important aspect in the process of communication. This research focused on forms of language used by the youngsters in their oral interaction, the competence of language, and the communicative considerations in formal conversations. Besides, the research also tried to discuss cognitive factors that influenced the interaction. The discussion on these two aspects was done based on the theoretical framework of the ethnography of communication and the Relevance Theory.

This field study was carried out by recording the actual oral activities in School-based Oral Test. Four schools in the district of Kuala Langat had been chosen to carry out this research. The recorded oral activities was transcribed and analysed using Saville-Troike's Ethnography of Communication Theory (2003), and the



Relevance Theory Sperber & Wilson (1999,2002). According to Saville-Troike, every oral interaction had to comply with the components of communication such as genre, topic, purpose of interaction, setting, key, participants, message form, message content, act sequence, rules of interaction, and norms of interpretation. Whereby, from the viewpoint of Relevance Theory, the importance of contexts, contextual effects, and the effort required to process the information optimally was highly demanded for successful interactions.

The findings of this research proved that the ethnography of communications theory could construct a systematic oral interaction framework of the youngsters by combining the linguistic and sociolinguistic skills. The youngsters performed communicative considerations to ensure their oral interactions were successfully done. From the viewpoint of pragmatics, the cognitive inputs in the youngsters' mind had caused significant influences on the oral interactions in the formal situations. The youngsters applied their experiences of context to portray their thought in the sessions of oral interaction they participated.



PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

Alhamdulillah, saya amat bersyukur ke hadrat Allah (S.W.T) kerana dengan izin dan limpah kurnia-Nya, saya telah berhasil menyempurnakan tesis yang bertajuk 'Interaksi dalam Ujian Lisan Berasaskan Sekolah dalam Kalangan Remaja'.

Pada kesempatan ini, saya ingin merakamkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada pihak-pihak yang mendorong saya menyempurnakan tugas ini. Pertama sekali ucapan terima kasih dan penghargaan ini saya tujukan kepada Dr. Zaitul Azma Zainon Hamzah, selaku pengerusi jawatankuasa penyeliaan. Seterusnya, tidak lupa juga ucapan terima kasih dan penghargaan ini saya tujukan kepada Dr. Arba'ie Sujud dan Prof. Madya Dr. Ahmad Mahmood Musanif yang menjadi ahli jawatankuasa penyeliaan. Sesungguhnya tunjuk ajar, bimbingan, dan nasihat ahli-ahli jawatankuasa penyeliaan sangat membantu saya dalam menyelesaikan tugas saya menyiapkan tesis ini. Selain itu ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pensyarah di Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi yang telah banyak mencurahkan ilmu dan pengalaman sepanjang tempoh pengajian saya di Universiti Putra Malaysia.

Saya juga mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada pustakawan-pustakawan di Perpustakaan Sultan Abdul Samad, UPM,



Perpustakaan Universiti Malaya, dan Perbadanan Perpustakaan Awam Selangor (Cawangan Banting) yang menyediakan ruang bagi saya membuat rujukan untuk tesis ini. Di samping itu, penghargaan juga ditujukan kepada SMK Telok Datok, SMK Banting, SMK Bandar Banting, SMK Jugra, dan SMK Sungai Manggis yang membenarkan saya menjalankan kajian.

Ucapan setinggi-tinggi penghargaan juga khas ditujukan kepada Bahagian Biasiswa, Kementerian Pelajaran Malaysia yang memberikan kelulusan cuti belajar sepenuh masa dan pembiayaan biasiswa sepanjang tempoh pengajian saya di UPM. Tidak lupa juga ucapan penghargaan kepada keluarga saya yang tidak jemu-jemu memberikan sokongan material dan moral demi kejayaan saya. Akhir sekali, saya ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung atas kerjasama dan sokongan dalam menyempurnakan tesis ini.



Saya mengesahkan bahawa Jawatankuasa Pemeriksa bagi Ghazali bin Lateh telah mengadakan peperiksaan akhir pada 17 Januari 2007 untuk menilai tesis Doktor Falsafah beliau yang bertajuk “Interaksi dalam Ujian Lisan Berasaskan Sekolah dalam Kalangan Remaja” mengikut Akta Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1980 dan Peraturan-peraturan Universiti Pertanian Malaysia (Ijazah Lanjutan) 1981. Jawatankuasa Pemeriksa memperakukan bahawa calon ini layak dianugerahi ijazah tersebut. anggota Jawatankuasa Pemeriksa adalah seperti berikut:

Che Ibrahim bin Salleh, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Noor Aina Dani, PhD

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Abdul Rashid Daeng Melebek, PhD

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pemeriksa Dalam)

Nor Hashimah Jalaluddin, PhD

Profesor Madya
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
(Pemeriksa Luar)

HASANAH BT. MOHD. GHAZALI, PhD

Profesor/Timbangan Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh :



Tesis ini dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia dan telah diterima sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah. Ahli Jawatankuasa Penyelesaian adalah seperti berikut:

Zaitul Azma binti Zainon Hamzah, PhD

Pensyarah
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Pengerusi)

Ahmad Mahmood bin Musanif, PhD

Profesor Madya
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

Arba'ie bin Sujud, PhD

Pensyarah
Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Universiti Putra Malaysia
(Ahli)

AINI IDERIS, PhD

Profesor/Dekan
Sekolah Pengajian Siswazah
Universiti Putra Malaysia

Tarikh: 12 APRIL 2007



PERAKUAN

Saya mengaku bahawa tesis ini adalah hasil kerja saya yang asli melainkan petikan dan sedutan yang telah diberi penghargaan di dalam tesis ini. Saya juga mengaku bahawa tesis ini tidak dimajukan untuk ijazah-ijazah lain di Universiti Putra Malaysia atau institusi-institusi lain.

GAZALI BIN LATEH

Tarikh: 15 MAC 2007



JADUAL KANDUNGAN

	Muka Surat
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	v
PENGESAHAN	vi
PERAKUAN	vii
SENARAI JADUAL	xvi
SENARAI RAJAH	xvii
SENARAI SINGKATAN	xviii
BAB	
I PENDAHULUAN	
Pengenalan	1
Kepentingan Kajian	21
Pernyataan Masalah	24
Objektif Kajian	26
Batasan Kajian	27
Definisi Operasional	28
II SOROTAN LITERATUR	
Pengenalan	30
Kajian Interaksi Lisan dari Sudut Pragmatik	36
Kajian Interaksi Lisan dari Sudut Strategi Komunikasi	40
Kajian Interaksi Lisan dari Sudut Wacana	46
Kajian Interaksi Lisan dari Sudut Kognisi	50
III METODOLOGI	
Pengenalan	55
Reka Bentuk Kajian	55
Kerangka Teori	56
Etnografi Pertuturan Saville-Troike (2003)	56
Teori Relevans Komunikasi dan Kognisi Speber & Wilson	61
Konsep Utama Teori Relevans	63
Konsep Tambahan	65
Tempat Kajian	67
Subjek Kajian	67
Pendekatan Kajian Kualitatif	68
Kaedah Kajian	68
Pemerhatian Pelaksanaan ULBS	69



Rakaman Perbualan Murid dalam Sesi ULBS	70
Alat Kajian	70
Rakaman Pelaksanaan ULBS di dalam Kelas	70
Transkripsi Perbualan	71
Tatacara Kajian	72
Kajian Rintis	72
Perbincangan Ringkas tentang Kajian Rintis	72
Dapatan Kajian Rintis	75
Kajian Sebenar	77
Model-model Pentaksiran ULBS	78
Penganalisan Data	83
IV PERBINCANGAN	
Pengenalan	84
Interaksi dari Sudut Penggunaan Bentuk Bahasa	84
Pengulangan	85
Penyoalan	102
Penukaran Kod	109
Hentian	114
Peribahasa	120
Penanda Wacana	126
Bunyi bukan verbal	137
Singkatan dan Akronim	144
Kemampuan Interaksi Lisan Remaja dalam Melahirkan Idea	149
Morfologi	150
Sintaksis	155
Kesantunan dalam Interaksi Lisan	159
Aspek-aspek Kemampuan Interaksi Lisan Yang Lain	174
Pertimbangan Komunikatif dalam Interaksi Lisan	180
Genre	181
Topik	189
Tujuan	190
Latar	193
Ragam	196
Peserta Interaksi	198
Bentuk Mesej	202
Kandungan Mesej	205
Urutan Lakuan	209
Peraturan Interaksi	212
Norma-norma Interpretasi	217

Interaksi Lisan dan Kognisi	220
Kesan Konteks Pengalaman dalam Interaksi Lisan	221
Kesan Konteks Situasi dalam Interaksi Lisan	234
Kesan Konteks Pengetahuan dalam Interaksi Lisan	239
Kesan Konteks Emosi dalam Interaksi Lisan	244
Dapatan-dapatan Lain	246
Penyusutan Makna Linguistik	247
Unsur Kelewahan dalam Interaksi Lisan	251
Kata Partikel –lah dalam Ujaran	256
'Dia orang' sebagai Kata Ganti Diri Ketiga	258
V KESIMPULAN DAN CADANGAN	
Pengenalan	260
Rasional Teori	264
Implikasi Dapatan Kajian	266
Cadangan-cadangan Kajian	268
BIBLIOGRAFI	271
LAMPIRAN	
Lampiran I Data Kajian	278
BIODATA PENULIS	331



SENARAI JADUAL

Jadual 1:	Komponen Interaksi Saville-Troike (2003)	60
Jadual 2:	Kerangka Konsepsi Kajian	66
Jadual 3:	Jadual Aktiviti dalam Ujian Lisan Berasaskan Sekolah	81
Jadual 4:	Jenis dan Contoh Penanda Wacana Bahasa Melayu	131
Jadual 5:	Bentuk Mesej dan Saluran Komunikasi	203



SENARAI RAJAH

Rajah 1:	Susunan Unit-unit Linguistik	155
Rajah 2:	Peranan Kognisi dalam Interaksi Remaja	236



SENARAI SINGKATAN

ULBS	(Ujian Lisan Berasaskan Sekolah)
KBSM	(Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah)
SPM	(Sijil Pelajaran Malaysia)
SMK	(Sekolah Menengah Kebangsaan)
R	Remaja



BAB 1

PENDAHULUAN

Pengenalan

Interaksi lisan ialah proses yang melibatkan penyaluran dan pertukaran maklumat melalui pertuturan antara penutur dan pendengar. Maklumat yang disalurkan itu terdiri daripada sama ada gagasan, perasaan, berita, dan amanat, serta disampaikan melalui satu sistem simbol yang dikenali sebagai bahasa. Sebagai satu perkara yang melibatkan bahasa, interaksi tidak terbentuk daripada sepatah perkataan atau satu siri perkataan semata-mata, tetapi juga melibatkan beberapa unsur seperti kelancaran pertuturan, kejelasan makna, situasi perbualan, nada suara, dan jarak sosial peserta perbualan. Dalam kata lain, aspek interaksi lisan mementingkan bukan sekadar aspek linguistik bahasa, malahan juga aspek-aspek yang melibatkan pragmatik bahasa.

Pengetahuan dan penguasaan kemahiran interaksi amat penting bagi seseorang penutur, terutamanya dalam situasi yang formal. Aspek-aspek seperti ketepatan, kecekapan, dan kepaduan dapat memastikan sesuatu proses interaksi lisan itu mendatangkan kesan yang diharapkan. Ketepatan melibatkan sama ada betul atau salah sesuatu ungkapan dari sudut tatabahasa. Kecekapan pula melibatkan kefasihan atau kelancaran seseorang menggunakan bahasa semasa berinteraksi. Kepaduan pula merujuk kepada



keupayaan penutur menghubungkan bahagian-bahagian dalam interaksinya sehingga mewujudkan satu wacana yang baik dan lengkap.

Selain itu seseorang penutur juga perlu menguasai aspek-aspek intrinsik yang melibatkan ilmu pragmatik. Dalam hubungan ini penutur mempertimbangkan interaksinya dari perspektif sosiolinguistik, yakni yang melibatkan penggunaan bahasa berdasarkan konteks sosial, budaya, dan seumpamanya. Komponen pragmatik ini penting kerana supaya bahasa yang digunakan dalam interaksi lisan mestilah mengambil kira kesesuaian dari segi latar, tujuan, peserta interaksi, serta situasi sosial dan budaya masyarakat.

Kelompok usia yang berbeza turut mempengaruhi interaksi lisan penutur. Golongan yang lebih berusia mempunyai ciri-ciri interaksi lisan mereka sendiri. Hal ini melibatkan latar sosial, pendidikan, kerjaya, aspirasi, dan juga pemikiran golongan tersebut. Begitu juga halnya dengan interaksi lisan kanak-kanak. Mereka mempamerkan ciri-ciri interaksi yang sesuai dengan usia serta kematangan psikologi dan kognitif mereka. Bentuk-bentuk bahasa yang digunakan dalam interaksi sudah tentu menggambarkan penguasaan mereka terhadap bahasa. Dalam kalangan remaja kecekapan interaksi lisan sudah mula berkembang kerana mereka melalui satu zaman yang rencam. Pelbagai pengaruh dan keperluan menjadikan interaksi lisan mereka disesuaikan dengan keadaan.

Golongan remaja mewakili hampir 40 peratus daripada jumlah penduduk di negara ini (Zaitul Azma Zainon Hamzah, 2005). Golongan remaja merujuk kepada kelompok masyarakat yang mengalami tempoh peralihan antara zaman kanak-kanak dengan zaman dewasa dalam kehidupan manusia. Oleh yang demikian, tahap perkembangan biologi manusia ini merupakan satu tempoh penting kerana menjadi penentu perkembangan seterusnya dalam kehidupan, termasuk perkembangan psikologi, sosiologi, dan juga perkembangan bahasa.

Golongan remaja masa kini merupakan bakal pemimpin pada masa hadapan. Oleh itu penyediaan diri remaja ke arah sebuah negara yang sejahtera bergantung kepada kecemerlangan pendidikan, kecekapan dalam berbahasa, dan pembentukan sahsiah remaja itu sendiri. Kecekapan berinteraksi lisan dalam kalangan remaja perlu dipertingkatkan agar mereka dapat bersaing dalam memenuhi kehendak dunia yang global dan semakin mencabar.

Dalam konteks persekolahan, interaksi lisan menjadi salah satu kemahiran dalam mata pelajaran bahasa Melayu yang diajarkan melalui kemahiran mendengar dan bertutur. Interaksi lisan menjadi asas utama dalam pembelajaran dan pengajaran pelbagai mata pelajaran lain. Dalam proses pembelajaran murid perlu berinteraksi lisan untuk mengemukakan soalan, menyampaikan idea, dan berhujah dengan guru serta rakan-rakan. Justeru, interaksi lisan mendasari kebanyakan aktiviti persekolahan murid, meliputi pelbagai aktiviti pembelajaran.

Di Malaysia, kepentingan interaksi lisan dalam sistem persekolahan tergambar melalui kedudukan kemahiran lisan dalam sukatan pelajaran bahasa Melayu Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM). Pelaksanaan Ujian Lisan Berasaskan Sekolah (ULBS) dalam peperiksaan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) merupakan manifestasi kepentingan interaksi lisan dalam sistem pendidikan negara. Semua murid yang menduduki peperiksaan SPM mesti mengambil ULBS sebagai sebahagian daripada Kertas Bahasa Melayu. Kegagalan dalam ULBS menjejaskan gred pencapaian dalam peperiksaan secara keseluruhannya.

Interaksi lisan juga sangat penting bagi remaja apabila mereka memulakan kerjaya masing-masing. Dalam apa-apa bidang kerjaya, baik perundangan, pendidikan, kejuruteraan, perubatan, perbankan, mahupun perniagaan, mereka bakal berhadapan dengan pelbagai bentuk interaksi lisan untuk pelbagai tujuan. Mereka diperlukan memberikan penerangan, panduan dan arahan, membuat rundingan, perbincangan, berbahas dan berhujah, serta membuat keputusan. Sebagai satu keperluan penting, mereka seharusnya cekap berinteraksi lisan bagi membolehkan mereka berperanan dengan berkesan.

Dalam kehidupan sehari-hari, kecekapan berinteraksi lisan memainkan peranan yang besar. Masyarakat yang mempunyai latar belakang sosiobudaya yang beragam seperti kepelbagaian etnik, jantina, status sosial, minat, agama, dan pendidikan memerlukan ahli yang cekap berinteraksi bagi mewujudkan situasi sosial yang seimbang. Kecekapan dalam berinteraksi lisan membolehkan

seseorang memikirkan dan seterusnya memilih bentuk interaksi yang sewajarnya digunakan mengikut kesesuaian (Roselan Baki, 2003).

Secara umumnya, interaksi lisan memang mempunyai peranan yang besar terutamanya dalam sistem persekolahan, kerjaya dan kehidupan, malahan melibatkan semua aspek hubungan manusia dalam masyarakatnya. Oleh yang demikian, usaha untuk memperkukuh kecekapan interaksi lisan tidak boleh dipandang remeh dan perlu dipertingkatkan dari semasa ke semasa. Dalam hubungan ini, institusi yang paling berperanan menerapkan kecekapan interaksi lisan ialah sekolah dan sistem pendidikan secara keseluruhannya.

Bentuk bahasa dalam interaksi lisan remaja pada tahap umur dalam lingkungan 16 tahun menunjukkan kepelbagaian yang ketara. Pada usia ini remaja telah menerima pelbagai input bahasa dan linguistik yang dapat dikesan dalam ucapan mereka berdasarkan situasi-situasi tertentu. Dalam situasi formal remaja sudah mula menunjukkan kemampuan untuk menggunakan bahasa yang sesuai dalam interaksi.

Pendekatan etnografi komunikasi merupakan satu cara untuk meninjau kepelbagaian penggunaan bentuk bahasa dalam sesuatu interaksi lisan. Kajian etnografi komunikasi menyentuh aspek budaya masyarakat penutur sesuatu bahasa. Selain itu pendekatan etnografi komunikasi juga melihat beberapa aspek yang wujud dalam interaksi seperti tujuan, genre, topik, latar, peserta,

urutan lakuan, bentuk mesej yang disampaikan, kandungan mesej, peraturan interaksi, dan juga norma-norma komunikasi (Saville-Troike, 2003).

Dalam interaksi lisan kepentingan peranan kognitif tidak boleh dipinggirkan. Hal ini demikian kerana setiap ujaran yang dilafazkan melalui proses mental yang kompleks. Carston (2002) mengatakan bahawa kajian pragmatik kognitif membawa orientasi bahawa pragmatik melibatkan kapasiti minda, iaitu sistem pemprosesan maklumat serta sistem untuk menginterpretasi perlakuan komunikatif manusia. Sperber dan Wilson (1999) pula menegaskan bahawa persekitaran kognitif individu memainkan peranan dalam menentukan bentuk ujaran yang dilafazkan dalam interaksi. Justeru, untuk membicarakan peranan kognitif dalam interaksi, satu pendekatan yang menekankan aspek kerelevanan diguna pakai untuk meninjau pemikiran remaja dalam interaksi yang disertai.

Pertuturan remaja merupakan sesuatu yang tidak terhad batasannya. Untuk mengkategorikan pertuturan remaja, aspek formal dan tidak formal merupakan satu kaedah penjenisan yang jelas. Kajian ini melibatkan sesi interaksi lisan remaja dalam situasi formal iaitu interaksi yang dilaksanakan dalam Ujian Lisan Berasaskan Sekolah (ULBS) sebenar yang dijalankan di sekolah. Perbualan remaja yang dinilai dijadikan data kajian untuk melihat bentuk-bentuk bahasa dan beberapa perkara lain yang berkaitan. Dapatan kajian ini diharap dapat menyumbang ke arah peningkatan interaksi remaja dalam situasi formal.

Interaksi Lisan di Sekolah

Proses interaksi lisan yang dilaksanakan di sekolah melibatkan dua bentuk iaitu interaksi formal dan interaksi tidak formal. Kecekapan interaksi lisan seseorang murid dapat diperhatikan melalui kedua-dua bentuk interaksi lisan tersebut. Interaksi formal dilaksanakan dalam situasi terancang dan formal seperti dalam wawancara, temu duga, sesi ujian lisan, dan sebagainya. Manakala interaksi tidak formal pula melibatkan perbualan harian sesama rakan, melibatkan bahasa basahan, slanga, dan sebagainya.

Interaksi sebagai satu proses pertukaran makna melibatkan penutur dan pendengar. Antara tujuan utama interaksi lisan adalah untuk melaksanakan satu peristiwa yang dipanggil komunikasi. Oleh yang demikian kemahiran interaksi ialah kemahiran berbahasa yang bertujuan untuk menyalurkan maklumat bagi mewujudkan komunikasi. Justeru, kemahiran ini sangat penting kerana tanpa kebolehan berbahasa yang baik dalam satu peristiwa bahasa, komunikasi tidak akan berlaku, atau hasil komunikasi tidak dapat diperoleh dengan sepenuhnya. Kecekapan berinteraksi bukan sahaja setakat mengetahui kod bahasa tetapi juga harus mengetahui apa-apa yang hendak dikatakan kepada siapa, dan bagaimana hendak mengujarkannya dengan sesuai dalam situasi-situasi tertentu (Saville-Troike, 1991).